

EVIDENCIA DIGITAL EN EN EL SIGUIENTE LINK :
<https://classroom.google.com/c/NTk1MzU2Mzk0MDE3>

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA

EXAMEN DE PROCESOS DE NEGOCIO
UNIDAD I
ALUMNA : KASANDRA AMOR FACUNDO

1.- EXPLIQUE BREVEMENTE QUE ES EL BPM Y PARA QUE ESTA DISEÑADA.

Procede de **Business Process Management** (traducido al castellano como **gestión de procesos de negocio**) y es una de las metodologías de trabajo más usadas en empresas (tanto en PYMES como en multinacionales).

La **gestión de procesos de negocio** permite, entre otras funciones, optimizar los procesos productivos dados en los diferentes departamentos de una corporación, además de un considerable ahorro de tiempo y dinero a medio –largo plazo.

2.- QUE SE REQUIERE PARA QUE EL BPM SEA RENTABLE Y EFICAZ

contar con un conjunto de herramientas que den el soporte necesario para garantizar el cumplimiento. Conocidas como Business Process Management Software (o BPMS en inglés), estas técnicas tienen una notación común denominada a su vez Business Process Modeling Notation (BPMN). Otras cuentan con una notación propia y son capaces de generar un código específico.

Con una solución integrada como es BPMS, la empresa puede automatizar de forma cómoda y sencilla cualquier proceso interno que tenga que ver con Recursos Humanos, Control de Calidad, Compras, Relaciones con el Cliente (CRM), Gestión de Riesgo, Venta y posventa, Facturación, Administración, etcétera.

3.- EN QUE CONSISTE LA CADENA DE VALOR EN LA METODOLOGIA DEL BPM

Se trata del modo en el que se desarrollan las acciones y las actividades en una empresa. Es un término de gran importancia en **BPM** porque ayuda a distinguir diferentes

eslabones interconectados entre sí y presentes en el circuito productivo. Así, existirán las actividades primarias, enfocadas a la elaboración de los bienes y mercancías, las acciones de apoyo, muy valiosas en cualquier empresa, además de otras acciones concretas e imprescindibles para el buen transcurrir de una compañía.

4.- COMO PUEDE Y DEBE SER IMPLANTADO EL BPM.

En la implantación de la gestión de proyectos hay que plantearse cuál es la finalidad de este procedimiento. La mayoría de las empresas no solo buscan optimizar tiempo y recursos monetarios sino también determinar el grado de satisfacción de los clientes al consumir bienes y productos. La **gestión de procesos** permite determinar, analizar y evaluar (entre otras funciones) aspectos relacionados con la calidad de una mercancía, métodos de producción, tiempo de entrega del producto o incluso el precio.

5.- MENCIONE LA METODOLOGIA QUE DEBE SEGUIRSE PARA LA IMPLANTACION DEL BPM.

La metodología de gestión de procesos de negocio BPM persigue **identificar, analizar, rediseñar, ejecutar, monitorear, controlar y medir los procesos** de negocio que una empresa está implementando para satisfacer los objetivos de la compañía.

Aunque el BPM no es una tecnología de software, una de las formas más efectivas de implementar esta metodología en una organización es a través de un **BPM software**. Así las cosas, las empresas que quieran mejorar la eficiencia y la eficacia de sus procesos de negocio tendrían que contar con un software de estas características.

Tras el análisis en profundidad de los procesos pueden detectarse fallos, defectos, anomalías o incluso errores que pueden subsanarse tras aplicar los cambios oportunos. Por lo tanto y gracias a **BPM**, las empresas logran ser más eficaces y eficientes no solo en los tiempos de trabajo sino en la relación con el cliente final. Pero no es la única ventaja de **BPM**. La **gestión de procesos** permite definir la situación del proceso actual y las posibles mejoras a realizar, conocer las funciones estratégicas, analizar y comparar diferentes escenarios relacionados con los procesos, controlar las métricas definidas, además del desarrollo de nuevos procesos basados en la innovación.

6.- DESCRIBA UN EJEMPLO DE UN SERVICIO O PRODUCTO EMPLEANDO LA METODO.

AMAZON, WALMART, APPLE, EXPEDIA

LISTA DE COTEJO PARA INVESTIGACION DOCUMENTAL

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		NOMBRE DEL CURSO: MODELADO DE PROCESOS	
NOMBRE DEL DOCENTE: MARTHA LAURA SEDAS CARDENAS		FIRMA DEL DOCENTE	
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN			
PRODUCTO: INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL	FECHA: 7 MARZO 23	PERIODO ESCOLAR: FEB-JUNIO 2023	
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN			
Revisar las actividades que se solicitan y marque con una X en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" escriba indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.			
VALOR DEL REACTIVO	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	% OBTENIDO	OBSERVACIONES
5	Portada Presentación El trabajo cumple con los requisitos de: a. Ortografía b. Organización Formato estandarizado de las letras	5	
10	Introducción Redacción de acuerdo a cada tema a tratar Personal	10	
5	Índice Numeración de Páginas	5	
40	Contenido Afin al tema solicitado Abstracción de la información más importante	30	
20	Conclusiones Relación con todo el documento. Personal	10	
5	Bibliografía. Utilización de más de 1 libro para la investigación.	5	
5	Responsabilidad: Entregó el reporte en la fecha y hora señalada.	5	
100%	CALIFICACIÓN	70%	

