

Investigación (lista de cotejo) 30% (EVIDENCIA EN ANEXO)

NOMBRE DEL DOCENTE: María de los Ángeles Pelayo Vaquero		FIRMA DEL DOCENTE	
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN			
ALUMNO: HEIDI EMIRETH PALAYOT COMI			FIRMA DEL ALUMNO:
PRODUCTO: INVESTIGACIÓN	UNIDAD: 1	FECHA 26-09-2022	PERIODO ESCOLAR: SEPTIEMBRE 2022-ENERO 2023

INDICADOR	VALOR	PORCENTAJE OBTENIDO
Presentación - Formato	2 %	2 %
Introducción Idea clara del contenido del trabajo, motivando al lector a continuar con su lectura y revisión	3%	3%
Desarrolla el objetivo	5 %	5 %
Desarrollo de la investigación La investigación cumple con el tema solicitado	10 %	10 %
Desarrolla la conclusión de investigación	5 %	5 %
Gramática y ortografía	2 %	2 %
Bibliografía	3 %	3 %
Total	30 %	30 %

ANEXO

Evaluación en línea 40%

RESULTADO: 21%

EVALUACIÓN UNIDAD 1

VALOR 40%

INGENIERÍA INFORMÁTICA MATERIA: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Se ha registrado el correo del encuestado (211u0385@alumno.itssat.edu.mx) al enviar este formulario.

NOMBRE (s) APELLIDOS Y GRUPO *

HEIDI EMIRETH PALAYOT COMI. 310-A

Un Sistema de Información se puede definir como un conjunto de componentes interrelacionados hardware, software, comunicaciones, datos, procesos y personal que reúne (u obtiene), procesa, almacena y distribuye información para el apoyo de la toma de decisiones y el control de la organización. * 5 puntos

 V F

Desde un punto de vista organizativo, un Sistema de Información aporta una solución, basada en las TI, a un reto que se presenta en el entorno de la organización. * 5 puntos

 V F

Los sistemas de información en el nivel estratégico ayudan a los directivos de nivel superior a resolver cuestiones estratégicas y tendencias a largo plazo, tanto en la compañía como en su entorno exterior. Apoyan decisiones no estructuradas y crean un entorno de computación y comunicaciones generalizado, en lugar de proporcionar una aplicación fija o una capacidad específica.

* 5 puntos

 V F

Disco duro: Es donde se almacena toda la información que se requiere para la toma de decisiones. La información se organiza en registros específicos e identificables.

* 4 puntos

 V F

Las etapas de vida de una implementación específica de un SI, también conocidas como las etapas de vida de un SI son: Análisis de requerimientos, diseño separado, diseño lógico, diseño físico, construcción, pruebas, explotación, mantención o mantenimiento.

* 4 puntos

 V F

Un sistema de información consiste en tres componentes: sistema humano, tareas y aplicación

* 2 puntos

V

F

Es usual, que el SIGRH involucra elementos de software para el almacenamiento, procesamiento de datos y la entrega de información. Estos softwares integran información desde diferentes aplicaciones en una base de datos universal.

* 5 puntos

V

F

El SIG es el nombre general para una disciplina académica que cubre aplicación de personas, tecnologías y procedimientos colectivamente, el sistema de información para los problemas de negocios. El campo está directamente enlazado para administrar por objetivos y para el monitoreo de los principales indicadores de desempeño. Esto puede también ayudar en el procesamiento de información específica para la toma de decisiones (por ejemplo analizar el comportamiento del consumidor).

* 5 puntos

V

F

Típicamente los SI para la toma de decisiones suelen ser muy complejos y profundos en cálculos, mientras que la entrada y salida de información es relativamente poca. Apoyan la toma de decisiones que, por su misma naturaleza son repetitivos y de decisiones no estructuradas que no suelen repetirse. * 5 puntos

V

F

Este formulario se creó en INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA.

