**Tecnológico Nacional de México**

**Subdirección Académica**

**Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales**

**Periodo: Septiembre 22 – Enero 23**

Nombre de la asignatura: Desarrollo Organizacional

Plan de Estudios: LADM-2010-234

Clave de la asignatura: LAD-1011

Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 2-3-5

1. **Caracterización de la asignatura:**

|  |
| --- |
|  **La aportación de la asignatura al perfil profesional**. Esta asignatura aporta al perfil profesional del Licenciado en administración, los  elementos y herramientas necesarias, para que actúe como agente de cambio, coordinando los esfuerzos en un sistema orgánico y logre  el éxito requerido por la empresa para afrontar la creciente y compleja competitividad que surge en su entorno, mediante un cambio  integral de su organización.**La importancia de la asignatura radica.** Esta asignatura presenta un esquema general del desarrollo organizacional, su estrategia de operación, el ambiente interno y externo, así mismo, reconocer que ambas partes están en continua e íntima interacción, comprendiendo que una y otra se mantiene en un cambio constante, evolutivo y en adaptación. Es importante y necesario tener presente que para promover los nuevos cambios organizacionales se debe abarcar el cambio de la cultura organizacional. **En que consiste la asignatura** Integra el proceso de dirección estratégica en las organizaciones para incrementar la productividad y lograr una ventaja competitiva. Aplica la fase dinámica procedimental del proceso administrativo para la integración, dirección y control en las organizaciones destacando las habilidades gerenciales.**Con qué otras asignaturas se relaciona:** Esta asignatura se relaciona con la materia Teoría General de la Administración, en el **tema** Enfoque del desarrollo organizacional ; con la materia Función Administrativa I y Función Administrativa II en el **tema** Perspectiva del desarrollo organizacional; Comunicación Corporativa, con el **tema** Tipos de actividades de desarrollo organizacional: Comportamiento Organizacional, con el **tema** beneficios y límites de la cultura; Dinámica Social, con el **tema** Creación de la estructura de equipo Gestión Estratégica de Capital Humano I y II, con el **tema** Cambios y comportamiento humano ; Procesos Estructurales, con el **tema** cambios en el sistema orgánico ; Procesos de Dirección y Administración de la Calidad con el **tema** Requisitos para el cambio eficaz. |

1. **Intención didáctica:**

|  |
| --- |
| **Explicar claramente la forma de tratar la asignatura del tal manera que oriente las actividades de enseñanza aprendizaje:** En el primer tema se le da respuesta a las preguntas ¿qué es el desarrollo organizacional y cuál es su importancia para la empresa? Además, de acuerdo a lo señalado por De Faria Mello, se analizarán los conceptos básicos y su historia. Con otros autores se verán las premisas y preceptos, las suposiciones y valores así como los objetivos básicos del DO. En el tema numero dos se estudian los tipos de actividades o funciones del sistema a investigar, cómo se aplica el diagnóstico y posteriormente, proceder a la evaluación que defina las condiciones necesarias para que se apliquen con éxito los programas de desarrollo organizacional, el tema tres, trata sobre la definición de cultura organizacional, su importancia, beneficios y límites para su desempeño. Posteriormente se aborda en la cuarta unidad el cambio organizacional, considerando la naturaleza de los cambios, cambios en el sistema orgánico, en el campo de fuerza, el proceso en las organizaciones, fases, ciclos y el comportamiento humano así como la resistencia y requisitos para el cambio eficaz. Y por último, se da paso en el quinto tema, proporcionando al alumno las técnicas y herramientas necesarias para generar el trabajo en equipo como apoyo al cambio, resaltando la importancia, el proceso a seguir para la creación de una estructura de equipo, la facilitación del proceso y las estrategias a seguir para trabajar en equipo. **La manera de abordar los contenidos.** Se requiere que el facilitador demuestre competencias, conocimientos dominio y experiencia del significado de desarrollo organizacional entendiendo su objetividad, para desarrollarlo en el ámbito organizacional.**El enfoque con que deben ser tratados.** El enfoque sugeridopara la asignatura requiere que las actividades prácticas promuevan el desarrollo y aprendizaje para la comprensión, identificación, experimentación y manejo del proceso del cambio planeado.**La extensión y profundidad de los mismos.** Se requiere que el facilitador cuente con el dominio de los diferentes elementos que conforman el desarrollo organizacional, para poder implementarlos en los programas de mejora continua de la empresa.**Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.** Estructurar casos prácticos integrales (Cultura y cambio organizacional, Equipos de trabajo), Realizar mapas conceptuales, Efectuar análisis de videos, Participar en foros de discusión, Realizar investigación documental, Analizar videos para ejemplificar comportamientos y proponer soluciones para el manejo de situaciones específicas, Realizar casos prácticos que integren los subtemas del programa de estudio, Investigación documental. Presentar por equipos, los resultados de investigaciones haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación, Integrar el portafolio de evidencias. **Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura**. Las competencias genéricas que se desarrollan en el contenido de las asignaturas son las siguientes: dentro de las competencias genéricas instrumentales esta la capacidad de análisis, la capacidad de organizar y planificar, comunicación oral y escrita, habilidades básicas en el manejo de la computadora, habilidades para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.En las competencias interpersonales tenemos el trabajo en equipo, conocimiento para conocer otras culturas.Competencias sistémicas habilidades de investigación, capacidad de generar nuevas ideas creatividad, habilidad para trabajar de manera autónoma.**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el profesor para el desarrollo de la asignatura**. Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los estudiantes en las actividades prácticas sugeridas. Las competencias profesionales se cumplirán con la ejecución de las actividades de aprendizaje.  |

