

INVESTIGACIÓN 20%

[Curso: Estrategias de gestión de servicios de tecnologías de información.](#)

[Tarea: Actividad 1. Valor 20%](#)

Fecha de vencimiento: lunes, 12 de septiembre de 2022, 15:00

Fernando Conchi Victorio fernandoconchivictorio@gmail.com

Entrega

Enviado para calificar

Calificado

El estudiante puede editar esta entrega

 [Actividad 1. Valor 20%.pdf](#)

[Comentarios \(0\)](#)

Calificación

Calificación:

Hoja de presentación	No contien todos los datos 0puntos	Datos incompletos 1puntos	Completo 2puntos
Introducción	No contiene 0puntos	Muy pequeña 1puntos	Completa 2puntos
Contenido	No cubre los temas 0puntos	La mitad de los temas 6puntos	Completo 10puntos
Conclusión	No contien 0puntos	Muy pequeña 2puntos	Completa 4puntos
Archivo PDF	Sin formato 0puntos		Correcto 2puntos

Calificación actual en el libro de calificaciones

20,00



Instituto Tecnológico Superior de
San Andrés



Ingeniería en Informática

Fernando Conchi Victorio

Estrategias de Gestión de Servicios de TI

Docente: Juan Rafael Gonzales Cadena

7° Semestre

SAN ANDRES TUXTLA, VER

26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

El papel del ingeniero informático en un entorno globalizado y su medio ambiente. Los profesionales de sistemas de información juegan un papel muy importante en las compañías, ya que desarrollan las nuevas tecnologías, logrando mejorar la forma en que las compañías se presentan ante los clientes, debido a que esas tecnologías como los softwares de gestión de documentos permiten que se trabaje con personas de todo el mundo.

La clave para diferenciarse de manera competitiva es el énfasis en el cliente, trabajo en equipo y aprendizaje organizacional.

Los profesionales informáticos tienen la responsabilidad de comprender la actividad comercial y mantenerse al día sobre tecnologías nuevas y relevantes. También es su responsabilidad mantener a la empresa con una visión de futuro en relación con los sistemas, pero a responsabilidad del liderazgo comercial y toma de decisiones es de los directores y líderes comerciales.

Los gerentes de TI se enfrentan de manera cotidiana con riesgos en las nuevas tecnologías, con un costo elevado y afectando el prestigio de las organizaciones. Los gerentes y profesionales informáticos enfrentan desafíos y oportunidades para mejorar y ser más funcionales aprovechando las capacidades de las tecnologías en la organización para ser más eficientes en la administración de las ventajas competitivas.

El Ingeniero en Informática es un profesional capaz de:

Solución de problemas en el área informática con un enfoque interdisciplinario.

Administrar las tecnologías de la información, para estructurar proyectos estratégicos.

Formular, gestionar y evaluar el desarrollo de proyectos informáticos en las organizaciones.

Analizar, modelar, desarrollar, implementar y administrar sistemas de información para aumentar la productividad y competitividad de las organizaciones.

Aplicar normas, marcos de referencia y estándares de calidad y seguridad vigentes en el ámbito del desarrollo y gestión de tecnologías y sistemas de información.

Integrar las soluciones de tecnologías de información a los procesos organizacionales para fortalecer objetivos estratégicos.

Seleccionar y utilizar de manera óptima técnicas y herramientas computacionales actuales y emergentes.

Realizar actividades de auditoría y consultoría relacionadas con la función informática.

Identificar, diseñar, desarrollar los mecanismos de almacenamiento, distribución, visualización y manipulación de la información.

El ingeniero informático se prepara para dirigir y realizar las tareas de todas las fases del ciclo de vida de sistemas, aplicaciones y productos que resuelvan problemas de cualquier ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, aplicando su conocimiento científico y los métodos y técnicas Propias de la ingeniería informática existente.

Deben estar preparadas para ejercer la profesión, teniendo una conciencia clara de su dimensión humana, económica, social, legal y ética.

Capacidades requeridas en la práctica profesional de la ingeniería:

Ser capaces de dirigir proyectos, de comunicarse de forma clara y efectiva, de trabajar y conducir equipos multidisciplinares, de adaptarse a los cambios y de aprender autónomamente a lo largo de la vida.

Multidisciplinares, de adaptarse a los cambios y de aprender autónomamente a lo largo de la vida.

Globalización.

La globalización es un proceso económico, tecnológico, social y cultural a gran escala, que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo unificando sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global.

La globalización y otros procesos de desarrollo.

Además de la globalización, las otras teorías que tienen un papel central en los estudios del desarrollo son:

Modernización de sistemas mundiales de la dependencia.

Desde una óptica más comparativa, la teoría de la globalización coincide en ciertos aspectos con la teoría de la modernización. Uno de esos aspectos es que ambos enfoques establecen que la “dirección orientativa” del desarrollo son las condiciones propias de Europa Occidental y de Estados Unidos. Se enfatiza el hecho de que los avances tecnológicos y los patrones de acumulación que se establecen en esos polos de desarrollo son los instrumentos para alcanzar mejores niveles de vida.

EXPOSICIÓN 40%

Curso: Estrategias de gestión de servicios de tecnologías de información.

Tarea: Actividad 2. Valor 40%

Fecha de vencimiento: lunes, 26 de septiembre de 2022, 15:00

Fernando Conchi Victoriofernandoconchivictorio@gmail.com

Entrega

Entregado

Calificado

El estudiante puede editar esta entrega

[Comentarios \(0\)](#)

Calificación

Calificación:

Puntualidad para iniciar y concluir la exposición	No cumple 0puntos	Suficiente 4puntos	Cumple 8puntos	
Portada: Nombre de la escuela (logotipo). Carrera, Asignatura, Profesor, Alumnos, Grupo, Lugar y Fecha	No cumple 0puntos	Suficiente 2puntos	Cumple 4puntos	
Esquema de diapositiva. Colores y tamaño de la letra apropiada. Sin saturar las	No cumple 0puntos	Insuficiente 2puntos	Suficiente 4puntos	Bien 8puntos

diapositivas
de texto.

Contenido: Información del tema	No cumple 0puntos	Insuficiente 2puntos	Suficiente 4puntos	
Exposición. Dominio del tema, habla Con seguridad	No cumple 0puntos	Lee las diapositiva 4puntos	Utiliza las diapositivas como apoyo, no lectura total estructurada 6puntos	Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia 12puntos
Presentación y arreglo personal	No cumple 0puntos	Insuficiente 2puntos	Suficiente 4puntos	

Calificación actual en el libro de calificaciones

40.00

EXAMEN 40%

- [INGENIERIA INFORMÁTICA](#)
- Marcos de referencia en la gestión de servicios de...
- [Examen Unidad-1](#)

Fernando Conchi Victorio

Comenzado el martes, 11 de octubre de 2022

Estado Finalizado

Finalizado en martes, 11 de octubre de 2022

Tiempo empleado 17 minutos 39 segundos

Calificación 35,00 de 40,00 (87.5%)

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

Las planificaciones estratégicas de un proceso de Gobierno de TI

Seleccione una:

a. Falso

b. Verdadero

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Verdadero

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

Cuál es la definición de tecnología

Seleccione una:

a. Conjunto de herramientas informáticas que permitan el aprovechamiento del conocimiento administrativo

- b. Ninguna de las expuestas
- c. Conjunto de teorías y técnicas de orden social.
- d. Conjunto de teorías y técnicas que permitan el aprovechamiento del conocimiento científico

Retroalimentación

Respuesta incorrecta

La respuesta correcta es: Conjunto de teorías y técnicas que permitan el aprovechamiento del conocimiento científico

Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

Cuál es la responsabilidad de un consejo de administración en cuanto al alineamiento estratégico

Seleccione una:

- a. Ninguna de las expuestas
- b. Dirigir estrategia de la organización.
- c. Asegurar que la estrategia de TI se encuentra alineada con la estrategia del negocio
- d. Tomar decisiones en cuanto a los activos de la empresa

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Asegurar que la estrategia de TI se encuentra alineada con la estrategia del negocio

Pregunta 4

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

El gobierno de Ti ha de gestionar dos procesos

Seleccione una:

- a. Proyectos y operaciones
- b. Proyectos y planificación.

- c. Operaciones y planificación
- d. Operaciones y coordinación

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Proyectos y operaciones

Pregunta 5

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

En el marco de Gobierno de las Tecnologías y Sistemas de Información, A quien le compete evaluar, dirigir y monitorar las TSI

Seleccione una:

- a. A quien opera
- b. A quien produce.
- c. A quien gobierna
- d. A quien gestiona

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: A quien gobierna

Pregunta 6

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

Cuál es el estándar de Gobierno de TI

Seleccione una:

- a. ISO 27000
- b. ISO 31000
- c. PMBOK
- d. ISO 38500

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: ISO 38500

Pregunta 7

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

La alta dirección ha de gobernar las TI mediante tres tareas principales

Seleccione una:

- a. Ninguna de las expuestas
- b. Evaluar, dirigir y controlar
- c. Evaluar, comunicar y Asegurar
- d. Evaluar, dirigir y monitorizar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Evaluar, dirigir y monitorizar

Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 5,00 sobre 5,00

Enunciado de la pregunta

Cuál es el mecanismo de Medición de Resultados de TI en el Ámbito de GoTI

Seleccione una:

- a. Cuadro de mando del negocio
- b. Planificación estratégica de TI
- c. Cuadro de mando de TI

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Cuadro de mando de TI