

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA
ÁREA ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
EXAMEN ORDINARIO

Nombre del alumno: Diana Lizabeth Rosado Sosme Grupo: 701 "B"
Materia: GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD Unidad: UNO Carrera: Industrial
Periodo: SEP-ENERO Fecha: 7 DE OCTUBRE 2022 Calificación: _____

13/18

COMPLETA CORRECTAMENTE LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTOS

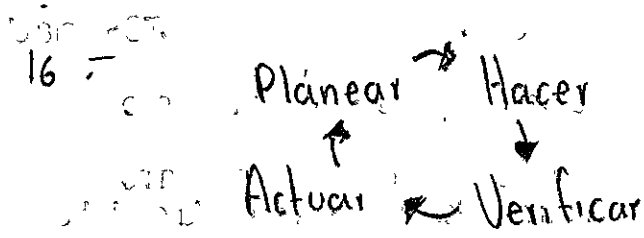
- 1.- Edwar Deming En sus mensajes a los administradores, definió 14 puntos que éstos deben adoptar para asegurar la posición competitiva de sus empresas y destacó por el impulso al uso del control estadístico de procesos.....
- 2.- Joseph Juran Algunas de sus aportaciones son: su definición de la calidad de un producto como "adecuación al uso"; su "trilogía de la calidad", el concepto de "autocontrol".....
- 3.- Crosby Conoció por su concepto de CERO DEFECTOS, para él la calidad es la nueva forma de administrar en las empresas: "administración por calidad".
- 4.- Joseph J. Vallin Feigenbaum subraya que la "calidad" no significa "mejor" sino "lo mejor para el cliente en servicio y precio".
- 5.- Karou Ishikawa Expone que el movimiento de CC en toda la empresa no se dirige sólo a la calidad del producto, sino también a la calidad del servicio después de la venta, la calidad de la administración, de la compañía, del ser humano, etc.
- 6.- Taguchi Utiliza una ecuación cuadrática que se ajusta con datos de la historia de costos y desempeño del producto, llamada función pérdida.
- 7.- Shigeo Shingo Elaboró el Sistema "SMED" (Cambio Rápido de Datos en un Minuto), que forma parte del Sistema Justo a Tiempo.
- 8.- Karou Ishikawa Su trabajo se centra en la recopilación y presentación de datos, el uso del Diagrama de Pareto para priorizar las mejoras de calidad y el Diagrama Causa-Efecto
- 9.- El control de calidad en Japón se caracteriza por: X el desempeño de sus trabajadores (calidad humana) más que por los métodos estadísticos de estudio.
- 10.- Para Taguchi la calidad es: la mínima pérdida de las características.
- 11.- ~~Creía que "la calidad no se da por accidente, debe ser planeada". La Planeación de la Calidad es el proceso de preparación para alcanzar objetivos de calidad.~~
- 12.- Crosby la calidad es la nueva forma de administrar en las empresas: "administración por calidad"; generando 14 pasos para ello.

CONTESTE DE MANERA CORRECTA LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTOS

- 13.- De acuerdo con Juran, el mejoramiento de la calidad se compone de tres tipos de acciones, mencione cuales son, y explique cómo empiezan en un proceso existente y en un nuevo.
- 14.- Explique que es una ventaja competitiva
- 15.- Explique los tres tipos de innovación vistos en clase
- 16.- Esquematice el círculo de Deming
- 17.- Mencione los costos de calidad según Feigenbaum
- 18.- De su concepto de Calidad

13 • Control • Mejora • Planeación

14: Una ventaja competitiva es la diferencia que se tiene entre una y otra (compañía, empresa, etc) que permite tener una diferencia (en el mercado) con remuneraciones económicas.



- 17
- Costo de diseño
 - Costo de verificación
 - Costos Internos
 - Costos Externos

18: La calidad viene a través de una serie de elementos comprendidos desde la persona (primordialmente, ya que cada una comprende y realiza sus actividades con su perspectiva de calidad), a demás de el desempeño realizado por la institución a la que rinde.

GUIA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICION

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	NOMBRE DEL CURSO: GESTION DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD			
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. ELVIRA GOMEZ BARRIENTOS	TEMA: PRECURSORES DE LA CALIDAD			
OBJETIVO DE LA PRÁCTICA: RETROALIMENTAR Y AMPLIAR CONOCIMIENTO SOBRE LOS FILOSOFOS DE CALIDAD				
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE DE LOS ALUMNOS: 1.- _MERLE ALEJANDRA USCANGA CISNEROS 2.- _CESAR ENRIQUE ROJAS BERDON 3.- _DIANA LIZBETH ROSADO SOSME 4.- _FRANCISCO A. ANTELE MACHUCHO 5.- _ERICK DE J MORENO LUCHO				
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN				
Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque con una X en los apartados "SI" cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.				
VALOR DEL REACTIVO	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
25%	Dominio del tema (divagaciones, claridad y uso de ejemplos)	✓		
2%	Orden y claridad en la exposición	✓		
2%	Dominio del auditorio	✓		
5%	Material utilizado	✓		
2%	Dicción	✓		
2%	Manejo del tiempo	✓		
2%	Presentación: limpieza y formalidad	✓		
40%	CALIFICACIÓN			40%

LISTA DE COTEJO PARA LINEA DE TIEMPO

DATOS GENERALES			
Nombre del(a) alumno(a): DIANA LIZBETH ROSADO SOSME			
GRUPO:	701B	CARRERA:	INGENIERIA INDUSTRIAL

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	NOMBRE DEL CURSO: GESTION DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. ELVIRA GOMEZ BARRIENTOS	FIRMA DEL DOCENTE

DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN		
PRODUCTO: LINEA DE TIEMPO FISICA	FECHA: 28 DE SEPTIEMBRE 2022	PERIODO ESCOLAR: SEP 2022- ENE 2023

INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN

Revisar las actividades que se solicitan y marque con una X en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" escriba indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.

VALOR DEL REACTIVO	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	% OBTENIDO	OBSERVACIONES
20%	Portada Presentación El trabajo cumple con los requisitos de: a. Ortografía b. Organización c. Formato estandarizado de las letras	20%	
50%	Contenido: Lleva una secuencia cronológica de fechas , hay veracidad de fechas, profundiza cada evento mencionado, su cronología llega hasta la actualidad.	50%	Cumple con las fechas de manera cronológica, siguiendo un patrón de tiempo
10%	Bibliografía. Utilización de más de 1 libro para la investigación.	10%	
20%	Responsabilidad: Entregó el archivo de la línea en la fecha y hora señalada.	20%	
100%	CALIFICACIÓN	(100%)*.20=20%	