1. **Competencia de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Aplica los conceptos teórico-prácticos del desarrollo organizacional para mejorar el desempeño administrativo empresarial, a través del análisis de su cultura y ambiente organizacional fomentando el trabajo en equipo |

1. **Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Interpreta el significado de desarrollo organizacional, su perspectiva y evolución, entendiendo su objetividad, para desarrollarlo en el ámbito organizacional. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 1. Introducción al desarrollo organizacional1.1. Definición y análisis 1.2. Perspectiva del desarrollo organizacional 1.2.1. Historia 1.2.2. Premisas y preceptos 1.2.3. Suposiciones y valores 1.2.4. Objetivos básicos  | El estudiante participa en el encuadre.Participa en la dinámica.Toma nota de la bibliografía.Da a conocer al grupo las expectativas del curso.El estudiante investigará conceptos de desarrollo organizacional de cinco diferentes autores, y a partir de eso definirá su propio concepto.  Integrados en equipos contestan preguntas de análisis de desarrollo organizacional.Integrados en equipo deberán resolver ejercicios vivenciales y casos de estudioResolverán un examen escrito.Revisan junto con el facilitador las expectativas logradas. |  Realiza el **encuadre** de la materia dando a conocer el objetivo, el temario, las reglas de trabajo, los criterios de evaluación, bibliografía etc.Aplica una dinámica grupal para fomentar la, cooperación y el trabajo en equipoPregunta las expectativas del grupo. Solicita la lista de asistencia.El facilitador solicitará a los aprendices que investiguen conceptos de forma individual del desarrollo organizacional y que construyan un concepto.Aclara dudas en general y retroalimenta al grupo.El facilitador integra a los estudiantes en equipos y les solicita que resuelvan las preguntas de análisis de desarrollo organizacionalEl facilitador integra a los estudiantes en equipos y les solicita que resuelvan ejercicios vivenciales y casos de estudioElabora un examen de los temas presentados en la unidad.Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas. | Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).Trabajo en equipo. Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 6-9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de Alcance**  | Valor de Indicador  |
|  Demuestra capacidad de organizar y planificar. Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Refleja capacidad crítica y autocrítica.  | 20 % |
| Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  | 10 % |
| Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países | 20% |
| Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 50% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores****a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Investigación de Conceptos (lista de cotejo) | 20 % | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 |  Demuestra capacidad de organizar y planificar. Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Refleja capacidad crítica y autocrítica.  |
| Preguntas de análisis | 10% | 9.5-10 | 8.5-9.4 | 7.5-8.4 | 7-7.4 | 0-6.9 | Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  |
| Ejercicio vivencial y caso de estudio | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países |
| Examen (cuestionario) | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: Este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 2 | Descripción | Identifica los elementos que conforman el desarrollo organizacional, para poder implementarlos en los programas de mejora continua de la empresa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| Pruebas de selección.2. Enfoque del desarrollo organizacional.2.1. Tipos de actividades de desarrollo organizacional2.2. Diagnóstico del sistema2.3. Evaluación del sistema.2.4. Condiciones para el éxito de los programas de desarrollo organizacional  | Los estudiantes realizaran un resumen de los temas de la unidadLos estudiantes integrados en equipo contestaran el análisis integral de un estudio de clima organizacional.Los estudiantes resuelven un examen escrito de los temas de la unidad.  | Realiza el **encuadre** de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.El facilitador explicará mediante la técnica expositiva los tipos de actividades de desarrollo organizacional y solicitará realicen un resumen de los temas de la unidad.El facilitador integrará equipos para que realicen un análisis integral de un estudio de clima organizacional.El facilitador elabora un examen de los temas presentados en la unidad.Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas. | Conocimientos generales básicos. Compromiso ético. Capacidad de organizar y planificar.Trabajo en equipo.Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Capacidad de aprender | 6-9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de Alcance**  | **Valor de Indicador**  |
| Demuestra conocimientos generales básicos. Compromiso ético.  | 20% |
| Manifiesta Capacidad de organizar y planificar.Muestra Trabajo en equipo | 30% |
| Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender. | 50 % |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores****a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Preguntas de análisis (lista de cotejo) | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra conocimientos generales básicos. Compromiso ético.  |
| Análisis de clima organizacional (caso vivencial) lista de cotejo | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21-22.2 | 0-20.7 | Manifiesta Capacidad de organizar y planificar.Muestra Trabajo en equipo.Refleja Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  |
| Examen (cuestionario) | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 3 | Descripción | Analiza el concepto de cultura organizacional y su importancia, para proyectar su beneficio dentro de la organización, destacando su utilidad. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 3. Cultura organizacional  3.1. Definición 3.2 Importancia 3.2.1 Beneficios y límites de la cultura organizacional3.2.2. Utilidad de la cultura organizacional 3.3. Cultura organizacional y desempeño | Los estudiantes por equipos de trabajo, y mediante lluvia de ideas, determinar el concepto de cultura organizacional. Los estudiantes deberán elaborar un mapa mental de los temas de la unidad y expondrán sus resultados ante el grupo.Los estudiantes resuelven ejercicios vivenciales para analizar la relación que existe entre la cultura organizacional de la empresa y su desempeñoEl estudiante resuelve un examen escrito de los temas de la unidad | Realiza el **encuadre** de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.El facilitador solicita que elaboren un concepto de cultura organizacional El facilitador organiza a los estudiantes en equipos para que elaboren un mapa mental de los temas de la unidad.Exponen los resultados de su trabajo ante la clase.El facilitador solicita a los estudiantes que resuelvan ejercicios vivenciales.Durante la actividad el facilitador guiará el desarrollo de la actividad.El facilitador elabora un examen de los temas presentados en la unidad.Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas. | Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).Capacidad de organizar y planificar. Conocimientos generales básicos. Comunicación oral y escrita en su propia lengua.Capacidad crítica y autocrítica. Trabajo en equipo. Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.Conocimientos generales básicos.  | 6-9 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador  |
| Muestra capacidad de organizar y planificar. Manifiesta conocimientos generales básicos. | 10% |
| Demuestra comunicación oral y escrita en su propia lengua | 20% |
| Refleja capacidad crítica y autocrítica. Trabajo en equipo. Compromiso ético. Manifiesta capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países | 20% |
| Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender | 50% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores****a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa mental | 10% | 9.5-10 | 8.5-9.4 | 7.5-8.4 | 7-7.4 | 0-6.9 | Muestra capacidad de organizar y planificar. Manifiesta conocimientos generales básicos. |
| Exposición. | 20% | 19-20 | 17- 18.8 | 15 -16.8 | 14 -14.8 | 0 -13.8 | Demuestra comunicación oral y escrita en su propia lengua |
| Ejercicios vivenciales | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Refleja capacidad crítica y autocrítica. Trabajo en equipo. Compromiso ético. Manifiesta capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
| Examen  | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 4 | Descripción | Expone el proceso de cambio organizacional identificando las distintas formas en las que se puede presentar dentro de una organización, para comprender los requisitos para un cambio integral y eficaz. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **Cambio organizacional**4.1. Naturaleza de los cambios4.2. Cambios en el sistema orgánico.4.3.Cambios en el campo de fuerza 4.4. El proceso de cambio en las organizaciones 4.5. Fases del cambio4.6. Ciclos del cambio en los sistemas abiertos 4.7 Cambios y comportamiento humano 4.8 Resistencia al cambio 4.9 Requisitos para el cambio eficaz  | Los estudiantes deberán exponer la naturaleza de los cambios, así como los cambios en el sistema orgánico y en el campo de fuerza, presentado mediante el uso de diapositivas. Los estudiantes organizados en equipo analizan casos prácticos, de las fases del cambio, enfocándose en sistemas abiertos. Los estudiantes resuelven ejercicios vivenciales para analizar la resistencia al cambioResuelve un examen escrito de los temas de la unidad | Realiza el **encuadre** de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.El facilitador les da a conocer el tema la naturaleza de los cambios y los organiza por equipos para que expongan. cambios en el sistema orgánico y en el campo de fuerza, presentado mediante el uso de diapositivasEl facilitador proporciona casos prácticos a los estudiantes para que analicen las fases del cambio, enfocándose en sistemas abiertos. El facilitador solicita a los estudiantes que resuelvan ejercicios vivenciales para analizar la resistencia al cambioDurante la actividad el facilitador guiará el desarrollo de la actividad.Elabora un examen de los temas presentados en la unidad.Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas. | Capacidad crítica y autocrítica.Capacidad de organizar y planificar.Habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).Capacidad de organizar y planificar. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).Trabajo en equipo. Compromiso ético.Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.Conocimientos generales básicos. Compromiso ético.  | 10-10 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador  |
| Refleja capacidad de organizar y planificar. Posee capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).Se integra al trabajo en equipo. Posee Compromiso ético. | 30% |
| Demuestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 20% |
| Posee conocimientos generales básicos. Tiene compromiso ético. | 50% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores****a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Caso práctico (lista de cotejo) | 30% | 28.5 -30 | 25.5 -28.2 | 22.5- 25.2 | 21- 22.2 | 0 -20.7 | Refleja capacidad de organizar y planificar. Posee capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).Se integra al trabajo en equipo. Posee Compromiso ético. |
| Ejercicios vivenciales (lista de cotejo) | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
| Examen (cuestionario) | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Posee conocimientos generales básicos. Tiene compromiso ético |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 5 | Descripción | Comprende la importancia de trabajar con equipos para afrontar los retos organizacionales, precisando como requisito principal el logro de los objetivos |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **Equipos de trabajo como apoyo al cambio**5.1. Importancia del trabajo en equipo como apoyo al cambio.5.2. Proceso de formación de equipos.5.3. Creación de la estructura de equipo.5.4. Facilitación del proceso de equipo.5.5. Estrategias para el trabajo de equipo | El estudiante elabora un mapa mental, del proceso de formación de equipos.El estudiante elabora un video de las estrategias para el trabajo en equipo, donde pondrá hacer usos de su creatividad y trabajo en equipo.El estudiante integrado en equipos dirige una dinámica grupal. Con los ejercicios practicos | Realiza el **encuadre** de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.El facilitador solicitará a los estudiantes elaborar un mapa mental, del proceso de formación de equiposEl facilitador solicitará a los estudiantes que realicen un video de las estrategias para el trabajo en equipo.Durante este proceso el docente guía su correcto desarrollo. | Capacidad crítica y autocrítica.Capacidad de organizar y planificar.Capacidad de organizar y planificar. Habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).Trabajo en equipo. Compromiso éticoCapacidad de adaptarse a nuevas situaciones. |Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 6-9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de Alcance**  | **Valor de Indicador** |
| Refleja la capacidad de organizar y planificar. Muestra habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). | 50% |
| Muestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Tiene conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 50% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores****a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa mental (lista de cotejo) | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Refleja la capacidad de organizar y planificar. Muestra habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). |
| Ejercicios practicos (guía de observación) | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Muestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Tiene conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
|   Total  100%  | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

1. Fuentes de información y apoyos didácticos:

|  |  |
| --- | --- |
| Fuentes de información:  | Apoyos didácticos  |
| Guizar Montufar, Rafael (2004). Desarrollo Organizacional: Principios y Aplicaciones. Editorial: MGraw Hill. México | LaptopCañón.InternetUSBCopias fotostáticas Papel américaBocinasHojas blancas y de colores |

1. Calendarización de evaluación en semanas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| TP | ED  |  | EFn1 |  |  | EFn2 |  |  | EFn3 |  |  |  | EFn4 |  |  | EFn5 |
| TR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SD |  |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  | SD |

TP: Tiempo Planeado ED: Evaluación diagnóstica TR: Tiempo Real

 EFn: Evaluación formativa SD: Seguimiento departamental ES: Evaluación sumativa

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de elaboración |  29 de Agosto de 2022 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Psic. Lucero Lopez Cobaxin |  | L. C Manuel de Jesús Cano Bustamante |
| Nombre y firma del (de la) profesor(a) |  | Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico |