

## LISTA DE COTEJO REPORTE DE ACTIVIDAD (50%)

### Unidad 1

**Nombre asignatura:** Taller de Investigación I

**Nombre del alumno:** Roberto Carlos Delgado Ferman

**Nombre del docente:** Verónica Guerrero Hernández

Criterios	Indicador máximo por criterio	Indicador de alcance total (50%)
1. Anexo se encuentra una portada	0-1	1
2. Explica el procedimiento de solución para llevar a cabo la actividad solicitada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce, identifica y analiza los temas correspondientes a la unidad para explicar el procedimiento utilizado para dar solución a lo solicitado.</li> <li>• Descripción satisfactoria al procedimiento de solución para llevar a cabo la actividad.</li> </ul>	0-45	45
3. Anexo de introducción	0-2	2
4. Manejo e inclusión de referencias bibliográficas	0-2	2
<b>Total Indicador:</b>	0-50	<b>50</b>

## GUÍA DE OBSERVACIÓN EXPOSICIÓN (30%)

### Unidad 1

Nombre asignatura: Taller de Investigación I

Nombre del alumno: Roberto Carlos Delgado Ferman

Nombre del docente: Verónica Guerrero Hernández

Criterios	Indicador máximo por criterio	Indicador de alcance total (30%)
a. Capacidad crítica y autocrítica del trabajo	0-5	5
b. Habilidad en el uso de TIC	0-5	5
c. Dominio del tema	0-10	10
d. Utilización de ejemplos acorde al tema explicado.	0-5	5
e. Manejo e inclusión de referencias bibliográficas	0-5	5
<b>Total Indicador</b>	0-30	<b>30</b>

**ASIGNATURA:**  
**TALLER DE INVESTIGACION I**

**DOCENTE:**  
**VERONICA GUERRERO HERNANDEZ**

**ALUMNO:**  
**ROBERTO CARLOS DELGADO FERMAN**

**CARRERA:**  
**INGENIERÍA EN INFORMÁTICA**

**SEMESTRE:**  
**SEPTIMO SEMESTRE**

**GRUPO:**  
**710A**

**PROYECTO “MANECOM ITSSAT”**

**SAN ANDRÉS TUXTLA, VER, A 01 DE OCTUBRE DE 2022**

## **DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

El soporte técnico es la acción de brindar un determinado servicio a empresas o entidades que dentro de su organización tengan departamentos o área de informática, con equipos de cómputo los cuales presenten inconvenientes técnicos, el fin es el de ofrecer a los usuarios soluciones a un determinado problema y prevenirlos.

La carrera de Ingeniería en Informática cuenta con salas de cómputo las cuales están prestas a brindar su utilidad a los estudiantes que requieran de ello, no obstante de eso, los equipos de cómputo siempre van a estar en riesgo de algún tipo de fallo, que no le permita ofrecer toda la capacidad que tienen, por su parte las salas de cómputo no cuentan con un plan de soporte técnico para el mantenimiento preventivo y correctivo que permita corregir o evitar deficiencias de las computadoras tanto en el hardware como software.

A este respecto, el siguiente proyecto tiene como objetivo principal diseñar un plan de soporte técnico para el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos computacionales del Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla, lo que se tiene en mente es analizar todos los factores ya sean estos tangibles o intangibles en un ámbito informático y por ende planificar un cronograma que detalle todas las actividades a realizar en un tiempo determinado.

## **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un plan de soporte técnico para el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos computacionales del Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla.

**ENLACE A CARPETA DE DRIVE:**

<https://drive.google.com/drive/folders/1KZwfKNHHPzjapDsh3LMdDcxTkU2HvAS?usp=sharing>

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS  
TUXTLA**

**ASIGNATURA:  
TALLER DE INVESTIGACION I**

**DOCENTE:  
VERONICA GUERRERO HERNANDEZ**

**ALUMNO:  
ROBERTO CARLOS DELGADO FERMAN**

**CARRERA:  
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA**

**SEMESTRE:  
SEPTIMO SEMESTRE**

**GRUPO:  
710A**

**SAN ÁNDRES TUXTLA, VER A 08 DE SEPTIEMBRE DE 2022**



## DEFINICION

Está orientada a resolver los problemas que se presentan en los procesos de producción, distribución, circulación, y consumo de bienes y servicios de cualquier actividad humana. Se denomina aplicadas; porque en base a investigación básica, pura o fundamental en las ciencias fácticas o formales se formulan problemas o hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida productiva de la sociedad. Se llama también tecnológico, porque su producto no es un conocimiento puro, sino tecnológico.

Este tipo de investigaciones están orientadas a mejorar, perfeccionar u optimizar el funcionamiento de los sistemas, los procedimientos, normas, reglas tecnológicas actuales a la luz de los avances de la ciencia y la tecnología; por tanto, este tipo de investigación no se presta a la calificación de verdadero, falso o probable sino a la de eficiente, deficiente, ineficiente, eficaz o ineficaz.

## CARACTERISTICAS

- Tiene un vinculación estrecha con la investigación básica, es decir, depende directamente de los resultados y descubrimientos en ella.
- Busca poner teorías en practica
- Tiene que estar apoyada en el análisis y búsqueda de soluciones para problemas del índole social humano.
- Persigue la utilización practica y aplicación generalizada de los conocimientos que resultan.
- Requiere obligatoriamente de un marco teorico, es decir, un planteamiento del problema ya estructurado y teorizado para buscar soluciones útiles mediante diferentes técnicas de investigación.
- Se enfoca en proveer análisis y solución a problemas de carácter real, con énfasis social.
- Se nutre de avances científicos y esta interesado en aplicar conocimientos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Esteban Nieto, N., 2022. Tipos de Investigación. [online] Repositorio.usdg.edu.pe. Available at: <<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>> [Accessed 8 September 2022].

Blog - IBERO Tijuana Posgrados. 2022. ¿Qué es la investigación aplicada y cuáles son sus principales características?. [online] Available at: <<https://blogposgrados.tijuana.iberomex.mx/investigacion-aplicada/#:~:text=Caracter%C3%ADsticas%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20aplicada&text=Ti%20ene%20una%20vinculaci%C3%B3n%20estrecha%20con,problemas%20de%20%C3%ADndole%20social%20humano.>>> [Accessed 8 September 2022].

# Examen Unidad I

Evaluar los conocimientos adquiridos de los temas que comprenden la unidad I

Nombre completo \*

Roberto Carlos Delgado Ferman

## EF - Unidad 1 - Taller de Investigación I

Lee con atención lo que se te solicita y contesta la respuesta correcta.

Mide fenómenos, se utiliza la estadística, permite probar hipótesis y hace análisis de causa – efecto

\* 1 punto

- Investigación aplicada
- Enfoque cualitativo
- Investigación exploratoria
- Enfoque cuantitativo

Explora los fenómenos en profundidad, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos y no se fundamenta en la estadística

\* 1 punto

- Investigación aplicada
- Enfoque cualitativo
- Investigación exploratoria
- Enfoque cuantitativo

Tiene como finalidad primordial la resolución de problemas prácticos inmediatos \*

1 punto

- Investigación aplicada
- Enfoque cualitativo
- Investigación exploratoria
- Enfoque cuantitativo

Es utilizada cuando un tema o problema no ha sido abordado o al menos es poco estudiado.

\* 1 punto

- Investigación aplicada
- Enfoque cualitativo
- Investigación exploratoria
- Enfoque cuantitativo

Son las distintas formas o maneras de obtener la información. \*

1 punto

- Encuesta
- Técnicas de recolección de datos
- Cuestionario
- Instrumentos de recolección de datos

Medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. \*

1 punto

- Encuesta
- Técnicas de recolección de datos
- Cuestionario
- Instrumentos de recolección de datos

Marca las técnicas principales para la recolección de los datos dentro de una investigación

\* 4 puntos

- Internet
- Text
- Entrevista
- Cuestionario
- Observación
- Guía de observación
- Encuesta

Marca los que sean ejemplos de instrumentos y técnicas de recolección de datos para \* 2 puntos  
investigaciones con enfoque CUANTITATIVO

- Experimentos
- Historias de vida
- Encuestas
- Grupos focales y grupos de discusión
- Análisis de contenido
- Observación sistemática y no sistemática

Marca los que sean ejemplos de instrumentos y técnicas de recolección de datos para \* 2 puntos  
investigaciones con enfoque CUALITATIVO

- Experimentos
- Historias de vida
- Encuestas
- Grupos focales y grupos de discusión
- Análisis de contenido
- Observación sistemática y no sistemática

Se obtienen datos de la misma población en distintos momentos durante un periodo determinado, con la finalidad de examinar sus variaciones en el tiempo.

\* 1 punto

- Investigación transversal
- Investigación experimental
- Investigación longitudinal
- Investigación de campo

Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio una única vez en un momento dado.

\* 1 punto

- Investigación transversal
- Investigación experimental
- Investigación longitudinal
- Investigación de campo

Relaciona las fases generales de un proceso de investigación con su respuesta correcta

\* 4 puntos

	Describe teorías e hipótesis	Expresa delimitación y objetivos	Informe de resultados	Define métodos y recursos
Problema	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseño metodológico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Marco teórico	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planificación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Este formulario se creó en INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA.

Google Formulario