**Tecnológico Nacional de México**

**Subdirección Académica**

***Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales***

|  |  |
| --- | --- |
| Periodo | Septiembre 2022 – Enero 2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Asignatura: | Habilidades Directivas II |
| Plan de Estudios: | IGEM 2009-2010 |
| Clave de la Asignatura: | GEC-0914 |
| Horas teoría-horas prácticas-Créditos: | 2-2-4 |

1. **Caracterización de la asignatura:**

|  |
| --- |
| **Aportación al perfil del Ing. en Gestión Empresarial:** Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial, la capacidad para desarrollar habilidades que le permitan un desempeño eficiente en su ámbito personal y profesional. Se contemplan las habilidades para tomar decisiones, manejo del conflicto y negociación, facultamiento y delegación, comunicación efectiva y liderazgo.  **Importancia de la Asignatura:** Su importancia radica en las habilidades que se generan en el estudiante a través de los temas impartidos y las actividades realizadas la toma de decisiones efectiva, así como el manejo facultamiento, delegación, comunicación afectiva y toma de decisiones con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional proponiendo soluciones efectivas.  **Integración de temas de la asignatura**: Los temas que se abordaran son: Toma de decisiones, Manejo del conflicto, Facultamiento y Delegación, Comunicación Efectiva y Liderazgo.  **Relación con otras asignaturas**: Habilidades Directivas II deberá cursarse en el cuarto semestre, teniendo como prerrequisito la materia de habilidades Directivas I, donde se proporcionan al estudiante las bases para sustentar la importancia de fomentar habilidades directivas en el desempeño del egresado. |

1. **Intención didáctica:**

|  |
| --- |
| **Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje:**  El programa está organizado en cinco temas; en el primero se trabaja con la habilidad de la toma de decisiones, resaltando la importancia de esta actividad en el desempeño laboral cotidiano del ingeniero en gestión empresarial, por lo que se requiere reflexionar sobre los distintos modelos y el proceso que se debe aplicar para propiciar el impacto positivo de las mismas.  Continuando, se aborda la habilidad del manejo del conflicto, se analizan sus etapas y los mecanismos para la resolución del mismo. Cabe resaltar que el mecanismo de la negociación deberá ser tratado con la profundidad pertinente, motivo por el cual se detallan los subtemas que deben ser analizados, incluyendo la negociación en diferentes contextos teniendo presente que la cultura es un factor determinante para el éxito de toda negociación. El tercer tema aborda el facultamiento y la delegación, tomando como base, que todo profesionista para tener éxito en el desarrollo de sus funciones, requiere apoyarse en un equipo de trabajo, por lo cual tiene que delegar, y facultar a través del otorgamiento de autoridad y responsabilidad.  Enseguida, se analiza la importancia de una comunicación efectiva, partiendo del tema de la imagen directiva, con la finalidad de que el estudiante tome consciencia de que el manejo de un protocolo directivo le permitirá llevar a cabo negociaciones con éxito, dando paso al proceso de conducción de entrevistas y reuniones.  Concluyendo el estudio de las asignaturas de Habilidades Directivas I y II, en el último tema se trata de liderazgo, habilidad esencial para el ingeniero en gestión empresarial, que requiere de posicionarse como un modelo a seguir por sus colaboradores haciendo uso inteligente de la influencia.  **La manera de abordar los contenidos**.  Se requiere que el facilitador demuestre las competencias, conocimientos, dominio y experiencia de los temas que conforman la asignatura como son: Toma de decisiones, Manejo del conflicto, Facultamiento y Delegación, Comunicación Efectiva y Liderazgo, , para poder crear escenarios de aprendizaje significativos que permitan el desarrollo de las competencias profesionales en el alumno.  **El enfoque con que deben ser tratados**. El enfoque sugerido para la materia requiere que desarrollen la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, así como desarrollo de habilidades para la comprensión y análisis del proceso de toma de decisiones, trabajo en equipo; Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. asimismo, propicien procesos intelectuales como inducción-deducción y análisis-síntesis con la intención de generar una actividad intelectual compleja,  **La extensión y la profundidad de los mismos**. Se requiere que el facilitador cuente con el dominio del tema y la experiencia profesional, demostrando que se encuentra en vinculación con organizaciones públicas y privadas donde aplica lo que en materia de habilidades directivas este enseñando en el aula.  **Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas**. Realizar actividades que le permitan aplicar sus conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas y capacidad para tomar decisiones.  **Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura**. Desarrollo de habilidades directivas con el fin de resolver situaciones en el ámbito social y laboral, aplicar sus potencialidades para propiciar su desarrollo personal y la mejora de su calidad de vida, a través del autoconocimiento, el liderazgo y la toma de decisiones.  **De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura**. Es importante mencionar que el facilitador busque solo Guíar a los alumnos en las actividades prácticas sugeridas, con la finalidad de que ellos aprendan a manejar conflictos, a tomar decisiones, a ser líderes a saber delegar y facultar así como a comunicarse de manera efectiva desarrollando así las competencias necesarias para desarrollarse en al ámbito laboral y profesional. |

1. **Competencia de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Aplica y propone diferentes habilidades directivas para la toma de decisiones efectiva, así como el manejo facultamiento, delegación, comunicación afectiva y toma de decisiones con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional proponiendo soluciones efectivas. |

1. **Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Propone formas alternativas de manejo de conflictos mediante el uso de técnicas de negociación para facilitar la solución de  problemas. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica** | **Actividades de aprendizaje** | **Actividades de enseñanza** | **Desarrollo de competencias genéricas** | **Horas teórico-práctica** |
| Toma de Decisiones  1.1 Bases para la toma de decisiones.  1.2 Modelos gerenciales para la toma de decisiones.  1.3 Proceso de toma de decisiones.  1.4 Estilos para la toma de decisiones. | Los Estudiantes resuelven un examen diagnostico en su primera clase de la asignatura.  El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades:  El estudiante entiende y representa por equipo el proceso de toma de decisiones de forma clara y creativa, a través de un esquema.  El estudiante resuelve por equipo casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva.  Examen escrito | El facilitador realiza el Encuadre considerando los siguientes puntos:   * Presentación del Docente. * Presentación de los Estudiantes. * Establecimiento de Acuerdos y compromisos. * Detección de expectativas de los Estudiantes en referencia a la signatura y al Docente. * Se da a conocer a los estudiantes los indicadores de alcance que deben de tener para lograr las competencias y los niveles que existen.   De igual manera realiza la presentación de la signatura a través de proyección de diapositivas.   * Caracterización de la asignatura * Capacidades que requiere tener el Estudiante * Propósito de la materia * Objetivo general del curso. * Se da a conocer el Temario y la bibliografía   A efecto de conocer el grado de conocimientos del estudiante se les aplica un examen diagnóstico.  Se inicia a la primera unidad informando la manera en que se evaluara esta primera etapa.  El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente mediante la técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas los siguientes temas:  1.1 Bases para la toma de decisiones.  1.2 Modelos gerenciales para la toma de decisiones.  El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la Participación de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.  El docente solicita al estudiante que por equipo representen el tema 1.3 proceso de toma de decisiones de forma clara y creativa, a través de un esquema-  El alumno resuelve por equipo casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva.  .  Al final de la unidad se aplicará el examen escrito | Capacidad de comunicación oral.  Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. | 6-6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de alcance** | **Valor del indicador** |
| 1. El estudiante entiende y representa el proceso de toma de decisiones de forma clara y creativa, a través de un esquema. | 20% |
| 1. El estudiante resuelve casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva. | 20% |
| 1. Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. | 20% |
| 1. Prueba Escrita, la cual debe de ser resuelta de forma correcta y coherente en su totalidad. | 40% |

**Niveles de desempeño:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Desempeño** | **Nivel de desempeño** | **Indicadores de alcance** | **Valoración numérica** |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de aprendizaje** | **%** | **Indicador de alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual, etc.)  ( lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. |
| Caso Práctico( rubrica) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluacion del aprendizaje a través de la solución de casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva. |
| Participación (Guía de Observación) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. |
| Examen Escrito | 40 | 38.000-40.000 | 34.000-37.600 | 30.000-33.600 | 28.000-29.600 | N. A. | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| Total | 100 |  |  |  |  |  |  |

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Genera propuestas para fomentar el facultamiento y delegación en las organizaciones. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica** | **Actividades de aprendizaje** | **Actividades de enseñanza** | **Desarrollo de competencias genéricas** | **Horas teórico-práctica** |
| Manejo del conflicto  2.1 Etapas de conflicto.  2.2 Mecanismos para la resolución de conflictos.  2.2.1 La negociación.  2.2.1.1. Bases para la negociación  2.2.1.2. Proceso para la negociación exitosa  2.3 Formas eficientes del manejo del conflicto.  2.4 La negociación en diferentes contextos sociales. | El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades:  Solicita que por equipo investiguen los siguientes temas:  2.2 Mecanismos para la resolución de conflictos.  2.2.1 La negociación.  2.2.1.1. Bases para la negociación  2.2.1.2. Proceso para la negociación exitosa  2.3 Formas eficientes del manejo del conflicto.  2.4 La negociación en diferentes contextos sociales.  La información será entregada a sus compañeros para su estudio individual.  Realizar por equipo una infografía sobre los mecanismos para la resolución de conflictos.  Realizar por equipo un mapa mental sobre las Formas eficientes del manejo del conflicto.  Realizar por equipo un cuadro comparativo de la negociación en diferentes contextos sociales  Examen escrito | Se inicia a la segunda unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.  El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente mediante la técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas el siguiente tema:  2.1 Etapas de conflicto.  El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la Participación de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.  Solicita que por equipo investiguen los siguientes temas:  2.2 Mecanismos para la resolución de conflictos.  2.2.1 La negociación.  2.2.1.1. Bases para la negociación  2.2.1.2. Proceso para la negociación exitosa  2.3 Formas eficientes del manejo del conflicto.  2.4 La negociación en diferentes contextos sociales.  La información será entregada a sus compañeros para su estudio individual.  El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:  Realizar por equipo una infografía sobre los mecanismos para la resolución de conflictos.  Realizar por equipo un mapa mental sobre las Formas eficientes del manejo del conflicto.  Realizar por equipo un cuadro comparativo de la negociación en diferentes contextos sociales.  Al final de la unidad se aplicará el examen escrito | Capacidad de comunicación oral.  Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.  Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. | 6-6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de alcance** | **Valor del indicador** |
| 1. Investigará los temas de la unidad, con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | 30% |
| 1. Realizar una infografía sobre los mecanismos para la resolución de conflictos. | 20% |
| 1. Realizar un mapa mental sobre las Formas eficientes del manejo del conflicto | 20% |
| 1. Realizar un cuadro comparativo de la negociación en diferentes contextos sociales | 20% |
| 1. Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. | 10% |

**Niveles de desempeño :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Desempeño** | **Nivel de desempeño** | **Indicadores de alcance** | **Valoración numérica** |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de aprendizaje** | **%** | **Indicador de alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Infografía (lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Analiza la información realizando la elaboración de una infografía utilizando la creatividad, describe las ideas principales del tema, sobre los mecanismos para la resolución de conflictos. |
| Mapa Mental (lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, las Formas eficientes del manejo del conflicto. No tiene faltas de ortografía, |
| Cuadro Comparativo (lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, la negociación en diferentes contextos sociales, no tiene faltas de ortografía, |
| Participación (Guía de Observación) | 10 | 9.500-10.000 | 8.500-9.400 | 7.500-8.400 | 7.000-7.400 | N. A. | Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. |
| Investigación (Lista de cotejo) | 30 | 28.500-30.000 | 25.500-28.200 | 22.500-25.200 | 21.00-22.200 | N. A. | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Total | 100 |  |  |  |  |  |  |

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Realiza prácticas específicas para desarrollar sus habilidades de comunicación efectiva |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica** | **Actividades de aprendizaje** | **Actividades de enseñanza** | **Desarrollo de competencias genéricas** | **Horas teórico-práctica** |
| Facultamiento y Delegación  3.1 Concepto, objetivos y beneficios del facultamiento.  3.2 Cómo desarrollar el facultamiento.  3.3 Factores que inhiben el facultamiento.  3.4 Delegación del trabajo. | El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad  Analizar de manera individual los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un mapa mental.  Realizar por equipo la solución de un caso práctico sobre el Facultamiento.  En equipo Ilustrar en carteles los factores que inhiben el facultamiento.  Elaborar de manera individual un cuadro comparativo de facultamiento y delegación.  Examen escrito | Se inicia a la tercera unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.  El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente mediante la técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas los siguientes temas correspondientes a la unidad denominada: Facultamiento y Delegación.  3.1 Concepto, objetivos y beneficios del facultamiento.  3.2 Cómo desarrollar el facultamiento.  3.3 Factores que inhiben el facultamiento.  3.4 Delegación del trabajo.  El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la Participación de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.  El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:  Analizar de manera individual los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un mapa mental.  Realizar por equipo la solución de un caso práctico sobre el Facultamiento.  En equipo Ilustrar en carteles los factores que inhiben el facultamiento.  Elaborar de manera individual un cuadro comparativo de facultamiento y delegación  Al final de la unidad se aplicará el examen escrito. | Capacidad de aplicar los conocimientos en  la práctica, capacidad de comunicación oral  y escrita, habilidades para buscar, procesar  y analizar información procedente de  diversas fuentes, capacidad para identificar,  plantear y resolver problemas y capacidad para tomar decisiones. | 8-8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de alcance** | **Valor del indicador** |
| 1. Analizar de manera individual los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un mapa mental. | 20% |
| 1. Realizar por equipo la solución de un caso práctico sobre el Facultamiento. | 20% |
| 1. En equipo Ilustrar en carteles los factores que inhiben el facultamiento. | 30% |
| 1. Elaborar de manera individual un cuadro comparativo de facultamiento y delegación | 20% |
| 1. Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. | 10% |

**Niveles de desempeño:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Desempeño** | **Nivel de desempeño** | **Indicadores de alcance** | **Valoración numérica** |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de aprendizaje** | **%** | **Indicador de alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa mental (lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Capacidad para analizar y Relacionar así como entiende los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un mapa mental haciendo uso de su creatividad y capacidad de trabajar en equipo. |
| Caso Práctico (lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluacion del aprendizaje a través de la solución de casos que se relacionen con el facultamiento. |
| Cartel (lista de cotejo) | 30 | 28.500-30.000 | 25.500-28.200 | 22.500-25.200 | 21.00-22.200 | N. A. | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis al Ilustrar en un cartel los factores que inhiben el facultamiento, de manera clara precisa y creativa. |
| Cuadro Comparativo (lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Analiza la información, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, mediante un cuadro comparativo sobre el tema de facultamiento y delegación |
| Participación (Guía de Observación) | 10 | 9.500-10.000 | 8.500-9.400 | 7.500-8.400 | 7.000-7.400 | N. A. | Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. |
| Total | 100 |  |  |  |  |  |  |

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Ejerce el liderazgo para el logro y consecución de las metas de un proyecto integrador. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica** | **Actividades de aprendizaje** | **Actividades de enseñanza** | **Desarrollo de competencias genéricas** | **Horas teórico-práctica** |
| Comunicación Efectiva  4.1 La importancia de la comunicación efectiva.  4.2 Concepto de Imagen directiva.  4.3 Conducción de presentaciones orales y escritas.  4.4 Conducción de entrevista.  4.4.1 Que es una entrevista.  4.4.2 Técnicas para conducir una entrevista.  4.4.3 Planeación y conducción de entrevistas.  4.4 Conducción efectiva de juntas.  4.4.1 Qué es una junta.  4.4.2 Cómo programar una junta efectiva.  4.4.3 Como conducir una junta. | El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de m  anera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad.  Elaborar de manera individual un Mapa Mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva.  Los alumnos en equipo exponen los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas.  Realizar por equipo una entrevista, presentando la grabación de la misma, cumpliendo con la estructura de una entrevista.  Examen escrito. | Se inicia a la cuarta unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.  El docente informa que se considerará la Participación (individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente mediante la técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas los siguientes temas correspondientes a la unidad denominada: Comunicación Efectiva  4.1 La importancia de la comunicación efectiva.  4.2 Concepto de Imagen directiva.  4.3 Conducción de presentaciones orales y escritas.  4.4 Conducción de entrevista.  4.4.1 Que es una entrevista.  4.4.2 Técnicas para conducir una entrevista.  4.4.3 Planeación y conducción de entrevistas.  El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la Participación de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.  El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:  Elaborar de manera individual un Mapa Mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva.  Los alumnos en equipo exponen los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas.  Realizar por equipo una entrevista, presentando la grabación de la misma, cumpliendo con la estructura de una entrevista.  Al final de la unidad se aplicará el examen escrito | Capacidad de comunicación oral habilidades procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.  Capacidad para tomar decisiones. Capacidad de comunicación oral y escrita, | 6-6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de alcance** | **Valor del indicador** |
| 1. Elaborar de manera individual un Mapa Mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva. | 20% |
| 1. Los alumnos en equipo exponen los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas. | 30% |
| 1. Realizar por equipo una entrevista, presentando la grabación de la misma, cumpliendo con la estructura de una entrevista. | 30% |
| 1. Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. | 20% |

**Niveles de desempeño:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Desempeño** | **Nivel de desempeño** | **Indicadores de alcance** | **Valoración numérica** |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de aprendizaje** | **%** | **Indicador de alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa Mental (Lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Analiza la información realizando un mapa mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva, no tiene faltas de ortografía. |
| Exposición (Guía de Observación) | 30 | 28.500-30.000 | 25.500-28.200 | 22.500-25.200 | 21.00-22.200 | N. A. | Capacidad de Comunicación oral y escrito, Capacidad para la toma de decisiones y trabajar en equipo para desarrollar los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas. |
| Entrevista (Lista de cotejo) | 30 | 28.500-30.000 | 25.500-28.200 | 22.500-25.200 | 21.00-22.200 | N. A. | Realiza una guía de entrevista para aplicar una entrevista presentando la grabación de la misma y cumpliendo con la estructura de una entrevista. |
| Participación (Guía de Observación) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. |
| Total | 100 |  |  |  |  |  |  |

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Ejerce el liderazgo para el logro y consecución de las metas de un proyecto integrador. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica** | **Actividades de aprendizaje** | **Actividades de enseñanza** | **Desarrollo de competencias genéricas** | **Horas teórico-práctica** |
| Liderazgo  5.1 Concepto e importancia del liderazgo.  5.2 Estilos contemporáneos de liderazgo.  5.2 El poder y el uso inteligente de la influencia.  5.3 Liderar el cambio positivo. | El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad  Investigar por equipo los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.  Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.  Realizar un ensayo en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno.ar. | Se inicia la última unidad informando la manera en que se evaluara esta quinta etapa.  El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:  Investigar por equipo los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.  Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.  Realizar un ensayo en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno.ar. | Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral habilidades procesar y analizar información  habilidades para buscar, procesar y analizar  Información procedente de diversas fuentes.  Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, capacidad para tomar decisiones. | 6-6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de alcance** | **Valor del indicador** |
| 1. Investigar por equipo los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo. | 20% |
| 1. Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo. | 30% |
| 1. Realizar un ensayo en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno. | 30% |
| 1. Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. | 20% |

**Niveles de desempeño:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Desempeño** | **Nivel de desempeño** | **Indicadores de alcance** | **Valoración numérica** |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de aprendizaje** | **%** | **Indicador de alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Investigación (Lista de cotejo) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Capacidad para buscar, procesar y analizar Información procedente de diversas fuentes para desarrollar los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo. El documento debe llevar los requisitos que un trabajo de investigación requiere |
| Exposición(Guía de Observación) | 30 | 28.500-30.000 | 25.500-28.200 | 22.500-25.200 | 21.00-22.200 | N. A. | Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo. |
| Ensayo (Lista de cotejo) | 30 | 28.500-30.000 | 25.500-28.200 | 22.500-25.200 | 21.00-22.200 | N. A. | Analizar los temas de la unidad para Realizar un ensayo en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno |
| Participación (Guía de Observación) | 20 | 19.000-20.000 | 17.000-18.800 | 15.000-16.800 | 14.000-14.800 | N. A. | Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases. |
| Total | 100 |  |  |  |  |  |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

1. **Fuentes de información y apoyos didácticos:**

|  |  |
| --- | --- |
| Fuentes de información: (5.1) | Apoyos didácticos (5.2) |
| 1. Daft, Richard. La experiencia del Liderazgo. Cengage Learning Ed. 2006  2. Dubrin Andrew J. *Relaciones Humanas*, 9ª Edición, Pearson, 2007.  3. Franklin, Benjamín, Krieger, Mario José,Comportamiento Organizacional, Pearson, 2010  4. García Sanchidrian Jesús *Negociando Eficazmente*, Fundación Confemetal Editorial. 2003  5. Ginnett Robert C. *Liderazgo* Editorial MC Graw Hill, 2007  6. Hersey, Paul,. Johnson, Dewey E., Blanchard, Kenneth H.,Administración el Comportamiento  Organizacional, 7a. Ed. Pearson Educación 1998  7. Huertas, José. *Desarrollo de Habilidades Directivas*. .Ed. Pearson  8. Knicki, Angelo,Robert Kreitner, Robert. Comportamiento organizacional, Ed.Mc.Graw Hill  9. Koontz Harold, Weihrich Heinz, Canice Mark, *Administración, Una Perspectiva Global*, 13ª  Edición, Mc graw hill 2008  10. Madrigal Torres Berta E. *Habilidades Directivas* , 2ª Edición, Mc graw hill, 2002  11. Ovejero Bernal, Anastacio *Técnicas de Negociación*, Mc graw hill, 2004  12. Puchol Luis *Habilidades Directivas*, Editorial Díaz de Santos 2ª Edición, 2006.  13. Robbins, Stephen P., *Comportamiento Organizacional*., 10ª edición Ed. Pearson.  14. Whetten, David A., & Cameron, Kim.S., *Desarrollo De Habilidades Directivas,* Ed. Pearson.  15. Zepeda Herrera Jesús *Psicología Organizacional*, UNAM, editorial | Cañón  Computadora  Bocinas  Apuntador  Pizarron |

1. **Calendarización de evaluación**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| TP |  |  | EF1 |  |  | EF2 |  |  |  | EF3 |  |  | EF4 |  |  | EF5 |
| TR | ED |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SD |  |  |  |  | SD1 |  |  |  | SD2 |  |  |  | SD3 |  |  | SD4 |

TP: Tiempo Planeado

ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real

EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental

ES: Evaluación sumativa

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de elaboración | 29/Agosto/2022 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| M.E. Ana del Carmen Torres Virgen |  | LC. Ana Karenina Córdoba Fermán |
| Nombre y firma del (de la) profesor(a) |  | Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico |