

**Tecnológico Nacional de México**  
**Subdirección Académica**  
**Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales**

**Periodo: Febrero – Julio 2023**

Nombre de la Asignatura: Administración Estratégica del Capital Humano en las Organizaciones

Plan de Estudios: IGEM 2009-201

Clave de la Asignatura: DND-2102

Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 2-3-5

**1. Caracterización de la asignatura**

**Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial**, los conocimientos necesarios para reflexionar sobre los aspectos inherentes al cambio humano y organizacional, y al realizar propuestas de intervención para la solución a problemas específicos de esta naturaleza.

**Importancia de la asignatura:** Es importante ya que, a través de ella el estudiante puede conocer, analizar, pronosticar, y determinar la ventaja del capital humano en áreas de oportunidad en los diferentes ámbitos donde desarrollará su profesión con un enfoque humanista.

**La asignatura se integra por cinco temas, en los cuales se abordarán los siguientes:** Del concepto de organización al de Gestión del Capital Humano; Incorporación de capital humano a la organización; Conservación y retención del capital humano; La organización y el entorno; y Procesos de la gestión estratégica.

**Se relaciona con otras asignaturas, como:**

- Fundamentos de Gestión Empresarial: En el tema, La empresa y el proceso administrativo, con su competencia específica de Distinguir los tipos de empresa en función de recursos empleados y sus características particulares para gestionar sus procesos administrativos.
- Dinámica Social: En el tema, Estructura organizacional, con su competencia específica de Compara los componentes de estructura organizacional y su tipología con los de las organizaciones para entender su interacción e influencia y con el tema Compromiso social, con su competencia específica de Identifica la influencia de la globalización en las organizaciones para hacerlas competitivas.
- Habilidades Directivas I: En el tema, Motivación, con su competencia específica de Elabora un diagnóstico con el fin de proponer programas de motivación laboral.

Gestión Estratégica: En el tema Selección de estrategias, con su competencia específica Aplica diferentes modelos para la implementación de la estrategia en una organización y con el tema Evaluación y control de la estrategia, con su competencia Aplica los diferentes instrumentos y técnicas de la evaluación y control de estrategias a casos o situaciones organizacionales para la toma de decisiones.

**2. Intención didáctica**

**Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje.**

En un primer momento, se explica la importancia de la gestión del capital humano, así como de la división del trabajo en las organizaciones.

En el segundo momento, se aplica el proceso de selección de personal para dotar a las organizaciones del personal idóneo al puesto adecuado. En el tercer momento, se diseña y aplica programas para motivar al personal y proporcionar seguridad e higiene para reducir el

índice de enfermedades y riesgos de trabajo. En un cuarto momento, se analizan, comprenden y evalúan a las organizaciones y sus tendencias o mega tendencias del entorno. Finalmente, en el último momento, se reconocen la importancia de la gestión estratégica, en una organización, como un proceso gerencial.

**La manera de abordar los contenidos.**

Se requiere que el facilitador demuestre las competencias, conocimientos, dominio, experiencia en la creación e innovación de las organizaciones para poder crear escenarios de aprendizaje significativos que permitan el desarrollo de las competencias profesionales en el alumno y colocar el capital humano como eje medular de la organización.

**El enfoque con que deben ser tratados.**

El enfoque sugerido para la materia requiere que las actividades prácticas fomenten el desarrollo de habilidades de análisis, investigación, diseño y toma de decisiones. Es conveniente aplicar los conocimientos de la planeación estratégica a casos o problemáticas reales o bien, se aproximen a condiciones que pudieran enfrentar en la realidad, así como procurar que en todos y cada uno de las problemáticas se interprete el resultado y la toma de decisiones bajo ciertos parámetros, tomando en cuenta el capital humano de la organización.

**La extensión y la profundidad de los mismos.**

Se requiere que el facilitador cuente con el dominio de los temas y la experiencia profesional en el conocimiento y manejo del recurso humano. Conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes, personalidad y cultura, son algunos de los elementos que integran el concepto de Recursos Humanos.

**Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.**

Realizar investigación documental en diversas fuentes, impresas y en internet, realización de análisis, de reportes, gráficos, etc. Las actividades a desarrollar deben fomentar la autonomía, así como la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación del aprendizaje del alumno, algunas de estas actividades sugeridas pueden ser realizadas extra clase. Con el cumplimiento de las unidades, el estudiante estará integrando los ejes teórico y heurístico propuestos por el Modelo Educativo Flexible Integral de nuestra Casa de Estudios tecnológico Nacional de México, Tecnológico de San Andrés Tuxtla.

**Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.**

Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Trabajo en equipo. Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de aprender. Compromiso ético. Capacidad de investigar. Habilidades básicas en el manejo de computadora. Capacidad de aplicar conocimientos en la práctica. Capacidad para tomar decisiones.

En el transcurso de las actividades programadas es muy importante que los estudiantes aprendan a valorar las actividades que lleva a cabo y entiendan que están construyendo su futuro y en consecuencia actúe de manera profesional; de igual manera, la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo; desarrolle la capacidad de interpretar resultados, así como la curiosidad, puntualidad, entusiasmo, el interés, la flexibilidad y la autonomía.

**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.**

Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los alumnos como ser humano, como organismo limitado para la plena satisfacción de sus necesidades, se ha visto en la necesidad de crear entidades sociales conocidas hoy en día como organizaciones, con respecto a las actividades prácticas sugeridas, con la finalidad de que ellos aprendan a investigar en la búsqueda de soluciones a los diferentes problemas que se presentan en el ámbito empresarial.

### 3. Competencia de la asignatura



<p>herramienta administrativa de la Organización</p> <p>1.6 ¿Por qué gestión estratégica del capital humano?</p> <p>La gestión estratégica del capital humano desde el enfoque de sistemas.</p>	<p>Elaborarán mapas conceptuales sobre la gestión estratégica del capital humano.</p> <p>Elaborarán un reporte de lectura sobre el análisis de puestos como punto de partida para organizar el trabajo humano en las organizaciones.</p>	<p>Elaborar mapas conceptuales sobre la gestión estratégica del capital humano.</p> <p>Elaborar un reporte de lectura sobre el análisis de puestos como punto de partida para organizar el trabajo humano en las organizaciones.</p>		
---	--	--	--	--

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
<p>Demuestra capacidad de síntesis de los datos obtenidos en la búsqueda en diversas fuentes de información, demuestra las habilidades en el manejo de programas que ayuden a la elaboración de diversos tipos de esquemas.</p>	50%
<p>Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, demuestra las habilidades básicas en el manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.</p>	50%

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos.</b> Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas.</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).</b> Ante <sup>problemas</sup> o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos</p>	95-100

		correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio).</b> Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. e) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje.</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. f) <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Mapa conceptual (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra capacidad de síntesis de los datos obtenidos en la búsqueda en diversas fuentes de información, demuestra las habilidades en el manejo de programas que ayuden a la elaboración de diversos tipos de esquemas.
Reporte de lectura (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, demuestra las habilidades básicas en el

							manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

Competencia No.: 1 Descripción: Aplica el proceso de selección de personal para dotar a las organizaciones del personal idóneo al puesto adecuado.

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
<b><u>2. INCORPORACIÓN DE CAPITAL HUMANO A LA ORGANIZACIÓN</u></b> 2.1 Planificación del personal. 2.2 Reclutamiento del personal. 2.3 Selección del personal. 2.4 Inducción del personal. Contratación de personal.	Los alumnos y las alumnas realizarán las siguientes actividades en la plataforma educativa de Classroom:  Por equipos de trabajo, identificarán los conceptos de reclutamiento, selección, contratación e inducción mediante un cuadro de cuatro vías.  Analizarán e identificarán las diferentes técnicas de selección y sus propósitos mediante un cuadro comparativo.	La docente solicitará las siguientes actividades mediante la plataforma educativa de Classroom:  Por equipos de trabajo, identificar los conceptos de reclutamiento, selección, contratación e inducción mediante un cuadro de cuatro vías.  Analizar e identificar las diferentes técnicas de selección y sus propósitos mediante un cuadro comparativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de investigación.</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes.</li> <li>• Habilidad en el uso de Tecnologías de la información y de la comunicación.</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo.</li> </ul>	8-12

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.	50%
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.	50%

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos.</b> Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas.</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).</b> Ante <sup>problemas</sup> o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio).</b> Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje.</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras</p>	95-100

		asignaturas para lograr la competencia. f) <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Cuadro de cuatro vías. (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros, mapas y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.
Cuadro comparativo. (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros, mapas y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.



Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	
-------	------	--------	-------	-------	-------	------	--

Competencia No.:

1

Descripción:

Diseña y aplica programas para motivar al personal y proporcionar seguridad e higiene para reducir el índice de enfermedades y riesgos de trabajo.

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
<p><b><u>3. CONSERVACIÓN Y RETENCIÓN DEL CAPITAL HUMANO</u></b></p> <p>3.1 Motivación del personal.</p> <p>3.2 Higiene y Seguridad laboral.</p> <p>3.3 Clima organizacional.</p> <p>3.4 Sistemas de retribución basados en la valuación de puestos.</p> <p>3.5 Beneficios Sociales.</p>	<p>Los alumnos y las alumnas realizarán las siguientes actividades mediante la plataforma educativa Classroom:</p> <p>Investigarán un programa de motivación de personal, darán comentarios en el grupo.</p> <p>Elaborarán el programa de mejora de clima laboral, usando las TIC'S.</p>	<p>La docente solicitará las siguientes actividades mediante la plataforma educativa Classroom:</p> <p>Investigar un programa de motivación de personal, dar comentarios en el grupo.</p> <p>Elaborar el programa de mejora de clima laboral, usando las TIC'S.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de investigación.</li> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes.</li> <li>• Habilidad en el uso de Tecnologías de la información y de la comunicación.</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo.</li> </ul>	8-12

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, aplica e interpreta los conocimientos a un caso práctico-real, demuestra las habilidades básicas en el manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.	50%
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, aplica e interpreta los conocimientos a un caso práctico-real, demuestra las habilidades básicas en el manejo	

de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.	50%
--	-----

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos.</b> Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas.</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).</b> Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio).</b> Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje.</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p>	95-100
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño	75-84

		excelente.	
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Investigación (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, aplica e interpreta los conocimientos a un caso práctico-real, demuestra las habilidades básicas en el manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.
Programa de Mejora de Clima Laboral (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, aplica e interpreta los conocimientos a un caso práctico-real, demuestra las habilidades básicas en el manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

Competencia No.: 1 Descripción: Analiza, comprende y evalúa a las organizaciones y sus tendencias o megatendencias del entorno.

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
<b>4. LA ORGANIZACIÓN Y EL</b>	Los alumnos y las	La docente solicitará las	• Capacidad de	10-10

<p><b>ENTORNO</b></p> <p>4.1 Entorno</p> <p>4.1.1 Entorno indirecto entorno general, macroentorno o fuerzas indirectas.</p> <p>4.1.2 Entorno directo, entorno específico, microentorno o fuerzas directas.</p> <p>4.2 Características del entorno.</p> <p>4.2.1 Tendencias o megatendencias del entorno.</p> <p>4.2.2 Reacción del sistema ante el entorno.</p> <p>4.2.3 Herramientas del entorno.</p>	<p>alumnas realizarán las siguientes actividades mediante la plataforma educativa Classroom:</p> <p>Elaborarán un cuadro conceptual de las características del entorno.</p> <p>Investigarán las tendencias globales de la gestión del capital humano a nivel nacional e internacional y comentarlo en clases.</p>	<p>siguientes actividades mediante la plataforma educativa Classroom:</p> <p>Elaborar un cuadro conceptual de las características del entorno.</p> <p>Investigar las tendencias globales de la gestión del capital humano a nivel nacional e internacional y comentarlo en clases.</p>	<p>investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes.</li> <li>• Habilidad en el uso de Tecnologías de la información y de la comunicación.</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo.</li> </ul>	
--	---	--	--	--

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
<p>Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.</p>	50%
<p>Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, aplica e interpreta los conocimientos a un caso práctico-real, demuestra las habilidades básicas en el manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.</p>	50%

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos.</b> Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los</p>	95-100

		<p>fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas.</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).</b> Ante <sup>problemas</sup> o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio).</b> Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje.</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Cuadro conceptual (Guía de observación)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros, mapas y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.
Investigación (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, aplica e interpreta los conocimientos a un caso práctico-real, demuestra las habilidades básicas en el manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

Competencia No.:

1

Descripción:

Reconoce la importancia de la gestión estratégica, en una organización, como un proceso gerencial.

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
<b>5. PROCESOS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA</b> 5.1 Pasos de la gestión estratégica. 5.2 Desafíos	Los alumnos y las alumnas realizarán las siguientes actividades mediante la plataforma educativa Classroom:	La docente solicitará las siguientes actividades mediante la plataforma educativa Classroom:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de investigación.</li> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades para buscar,</li> </ul>	8-2

<p>estratégicos. 5.3 Sistema de trabajo de alto desempeño. 5.4 Las 5 fuerzas de Porter.</p>	<p>Investigarán, al menos, dos modelos de gestión estratégica y realizarán un análisis comparativo de ellos, resaltando sus características.  Realizarán un mapa conceptual del proceso de gestión estratégica.</p>	<p>Investigar, al menos, dos modelos de gestión estratégica y realizar un análisis comparativo de ellos, resaltando sus características.  Realizar un mapa conceptual del proceso de gestión estratégica.</p>	<p>procesar y analizar información procedente de diversas fuentes. • Habilidad en el uso de Tecnologías de la información y de la comunicación. • Capacidad de trabajar en equipo.</p>	
---	---	---	--	--

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
<p>Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, aplica e interpreta los conocimientos a un caso práctico-real, demuestra las habilidades básicas en el manejo de la computadora, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.</p>	50%
<p>Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros, mapas y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.</p>	50%

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos.</b> Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas.</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad).</b> Ante <sup>problemas</sup> o casos de estudio propone</p>	95-100

		<p>perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio).</b> Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje.</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para <u>participar activamente durante el curso.</u></p>	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Investigación (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC's, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo, demuestra capacidad de organización, habilidad para la toma de decisiones, realiza propuestas efectivas, además de expresarse adecuadamente.



Mapa conceptual (Lista de cotejo)	50%	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, se presenta sin faltas de ortografía, demuestra las habilidades en el manejo de paqueterías que ayuden en la elaboración de gráficos, cuadros, mapas y/o esquemas, fomenta el espíritu de investigador, demuestra trabajo en equipo, capacidad en la toma de decisiones, integra conocimientos aprendidos en la carrera, participación activa.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

### 5. Fuentes de información y apoyos didácticos

#### Fuentes de información:

1. Arias Galicia Fernando y Heredia Espinosa, Víctor (2006). *Administración de recursos humanos para el alto desempeño*. Trillas. México.  
 2. Chiavenato, Idalberto (2002). *Gestión del Talento Humano. El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. Mc Graw-Hill Interamericana. Colombia.  
 3. Dessler, Gary (2001). *Administración de Personal*. Pearson Educación. México.  
 4. Werther, William (2008). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las empresas*. Mc Graw-Hill Interamericana. México.

#### Apoyos didácticos:

Plataforma Institucional  
 Computadora portátil  
 Celular portátil  
 Pizarrón blanco (whiteboard)  
 Canón  
 Marcadores para pizarrón blanco

### 6. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED		EF1			EF2				EF3			EF4			EF5
TR																ES
SD					SD				SD				SD			SD

TP: Tiempo Planeado  
 ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real  
 EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)  
 SD: Seguimiento departamental

ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración: 13/Febrero/2023

## INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

---

Dra. Rosa María Berea Gutiérrez  
Nombre y firma del (de la) profesor(a)

---

Mtra. Ana Karenina Córdoba Ferman  
Nombre y firma del (de la) Jefe (a) de Departamento Académico