

Tecnológico Nacional de México Subdirección Académica

Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales

Periodo SEPTIEMBRE 2022-ENERO 2023

Nombre de la Asignatura: TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACION

Plan de Estudios: LAD-210-234

Clave de la Asignatura: LAC-1035

Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 2-2-4

1. Caracterización de la asignatura:

Aportación de la asignatura al perfil del Licenciado en Administración:

Esta asignatura aportará al perfil del Licenciado en Administración, las competencias necesarias, que le permitan conocer, identificar y tomar conciencia de la administración como ciencia, sus roles y funciones como administrador, los fundamentos generales de la administración que abarcan los distintos enfoques del pensamiento administrativo; la empresa y su estructura funcional, su clasificación y características de los sistemas abiertos de administración; comprensión, integración y aplicación del proceso administrativo a las áreas funcionales de la empresa.

La asignatura de Teorías Generales de la Administración, por ser de inicio carece de antecedentes; sin embargo, considera importante el conocimiento empírico que posea el estudiante acerca de la administración, ya que es de importancia porque propicia en él la toma de conciencia con respecto de su carrera, su perfil profesional y su plan de vida.

2. Intención didáctica:

Esta asignatura contiene cuatro temas, que comprenden; desde la introducción a la ciencia de la administración hasta el conocimiento del proceso administrativo. En el tema uno se introduce al estudiante en la evolución histórica de la administración, su concepto, características, principios, ciencias y disciplinas en las que se fundamenta la administración, así mismo su competitividad, los tópicos técnicas y procesos emergente, finalizando con el análisis de los roles, funciones y características del papel del administrador. En el conocimiento de la evolución del pensamiento administrativo y el análisis de los diferentes enfoques de las escuelas y teorías administrativas así como su interrelación e influencia en el sistema de administración moderna serán analizados en el tema dos.

En el tema tres se plasman el conocimiento de la empresa determinando su origen, finalidad, concepto, la clasificación y su característica donde las habilidades para observar y analizar se destacan.

Asimismo identifica los recursos básicos de operación, los valores institucionales, áreas funcionales y sus características; lo anterior con la visión y aplicación del enfoque de sistema abierto de la administración.

3. Competencia de la asignatura:

Comprende los fundamentos generales de la administración y su importancia en el campo de acción del administrador para la toma de decisiones.



4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

Descripción
Reconoce los aspectos básicos de la administración para identificarlo dentro de su entorno.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico- práctica
Introducción a la ciencia de la administración 1.1 Evolución histórica de la administración 1.2 Concepto, naturaleza, importancia y principios de la Administración. 1.3 Ciencias y disciplinas con las que se interrelaciona la administración. 1.4. La administración como profesión 1.4.1 Roles y funciones del administrador 1.4.2 Campos de actividad profesional 1.5 Plan de vida y carrera profesional 1.6 La administración en la vida cotidiana.	Elaborar una Presentación Electrónica y una Exposición por Equipo que permita visualizar las actividades correspondientes a la unidad, según los criterios establecidos en las listas de cotejo proporcionadas a los alumnos al inicio del curso, de la siguiente manera: 1Elaborar una Línea del tiempo, en Power point, de la evolución histórica de la administración. 2Investigar en diversas fuentes el concepto, naturaleza, importancia y principios de la Administración. 3Elaborar un cuadro comparativo de las ciencias y disciplinas con las que se interrelaciona la administración. 4Investigar los roles y funciones del administrador. 5Investigar el plan de vida y carrera profesional. 6Investigar el origen de 10 empresas mexicanas y la biografía de sus creadores. Presentar un Examen en una Plataforma Electrónica sobre los temas estudiados.	Para evaluar la presentación electrónica y la exposición se llevarán a cabo las siguientes actividades: • Dividir al grupo en equipos de trabajo y asignarles un tema de la Unidad. • Revisar la información recopilada indicando la estructura para la exposición y la investigación. • Guiar al alumno para realizar una exposición efectiva. Realizar vía videoconferencias retroalimentación del Examen en Línea realizado en Plataforma Educativa sobre los temas estudiados. Las videoconferencias se llevarán a cabo en los días programados con horas teóricas según horario de la materia.	Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de análisis y síntesis. Habilidades de investigación. Capacidad de aprender. Preocupación por la calidad. Habilidad para trabajar en forma autónoma.	20 10 - 10



Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Mediante la elaboración de una Presentación Electrónica desarrollar la:	
Capacidad de análisis y síntesis.	
Capacidad de organizar y planificar.	
Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.	30%
Trabajo en equipo.	30 %
Habilidades de investigación.	
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	
Búsqueda del logro.	
Mediante la realización de una Exposición desarrollar la:	
Trabajo en equipo.	
Habilidad de Comunicación Oral.	30%
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	
Búsqueda del logro.	
Mediante la presentación de un Examen en una Plataforma Electrónica desarrollar:	
Capacidad de aplicar los conocimientos	40%
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	40 /8
Búsqueda del logro.	



Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores: a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico. (Por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza	95-100
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.



Matriz de Evaluación:

Evidencia de Anrendizaia	%	Indicadores de Alcance					Fueline if a fermentian de la commete de la
Evidencia de Aprendizaje	%	Α	B C D N		N	Evaluación formativa de la competencia	
Presentación Electrónica (Lista de Cotejo)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	20.7-0	 Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organizar y planificar. Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Trabajo en equipo. Habilidades de investigación. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro.
Exposición (Guía de Observación)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	20.7-0	 Trabajo en equipo. Habilidad de Comunicación Oral. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro.
Examen Electrónico	40%	38-40	34–37.6	30-33.6	28-29.6	27.6-0	 Capacidad de aplicar los conocimientos Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	



Competencia No.

Descripción

1

Identifica la evolución del pensamiento administrativo y sus diferentes enfoques, para tener una perspectiva global de la aplicación de la administración.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico- práctica
Teorías del pensamiento administrativo. 2.1 Evolución del pensamiento administrativo 2.2 Escuelas del pensamiento administrativo 2.3 Enfoques: 2.3.1 Enfoque clásico de la administración, 2.3.2 Enfoque humanista 2.3.3 Enfoque del comportamiento de la organización 2.3.4 Enfoque de Calidad 2.3.5 Enfoques Matemático 2.3.6 Enfoque de sistemas 2.3.7 Enfoque situacional 2.3.8 Enfoque neoclásico (proceso Administrativo) 2.4 Tendencias Administrativas actuales	Elaborar una Presentación Electrónica y una Exposición por Equipo que permita visualizar las actividades correspondientes a la unidad, según los criterios establecidos en las listas de cotejo proporcionadas a los alumnos al inicio del curso, de la siguiente manera: 1Elaborar una línea del tiempo de la evolución del pensamiento administrativo. 2Elaborar un mapa mental de las escuelas del pensamiento administrativo 3Elaborar un cuadro comparativo de los distintos enfoques del pensamiento administrativo. 4Investigar un caso practico de las Tendencias Administrativas actuales. Presentar un Examen en una Plataforma Electrónica sobre los temas estudiados.	Para evaluar la presentación electrónica y la exposición se llevarán a cabo las siguientes actividades: • Dividir al grupo en equipos de trabajo y asignarles un tema de la Unidad. • Revisar la información recopilada indicando la estructura para la exposición y la investigación. • Guiar al alumno para realizar una exposición efectiva. Realizar vía videoconferencias retroalimentación del Examen en Línea realizado en Plataforma	Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de análisis y síntesis. Solución de problemas prácticos. Toma de decisiones. Capacidad crítica y autocrítica. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Habilidades de investigación. Capacidad de aprender. Habilidad para trabajar en forma autónoma.	20 10-10



Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Mediante la elaboración de una Presentación Electrónica desarrollar la:	
Capacidad de análisis y síntesis.	
Capacidad de organizar y planificar.	
Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.	30%
Trabajo en equipo.	30%
Habilidades de investigación.	
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	
Búsqueda del logro.	
Mediante la realización de una Exposición desarrollar la:	
Trabajo en equipo.	
Habilidad de Comunicación Oral.	30%
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	
Búsqueda del logro.	
Mediante la presentación de un Examen en una Plataforma Electrónica desarrollar:	
Capacidad de aplicar los conocimientos	40%
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	40%
Búsqueda del logro.	



Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores: a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico. (Por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza	95-100
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.



Matriz de Evaluación:

Evidencia de Anrendizaia	%	Indicadores de Alcance					Evoluación formativo de la compatencia
Evidencia de Aprendizaje	70	Α	В	С	C D N		Evaluación formativa de la competencia
Presentación Electrónica (Lista de Cotejo)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	20.7-0	 Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organizar y planificar. Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Trabajo en equipo. Habilidades de investigación. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro.
Exposición (Guía de Observación)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	20.7-0	 Trabajo en equipo. Habilidad de Comunicación Oral. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro.
Examen Electrónico	40%	38-40	34–37.6	30-33.6	28-29.6	27.6-0	 Capacidad de aplicar los conocimientos Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	



Competencia No.

Descripción

1

Clasifica la empresa en el contexto de los sistemas abiertos de administración y las áreas funcionales que la integran, para identificar los tipos de organización existente en su entorno.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico- práctica
La Empresa y su Estructura 3.1 Origen, Concepto, Clasificación de las empresas. 3.2 Valores institucionales. 3.3 Ética y Responsabilidad Social 3.4 Recursos para la operación de la empresa 3.5 Áreas funcionales de la empresa.	Elaborar una Presentación Electrónica y una Exposición por Equipo que permita visualizar las actividades correspondientes a la unidad, según los criterios establecidos en las listas de cotejo proporcionadas a los alumnos al inicio del curso, de la siguiente manera: 1Investigar el origen, concepto y clasificación de las empresas 2Elaborar un cuadro sinóptico de los principales valores institucionales que se aplican en las empresas. 3Investigar casos prácticos de empresas que son ejemplo por su ética y responsabilidad social 4Investigar casos prácticos de empresas que han tenido faltas de ética y de responsabilidad social. 5Elaborar un cuadro comparativo de los recursos para la operación de la empresa. 6Elaborar un mapa conceptual de las áreas funcionales de la empresa.	Para evaluar la presentación electrónica y la exposición se llevarán a cabo las siguientes actividades: • Dividir al grupo en equipos de trabajo y asignarles un tema de la Unidad. • Revisar la información recopilada indicando la estructura para la exposición y la investigación. • Guiar al alumno para realizar una exposición efectiva. Realizar vía videoconferencias retroalimentación del Examen en Línea realizado en Plataforma	Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de análisis y síntesis. Solución de problemas prácticos. Toma de decisiones. Capacidad crítica y autocrítica. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Habilidades de investigación. Capacidad de aprender. Habilidad para trabajar en forma autónoma.	24 12 - 12
	Presentar un Examen en una Plataforma Electrónica sobre los temas estudiados.			



Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Mediante la elaboración de una Presentación Electrónica desarrollar la:	
Capacidad de análisis y síntesis.	
Capacidad de organizar y planificar.	
Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.	30%
Trabajo en equipo.	30 /6
Habilidades de investigación.	
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	
Búsqueda del logro.	
Mediante la realización de una Exposición desarrollar la:	
Trabajo en equipo.	
Habilidad de Comunicación Oral.	30%
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	
Búsqueda del logro.	
Mediante la presentación de un Examen en una Plataforma Electrónica desarrollar:	
Capacidad de aplicar los conocimientos	40%
Habilidad para trabajar en forma autónoma.	40 /0
Búsqueda del logro.	



Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores: a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio. b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc. c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico. (Por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza	95-100
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.



Matriz de Evaluación:

Evidencia de Anrondizaia	%	Indicadores de Alcance					Fuelvesión formativo de la semestancia
Evidencia de Aprendizaje	76	Α	В	B C D N		N	Evaluación formativa de la competencia
Presentación Electrónica (Lista de Cotejo)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	20.7-0	 Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organizar y planificar. Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Trabajo en equipo. Habilidades de investigación. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro.
Exposición (Guía de Observación)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	20.7-0	 Trabajo en equipo. Habilidad de Comunicación Oral. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro.
Examen Electrónico	40%	38-40	34–37.6	30-33.6	28-29.6	27.6-0	 Capacidad de aplicar los conocimientos Habilidad para trabajar en forma autónoma. Búsqueda del logro
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	



5. Fuentes de información y apoyos didácticos: Fuentes de información:

Fuentes de información:	Apoyos didácticos
Complementaria: 1. Hernández Sergio y Rodríguez. (2008). Administración teoría, proceso, áreas funcionales y estratégicas para la competitividad / ed. Mc Graw Hill/segunda edición. 2. Hernández Sergio y Rodríguez (2002). Administración pensamiento, proceso, estratégica y vanguardia / ed. Mc Graw Hill/primera edición. 3. Münch G. Lourdes (2011) Fundamentos de administración / Ed. Trillas/. 4. Münch G. Lourdes (2011). Fundamentos de administración Casos y Practicas/ / Ed. Trillas.	Apoyos didácticos Diapositivas Computadora Plataforma Educativa Plataforma para videoconferencias
Páginas de Internet: 1. www.admonhoy.com 2. www.conla.org.mx	



1. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED					EF1			ES		EF2					EF3
TR																
SD					SD					SD					SD	SD

TP: Tiempo Planeado ED: Evaluación diagnóstica TR: Tiempo Real EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n) SD: Seguimiento departamental ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 29 de Agosto de 2022

LAE RODOLFO OLVERA AVENDAÑO

LC MANUEL DE JESUS CANO BUSTAMANTE

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico