

Tecnológico Nacional de México  
Subdirección Académica

*Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales*

Periodo FEBRERO – JULIO 2023

Nombre de la Asignatura: HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTION DE LA TECNOLOGIA

Plan de Estudios: LADM-234

Clave de la Asignatura: DNC-2001

Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 2-2-4

**1. Caracterización de la asignatura:**

Esta asignatura aporta al perfil del profesionista el desarrollo de habilidades necesarias para desenvolverse eficientemente en la gestión de tecnología.

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), en la actualidad, las habilidades necesarias en el mercado laboral están cambiando debido al progreso tecnológico y a la globalización. La innovación tecnológica requiere de profesionistas capaces de generar y aplicar conocimientos e ideas en beneficio de la sociedad, y para su logro no son suficientes los conocimientos técnicos, sino que requiere del desarrollo de habilidades que tengan que ver con la puesta en práctica, así como la integración de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos, conocidas como habilidades blandas o por su término en inglés “Soft Skills”.

Las habilidades blandas se complementan con las habilidades duras, que son las exigencias profesionales o conocimientos técnicos de un trabajo. A diferencia de las habilidades “duras”, las cuales involucran un conjunto de habilidades de una persona asociadas a su capacidad para realizar un determinado tipo de tarea o actividad, las habilidades “blandas” se relacionan con la capacidad de una persona para interactuar efectivamente con los diferentes niveles de mando (directivos, colegas y colaboradores), así como con los clientes; además que son de aplicación general, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. Aunque muchas habilidades son requeridas en la gestión de tecnología, los individuos, las empresas y las industrias pueden basarse en diferentes combinaciones de habilidades en momentos diferentes. Algunos factores que pueden influir en los conjuntos de habilidades requeridos son el tipo de innovación, la estructura de la industria, y la etapa de desarrollo tecnológico, por nombrar los más representativos. En un ámbito nacional, las aptitudes de adopción y adaptación son más cruciales para algunos países: en muchas empresas la innovación significa la introducción de productos o procesos "nuevos para la empresa" en lugar de innovaciones tecnológicas. Las estrategias empresariales también impulsan el desarrollo de habilidades, ya que proporcionan un marco para la toma de decisiones primordialmente en temas de inversión, formación de capital humano, e investigación y desarrollo (I+D).

Esta es una asignatura con enfoque práctico para el desarrollo de dichas habilidades “blandas”, por lo que se debe entender que el estudiante es el principal actor de sus propias decisiones.

## 2. Intención didáctica:

La asignatura hay que visualizarla como un laboratorio donde se deberá priorizar en el estudiante el aprendizaje vivencial y de autoevaluación en el desarrollo de habilidades blandas como, por ejemplo: manejo de conflictos, solución de problemas, creatividad, trabajo en equipo, toma de decisiones, adaptabilidad, etc. Todo lo anterior con el apoyo de estudios y casos prácticos en su área de especialidad.

La asignatura se organiza agrupando los contenidos conceptuales en seis temas donde el primero de ellos trata de manera general los conceptos sobre los distintos tipos de habilidades, y el resto de los temas se enfocan en aquellas habilidades blandas de mayor impacto en la gestión de tecnología.

El **primer tema** muestra la importancia de las habilidades blandas tradicionales enfocadas a las organizaciones, las contemporáneas enfocadas a las personas; así como una prospectiva de éstas.

El **segundo tema** trata sobre importancia de la colaboración entre instancias y su habilidad para comunicarse entre ellas, así como los diferentes factores que pueden afectar negativamente la comunicación entre estas instancias, basadas en las habilidades (técnicas, de mercado, relacionadas con el producto) o en diferencias de lenguaje o culturales.

El **tercer tema** es sobre la conveniencia de llevar a cabo una negociación oportuna; estudiando el proceso y los distintos tipos de negociación, así como el desarrollo de habilidades que lleven a negociaciones efectivas.

El **cuarto tema** trata sobre las habilidades de liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento, a efectos de buscar dirigir de manera efectiva a los colaboradores durante un proceso estratégico como lo sería la gestión de la tecnología.

El **quinto tema** es sobre el trabajo con las redes de contactos o por su término en inglés “Networking”, y la forma cómo se van construyendo a través del tiempo (organización y colegas). También busca dar a conocer los conceptos erróneos acerca del “Networking”, así como comprender los beneficios en el desarrollo y consolidación de una red de contactos.

El **sexto tema** trata sobre las habilidades de persuasión, su anatomía y el discurso de alto impacto; así como de las actividades de cabildeo de las ideas tecnológicas que comprende la política de las ideas.

Es vital que la actitud del profesor sea de facilitador, propiciando continuamente en el estudiante la actitud de asumir sus

responsabilidades y, tomar decisiones consensadas con su equipo, generando siempre un comportamiento ético y formal de los procedimientos administrativos. El profesor deberá respetar las decisiones tomadas por el estudiante siempre y cuando estén argumentadas dentro de los límites establecidos al inicio del curso. Se deberá propiciar, dentro de la asignatura, la oportunidad de presentar en dos momentos del semestre, los avances del proyecto debidamente documentado, (portafolio de evidencia).

### 3. Competencia de la asignatura:

Analiza, desarrolla y aplica habilidades blandas “Soft Skills” para el desempeño eficiente en la gestión de tecnología a través de estudios y casos prácticos en su área de especialidad

### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.	1	Descripción	Conoce, analiza, y comprende la importancia de las habilidades blandas y los distintos tipos existentes para el desempeño eficiente en la gestión de tecnología
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
1.1. Definición e importancia de las habilidades 1.2. Habilidades tradicionales 1.2.1. Habilidades con enfoque a las organizaciones 1.3. Habilidades contemporáneas 1.3.1. Habilidades con enfoque a las personas	El estudiante participa en el encuadre. <ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno investiga acerca de las habilidades blandas y las hab, con enfoque a las organizaciones</li> <li>Discutir en plenaria el concepto de habilidades blandas “Soft skills”.</li> <li>Dinámica grupal sobre</li> </ul>	Realiza el <b>encuadre</b> de la materia dando a conocer el objetivo, el temario, las reglas de trabajo, los criterios de evaluación, bibliografía etc.  El docente realiza el encuadre de la materia, elabora y aplica el examen diagnóstico  El docente inicia con la exposición del tema 1.1, y 1.2 Posterior a ello lleva al grupo a plenaria para abordar lo antes expuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Solución de</li> </ul>	4-4

<p>1.4. Prospectiva de las habilidades</p>	<p>reflexiones de la importancia de las habilidades blandas “Soft Skills” en la gestión de tecnología.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Analizar y elaborar mapa mental sobre los conceptos y relaciones entre las habilidades tradicionales y las habilidades contemporáneas.</li> <li>● Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde aplique -como mínimo- tres habilidades blandas.</li> </ul> <p>Las Actividades solicitadas en esta unidad se deberán registrar en la plataforma classroom</p>	<p>El docente solicita a los alumnos investiguen acerca del tema habilidades blandas “Soft Skills y hab. Blandas con el enfoque en las organizaciones.</p> <p>lleva a plenaria los investigado por los alumnos y expuesto por el docente</p> <p>El docente pide a los alumnos analizar el tema y elaborar un mapa mental sobre los conceptos y relaciones entre las habilidades tradicionales y las habilidades contemporáneas.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes desarrollen un caso estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde aplique - como mínimo- tres habilidades blandas</p> <p>El docente recibirá las actividades en la plataforma classroom</p>	<p>problemas.</p>	
--	--	---	-------------------	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.	30%
B) Capacidad de trasladar la información conceptual a la acción verbal para enmarcar el aprendizaje obtenido del tema de Soft Skills	20%
C) Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía,	20%
D) Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio	30%

#### Niveles de desempeño

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> </ol> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	95-100

	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación (lista de cotejo)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
Participación (Guía de observación)	20%	19-20	17- 18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Capacidad de trasladar la información conceptual a la acción verbal para enmarcar el aprendizaje obtenido del tema de Soft Skills
Mapa mental (Guía de observación )	20%	19-20	17- 18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía,
Caso de estudio (lista de cotejo)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio
Total	100%						

#### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 2 Descripción Desarrolla y aplica habilidades de comunicación para el desempeño eficiente en la gestión de tecnología

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
---	----------------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

<p>2. comunicación</p> <p>2.1. Conceptos básicos sobre comunicación</p> <p>2.1.1. ¿Qué es la comunicación?</p> <p>2.1.2. Proceso de la comunicación</p> <p>2.2. Comunicación interpersonal</p> <p>2.2.1. Comunicación verbal</p> <p>2.2.2. Comunicación no verbal</p> <p>2.2.3. Expresión oral y escrita</p> <p>2.3. Modelo de relaciones en la comunicación</p> <p>2.4. Comunicación asertiva</p> <p>2.5. Impacto de una comunicación efectiva en la gestión de tecnología</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar y elaborar mapa mental sobre los distintos tipos de comunicación.</li> <li>Realizar práctica 2.1 sobre comunicación verbal y discutir resultados en plenaria.</li> <li>Realizar práctica 2.2 sobre comunicación no verbal y discutir resultados en plenaria.</li> <li>Investigar en qué consiste el Modelo Relaciones o por su término en inglés "Relations".</li> <li>Realizar práctica 2.3 sobre reconocimiento de indicadores en la comunicación y discutir resultados en plenaria.</li> <li>Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde aplique las habilidades de comunicación.</li> </ul> <p>Las actividades solicitadas serán reportadas en la plataforma classroom</p>	<p>.El docente hace la introducción de la unidad mediante conversación. Habla sobre la importancia de comunicarse correcta y efectivamente presenta diapositivas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El docente continua con retroalimentación sobre la unidad ya pasada y la relaciona con la unidad 2. Solicita a los alumnos Elaborar un mapa menta sobre los distintos tipos de comunicación.</li> </ul> <p>Al termino de la actividad anterior solicita que se realice la practica 2.1 y 2.2 los resultados de las misma se llevan a plenaria</p> <p>El docente hace retroalimentación y solicita a los alumnos Investigar en qué consiste el Modelo Relaciones o por su término en inglés "Relations". Los resultados obtenidos se discuten en clase vía google meet.</p> <p>El docente dirige la practica 2.3 sobre reconocimiento de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>➤ Solución de Problemas.</li> <li>➤ Capacidad de aplicar los conocimientos en la practica</li> </ul>	<p>6-6</p>
---	--	---	--	------------

		<p>indicadores en la comunicación y discutir resultados en plenaria</p> <p>Al final de la unidad el docente solicita que los alumnos elaboren un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde aplique las habilidades de comunicación.</p> <p>Las actividades solicitadas deberán estar reportadas en la plataforma classroom</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance:	Valor de Indicador
A) Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía	20%
B) puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos	30 %
C) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere	20%
D) Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio	30%

Niveles de desempeño

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b></li> </ol>	95-100



		<p>Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Mapa mental ( Lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las

							ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía
Practica (Guía de observación)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos
Investigación (Lista de cotejo)	20%	19-20	17- 18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere
Caso de estudio (Lista de cotejo)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio
Total							

#### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

3

Descripción:

Desarrolla y aplica habilidades de Negociación para el desempeño eficiente en la gestión de tecnología.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>3. Negociación</b> 3.1 Manejo del conflicto 3.1.1 Definición de Conflicto 3.1.2 Tipos de conflicto	El alumno deberá <ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar y analizar en qué consiste un conflicto.</li> <li>Elaborar un mapa mental sobre los elementos que considere que intervienen en un</li> </ul>	.El docente hace encuadre de la unidad e inicia la misma con una presentación del tema 3.1, pide a los alumnos que realicen una investigación para después abordarla en clase  Posterior a ello el docente solicita a los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>Solución de Problemas.</li> <li>.</li> </ul>	6-6

<p>3.1.3 El proceso del conflicto</p> <p>3.2 La Negociación</p> <p>3.2.1 ¿Qué es la negociación?</p> <p>3.2.2 Lo que no es la negociación</p> <p>3.2.3 Tipos de negociaciones</p> <p>3.2.4 Elementos fundamentales de la negociación</p> <p>3.2.5 Requerimientos para una negociación efectiva.</p> <p>3.2.6 El proceso de la negociación</p> <p>3.2.7 Estrategias de la negociación</p> <p>3.3 Impacto de una negociación efectiva en la gestión de tecnología</p>	<p>conflicto y discutir en plenaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Investigar en qué consiste una negociación y sus elementos fundamentales.</li> <li>● Realizar práctica 3.1 sobre el espacio de acuerdo y discutir resultados en plenaria.</li> <li>● Realizar práctica 3.2 sobre una negociación y discutir resultados en plenaria.</li> <li>● Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde aplique las habilidades de negociación.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar un mapa Las actividades solicitadas por el docente deberán ser reportadas a través de la plataforma classroom</li> </ul>	<p>Elaborar un mapa mental sobre los elementos que considere que intervienen en un conflicto y también lo lleva a plenaria</p> <p>El docente solicita al alumnado Investigar en qué consiste una negociación y sus elementos fundamentales. Posterior e ello hace retro alimentación y busca participación activa del grupo</p> <p>El docente da instrucciones para realizar prácticas que lleven a reflexionar a los alumnos a cerca del tema se llevan a cabo prácticas 3.1 y 3.2</p> <p>Para el término de la unidad el docente solicita Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde aplique las habilidades de negociación.</p>		
---	--	---	--	--

		El docente solicitará al alumno subir sus actividades a la plataforma classroom		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere	20%
B) Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía	20%
C) puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos	30%
D) Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio	30%

Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> </ol>	95-100

		<p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación (Lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere
Gráficos (Lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía
Practica (Guía de observación)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo

							puede trasladadas a casos prácticos
Caso practico (Lista de cotejo)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio
Total							

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	4	Descripción	Desarrolla y aplica habilidades de liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento para el desempeño eficiente en la gestión de tecnología
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
4.Liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento 4.1. Liderazgo y coaching 4.1.1. Definición de liderazgo 4.1.1.1. Estilos de liderazgo 4.1.2. Coaching 4.1.2.1. El rol del coach 4.1.2.2. Principios del coaching 4.1.2.3. Metodología del coaching 4.1.3. El coaching para el	El alumno deberá <ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar y analizar en qué consiste el coaching.</li> <li>Discutir en plenaria la importancia del trabajo en equipo.</li> <li>Elaborar un cuadro comparativo entre las características de un equipo de trabajo efectivo y el que no lo es.</li> <li>Realizar práctica 4.1 sobre liderazgo y trabajo en equipo y discutir resultados en plenaria.</li> <li>Desarrollar un caso de estudio de innovación</li> </ul>	El docente hace el reencuadre de la unidad e inicia haciendo una plática sensibilizadora de la importancia del liderazgo, incita a la participación de los alumnos Investigar y analizar en qué consiste el coaching y se discute en plenaria la importancia del trabajo en equipo.  Solicita a los alumnos elaborar un cuadro comparativo entre las características de un equipo de trabajo efectivo y el que no lo es.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>Solución de Problemas.</li> <li>Toma de decisiones.</li> <li>Liderazgo.</li> </ul>	8-8

<p>desarrollo del liderazgo</p> <p>4.2. Equipos de alto rendimiento</p> <p>4.2.1. ¿Qué es un equipo de alto rendimiento?</p> <p>4.2.2. Características de un equipo de alto rendimiento</p> <p>4.2.3. Formación de equipos de alto rendimiento</p> <p>4.2.4. Estrategias que fomentan el trabajo en equipo</p>	<p>tecnológica en su área de especialidad donde se trabaje con habilidades de liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno debe reportar las actividades solicitadas en la plataforma classroom</li> </ul>	<p>Después de ello organiza al grupo para realizar la práctica 4.1 sobre liderazgo y trabajo en equipo y se discute en plenaria</p> <p>Posterior a ello solicita a los alumnos Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde se trabaje con habilidades de liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento.</p> <p>El docente solicitará que los alumnos reporten las actividades vía plataforma classroom</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere	20%
B) Capacidad de buscar información, analizarla y poder acomodarla en un gráfico que permita distinguir diferencias entre uno y otro	20%
C) puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos	30%
D) Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio	30%

Niveles de desempeño

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
-----------	--------------------	------------------------	---------------------

Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en	N. A.



		desempeño excelente.	
--	--	----------------------	--

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación (lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía,
Cuadro comparativo (Lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15 - 16.8	14 - 14.8	0 -13.8	Capacidad de buscar información, analizarla y poder acomodarla en un gráfico que permita distinguir diferencias entre uno y otro
Ejercicios prácticos (rubrica)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos
Caso práctico (Rubrica)	30%	28.5 -30	25.5 - 28.2	22.5- 25.2	21- 22.2	0 -20.7	Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio
Total							

Competencia No.

5

Descripción

Desarrolla y aplica habilidades en el Trabajo con Redes de Contactos "Networking" para el desempeño eficiente en la gestión de tecnología

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
5.Trabajo con Redes de Contactos "Networking" 5.1. Redes	El alumno debe Discutir en plenaria la importancia del "Networking". Previo a la exposición del docente	El facilitador realiza el encuadre de la unidad y apertura la unidad con el tema 5 y lleva a discusión de plenaria lo expuesto por el docente pide al alumnado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Solución de Problemas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul>	4-4

<p>5.1.1. Definición e importancia de las Redes de Contactos</p> <p>5.1.2. Redes empresariales</p> <p>5.1.3. Redes científicas y académicas</p> <p>5.1.4. Redes gubernamentales</p> <p>5.2. Desarrollo de un “Networking” en la gestión de tecnología</p> <p>5.3. Ventajas funcionales del “Networking”</p> <p>5.4. Impacto del “Networking”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Elaborar un gráfico sobre las Redes involucradas en su contexto.</li> </ul> <p>Realizar práctica 5.1 sobre trabajo con redes de contactos y discutir resultados en plenaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde se trabaje con redes de contactos</li> <li>● El alumno debe reportar las actividades solicitadas en la plataforma classroom</li> </ul>	<p>Elaborar un gráfico sobre las Redes involucradas en su contexto. Y se comenta en plenaria para aclarar dudas</p> <p>Los alumnos deben Realizar práctica 5.1 sobre trabajo con redes de contactos y discutir resultados en plenaria.</p> <p>Para finalizar unidad el docente solicita a los alumnos Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde se trabaje con redes de contactos</p> <p>El docente solicitará que los alumnos reporten las actividades vía plataforma classroom</p>		
--	---	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Analiza la información asimilar y poder debatir en plenaria o por lo menos presentar sus ideas de manera verbal y coherente	20%
B) Capacidad de buscar información, analizarla y poder acomodarla en un gráfico que permita distinguir diferencias entre uno y otro	20%
C) puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos	30%
D) Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio	30%

Niveles de desempeño

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>7. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la <b>interpretación de la realidad.</b></p> <p>8. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>9. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>10. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>11. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>12. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84

	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Participación (Guía de observación)	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Analiza la información asimilar y poder debatir en plenaria o por lo menos presentar sus ideas de manera verbal y coherente
Gráficos (Lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Capacidad de buscar información, analizarla y poder acomodarla en un gráfico que permita distinguir diferencias entre uno y otro
Ejercicios prácticos (rubrica)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	0-20.7	puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos
Caso práctico (Lista de cotejo)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	0-20.7	Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio
Total							

Competencia No. 6 Descripción

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
6.La Persuasión 6.1 Anatomía de la persuasión 6.1.1 Definición y	Discutir en plenaria la importancia sobre la persuasión. ● Analizar en equipo los beneficios de desarrollar una presentación de alto	El facilitador realiza el encuadre de la unidad y enlaza la unidad anterior con la que se va a iniciar posterior a ello se lleva a discusión en plenaria lo antes expuesto de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>● Solución de Problemas.</li> <li>● Toma de decisiones.</li> <li>● Liderazgo.</li> </ul>	4-4

<p>objetivo</p> <p>6.1.2 Contenido de una propuesta persuasiva</p> <p>6.2 Discurso de alto impacto “Elevator Pitch”</p> <p>6.2.1 Definición y objetivo</p> <p>6.2.2 Discursos para expertos de opinión y potencial licenciamiento</p> <p>6.3 Presentación de alto impacto “Blitz”</p> <p>6.3.1 Definición y objetivo</p> <p>6.3.2 Contenido</p> <p>6.4 Actividades de cabildeo</p>	<p>impacto “Blitz”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar práctica 6.1 sobre el valor vitalicio de una relación creada a través de la persuasión y discutir resultados en plenaria. y Realizar práctica 6.2 sobre elaboración de discurso de alto impacto y discutir resultados en plenaria.</li> <li>● Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde se trabaje con habilidades persuasión.</li> <li>● Realizar práctica INTEGRADORA una</li> <li>● El alumno debe reportar las actividades solicitadas en la plataforma classroom</li> </ul>	<p>Posterior a ello se lleva a cabo el análisis en equipo los beneficios de desarrollar una presentación de alto impacto “Blitz”.</p> <p>El docente coordina para realización de practica 6.1 y 6.2 al final los alumnos elaboran un discurso de alto impacto y se presenta en plenaria</p> <p>Al finalizar la unidad el docente pide a los alumnos Desarrollar un caso de estudio de innovación tecnológica en su área de especialidad donde se trabaje con habilidades persuasión</p> <p>Y como última actividad se lleva a cabo una práctica integradora</p> <p>El docente solicitara que los alumnos reporten las actividades via plataforma classroom</p>		
--	--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) El alumno debe tener la capacidad de análisis y síntesis así como saber expresar de manera verbal sus opiniones	20%
B) puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos	30%
C) Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio	30%
D) Es capaz de integrar todos los aprendizajes y trasladarlos a una sola actividad	20%

Niveles de desempeño

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>13. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la <b>interpretación de la realidad.</b></p> <p>14. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>15. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>16. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>17. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>18. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94

	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Participación en plenaria (Guía de observación)	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	El alumno debe tener la capacidad de análisis y síntesis así como saber expresar de manera verbal sus opiniones
Practica (Guía de observación)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	0-20.7	puede analizar y discernir de acuerdo a la información proporcionada esto lo puede trasladar a casos prácticos
Caso práctico (Guía de observación)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	0-20.7	Analiza, investiga y puede identificar formas de solución a un caso de estudio
Practica integradora (Rubrica)	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Es capaz de integrar todos los aprendizajes y trasladarlos a una sola actividad
Total							

5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

	Apoyos didácticos
<ol style="list-style-type: none"> <li>Juan José Huerta, Gerardo Rodríguez, <i>Desarrollo de habilidades directivas</i>, 2014, ED Person</li> <li>Brian Clegg, <i>Negociación al Instante, consejos prácticos, estrategias, soluciones</i>, 2001. Ed. granica</li> <li>David Oliver, <i>Cómo negociar Eficazmente</i>, 2005, Colección The Sunday. Times</li> <li>Stephen Robbins, <i>Comportamiento organizacional</i>, 2013, Ed. Pearson. Educacion</li> </ol>	Laptop Bocinas Internet Documentales

6. Calendarización de evaluación en semanas (6)

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED	EFN			EFN			EFN				EFN		EFN		EFN
TR																
SD					SD					SD						SD

TP: Tiempo Planeado  
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real  
EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)  
SD: Seguimiento departamental  
ES: Evaluación sumativa





Fecha de elaboración 13 de Febrero de 2023

Psic. Lucero López Cobaxin  
Nombre y firma del (de la) profesor(a)

L.C Manuel de Jesús Cano Bustamante  
Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico