**Tecnológico Nacional de México**

**Subdirección Académica**

***Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales***

|  |  |
| --- | --- |
| Periodo | Septiembre 2022-Enero 2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Asignatura: | Desarrollo Organizacional |
| Plan de Estudios: | Licenciatura en Administración LADM-2010-234 |
| Clave de la Asignatura: | LAD-1011 |
| Horas teoría-horas prácticas-Créditos: | 2-3-5 |

1. **Caracterización de la asignatura:**

|  |
| --- |
| **La aportación de la asignatura al perfil profesional**. Esta asignatura aporta al perfil profesional del Licenciado en administración, los  elementos y herramientas necesarias, para que actúe como agente de cambio, coordinando los esfuerzos en un sistema orgánico y logre  el éxito requerido por la empresa para afrontar la creciente y compleja competitividad que surge en su entorno, mediante un cambio  integral de su organización.  **La importancia de la asignatura radica.** Esta asignatura presenta un esquema general del desarrollo organizacional, su estrategia de operación, el ambiente interno y externo, así mismo, reconocer que ambas partes están en continua e íntima interacción, comprendiendo que una y otra se mantiene en un cambio constante, evolutivo y en adaptación. Es importante y necesario tener presente que para promover los nuevos cambios organizacionales se debe abarcar el cambio de la cultura organizacional.  **En que consiste la asignatura** Integra el proceso de dirección estratégica en las organizaciones para incrementar la productividad y lograr una ventaja competitiva. Aplica la fase dinámica procedimental del proceso administrativo para la integración, dirección y control en las organizaciones destacando las habilidades gerenciales.  **Con qué otras asignaturas se relaciona:** Esta asignatura se relaciona con la materia Teoría General de la Administración, en el **tema** Enfoque del desarrollo organizacional ; con la materia Función Administrativa I y Función Administrativa II en el **tema** Perspectiva del desarrollo organizacional; Comunicación Corporativa, con el **tema** Tipos de actividades de desarrollo organizacional: Comportamiento Organizacional, con el **tema** beneficios y límites de la cultura; Dinámica Social, con el **tema** Creación de la estructura de equipo Gestión Estratégica de Capital Humano I y II, con el **tema** Cambios y comportamiento humano ; Procesos Estructurales, con el **tema** cambios en el sistema orgánico ; Procesos de Dirección y Administración de la Calidad con el **tema** Requisitos para el cambio eficaz. |

1. **Intención didáctica:**

|  |
| --- |
| **Explicar claramente la forma de tratar la asignatura del tal manera que oriente las actividades de enseñanza aprendizaje:**  En el primer tema se le da respuesta a las preguntas ¿qué es el desarrollo organizacional y cuál es su importancia para la empresa? Además, de acuerdo a lo señalado por De Faria Mello, se analizarán los conceptos básicos y su historia. Con otros autores se verán las premisas y preceptos, las suposiciones y valores así como los objetivos básicos del DO. En el tema numero dos se estudian los tipos de actividades o funciones del sistema a investigar, cómo se aplica el diagnóstico y posteriormente, proceder a la evaluación que defina las condiciones necesarias para que se apliquen con éxito los programas de desarrollo organizacional, el tema tres, trata sobre la definición de cultura organizacional, su importancia, beneficios y límites para su desempeño. Posteriormente se aborda en la cuarta unidad el cambio organizacional, considerando la naturaleza de los cambios, cambios en el sistema orgánico, en el campo de fuerza, el proceso en las organizaciones, fases, ciclos y el comportamiento humano así como la resistencia y requisitos para el cambio eficaz. Y por último, se da paso en el quinto tema, proporcionando al alumno las técnicas y herramientas necesarias para generar el trabajo en equipo como apoyo al cambio, resaltando la importancia, el proceso a seguir para la creación de una estructura de equipo, la facilitación del proceso y las estrategias a seguir para trabajar en equipo.  **La manera de abordar los contenidos.** Se requiere que el facilitador demuestre competencias, conocimientos dominio y experiencia del significado de desarrollo organizacional entendiendo su objetividad, para desarrollarlo en el ámbito organizacional.  **El enfoque con que deben ser tratados.** El enfoque sugeridopara la asignatura requiere que las actividades prácticas promuevan el desarrollo y aprendizaje para la comprensión, identificación, experimentación y manejo del proceso del cambio planeado.  **La extensión y profundidad de los mismos.** Se requiere que el facilitador cuente con el dominio de los diferentes elementos que conforman el desarrollo organizacional, para poder implementarlos en los programas de mejora continua de la empresa.  **Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.** Estructurar casos prácticos integrales  (Cultura y cambio organizacional, Equipos de trabajo), Realizar mapas conceptuales, Efectuar análisis de videos, Participar en foros de discusión, Realizar investigación documental, Analizar videos para ejemplificar comportamientos y proponer soluciones para el manejo de situaciones específicas, Realizar casos prácticos que integren los subtemas del programa de estudio, Investigación documental. Presentar por equipos, los resultados de investigaciones haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación, Integrar el portafolio de evidencias.  **Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura**. Las competencias genéricas que se desarrollan en el contenido de las asignaturas son las siguientes: dentro de las competencias genéricas instrumentales esta la capacidad de análisis, la capacidad de organizar y planificar, comunicación oral y escrita, habilidades básicas en el manejo de la computadora, habilidades para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.  En las competencias interpersonales tenemos el trabajo en equipo, conocimiento para conocer otras culturas.  Competencias sistémicas habilidades de investigación, capacidad de generar nuevas ideas creatividad, habilidad para trabajar de manera autónoma.  **De manera general explicar el papel que debe desempeñar el profesor para el desarrollo de la asignatura**. Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los estudiantes en las actividades prácticas sugeridas. Las competencias profesionales se cumplirán con la ejecución de las actividades de aprendizaje. |

1. **Competencia de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Aplica los conceptos teórico-prácticos del desarrollo organizacional para mejorar el desempeño administrativo empresarial, a través del análisis de su cultura y ambiente organizacional fomentando el trabajo en equipo |

1. **Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Interpreta el significado de desarrollo organizacional, su perspectiva y evolución, entendiendo su objetividad, para desarrollarlo en el ámbito organizacional. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **1. Introducción al desarrollo organizacional**  1.1. Definición y análisis 1.2. Perspectiva del desarrollo organizacional 1.2.1. Historia 1.2.2. Premisas y preceptos 1.2.3. Suposiciones y valores 1.2.4. Objetivos básicos | El estudiante participa en el encuadre.  Participa en la dinámica.  Toma nota de la bibliografía.  Da a conocer al grupo las expectativas del curso.  El estudiante elaborara un vocabulario del tema Introducción al desarrollo organizacional.    Integrados en equipos contestan preguntas de análisis del tema introducción al desarrollo organizacional.  Integrados en equipo deberán resolver el ejercicio vivencial el cambio del libro Desarrollo Organización con el tema Introducción al Desarrollo Organizacional, así como el caso de estudio que les será proporcionado para su análisis.    De manera individual los estudiantes expresaran lo aprendido en la unidad a través del foro de participación.  . | Realiza el **encuadre** de la materia dando a conocer el objetivo, el temario, las reglas de trabajo, los criterios de evaluación, bibliografía etc.  Pregunta las expectativas del grupo. Solicita la lista de asistencia. así como da a conocer las actividades y criterios de evaluación.  El facilitador solicitará a los aprendices que desarrollen un vocabulario de forma individual del tema Introducción general al desarrollo organizacional  El facilitador aclara dudas en general y retroalimenta al grupo  El facilitador integra a los estudiantes en equipos y les solicita que resuelvan las preguntas de análisis de desarrollo organizacional.  El facilitador integra a los estudiantes en equipos y les solicita que resuelvan el ejercicio vivencial el cambio, así como el caso de estudio ¿exceso de control?      El facilitador realizara un foro de participación y hace una reflexión de las expectativas cumplidas,  En todo momento el docente guía las actividades encomendadas y resuelve dudas. | Capacidad de análisis y síntesis.  Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Trabajo en equipo. Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.  Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 20 (Total de horas)  10-10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de Alcance** | Valor de Indicador |
| Aplica los conceptos teórico-prácticos del desarrollo organizacional para mejorar el desempeño administrativo empresarial, a través del análisis de su cultura y ambiente organizacional fomentando el trabajo en equipo | 20% |
| Demuestra capacidad de organizar y planificar. Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Refleja capacidad crítica y autocrítica. | 20% |
| Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. | 20% |
| Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países | 20% |
| Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 20% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores**  **a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.  **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.  **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.  **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.  **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Vocabulario (lista de cotejo) | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra capacidad de organizar y planificar.  Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua. |
| Preguntas de análisis | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Refleja capacidad crítica y autocrítica  Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. |
| Ejercicio vivencial | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. |
| Casos de estudio | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países |
| Participación | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: Este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 2 | Descripción | Identifica los elementos que conforman el desarrollo organizacional, para poder implementarlos en los programas de mejora continua de la empresa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **2. Enfoque del desarrollo organizacional.**  2.1. Tipos de actividades de desarrollo organizacional  2.2. Diagnóstico del sistema  2.3. Evaluación del sistema.  2.4. Condiciones para el éxito de los programas de desarrollo organizacional | Los estudiantes realizaran una presentación digital de los temas de la unidad número 4, del libro Desarrollo Organizacional del tema. El Desarrollo Organizacional desde el enfoque sistémico.  Los estudiantes integrados en equipos realizaran un vocabulario de los términos encontrados en la unidad 4 del tema el Desarrollo Organizacional desde el Enfoque Sistémico.  Los estudiantes organizados en equipos responderán preguntas de análisis del libro Desarrollo Organizacional del tema Desarrollo Organizacional desde el Enfoque sistémico.  Integrados de manera grupal, los estudiantes realizaran el ejercicio vivencial el juicio, presentando una situación de análisis.  De manera individual los estudiantes participaran en un foro de discusión de los temas abordados. | Realiza el **encuadre** de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.  El facilitador explicará mediante la técnica expositiva los tipos de actividades de desarrollo organizacional y solicitará realicen una presentación digital de los temas de la unidad.  El facilitador integrará equipos para que realicen un vocabulario de términos del enfoque de desarrollo organizacional.  El facilitador organiza equipos de trabajo y solicita responder las preguntas de análisis del libro Desarrollo Organizacional del tema Desarrollo Organizacional desde un enfoque sistémico.  Los estudiantes de manera grupal, realizaran el ejercicio vivencial el juicio, recreando una situación para análisis.  Al finalizar los temas el facilitador realiza un foro de participación y hace una reflexión de las expectativas cumplidas.  En todo momento el facilitador guía las actividades de los estudiantes.  . | Conocimientos generales básicos. Compromiso ético.  Capacidad de organizar y planificar.  Trabajo en equipo.  Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Capacidad de aprender | 20 (Total de horas)  10-10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de Alcance** | **Valor de Indicador** |
| Demuestra conocimientos generales básicos. Compromiso ético. | 20% |
| Manifiesta Capacidad de organizar y planificar. Muestra Trabajo en equipo | 20% |
| Demuestra conocimiento del tema, capacidad para generar nuevas ideas. | 20% |
| Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. | 20% |
| Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender. | 20% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores**  **a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.  **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.  **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.  **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.  **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Presentación digital | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra conocimientos generales básicos. Compromiso ético. |
| Vocabulario | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Manifiesta Capacidad de organizar y planificar. Muestra Trabajo en equipo |
| Preguntas de análisis | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra conocimiento del tema, capacidad para generar nuevas ideas. |
| Ejercicio vivencial | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender. |
| Participación | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 3 | Descripción | Analiza el concepto de cultura organizacional y su importancia, para proyectar su beneficio dentro de la organización, destacando su utilidad. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **3. Cultura organizacional**  3.1. Definición  3.2 Importancia  3.2.1 Beneficios y límites de la cultura organizacional  3.2.2. Utilidad de la cultura organizacional  3.3. Cultura organizacional y desempeño | Los estudiantes organizados en equipos realizan una exposición de las formas de hacer negocios en diferentes culturas.  Los estudiantes de manera individual identifican términos y conceptos de repaso del libro Desarrollo Organizacional capítulo 14 del tema Planeación de Sistemas Abiertos y Cultura Corporativa.  Por equipos de trabajo, los estudiantes responden las preguntas de discusión del tema Planeación de Sistemas Abiertos.    Organizados en equipos de trabajo los estudiantes responden el ejercicio vivencial del tema Planeación de Sistemas abiertos y cultura corporativa.  El facilitador organiza un foro de participación del tema de cultura corporatiiva.  . | Realiza el **encuadre** de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.  El facilitador organiza equipos de trabajo y solicita que investiguen y expongan la forma de hacer negocios en diversas culturas organizacionales.  .  El facilitador organiza a los estudiantes en equipos para que elaboren términos y conceptos de repaso del tema Planeación de sistemas abiertos y cultura corporativa  El facilitador organiza en equipos y analiza el tema del libro Desarrollo Organizacional del tema Planeación de sistemas y cultura corporativa.  El facilitador organiza equipos y exponen los resultados del trabajo del ejercicio vivencial.    Durante las actividades el facilitador guiará el desarrollo de las mismas.  Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas. | Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Capacidad de organizar y planificar.  Conocimientos generales básicos.  Comunicación oral y escrita en su propia lengua.  Capacidad crítica y autocrítica.  Trabajo en equipo. Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.  Conocimientos generales básicos. | 20 (Total de horas)  10-10 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