Google Formularios



ITSSAT

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN
ANDRÉS TUXTLA**

Carrera: Ing. en Informática

Módulo: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Catedrático: MTI. MARIA DE LOS ANGELES PELAYO VAQUERO

Semestre: 3er. Semestre

Grupo: 310-A

Integrantes:

Daniela Domínguez Cruz

Heidi Emireth Palayot Comi

Karen Valeria Malaga Quino

Christian Manuel Millan Polito

Román Omar Fiscal Polito

Actividad: investigación

Periodo Escolar: septiembre 2022 – enero 2023

ÍNDICE

Infraestructura Tecnológica De Los Sistemas De Información

❖ <i>Introducción</i>	3
❖ <i>Objetivo</i>	4
❖ <i>Investigación</i>	5
~ Infraestructura tecnológica de los sistemas de información	
~ Elementos de la infraestructura de ti	
~ Ecosistema De La Infraestructura De Un Sistema De Información	
~ Gestión de la infraestructura de ti	
❖ <i>Importancia de la I.T De Los S.I.</i>	11
❖ <i>Conclusiones</i>	12
~ Daniela Dominguez Cruz	
~ Heidi Emireth Palayot Comi	
~ Karen Valeria Malaga Quino	
~ Christian Manuel Millan Polito	
~ Román Omar Fiscal Polito	
❖ <i>Bibliografía</i>	17

INTRODUCCIÓN

Dentro de este documento se presenta una investigación, enfocada a la infraestructura tecnológica de los sistemas de información, dentro de ello hacemos mención a sus elementos, los diferentes tipos de infraestructura que existen, así como también las múltiples formas de gestión.

OBJETIVO

El objetivo de esta investigación es dar a conocer cuán importante es estar actualizados en el ámbito tecnológico, pues para contar con una buena infraestructura es necesario estar informado ante todo lo que sucede en la empresa, de esta forma los problemas serán resueltos mucho más rápidos y así prestar el mejor servicio al cliente. Una buena monitorización de los sistemas permitirá una conexión estable entre el hardware y el software así se evita pérdida de tiempo en la realización las tareas, así como también un acceso más eficaz y eficiente al sistema.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La tecnología impulsa casi todos los aspectos de las empresas actuales, desde el trabajo de un solo empleado hasta las operaciones y los bienes y servicios. Cuando se utiliza correctamente, la tecnología puede optimizarse para mejorar la comunicación y aumentar tanto la eficiencia como la productividad.

Si una infraestructura de TI es flexible, confiable y segura, puede ayudar a una empresa a cumplir sus objetivos y ofrecer una ventaja competitiva en el mercado. Por el contrario, si una infraestructura de TI no se implementa correctamente, las empresas pueden enfrentar problemas de conectividad, productividad y seguridad, como interrupciones y vulneraciones del sistema. En general, contar con una infraestructura debidamente implementada puede ser un factor fundamental para saber si un negocio es rentable o no. [1]

Con una infraestructura de TI, una empresa puede:

- ~ Ofrecer una experiencia positiva al cliente proporcionando acceso ininterrumpido a su sitio web y a su tienda en línea.
- ~ Desarrollar y comercializar soluciones rápidamente.
- ~ Recopilar datos en tiempo real para la toma rápida de decisiones.
- ~ Mejorar la productividad de los empleados.

La infraestructura de la tecnología de la información (TI) hace referencia a los elementos necesarios para operar y gestionar entornos de TI empresariales. La infraestructura de TI consiste en un conjunto de dispositivos físicos y aplicaciones de software que se requieren para operar toda la empresa. Sin embargo, la infraestructura de TI también es un conjunto de servicios a lo largo y ancho de la empresa, presupuestados por la administración y que abarcan capacidades tanto humanas como técnicas.

Estos elementos incluyen hardware, software, elementos de red, sistemas operativos (SO) y almacenamiento de datos. Todos ellos se utilizan para

proporcionar servicios y soluciones de TI. Los productos de infraestructura de TI se pueden descargar como aplicaciones de software que se ejecutan en recursos de TI existentes (por ejemplo, el almacenamiento definido por software) o como soluciones en línea que ofrecen los proveedores de servicios (por ejemplo, la infraestructura como servicio).

ELEMENTOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI

Hardware

El hardware incluye servidores, centros de datos, computadoras personales, enrutadores, conmutadores y otros equipos.

Las instalaciones que albergan y enfrían el centro de datos, así como las instalaciones responsables de alimentarlo, también pueden considerarse parte de la infraestructura.

Los componentes de hardware pueden incluir:

- ~ Computadoras de escritorio
- ~ Servidores
- ~ Centros de datos
- ~ Hubs
- ~ Routers
- ~ Conmutadores
- ~ Instalaciones

Software

El software se refiere a las aplicaciones utilizadas por las empresas, como servidores web, sistemas de gestión de contenido y sistemas operativos como Linux. El sistema operativo es responsable de administrar el hardware y los recursos del sistema y establecer una conexión entre el software y los recursos físicos que realizan las tareas.

Los componentes de software pueden incluir:

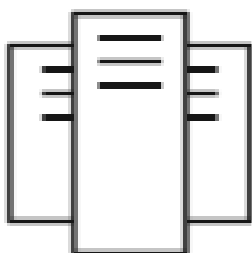
- ~ Sistemas de gestión de contenido (CMS)
- ~ Gestión de relaciones con el cliente (CRM)
- ~ Planificación de recursos empresariales (ERP)
- ~ Sistemas operativos
- ~ Servidores web

Redes

Los elementos de red interconectados admiten operaciones de comunicación, control y red entre sistemas internos y externos. Su red consta de conexiones a Internet, soporte de red, firewalls y seguridad, así como elementos de hardware como enrutadores, conmutadores y cables.

TIPOS DE INFRAESTRUCTURAS DE TI

Infraestructura tradicional



En la infraestructura tradicional, las empresas son las propietarias de todos los elementos (como los centros de datos, los sistemas de almacenamiento de datos, entre otros), a los cuales gestionan en sus propias instalaciones. El funcionamiento de esta infraestructura suele considerarse costoso y requiere grandes cantidades de sistemas de hardware (por ejemplo, servidores), así como energía eléctrica y espacio físico.

Infraestructura de nube



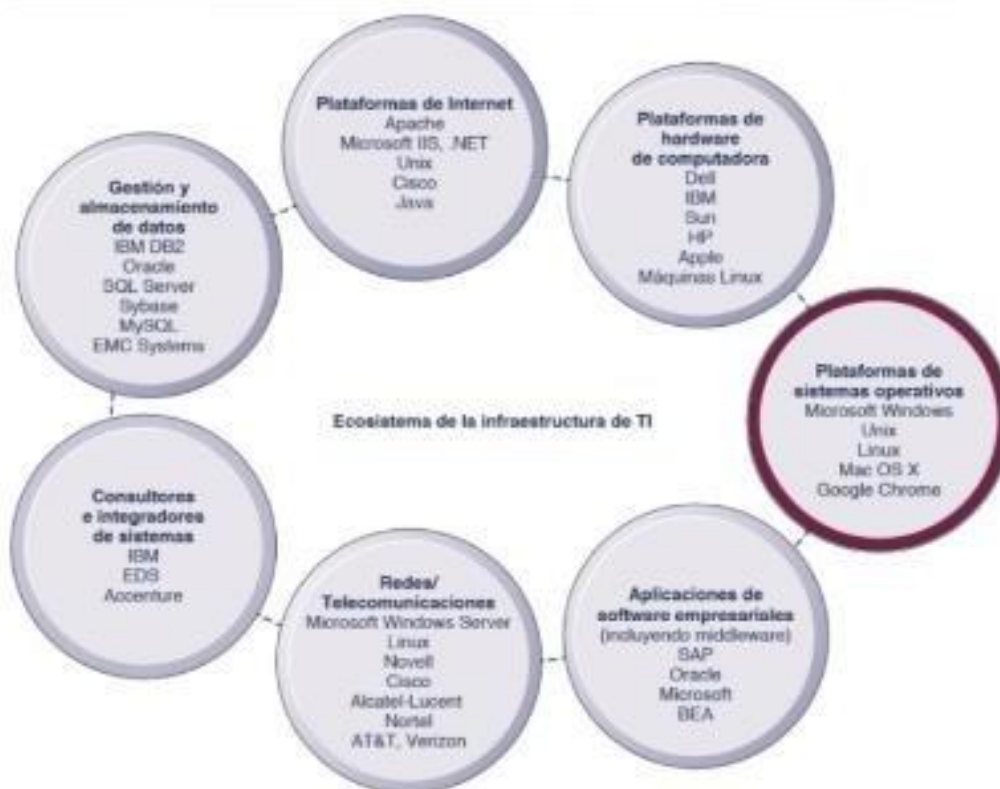
La infraestructura de nube hace referencia a los elementos y los recursos que se necesitan para el cloud computing. Puede diseñar una nube privada usted mismo con recursos solo para usted de forma exclusiva. O bien, puede usar una nube pública a través del alquiler de una infraestructura de nube de un proveedor de nube, como Alibaba, Amazon, Google, IBM o Microsoft. También puede diseñar una nube híbrida mediante la incorporación de un cierto

grado de gestión, organización y portabilidad de las cargas de trabajo en varias nubes.

Infraestructura hiperconvergente

La infraestructura hiperconvergente le permite gestionar los recursos informáticos, de red y de almacenamiento de datos desde una sola interfaz. Así podrá admitir cargas de trabajo más modernas con arquitecturas escalables en el hardware estándar del sector a través de la combinación del almacenamiento de datos y la informática definidos por software. [2]

ECOSISTEMA DE LA INFRAESTRUCTURA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN



[3]

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI

La gestión de la infraestructura de TI es la coordinación de todos los recursos, los sistemas, las plataformas, las personas y los entornos de TI. Los tipos más comunes de gestión de la infraestructura tecnológica son los siguientes:

- *Gestión del sistema operativo*: supervisa los entornos que ejecutan el mismo sistema operativo, proporcionando gestión de suscripciones, implementaciones, parches y contenidos.
- *Gestión de la nube*: entrega a los administradores de nubes el control de todo lo que se ejecuta en ellas (los usuarios finales, los datos, las aplicaciones y los servicios), ya que gestiona la recuperación ante desastres, la integración, el uso y las implementaciones de recursos.
- *Gestión de la virtualización*: interactúa con los entornos virtuales y el hardware físico subyacente para simplificar la administración de los recursos, mejorar el análisis de los datos y optimizar las operaciones.
- *Gestión de las operaciones de TI*: también se le conoce como gestión de procesos empresariales. Es la práctica con la que se modelan, analizan y optimizan los procesos de esta naturaleza que son continuos o predecibles, o también aquellos que suelen repetirse.
- *Automatización de la TI*: crea instrucciones y procesos repetibles para reemplazar o reducir la interacción humana con los sistemas de TI. También se la conoce como automatización de la infraestructura.
- *Organización de contenedores*: automatiza la implementación, la gestión, la escalabilidad y la conexión en red de los contenedores.

- *Gestión de la configuración*: mantiene los sistemas informáticos, los servidores y el software en un estado deseado y uniforme.
- *Gestión de las API*: distribuye, controla y analiza las interfaces de programación de aplicaciones que conectan las aplicaciones y los datos en las empresas y las nubes.
- *Gestión de riesgos*: Es responsable de identificar y evaluar los riesgos y desarrollar planes para reducirlos o controlarlos, así como para reducir sus posibles efectos.

IMPORTANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

El uso de sistemas informáticos integrados con una infraestructura tecnológica altamente accesible es ahora muy importante para las instituciones públicas, ya que estas estructuras brindan innumerables servicios informáticos publicados en internet, destinados a informar, asesorar o gestionar las necesidades de todo tipo de usuarios, por lo que es importante que los trabajadores dominen la alta infraestructura disponible para poder brindar soluciones a los problemas que puedan presentarse en los sitios web publicados en Internet debido a que requieren de una gran cantidad de usuarios para acceder o visitar dicha web.

En la actualidad, el uso de los sistemas informáticos en empresas públicas es cada vez mayor, ya que el uso correcto de estos sistemas ahorra recursos, procesa más información y presta mejores servicios de forma eficiente y eficaz. Esta necesidad ha llevado a muchas empresas públicas a utilizar software libre para implementar una infraestructura escalable, confiable y segura para colocar sus sistemas informáticos en el entorno adecuado.

Una estructura basada en el tamaño y las necesidades de su organización tiene un impacto positivo en el negocio. Es una forma sencilla, segura y escalable de afrontar el futuro con la tecnología como aliada. [4]

Las principales ventajas son:

- ~ Reduce costes.
- ~ Aumenta eficiencia operativa.
- ~ Simplifica el mantenimiento y soporte.
- ~ Escalabilidad y agilidad de adaptación.
- ~ Disminuye el riesgo de fallos.
- ~ Incrementa la seguridad.
- ~ Mayor capacidad de respuesta. [4]

CONCLUSIÓN DANIELA DOMINGUEZ CRUZ

Para concluir la infraestructura tecnológica de sistemas de información se refiere a los elementos que se utilizan para la gestión y el funcionamiento de organizaciones, empresas, etc. En ella incluyen dos elementos importantes, como es el software y hardware, sin estos dos elementos el rendimiento sería inexistente, ya que ambos se complementan. El software necesita a el hardware para poder funcionar, y el hardware necesita de un software para su administración.

Los elementos que conforman al hardware en estos aspectos son computadoras, instalaciones, router, cámaras, celulares, etc. Y en el software nos referimos a servidores, sistemas operativos, herramientas de office.

Es por ello que estos elementos son relevantes ya que se pueden almacenar datos importantes de forma segura y disminuye el riesgo de contraer fallas como virus o cualquier otro tipo de inconveniente técnico y se reduce mucho los costos de mantenimiento, mientras que el sistema aumenta su seguridad

CONCLUSIÓN HEIDI EMIRETH PALAYOT COMI

La infraestructura tecnológica agrupa y organiza el conjunto de elementos tecnológicos que integran un proyecto, soportan las operaciones de una organización o sustentan una operación. Una infraestructura define el éxito de una empresa en la medida de que su calidad y sostenibilidad se traduce en incremento de la inversión en TI (Tecnologías de información). Por este motivo es crucial conocer todos sus componentes o elementos a nivel de software y de hardware. Una infraestructura sólida permite a un software operar de manera eficiente y eficaz durante el tiempo previsto con niveles altos de servicios y prestaciones.

La importancia de una infraestructura tecnológica cualquiera siempre será la base que definirá la vida de un sistema cualquiera. En el campo de la Informática o de los Sistemas de Información la decisión sobre una infraestructura tiene una importancia estratégica ya que limitará o potenciará el crecimiento y desarrollo de una organización.

La infraestructura de TI de una empresa provee la base para dar servicio a los clientes, trabajar con los distribuidores y gestionar los procesos de negocios internos. Incluye la inversión en hardware, software y servicios (como consultoría, educación y capacitación) que se comparten a través de toda la empresa o de unidades de negocios completas de ésta.

CONCLUSIÓN KAREN VALERIA MALAGA QUINO

Los sistemas de información son sistemas tecnológicos que se utilizan para almacenar, procesar y difundir información. Son importantes porque permiten que las empresas, los gobiernos y otras organizaciones, mejoren su comunicación y aumenten su eficiencia y productividad.

Aparte de esos beneficios, son importantes porque permite el almacenamiento de cantidades masivas de datos. Por ejemplo, los servicios en la nube como Amazon Web Services permiten a las empresas almacenar datos en un entorno de red informática. Esto facilita que las empresas accedan a sus datos desde cualquier lugar con acceso a Internet.

En general, la infraestructura tecnológica de los sistemas de información es flexible, fiable, segura y permite el almacenamiento de datos de gran espacio, así ayudan a las empresas a alcanzar sus objetivos y proporcionar una ventaja competitiva en el mercado. Por el contrario, si la infraestructura de TI no se implementa correctamente, las empresas pueden enfrentar problemas de conectividad, productividad y seguridad, por lo cual requiere un mantenimiento regular para proteger los datos de ataques cibernéticos. En términos generales, contar con una infraestructura correctamente implementada puede ser un factor fundamental para determinar si un negocio es rentable.

CONCLUSIÓN CHRISTIAN MANUEL MILLAN POLITO

Podemos concluir que por infraestructura se entiende que es el conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad, en este caso, actividad de área de informática, es decir, gestión de información. Las TI hacen referencia al conjunto de componentes necesarios para el funcionamiento y la gestión de los servicios empresariales de TI y entornos de TI, podemos decir que no solo las empresas hacen uso de las TICs sino también las instituciones necesitan de estas tecnologías para poder administrar la información de sus integrantes, un claro ejemplo puede verse en las instalaciones del ITSSAT, nuestro plantel, que maneja grandes cantidades de datos mayormente de los alumnos, por lo tanto es necesario reafirmar que en este documento recalca que un correcto uso, customización y optimización de los recursos informáticos, ya sean hardware, software, dispositivos de red, cloud computing o algún otro recurso que se use de la mejor forma siempre dará buenos resultados, eficacia y productividad en los empleados que trabajen con estos recursos, caso contrario que si no son bien administrados los recursos pueden producir un efecto en cadena de problemas, fallos y errores que provocarán un estancamiento en la empresa o institución que hagan uso de la TI en cuestión, por lo tanto un problema pequeño se hará cada vez más grande, lo que produce pérdida de tiempo, lo cual no es deseado. Finalmente considero que es importante saber manejar la armonía de estos elementos trabajando en conjunto, dando como resultado un sistema informático en ejecución estable.

CONCLUSIÓN ROMÁN OMAR FISCAL POLITO

En conclusión, una infraestructura confiable y segura es esencial no solo para la continuidad del negocio, sino también para su escalabilidad. Una inversión consciente en hardware, software, servicios de red y el equipo adecuado es el factor crítico que determina la diferencia entre un negocio rentable y una organización en riesgo de ataques cibernéticos, equipos obsoletos, fallas del sistema o filtraciones de datos.

El éxito comercial debe ir acompañado de nuevas soluciones para satisfacer las nuevas necesidades emergentes, como pueden ser, nuevas sucursales, comunicaciones rápidas y estables y redes escalables capaces de ofrecer un soporte continuo.

La transformación digital debe estar respaldada por inversiones en equipos y sistemas rápidos, confiables y seguros, un claro ejemplo de ello son los servidores, pues un servidor es el componente es el componente de hardware principal necesario para la infraestructura de TI empresarial. Los servidores son básicamente computadoras que permiten a varios usuarios acceder y compartir recursos. El uso de las nuevas tecnologías permite a las empresas controlar sus recursos y ser más eficientes en la resolución de posibles problemas. En este sentido, la integración de la infraestructura técnica de seguridad y calidad se convierte en la base de cualquier operación comercial extendida. La inversión en TI ya no es un lujo, sino una necesidad.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Avansis. (2021). INFRAESTRUCTURA IT, QUÉ ES. DEFINICIÓN, TIPOS Y COMPONENTES. [Online]. Consultado el: 21 de septiembre de 2022. Disponible en: <https://www.avansis.es/sistemas/infraestructura-it/>
- [2] IBM. ¿Por qué la infraestructura de TI es importante? [Online]. Consultado el: 21 de septiembre de 2022. Disponible en: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/infrastructure>
- [3] RED HAT. (17 de junio de 2019). ¿Qué es la infraestructura de TI? [Online]. Consultado el: 21 de septiembre de 2022. Disponible en: <https://www.redhat.com/es/topics/cloud-computing/what-is-it-infrastructure#tipos-de-infraestructuras-de-ti>



**MAESTRA: MARÍA DE LOS ÁNGELES PELAYO
VAQUERO.**

**MATERIA: FUNDAMENTOS DE SIATEMAS DE
INFORMACION.
INVESTIGACIÓN.**

CARRERA: INGENIERÍA INFORMÁTICA.

GRADO: 3° SEMESTRE

GRUPO: 310-A

ALUMNA: HEIDI EMIRETH PALAYOT COMI

FECHA DE ENTREGA:

26/09/2022

OBJETIVOS

Identificar los conceptos básicos de los sistemas de información, sus componentes, su ciclo de vida y cómo se clasifican; además examinar cómo son utilizados por las organizaciones.

SISTEMAS DE INFORMACION

Un sistema de información (SI) se refiere a un conjunto ordenado de mecanismos que **tienen como fin la administración de datos y de información**, de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente.

Todo sistema de información se compone de **una serie de recursos interconectados y en interacción**, dispuestos del modo más conveniente en base al propósito informativo trazado, como puede ser recabar información personal, procesar estadísticas, organizar archivos, etc. Estos recursos pueden ser:

- **Recursos humanos.** Personal de variada índole y destrezas.
- **Datos.** Cualquier tipo de información masiva que precisa de organizarse.
- **Actividades.** Procedimientos, pasos a seguir, estaciones de trabajo, etc.
- **Recursos informáticos.** Aquellos determinados por la tecnología.

Componentes básicos

Un sistema de información debe cumplir con los siguientes componentes básicos interactuando entre sí:

- El hardware, equipo físico utilizado para procesar y almacenar datos.
- El software y los procedimientos utilizados para transformar y extraer información.
- Los datos que representan las actividades de la empresa.
- La red que permite compartir recursos entre computadoras y dispositivos.
- Las personas que desarrollan, mantienen y utilizan el sistema.

Los sistemas de información son una combinación de tres partes principales: las personas, los procesos del negocio y los equipos de tecnologías de la información.

DIMENSIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Para comprender totalmente los sistemas de información, técnicas y organizaciones de los sistemas, esto se denomina conocimiento de los sistemas de información. Este tipo de conocimiento incluye un enfoque tanto conductual como técnico para el estudio de los sistemas de información. El campo de los sistemas de información gerencial (MIS) se encarga de proporcionar este conocimiento más amplio de los sistemas de información. Las dimensiones de los sistemas de información son: tecnología, administración y organización.

➤ DIMENSION TECNOLÓGICA

La tecnología de información es una de las muchas herramientas que los utilizan para enfrentar el cambio. Las redes corporativas internas que se basan en la tecnología de internet se denominan intranets. Las redes privadas que se extienden a usuarios externos a la organización se llaman extranets, y las empresas emplean estas redes para coordinar sus actividades con otras empresas para realizar compras, colaborar en el diseño y otras labores entre organizaciones. Todas estas tecnologías, en conjunto con las personas necesarias para implementarlas y operarlas, representan recursos que pueden compartir en toda la organización y constituyen la infraestructura de tecnología de información (TI) de la empresa.

➤ DIMENSIÓN ADMINISTRACION

El trabajo de la administración tiene un sentido a las diversas situaciones que enfrentan las organizaciones, tomar decisiones y formular planes de acción para resolver problemas de la organización. Los gerentes deben hacer algo más que solo administrar lo que ya existe. También deben crear nuevos productos y servicios e incluso volver a crear la organización en vez en cuando.

➤ DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN

Las organizaciones tienen una estructura compuesta de diferentes niveles y especialidades. Los niveles más altos de la jerarquía están conformados por los empleados administrativos, profesionales y técnicos, en tanto que los inferiores corresponden al personal operativo. La alta dirección para las decisiones estratégicas más importantes está relacionada con productos y servicios y garantiza el cumplimiento financiero de la empresa. La gestión intermedia pone en práctica los programas y planos de la alta dirección y la gestión de operaciones es responsable de hacer las actividades cotidianas de la empresa. Los trabajadores de datos, como secretarías y oficinistas, colaboran con el trabajo de oficina en todos los niveles de la empresa. Los trabajadores de producción o servicios para quienes en realidad elaboran el producto y proporcionan el servicio

CLASIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

De procesamiento de transacciones.

Como su nombre lo indica, va referido de forma exclusiva a las transacciones comerciales que celebra una organización, este sistema solo busca la organización y categorización de cada una de estas, con la finalidad de realizar un seguimiento de las mismas, y poder así verificar el status de estas en su devenir.

Control de procesos de negocios.

Estos van referidos al seguimiento de todos y cada uno de los procesos de producción que lleva a cabo una empresa en su actividad comercial, verbigracia, en una empresa de confección de bufandas, el sistema va referido a la supervisión de cada una de las etapas de la costura, desde que se corta el patrón hasta que sale la pieza de ropa. Tiende a ser una confusión que se le denote como negocios, pero es que el mismo proceso es el que permite la celebración de transacciones comerciales que devienen en negocios, de aquí que se llamen así.

Colaboración empresarial.

Esta clasificación de sistema de información va referido al factor humano, o, mejor dicho, a la interrelación de ideas entre los empleados de la organización, con la finalidad de que los mismos puedan intercambiar ideas que brinden un propósito de mejoría para la organización y la obtención de los objetivos planteados. Este es considerado el sistema de comunicación interpersonal de la empresa.

De información de gestión.

Estos van referidos a la recolección de la información que permita y facilite los procesos de gestión de la empresa, es decir, es la recopilación de todos aquellos datos que refieren a la operatividad de la empresa en cada una de sus actividades. Este sistema es el que se basa en mayores herramientas tecnológicas, se considera que el mismo sistema es macro, ya que inmiscuye todas las actividades de la empresa.

✚ De apoyo a la toma de decisiones.

Estos sistemas recogen información de relevancia que ayudan a los ejecutivos y personal de alto rango a la toma de decisiones que resultan mejor para la empresa con la finalidad de poder así brindar direcciones asertivas.

BIBLIOGRAFÍAS

<https://books.google.es/books?id=pTTQ735ac1EC&lpg=PA7&ots=zhhdp5Eeb5&dq=libro%20sobre%20la%20clasificacion%20de%20los%20sistemas%20de%20informacion%20&lr&hl=es&pg=PA116#v=onepage&q&f=false>

[DIMENSIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN \(1library.co\)](#)

▷ [Clasificación de sistemas de información - ¿Cómo se clasifican? \(clasificacionde.org\)](#)

[ORGANIZACION Y GESTION DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION \(ual.es\)](#)