

**Tecnológico Nacional de México**  
**Subdirección Académica**  
**Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales**  
**Periodo: SEPTIEMBRE 2022-ENERO 2023**

Nombre de la asignatura: ADMINISTRACION DE OPERACIONES I  
Plan de Estudios: IIND-2010-227  
Clave de la asignatura: INC-1001  
Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 2-2-4

## 1. Caracterización de la asignatura

**La aportación de la asignatura al perfil profesional.-** Esta asignatura es fundamental en la carrera de Ingeniería Industrial, debido a que aporta al perfil profesional las herramientas básicas para diseñar, mejorar e integrar sistemas productivos de bienes y servicios aplicando tecnologías para su optimización.

**La importancia de la asignatura** es que contribuye al desarrollo del estudiante con un pensamiento sistémico, el manejo de técnicas de pronósticos, de planeación de la capacidad e inventarios para la toma de decisiones y optimizar los sistemas de producción de bienes y servicios.

**En qué consiste la asignatura.** -La asignatura de Administración de Operaciones I, proporciona al estudiante los conceptos y herramientas esenciales para aplicarlas en los sistemas de producción de bienes y servicios.

**Con qué otras asignaturas se relacionan.** - esta materia es requisito para cursar la de Administración de Operaciones II y Formulación y Evaluación de Proyectos, y se relaciona con materias de la especialidad de la carrera, como son sistemas avanzados de manufactura y sistemas de gestión de calidad.

## 2. Intención Didáctica

La asignatura de Administración de Operaciones I, proporciona al estudiante los conceptos y herramientas esenciales para aplicarlas en los sistemas de producción de bienes y servicios. El desarrollo de esta asignatura está organizado en cinco unidades.

El tema uno hace referencia al estudio de los diferentes sistemas de producción, analizando sistemas reales, así como las funciones principales desarrolladas en la administración de operaciones.

En el tema dos se dan a conocer los métodos de pronóstico de la demanda para planear la actividad futura de la empresa.

El tema tres abarca desde los conceptos básicos hasta las herramientas para la planeación de la capacidad.

El tema cuatro hace referencia a la administración de inventarios con demanda independiente con el fin de reducir faltantes y los costos de inventario, mediante la aplicación de los modelos y sistemas de inventarios.

El tema cinco considera la importancia de administración de almacenes, las operaciones que se llevan a cabo así como la selección del equipo de manejo, el almacenamiento y la utilización de las tecnologías de la información para un mejor control de los inventarios y reducción de los costos relacionados.

**El enfoque sugerido** El enfoque de esta asignatura es teórico-práctico ya que el contenido se aplica a situaciones reales para analizar, diseñar y mejorar los sistemas de producción de bienes y servicios. De igual manera, se recomienda que los estudiantes realicen prácticas de laboratorio, casos prácticos, visitas a empresas de manufactura y resolver problemas contextuales, donde implica el enfoque de investigación, de modo que aplique modelos y técnicas cuantitativas para tomar decisiones sobre situaciones reales y mejorar la productividad de los sistemas productivos de bienes y servicios.

Por otra parte, es importante que el estudiante se desempeñe con ética, que sea autónomo y estratégico en cada una de las actividades que realice en esta asignatura. El docente actuará como un facilitador del aprendizaje y debe asegurar el dominio de las competencias requeridas para cada subtema, con los tres saberes integrados saber conocer, saber hacer, saber convivir. Asimismo, durante el curso él o (la)

docente llevará a cabo actividades para lograr la retroalimentación y la metacognición en los estudiantes, con el propósito de alcanzar las competencias planteadas.

### 3. Competencia de la asignatura

Utiliza técnicas de pronósticos y de planeación de la capacidad para tomar decisiones en la administración de sistemas de producción de Bienes y servicios y aplica técnicas de inventarios y de administración de almacenes para optimizar los sistemas de almacenamiento.

### 4. Análisis por competencias específicas

Competencia No. 1

Descripción: Conoce las diferencias de los sistemas de producción y analiza sistemas reales, así como las funciones principales desarrolladas en la administración de operaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>1.-Sistemas de producción</b>  1.1. Definición y concepto de los sistemas de producción. 1.1.1. De bienes. 1.1.2. De servicios. 1.2. La evolución de los sistemas de producción. 1.2.1. La producción artesanal. 1.2.2. La producción en masa.	Los estudiantes: ✓ Toman nota del encuadre. ✓ Investigan hechos históricos de la administración de operaciones ✓ Elaboran una Línea de Tiempo sobre la evolución de los sistemas de producción. ✓ Elaboran reporte de investigación donde compara a los sistemas de producción tradicionales y muestra su evolución. ✓ Comprenden las diferencias entre los sistemas	✓ Encuadre: se presenta la introducción a la materia, se proporciona el programa de estudios, bibliografía, criterios de evaluación y acuerdo de orden en el salón de clases. ✓ Se explica el concepto de sistema de producción y la evolución de los sistemas de producción ✓ Se formaran equipos de trabajo para la	✓ habilidades de gestión de información al investigar diferentes conceptos a lo largo de la unidad (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas) ✓ Capacidad de organizar y trabajar en equipos, realizado a lo largo del curso diversas actividades, para conformar sus evidencias finales. ✓ Conocimiento de	8-4

<p>1.2.3. La producción esbelta. 1.3. Clasificación de los sistemas de producción. 1.3.1. Producto único. 1.3.2. Por Lote. 1.3.3. Continua. 1.4. Sistemas avanzados de manufactura. 1.5. Actividades principales de la administración de operaciones. 1.6. Estrategias de operaciones en un entorno global.</p>	<p>de producción de bienes y de servicios ✓ Explican las actividades principales de la administración de las operaciones y su relación con otras funciones de la empresa. ✓ Resuelven examen</p>	<p>realización de una línea de tiempo. ✓ Se explica y se muestra que es un sistema de manufactura avanzado. ✓ Se explica y ejemplifica las actividades de la administración de operaciones. ✓ Se entregará el examen a los jóvenes.</p>	<p>computación al entregar algunas actividades mediante algún procesador de texto. ✓ Capacidad de generar nuevas ideas a lo largo del desarrollo de clases.</p>	
---	--	---	---	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Trabaja de manera colaborativa investigando algunas otras fuentes bibliográficas sobre la evolución del concepto de los sistemas de producción y hace aportaciones de otros conocimientos obtenidos en otras materias, esto se ve reflejado en una línea de tiempo.	25%
B) Trabaja de manera colaborativa investigando las diferentes actividades que se realizan en las empresas desde la perspectiva de la admón. de operaciones.	25%
c) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo diferentes cuestionamientos referentes a la temática de la unidad.	50%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Línea de tiempo (lista de cotejo)	25%	25-23.5	23-21	20.5-19	18.5-17.5	17-0	Trabaja de manera colaborativa investigando algunas otras fuentes bibliográficas sobre la evolución del concepto de los sistemas de producción y hace aportaciones de otros conocimientos obtenidos en otras materias, esto se ve reflejado en una línea de tiempo.
Investigación (lista de cotejo)	25%	25-23.5	23-21	20.5-19	18.5-17.5	17-0	Trabaja de manera colaborativa investigando los diferentes actividades que se realizan en las empresas desde la perspectiva de la admón. de operaciones.
Examen	50%	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	34-0	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo diferentes cuestionamientos referentes a la temática de la unidad.
Total	100	100-95	94-85	84-75	74-70	N.A.	

Competencia **UNO**

No.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica

**2.-Pronóstico de la Demanda**

2.1. Importancia estratégica del pronóstico.

2.2. Características de la demanda.

2.3. Métodos cualitativos.

2.3.1. Consulta a la fuerza de venta.

Descripción:

Actividades de aprendizaje

Los estudiantes:

✓ Participan y emiten su opinión sobre la importancia estratégica del pronóstico.

✓ Aplican los métodos de pronósticos cualitativos

Conoce y aplica adecuadamente los métodos de pronóstico de la demanda para planear la actividad futura de la empresa.

Actividades de enseñanza

✓ Se explica la importancia estratégica del pronóstico.

✓ Se explica que el concepto de pronóstico y los tipos de pronósticos.

Desarrollo de competencias genéricas

✓ habilidades de gestión de información al investigar diferentes conceptos a lo largo de la unidad (habilidad para buscar y analizar información proveniente

Horas teórico-práctica

<p>2.3.2. Jurado de opinión ejecutiva.</p> <p>2.3.3. Método Delphi.</p> <p>2.3.4. Investigación de mercado.</p> <p>2.3.5. Analogía de ciclo de vida.</p> <p>2.4. Métodos cuantitativos.</p> <p>2.4.1. Series de tiempo.</p> <p>2.4.1.1. Enfoque simple.</p> <p>2.4.1.2. Promedios móviles.</p> <p>2.4.1.3. Suavización exponencial.</p> <p>2.4.1.4. Tendencia lineal.</p> <p>2.4.2. Relaciones Causales.</p> <p>2.4.2.1. Regresión simple.</p> <p>2.4.2.2. Regresión múltiple.</p> <p>2.5. Pronósticos en el sector servicios.</p> <p>2.6. Pronósticos para empresas en creación.</p> <p>2.7. Uso de software en pronósticos</p>	<p>y cuantitativos para un problema de contexto.</p> <p>✓ Realiza un ensayo sobre los métodos cuantitativos para reforzar la teoría explicada.</p> <p>✓ Determina el grado de confiabilidad de los pronósticos obtenidos.</p> <p>✓ Analiza la importancia estratégica del pronóstico mediante casos reales.</p> <p>✓ Realiza ejercicios de aplicación de los métodos de pronósticos.</p> <p>✓ Usa software para la solución de problemas o casos asignados (Dsf for windos 2)</p> <p>✓ Realiza examen</p>	<p>de fuentes diversas)</p> <p>✓ Capacidad de organizar y trabajar en equipos, realizado a lo largo del curso sus problemas de pronósticos.</p> <p>✓ Se ejemplifica los pronósticos cualitativos y se explica la metodología para su aplicación.</p> <p>✓ Se demuestra en la pizarra diferentes modelos de pronósticos y se realizan ejercicios.</p> <p>✓ Conocimiento de computación al entregar algunas actividades mediante algún procesador de texto, como lo es el ensayo.</p> <p>✓ Capacidad de generar nuevas ideas a lo largo del desarrollo de clases.</p>	<p>10-8</p>
--	---	---	-------------

<b>Indicadores de Alcance</b>	
A) Trabajando en equipo, resolviendo problemas de los diferentes modelos en clases y demuestra creatividad, proponiendo diferentes alternativas de solución a los problemas de pronóstico, así como la interpretación de sus soluciones	40%
B) Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo sobre los métodos cualitativos de pronósticos.	10%
C) . Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito	50%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:



Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Problemario (lista de cotejo)	40	40-38	37-34	33-30	29-26	25-0	Trabajando en equipo , resolviendo problemas de los diferentes modelos en clases y demuestra creatividad, proponiendo diferentes alternativas de solución a los problemas de capacidad, así como la interpretación de sus soluciones
Ensayo (lista de cotejo)	10	10-9.5	9.4-8.5	8.4-7.5	7.4-6.5	6-4-0	Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo sobre los métodos cualitativos.
Examen	50	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	34-0	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito
Total	100	100-95	94-85	84-75	74-70	N.A.	

Competencia No. **UNO**

**Descripción:** Planea la capacidad de producción, utilizando distintas técnicas de gestión de la capacidad para calcular la capacidad máxima.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>3.- PLANEACIÓN DE LA CAPACIDAD</b> 3.1 Conceptos generales. 3.1.1 Definición de Capacidad. 3.1.2 Capacidad efectiva. 3.1.3 Capacidad diseñada. 3.1.4 Capacidad nominal. 3.2 Consideración sobre la capacidad. 3.2.1 Economías de escala. 3.2.2 Manejo de la demanda. 3.3 Planeación de la capacidad. 3.3.1 Diseño de la capacidad del sistema. 3.3.2 Cálculos de los requerimientos de equipos. 3.3.3 Cálculo de los requerimientos de Instalaciones. 3.3.4 Diseños de los procesos. 3.4 Herramientas para la planeación de la capacidad. 3.4.1 Modelos de líneas de espera. 3.4.2 Árboles de decisión. 3.4.3 Simulación.	Los alumnos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizaran investigaciones sobre algunos conceptos de la unidad</li> <li>✓ Emitirán sus puntos de vistas sobre el concepto de capacidad y los tipos.</li> <li>✓ Trabajarán en equipo analizando que es una economía de escala</li> <li>✓ Revisarán lecturas sobre cómo se planea la capacidad.</li> <li>✓ Realizaran un ensayo sobre la capacidad.</li> <li>✓ Analizarán las herramientas para la planeación de la capacidad</li> <li>✓ Realizaran ejercicios de cálculos de requerimientos de equipos e instalaciones.</li> <li>✓ Resolverán examen escrito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se retroalimentará los conceptos de la unidad.</li> <li>✓ Se explicará que es la capacidad y los tipos de capacidad.</li> <li>✓ Se organizarán equipos de trabajo para analizar que es una economía a escala</li> <li>✓ Se explicará cómo se planea la capacidad</li> <li>✓ Se explicará cómo hacer cálculos de requerimientos de equipos e instalaciones.</li> <li>✓ Se recibirá el ensayo</li> <li>✓ Se explicará las diferentes herramientas para la planeación de la capacidad.</li> <li>✓ Se recibirá y revisará problemario</li> <li>✓ Se aplicará el examen escrito.</li> </ul>	El estudiante: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demuestra capacidad de organizar y planificar información cuando investigación el concepto de auditoría.</li> <li>✓ Se comunica oral y escrita a través de un debate que se realiza en clase.</li> <li>✓ Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones en el desarrollo de su trabajo colaborativo.</li> <li>✓ Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) en el desarrollo de sus evidencias.</li> </ul>	8-4

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Trabajando en equipo, resolviendo problemas de los diferentes modelos en clases y demuestra creatividad, proponiendo diferentes alternativas de solución a los problemas de capacidad, así como la interpretación.	40%

B) Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo	10%
C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito	50%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance	Evaluación formativa de la competencia
--------------------------	---	----------------------	--

		A	B	C	D	N	
Problemario (lista de cotejo)	40	40-38	37-34	33-30	29-26	25-0	Trabajando en equipo, resolviendo problemas de los diferentes modelos en clases y demuestra creatividad, proponiendo diferentes alternativas de solución a los problemas de capacidad, así como la interpretación de sus soluciones
Ensayo (lista de cotejo)	10	10-9.5	9.4-8.5	8.4-7.5	7.4-6.5	6-4-0	Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo
Examen	50	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	34-0	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito
Total	100	100-95	94-85	84-75	74-70	N.A.	

Competencia No. **UNO**

Descripción: Aplica los modelos y sistemas de inventarios para establecer políticas de inventario adecuadas a las operaciones de la empresa.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>4.- Administración de Inventarios</b> <b>4.1</b> Definición y tipos de inventarios. <b>4.2</b> Ventajas y desventajas de los inventarios. <b>4.3</b> Administración de los inventarios. <b>4.3.1</b> Tipos de costos. <b>4.3.2</b> Clasificación ABC <b>4.4</b> Modelos de inventario determinísticos. <b>4.4.1</b> Modelos de Cantidad Óptima del	Los alumnos: ✓ Investigará algunos conceptos de la unidad para retroalimentar la explicación del profesor en clases. ✓ Realizara ejercicios de clasificación ABC ✓ Realizara un ensayo sobre la clasificación	➤ El profesor explicara que son los inventarios ➤ Se presentará la lectura de la teoría sobre la clasificación ABC ➤ Se explicarán ejercicios de la clasificación ABC	El estudiante: ✓ Habilidades de gestión de información al investigar diferentes conceptos a lo largo de la unidad (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas) ✓ Capacidad de	



<p>Pedido. 4.4.2 Modelo con Descuentos. 4.4.3 Modelo de producción y consumo. 4.4.4 Modelo con faltantes. 4.5 Modelos de inventarios probabilísticos. 4.5.1 Nivel de servicio e inventario de seguridad. 4.5.2 Modelo de Cantidad Fija. 4.5.3 Modelo de Periodo Fijo. 4.6 Uso de software en inventarios</p>	<p>ABC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participara con lecturas y análisis de los modelos de inventarios.</li> <li>✓ Realizara ejercicios de los diferentes modelos de inventarios.</li> <li>✓ Resolverá examen escrito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se explicara los diferentes modelos de inventarios y se ejemplificaran ejercicios en clase</li> <li>➤ Se aplicara examen escrito.</li> </ul>	<p>organizar y trabajar en equipos, realizado a lo largo del curso diversas actividades, para conformar sus evidencias finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento de computación al entregar algunas actividades mediante algún procesador de texto.</li> </ul>	<p>8-4</p>
--	--	---	---	------------

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Trabajando en equipo, resolviendo problemas de los diferentes modelos en clases y demuestra creatividad, proponiendo diferentes alternativas de solución a los problemas de capacidad, así como la interpretación de sus soluciones.	40%
B) Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo sobre los métodos cualitativos.	10%
C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito	50%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración
-----------	--------------------	------------------------	------------

			numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de	%	Indicador de Alcance	Evaluación formativa de la competencia
--------------	---	----------------------	--

Aprendizaje		A	B	C	D	N	
Problemario (lista de cotejo)	40	40-38	37-34	33-30	29-26	25-0	Trabajando en equipo, resolviendo problemas de los diferentes modelos en clases y demuestra creatividad, proponiendo diferentes alternativas de solución a los problemas de capacidad, así como la interpretación de sus soluciones
Ensayo (lista de cotejo)	10	10-9.5	9.4-8.5	8.4-7.5	7.4-6.5	6-4-0	Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo sobre los métodos cualitativos.
Examen	50	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	34-0	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito
Total	100	100-95	94-85	84-75	74-70	N.A.	

**Competencia No. UNO**

**Descripción:** Aplica los modelos y sistemas de inventarios para establecer políticas de inventario adecuadas a las operaciones de la empresa.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p><b>5.- Administración de Almacenes</b></p> <p>5.1 Funciones y manejo físico de los inventarios, recepción, organización, despacho, mantenimiento de los registros.</p> <p>5.2 Localización y distribución de almacenes.</p> <p>5.3 Selección de mobiliario y equipo de almacén.</p> <p>5.4 Sistemas Informáticos de</p>	<p>El alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigará algunos conceptos de la unidad para retroalimentar la explicación del profesor en clases.</li> <li>✓ Realizará la lectura de las diferentes operaciones que se realizan dentro de un almacén.</li> <li>✓ Investigará en una empresa de la región que tipo de almacén</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El profesor explicara que es un almacén y como están clasificados.</li> <li>➤ El profesor explicara las operaciones básicas que se realizan dentro de un almacén.</li> <li>➤ Se explicara y demostrara con videos el mobiliario y equipo de almacén.</li> <li>➤ Se demostrará como se utilizan los sistemas informáticos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Habilidades de gestión de información al investigar diferentes conceptos a lo largo de la unidad (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas)</li> <li>✓ Capacidad de organizar y trabajar en equipos, realizado a lo largo del curso diversas actividades, para conformar sus evidencias</li> </ul>	8-4

administración de almacenes	<p>tiene, y como está distribuido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizara un ensayo de una cuartilla sobre la importancia del manejo de almacén.</li> <li>✓ Resolverá examen escrito.</li> </ul>	<p>administración de almacenes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se aplicará examen escrito.</li> </ul>	<p>de finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento de computación al entregar algunas actividades mediante algún procesador de texto.</li> </ul>	
-----------------------------	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Trabaja de manera colaborativa investigando directamente en una empresa referente a la competencia de la unidad.	40%
B) Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo sobre importancia del manejo de almacén.	10%
C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito	50%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
-----------	--------------------	------------------------	---------------------



Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance	Evaluación formativa de la competencia
--------------------------	---	----------------------	--

		A	B	C	D	N	
Investigación de campo (lista de cotejo)	40	40-38	37-34	33-30	29-26	25-0	Se adapta a situaciones y contextos complejos. Trabaja de manera colaborativa investigando directamente en una empresa referente a la competencia de la unidad.
Ensayo (lista de cotejo)	10	10-9.5	9.4-8.5	8.4-7.5	7.4-6.5	6-4-0	Demuestra pensamiento crítico, cuando identifica, analiza y caracteriza argumentos que plantea en un texto desarrollando y presentando un ensayo sobre importancia del manejo de almacén.
Examen	50	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	34-0	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, resolviendo los diferentes modelos de interés compuesto e interpretando los resultados en el examen escrito
Total	100	100-95	94-85	84-75	74-70	N.A.	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo con el número de competencias específicas de los temas de asignatura.

## 5. Fuentes de Información y Apoyos Didácticos

Fuentes de información:

- 1.-Chase Richard B, Aquilano Nicholas J. y Jacobs F. Robert. Administración de producción y operaciones, McGraw-Hill, 2000.
- 2.- Adam Everett E. y Ebert Ronald J. Administración de la producción y las operaciones (Cuarta edición), Pearson
- 3.-Administración de operaciones  
Joseph G. Monk  
Mc Graw Hill
- 4 Richard J. Hopeman  
Administración de la producción  
CECSA

Apoyos didácticos:

Cañón  
PC  
USB  
Pizarrón blanco  
Pintarrons

## 6. Calendarización de evaluación (6)

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
T.P.				EF1			EF2				EF3			EF4		EF5
T.R.																
S.D.					SD				SD				SD			SD

TP= Tiempo planeado  
ED = Evaluación diagnóstica.

TR=Tiempo real  
EFn = Evaluación formativa (Competencia Especifica n).

SD = Seguimiento departamental  
ES = Evaluación sumativa.

Fecha de elaboración: **29 de agosto 2022\_**

MII. ELVIRA GOMEZ BARRIENTOS

---

Nombre y firma de la profesora

ME. MARTA G LIMON OROZCO

---

Nombre y firma de la jefa de Departamento  
Académico