

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 1 de 18 |

Tecnológico Nacional de México
Dirección Académica
Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales
Periodo: Septiembre 2022 – Enero 2023

Nombre de la asignatura: Mercadotecnia Electrónica
 Plan de Estudios: IGEM-2009-201
 Clave de la asignatura: AEB-1045
 Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 1-4-5

1. Caracterización de la asignatura

Esta asignatura aporta al perfil del egresado la capacidad para utilizar de forma adecuada las herramientas del comercio electrónico, así como, aplicar los conocimientos de la mercadotecnia. Su importancia se sustenta en la demanda de hoy en día de espacios digitales de mercado en todo el mundo y en la necesidad de establecer mecanismos de acción entre las empresas que requieran llegar a más y mejores mercados por medio de internet. El Ingeniero en Gestión Empresarial necesita estar a la vanguardia en el uso del internet, para obtener un beneficio propio, debido a que en el ámbito laboral se exige al profesionista colocar exitosamente a la empresa en el mercado. Su contenido contempla temas relacionados con los fundamentos y tecnologías de los negocios electrónicos y los modelos de negocios, que hoy en día se aplican de manera digital con la intención de llegar a más y mejores mercados logrando la competitividad de las organizaciones. Así como también, temas relacionados con la legislación de los procesos de mercadotecnia en el ambiente digital.

2. Intención Didáctica

Se organiza el programa en cinco temas, esta asignatura tiene como propósito que el profesionista cubra las necesidades actuales que exigen los negocios electrónicos y la sociedad misma.

El primer tema conduce al estudiante a conocer de las disciplinas de mercadotecnia y negocios electrónicos, su origen y desarrollo histórico, así como, las oportunidades y riesgos de los negocios electrónicos en internet. Es importante que el docente promueva análisis profundo de la conceptualización de E-commerce y E-business con la intención de que el estudiante identifique las diferencias entre estos enfoques, ya que de ahí se deriva que se ubique en el contexto en los temas subsecuentes. Se deben analizar portales de negocios en internet, con la intención

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 2 de 18 |

de que conozca las estrategias aplicadas para promocionar y vender la imagen corporativa digital.

El segundo tema se centra en los modelos de negocios y las tendencias actuales vigentes en el mercado que puede aplicar al comercio o negocio electrónico. Se sugiere al docente que oriente y dirija al estudiante en el uso de herramientas de diseño rápido de páginas web con la intención de que practique con algún proyecto sobre diseño de productos y servicios que haya desarrollado en asignaturas relacionadas con mercadotecnia.

El tercer tema conduce al estudiante a conocer las tecnologías aplicadas en los negocios electrónicos. Es importante que el docente enfatice en la importancia de identificar las características y las ventajas que cada tecnología ofrece con la intención de desarrollar en el estudiante la habilidad para decidir de acuerdo a las necesidades organizacionales la que mejor convenga adquirir e implantar.

El cuarto tema introduce al estudiante a la legislación correspondiente del comercio electrónico en un marco ético, así mismo, le permite conocer las amenazas y delitos informáticos a los que se puede enfrentar el comercio electrónico. Logrando que el estudiante tenga una visión amplia de los riesgos y cuidados que se deben tener para proteger la información durante las transacciones electrónicas del proceso de obtención de bienes y servicios.

En el quinto tema el estudiante comprende la inteligencia de negocios y conoce las tecnologías de soporte para la toma de decisiones, permitiéndole desarrollar la habilidad para elegir el software que apoya para colocar a las organizaciones en campos competitivos. Es importante mencionar que el docente deberá presentar los entornos de software de apoyo a la toma de decisiones y mostrar cómo se aplican tomando como base planteamientos de problemas de mercadotecnia. No se trata de que el estudiante desarrolle el software, sino que lo conozca y sea capaz de que cómo profesionalista pueda solicitar soluciones informáticas de apoyo a la toma de decisiones

3. Competencia de la asignatura

Conocer y desarrollar habilidades en el uso de tecnologías de negocios digitales que apoyen las decisiones mercadológicas para colocar productos o servicios en los mercados electrónicos con el fin de posicionar una marca.

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 3 de 18 |

4. Análisis por competencias específicas

| | | | |
|-----------------|---|-------------|--|
| Competencia No. | 1 | Descripción | Conocer los medios electrónicos y digitales aplicados a la mercadotecnia para detectar las oportunidades competitivas que ofrecen a las organizaciones modernas. |
|-----------------|---|-------------|--|

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|--|--|---|---|------------------------|
| 1.1 Introducción a la Mercadotecnia electrónica. 1.2 Mercadotecnia en línea. 1.2.1 El consumidor on-line 1.2.2 Bases de segmentación más comunes para mercados en línea 1.2.3. Estrategias para precios en línea 1.3 Investigación de mercados en línea 1.4 Definición de Comercio y Negocios electrónicos 1.5 Oportunidades y riesgos de los negocios en internet 1.6 Elementos importantes en el diseño de sitios Web exitosos | <ul style="list-style-type: none"> • Investigar sobre uso de mercadotecnia electrónica considerando lo requerido por el docente. • Realizar prácticas de mercados en línea propuestos por el docente. • El alumno realizará la evaluación de los conocimientos adquiridos en la unidad. | Aplica la Evaluación diagnóstica. Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso. El docente explicará el contenido de la unidad, así como las prácticas requeridas de tal forma que el alumno entienda claramente el mismo. | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de administrar, organizar, planificar y liderar. • Comunicación oral y escrita • Habilidades en el estudio y manejo de las TI emergentes • Toma de decisiones. • Capacidad crítica y autocrítica • Capacidad de trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Compromiso ético. • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Habilidad para trabajar en forma autónoma • Búsqueda del logro. | 4-16 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 4 de 18 |

| INDICADORES DE ALCANCE | | VALOR DEL INDICADOR |
|---|--|---------------------|
| A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | | 20% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje | | 40% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, Aplica las disposiciones fiscales en los casos prácticos solicitados en la evaluación. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos de acuerdo al contenido establecido. | | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, | 95-100 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 5 de 18 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | <p>económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> | |
| | Notable | 7. Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | 8. Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | 9. Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | 10. No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|---------------------------------|-------|----------------------|---------|-------|-------|------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Investigación (Lista de cotejo) | 20 | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0-3 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Ejercicios prácticos (rubrica) | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Examen escrito | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| | Total | 100 | 90 | 80 | 70 | NA | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 6 de 18 |

Competencia No. 1 Descripción Conocer los diferentes modelos de negocios en la economía digital para su aplicación logrando el posicionamiento de una empresa en el mercado.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|---|---|---|------------------------|
| 2.1 Introducción a los modelos de negocios 2.2 Clasificación de los modelos de negocios 2.2.1 Negocio a negocio (B2B, Business to Business) 2.2.2 Negocio a Clientes (B2C, Business to Customers) 2.2.3 Negocio a Gobierno (B2G, Business to Government) 2.2.4 Tendencias actuales | <ul style="list-style-type: none"> Investigar sobre modelos de negocios considerando lo requerido por el docente. Realizar prácticas de tendencias actuales de modelos de negocios propuestos. El alumno realizará la evaluación de los conocimientos adquiridos en la unidad. | <p>Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso.</p> <p>El docente explicará el contenido de la unidad, así como las prácticas requeridas de tal forma que el alumno entienda claramente el mismo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de administrar, organizar, planificar y liderar. Comunicación oral y escrita Habilidades en el estudio y manejo de las TI emergentes Toma de decisiones. Capacidad crítica y autocrítica Capacidad de trabajo en equipo Habilidades interpersonales Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica Habilidades de investigación Habilidad para trabajar en forma autónoma Búsqueda del logro. | 3-12 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 7 de 18 |

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|---|---------------------|
| A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | 20% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje | 40% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, Aplica las disposiciones fiscales en los casos prácticos solicitados en la evaluación. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos de acuerdo al contenido establecido. | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>11. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>12. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>13. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>14. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político,</p> | 95-100 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 8 de 18 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | <p>económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>15. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>16. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> | |
| | Notable | 17. Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | 18. Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | 19. Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | 20. No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|---------------------------------|-------|----------------------|---------|-------|-------|------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Investigación (Lista de cotejo) | 20 | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0-3 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Ejercicios prácticos (rubrica) | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Examen escrito | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| | Total | 100 | 90 | 80 | 70 | NA | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 9 de 18 |

Competencia No. 1 Descripción Conocer las tecnologías adecuadas de integración utilizadas en los modelos de negocios en la economía digital, para evaluar su factibilidad y ventaja competitiva.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|--|--|--|---|------------------------|
| 3.1 Internet 3.2 Terminales Móviles 3.3 ERP 3.4 Call Center. 3.5 Web Center 3.6 CRM 3.7 CSM | <ul style="list-style-type: none"> Investigar sobre uso de tecnologías en los modelos de negocios en la economía digital considerando lo requerido por el docente. Realizar prácticas de casos donde se use ERP, Call Center, web Center, CRM o CSM propuestos. El alumno realizará la evaluación de los conocimientos adquiridos en la unidad. | Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso. El docente explicará el contenido de la unidad, así como las prácticas requeridas de tal forma que el alumno entienda claramente el mismo. | <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de administrar, organizar, planificar y liderar. Comunicación oral y escrita Habilidades en el estudio y manejo de las TI emergentes Toma de decisiones. Capacidad crítica y autocrítica Capacidad de trabajo en equipo Habilidades interpersonales Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica Habilidades de investigación Habilidad para trabajar en forma autónoma Búsqueda del logro. | 3-12 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 10 de 18 |

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|---|---------------------|
| A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | 20% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje | 40% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, Aplica las disposiciones fiscales en los casos prácticos solicitados en la evaluación. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos de acuerdo al contenido establecido. | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>21. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>22. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>23. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>24. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político,</p> | 95-100 |

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | | Revisión: 0 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Página 11 de 18 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | <p>económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>25. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>26. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> | |
| | Notable | 27. Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | 28. Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | 29. Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | 30. No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|---------------------------------|-------|----------------------|---------|-------|-------|------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Investigación (Lista de cotejo) | 20 | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0-3 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Ejercicios prácticos (rubrica) | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Examen escrito | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| | Total | 100 | 90 | 80 | 70 | NA | |

Competencia No. 1 Descripción Conocer las normas legales que regulan el comercio

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 12 de 18 |

electrónico para evitar los delitos informáticos y asegurar su buen funcionamiento.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|--|---|--|---|------------------------|
| 4.1 Legislación del comercio electrónico 4.2 Contratación 4.2.2 Tipos y clasificación de contratos 4.2.3 Formación del contrato 4.2.4 Ejecución del contrato 4.3 Seguridad privada (criptografía o Encriptamiento) 4.4 Ética del comercio electrónico 4.5 Delitos y amenazas 4.5.1 Daño y robo a datos 4.5.2 Amenazas potenciales: virus y Hacker's | <ul style="list-style-type: none"> Investigar sobre uso de normas legales que regulan el comercio electrónico considerando lo requerido por el docente. Realizar prácticas de seguridad y ética del comercio electrónico propuestos. El alumno realizará la evaluación de los conocimientos adquiridos en la unidad. | Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso. El docente explicará el contenido de la unidad, así como las prácticas requeridas de tal forma que el alumno entienda claramente el mismo. | <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de administrar, organizar, planificar y liderar. Comunicación oral y escrita Habilidades en el estudio y manejo de las TI emergentes Toma de decisiones. Capacidad crítica y autocrítica Capacidad de trabajo en equipo Habilidades interpersonales Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica Habilidades de investigación Habilidad para trabajar en forma autónoma Búsqueda del logro. | 3-12 |

| | |
|-------------------------------|----------------------------|
| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|-------------------------------|----------------------------|

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 13 de 18 |

| | |
|---|-----|
| A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | 20% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje | 40% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, Aplica las disposiciones fiscales en los casos prácticos solicitados en la evaluación. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos de acuerdo al contenido establecido. | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>31. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>32. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>33. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>34. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> | 95-100 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 14 de 18 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | 35. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 36. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | |
| | Notable | 37. Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | 38. Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | 39. Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | 40. No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|---------------------------------|-------|----------------------|---------|-------|-------|------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Investigación (Lista de cotejo) | 20 | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0-3 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Ejercicios prácticos (rubrica) | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Examen escrito | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| | Total | 100 | 90 | 80 | 70 | NA | |

Competencia No.

1

Descripción

Analizar las herramientas de la inteligencia de negocios que

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 15 de 18 |

facilitan el análisis de información contenida en bases de datos para implementarlas en las empresas como apoyo en el proceso de toma de decisiones.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|---|--|---|------------------------|
| 5.1. Introducción a la Inteligencia de Negocios (BI) 5.2 Herramientas tecnológicas de BI 5.3 Sistemas de Soporte a la Decisión. 5.3.1 Almacenes de Datos (Data Warehouse) 5.3.2 Tableros de control. 5.4 Indicadores clave de rendimiento (KPI) | <ul style="list-style-type: none"> Investigar sobre uso de inteligencia de negocios considerando lo requerido por el docente. Realizar prácticas de aplicación de herramientas de inteligencia de negocios propuestos. El alumno realizará la evaluación de los conocimientos adquiridos en la unidad. | Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso. El docente explicará el contenido de la unidad, así como las prácticas requeridas de tal forma que el alumno entienda claramente el mismo. | <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de administrar, organizar, planificar y liderar. Comunicación oral y escrita Habilidades en el estudio y manejo de las TI emergentes Toma de decisiones. Capacidad crítica y autocrítica Capacidad de trabajo en equipo Habilidades interpersonales Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica Habilidades de investigación Habilidad para trabajar en forma autónoma Búsqueda del logro. | 3-12 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 16 de 18 |

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|---|---------------------|
| A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | 20% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje | 40% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, Aplica las disposiciones fiscales en los casos prácticos solicitados en la evaluación. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos de acuerdo al contenido establecido. | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>41. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>42. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>43. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>44. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores,</p> | 95-100 |

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 17 de 18 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 45. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 46. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | |
| | Notable | 47. Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | 48. Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | 49. Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | 50. No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|---------------------------------|-------|----------------------|---------|-------|-------|------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Investigación (Lista de cotejo) | 20 | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0-3 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Ejercicios prácticos (rubrica) | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Examen escrito | 40 | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0-10 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| | Total | 100 | 90 | 80 | 70 | NA | |

5. Fuentes de Información y Apoyos Didácticos

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 18 de 18 |

Fuentes de información

1. Colin Combe; Introduction to e-Business: Management and Strategy; First Edition; Elsevier Ltd.; (2006).
2. Efraim Turban; Business Intelligence; 2a. Edición; Prentice Hall; (2010).
3. Ley DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN MEXICO.
4. Ornelas Amescua, Mario. E-commerce en México: aspectos legales. SICCO, (2000).
5. Ríos Estavillo JJ. Derecho e Informática en México informática iurídica v derecho de la información. México (2000).

Apoyos didácticos:

- Diapositivas
- Software especializado.
- Plataforma Educativa (Classroom)
- Internet.

6. Calendarización de evaluación

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|--------|----|---|---|-----|----|---|-----|---|----|-----|----|----|-----|----|----|-----------|
| T.P. | ED | | | EF1 | | | EF2 | | | EF3 | | | EF4 | | | EF5 ES |
| T.R. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| S.D. | | | | | SD | | | | SD | | | | SD | | | SD |

TP= Tiempo planeado
ED = Evaluación diagnóstica.

TR=Tiempo real
EFn = Evaluación formativa (Competencia Especifica n).

SD = Seguimiento departamental
ES = Evaluación sumativa.

Fecha de elaboración: 29 de Agosto de 2022

MTI. Lorenzo de Jesús Organista Oliveros

LI. Guadalupe Zetina Cruz

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico