

## **EXAMEN UNIDAD 4 QUINTA DISCIPLINA**

#### ORGANIZACIONES INTELIGENTES

Se ha registrado el correo del encuestado (mariana.anotar@alumno.itssat.edu.mx) al enviar este formulario.

NOMBRE (S) APELLIDO PATERNO -APELLIDO MATERNO \*

MARIANA ANOTA RIVERA

## 4.1 ESTRATEGIAS PARA EL PENSAMIENTO SISTÉMICO

#### LEE DETENIDAMENTE Y RESPONDE CORRECTAMENTE

Es un modo de análisis que evalúa todas las partes que se interrelacionan y que a su vez conforman una situación hasta lograr una mayor conciencia de los sucesos y del porqué

**\*** 5 puntos

- **TEORIA DE SISTEMAS**
- **ANALISIS DE SISTEMAS**
- PENSAMIENTO SISTEMICO

A través de éste, se estudian todas las partes de un todo *	5 puntos
TEORIA DE SISTEMAS	
ANALISIS DE SISTEMAS	
PENSAMIENTO SISTEMICO	
Se caracteriza por determinar las partes que componen un todo, de ahí surge su complejidad, pues busca ir más allá de los que se percibe a simple vistaEscribe la tercera pregunta.	* 5 puntos
TEORIA DE SISTEMAS	
ANALISIS DE SISTEMAS	
PENSAMIENTO SISTEMICO	
Permite comprender que los procesos complejos de realimentación pueden generar conductas problemáticas dentro de las organizaciones y los sistemas humanos de gran escala	5 puntos
O DINAMICA DE SISTEMAS	
TEORIA DE SISTEMAS	
O PENSAMIENTO SISTEMICO	

Es la configuración de interrelaciones entre los componentes claves del sistema	5 puntos
SISTEMA	
ORGANIZACIÓN	
ESTRUCTURA	
4.2 ¿QUE ESPERAR DEL PENSAMIENTO SISTÉMICO?	
En la Dinamica de Sistemas, las interdependencias del sistema actual, establecen que * nunca existe una sola respuesta correcta para una pregunta	5 puntos
✓ CIERTO	
TALSO	
Además de los resultados deseados estos actos producen, casi inevitablemente, algunas consecuencias no deseadas en otro sector del sistema.	5 puntos
CIERTO	
O FALSO	
Se puede modificar el sistema dividiéndolo en partes, sino que todos deben mirar juntos la totalidad.	5 puntos
CIERTO	
FALSO	

Por su naturaleza, el pensamiento sistémico señala:	5 puntos
<ul> <li>INDEPENDENCIA Y NULA COLABORACIÓN</li> <li>INTERDEPENDENCIA Y LA NECESIDAD DE COLABORACIÓN</li> <li>DEPENDENCIA Y SUBORDINACIÓN</li> </ul>	
El mayor potencial para el cambio se encuentra en los	0 puntos
● ELEMENTOS INTANGIBLES (ACTITUDES Y CREENCIAS DE LAS GENTES)	
ELEMENTOS TANGIBLES (CANTIDADES PRODUCIDAS)	
ELEMENTOS ALCANZABLES (METAS Y OBJETIVOS)	
4.3 UNA VISIÓN SISTÉMICA DEL MUNDO	
Considera al mundo en término de relaciones e integración	5 puntos
TEORIA DE SISTEMAS	
○ SISTEMAS UNIVERSALES	
● ENFOQUE SISTÉMICO	

Es un componente del Sistema, que en conjunto con el mercado es una parte esencial del Sistema	5 puntos
<ul><li>PROVEEDORES</li><li>CLIENTES</li><li>DUEÑOS</li></ul>	
DUENOS	
Se encuentra presente en todas las actividades de una empresa.	5 puntos
O ENFOQUE SISTEMICO	
TEORIA DE SISTEMAS	

4.4 LOS CUATRO NIVELES DE UNA VISIÓN SISTÉMICA

SELECCIONA LA RESPUESTA CORRECTA			20 puntos	
	Son un conjunto de creencias, de supuestos que con frecuencia son altamente arraigados	Busca interrelaciones entre los factores, examinar y desechar la hipótesis	Analiza las tendencias de los factores que influyen en el problema en el tiempol	Describe los sucesos que inquietan a una empresa
PRIMER NIVEL: ACONTECIMIENTOS	$\circ$	0	0	
SEGUNDO NIVEL: PAUTAS DE CONDUCTA		0	•	
TERCER NIVEL: ESTRUCTURA SISTEMICA			0	
CUARTO NIVEL: MODELOS MENTALES	•	0	0	

## 4.5 LENGUAJE DEL PENSAMIENTO SISTEMICO

Generan un crecimiento exponencial y colapso quecontinua a un ritmo cada vez mas acelerado, en	5 puntos
CICLOS REFORZADORES	
CICLOS COMPENSADORES	
O DEMORAS	

Generan fuerzas de resistencia, que terminan por limitar el crecimiento	5 puntos
<ul><li>CICLOS REFORZADORES</li><li>CICLOS COMPENSADORES</li></ul>	
O DEMORAS	
4.6 PENSAMIENTO SISTEMICO Y MAPA DE PROCESOS	
Es la representación gráfica de un fenómeno complejo que ayuda a tener una mejor comprensión sistémica de las RELACIONES NO LINEALES de interdependencia y/o multicausalidad entre las variables de un sistema	5 puntos
MAPA CONCEPTUAL	
MAPA SISTEMICO	
MAPA MENTAL	
Es uno de los objetivos para que sirve un Mapa Sistémico	5 puntos
Para entender la complejidad de un Sistema	
Para involucrar las partes interesadas	
Para identifcar las oportunidades para intervenir en el Sistema	

Este formulario se creó en INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA.

# Google Formularios