| Refleja capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). | 20% |
| Muestra capacidad de organizar y planificar.  Manifiesta conocimientos generales básicos. | 20% |
| Demuestra comunicación oral y escrita en su propia lengua | 20% |
| Refleja capacidad crítica y autocrítica.  Trabajo en equipo. Compromiso ético. Manifiesta capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países | 20% |
| Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender | 20% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores**  **a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.  **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.  **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.  **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.  **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Exposición | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Refleja capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). |
| Términos y conceptos | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Muestra capacidad de organizar y planificar.  Manifiesta conocimientos generales básicos. |
| Preguntas de discusión. | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra comunicación oral y escrita en su propia lengua |
| Ejercicios vivenciales | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Refleja capacidad crítica y autocrítica.  Trabajo en equipo. Compromiso ético. Manifiesta capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
| Participación | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 4 | Descripción | Expone el proceso de cambio organizacional identificando las distintas formas en las que se puede presentar dentro de una organización, para comprender los requisitos para un cambio integral y eficaz. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **Cambio organizacional**  4.1. Naturaleza de los cambios  4.2. Cambios en el sistema orgánico.  4.3.Cambios en el campo de fuerza  4.4. El proceso de cambio en las organizaciones  4.5. Fases del cambio  4.6. Ciclos del cambio en los sistemas abiertos  4.7 Cambios y comportamiento humano 4.8 Resistencia al cambio 4.9 Requisitos para el cambio eficaz | Los estudiantes deberán realizar un mapa mental del tema Cambio Organizacional.  Los estudiantes realizaran términos y conceptos de repaso del libro Desarrollo Organizacional del tema la naturaleza del cambio planeado.  Los estudiantes realizaran un cuadro comparativo de los modelos de cambio.  Los estudiantes organizados en equipos responderán las preguntas de análisis del tema cambio planeado.  Los estudiantes resuelven ejercicios vivenciales para analizar la resistencia al cambio. | Realiza el **encuadre** de la unidad, dando a conocer los criterios de evaluación.  El facilitador les da a conocer el tema cambio organizacional y solicita un mapa mental para comentarlo en clases.    El facilitador solicita identificar los conceptos y términos del libro Desarrollo Organizacional del tema naturaleza del cambio.  El facilitador solicita a los estudiantes realizar un cuadro comparativo de los diferentes modelos de cambio.  El facilitador solicita a los estudiantes responderán las preguntas de análisis del libro desarrollo organizacional del tema cambio organizacional.  El facilitador solicita a los estudiantes realizar el ejercicio vivencial del libro Desarrollo Organizacional  El facilitador guiará el desarrollo de la actividad  Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas.  En todo momento el facilitador guiara el desarrollo de las actividades.  . | Capacidad crítica y autocrítica.  Capacidad de organizar y planificar.  Habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).  Capacidad de organizar y planificar.  Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Trabajo en equipo. Compromiso ético.  Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.  Conocimientos generales básicos. Compromiso ético. | 20 (Total de horas)  10-10 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
| Demuestra capacidad crítica y autocrítica. Refleja capacidad de organizar y planificar.  Posee habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). | 20% |
| Refleja capacidad de organizar y planificar. Posee capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Se integra al trabajo en equipo. Posee Compromiso ético. | 20% |
| Demuestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 20% |
| Posee conocimientos generales básicos. Tiene compromiso ético. | 20% |
| Capacidad para trabajar en equipo y adaptarse a nuevas situaciones | 20% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores**  **a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.  **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.  **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.  **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.  **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa mental | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra capacidad crítica y autocrítica.  Refleja capacidad de organizar y planificar.  Posee habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). |
| Conceptos claves | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Refleja capacidad de organizar y planificar.  Posee capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Se integra al trabajo en equipo. Posee Compromiso ético. |
| Cuadro comparativo | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Demuestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
| Preguntas de análisis | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Posee conocimientos generales básicos. Tiene compromiso ético |
| Ejercicio vivencial | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | 0-13.8 | Capacidad para trabajar en equipo y adaptarse a nuevas situaciones. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 5 | Descripción | Comprende la importancia de trabajar con equipos para afrontar los retos organizacionales, precisando como requisito principal el logro de los objetivos |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **Equipos de trabajo como apoyo al cambio**  5.1. Importancia del trabajo en equipo como apoyo al cambio.  5.2. Proceso de formación de equipos.  5.3. Creación de la estructura de equipo.  5.4. Facilitación del proceso de equipo.  5.5. Estrategias para el trabajo de equipo | El estudiante elabora un mapa mental, del proceso de formación de equipos.  El estudiante expone temas actuales de la aplicación de equipos de trabajo.  El estudiante integrado en equipos dirige una dinámica grupal. | Realiza el **encuadre** de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.  El facilitador solicitará a los estudiantes elaborar un mapa mental, del proceso de formación de equipos.  El facilitador solicitará a los estudiantes que expongan temas actuales de la aplicación de equipos de trabajo.  Durante este proceso el docente guía su correcto desarrollo de las actividades encomendadas. | Capacidad crítica y autocrítica.  Capacidad de organizar y planificar.  Capacidad de organizar y planificar. Habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).  Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).  Trabajo en equipo. Compromiso ético  Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. |Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 20 (total de horas)  10-10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de Alcance** | **Valor de Indicador** |
| Refleja la capacidad de organizar y planificar. Muestra habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). | 50% |
| Muestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Tiene conocimiento de culturas y costumbres de otros países. | 50% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | **Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores**  **a) Se adapta a situaciones y contextos complejos**. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.  **b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas**. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.  **c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).** Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.  **e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.  **f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Exposición de temas de equipos de trabajo (lista de cotejo) | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Refleja la capacidad de organizar y planificar.  Muestra habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). |
| Dinámica (guía de observación) | 50% | 47.5-50 | 42.5-47 | 37.5-42 | 35-37 | 0-34.5 | Muestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.  Tiene conocimiento de culturas y costumbres de otros países. |
| Total  100% | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

1. Fuentes de información y apoyos didácticos:

|  |  |
| --- | --- |
| Fuentes de información: | Apoyos didácticos |
| Guizar Montufar, Rafael (2004). Desarrollo Organizacional: Principios y Aplicaciones. Editorial: MGraw Hill. México | Laptop  Cañón.  Internet  USB  Plataforma google classrom clave cqp46cq  Plataforma google meet  <https://meet.google.com/lookup/cifg4qvrkq> |

1. Calendarización de evaluación en semanas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| TP | ED |  | EFn1 |  |  | EFn2 |  |  | EFn3 |  |  |  | EFn4 |  |  | EFn5  ES |
| TR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SD |  |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  | SD |

TP: Tiempo Planeado ED: Evaluación diagnóstica TR: Tiempo Real

EFn: Evaluación formativa SD: Seguimiento departamental ES: Evaluación sumativa

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de elaboración | 23 de Agosto de 2022 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MCA.MARIA DEL CARMEN DAVID MIROS |  | L.C. MANUEL DE JESÚS CANO BUSTAMENTE |
| Nombre y firma de la profesora |  | Nombre y firma del Jefe de Departamento Académico |