

## Tecnológico Nacional de México

### Dirección Académica

#### Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales

Periodo: **Febrero - Julio 2023**

Nombre de la asignatura: Habilidades Directivas II

Plan de Estudios: IGEM-2009-2010

Clave de la asignatura: GEC-0914

Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 2-2-4

#### 1. Caracterización de la asignatura:

**Aportación al perfil del Ing. en Gestión Empresarial:** Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial, la capacidad para desarrollar habilidades que le permitan un desempeño eficiente en su ámbito personal y profesional. Se contemplan las habilidades para tomar decisiones, manejo del conflicto y negociación, facultamiento y delegación, comunicación efectiva y liderazgo.

**Importancia de la Asignatura:** Su importancia radica en las habilidades que se generan en el estudiante a través de los temas impartidos y las actividades realizadas la toma de decisiones efectiva, así como el manejo facultamiento, delegación, comunicación afectiva y toma de decisiones con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional proponiendo soluciones efectivas.

**Integración de temas de la asignatura:** Los temas que se abordaran son: Toma de decisiones, Manejo del conflicto, Facultamiento y Delegación, Comunicación Efectiva y Liderazgo.

**Relación con otras asignaturas:** Habilidades Directivas II deberá cursarse en el cuarto semestre, teniendo como prerrequisito la materia de habilidades Directivas I, donde se proporcionan al estudiante las bases para sustentar la importancia de fomentar habilidades directivas en el desempeño del egresado.

#### 2. Intención didáctica:

**Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje:**

El programa está organizado en cinco temas; en el primero se trabaja con la habilidad de la toma de decisiones, resaltando la importancia de esta actividad en el desempeño laboral cotidiano del ingeniero en gestión empresarial, por lo que se requiere reflexionar sobre los distintos modelos y el proceso que se debe aplicar para propiciar el impacto positivo de las mismas.

Continuando, se aborda la habilidad del manejo del conflicto, se analizan sus etapas y los mecanismos para la resolución del mismo. Cabe resaltar que el mecanismo de la negociación deberá ser tratado con la profundidad pertinente, motivo por el cual se detallan los subtemas que deben ser analizados, incluyendo la negociación en diferentes contextos teniendo presente que la cultura es un factor determinante para el éxito de toda negociación. El tercer tema aborda el facultamiento y la delegación, tomando como base, que todo profesionista para tener éxito en el desarrollo de sus funciones, requiere apoyarse en un equipo de trabajo, por lo cual tiene que delegar, y facultar a través del otorgamiento de autoridad y responsabilidad.

Enseguida, se analiza la importancia de una comunicación efectiva, partiendo del tema de la imagen directiva, con la finalidad de que el estudiante tome consciencia de que el manejo de un protocolo directivo le permitirá llevar a cabo negociaciones con éxito, dando paso al proceso de conducción de entrevistas y reuniones.

Concluyendo el estudio de las asignaturas de Habilidades Directivas I y II, en el último tema se trata de liderazgo, habilidad esencial para el ingeniero en gestión empresarial, que requiere de posicionarse como un modelo a seguir por sus colaboradores haciendo uso inteligente de la influencia.

#### **La manera de abordar los contenidos.**

Se requiere que el facilitador demuestre las competencias, conocimientos, dominio y experiencia de los temas que conforman la asignatura como son: Toma de decisiones, Manejo del conflicto, Facultamiento y Delegación, Comunicación Efectiva y Liderazgo, , para poder crear escenarios de aprendizaje significativos que permitan el desarrollo de las competencias profesionales en el alumno.

**El enfoque con que deben ser tratados.** El enfoque sugerido para la materia requiere que desarrollen la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, así como desarrollo de habilidades para la comprensión y análisis del proceso de toma de decisiones, trabajo en equipo; Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. asimismo, propicien procesos intelectuales como inducción-deducción y análisis-síntesis con la intención de generar una actividad intelectual compleja,

**La extensión y la profundidad de los mismos.** Se requiere que el facilitador cuente con el dominio del tema y la experiencia profesional, demostrando que se encuentra en vinculación con organizaciones públicas y privadas donde aplica lo que en materia de habilidades directivas este enseñando en el aula.

**Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.** Realizar actividades que le permitan aplicar sus conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas y capacidad para tomar decisiones.

**Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.** Desarrollo de habilidades directivas con el fin de resolver situaciones en el ámbito social y laboral, aplicar sus potencialidades para propiciar su desarrollo personal y la mejora de su calidad de vida, a través del autoconocimiento, el liderazgo y la toma de decisiones.

**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.** Es importante mencionar que el facilitador busque solo Guíar a los alumnos en las actividades prácticas sugeridas, con la finalidad de que ellos aprendan a manejar conflictos, a tomar decisiones, a ser líderes a saber delegar y facultar así como a comunicarse de manera efectiva desarrollando así

las competencias necesarias para desarrollarse en el ámbito laboral y profesional.

### 3. Competencia de la asignatura:

Aplica y propone diferentes habilidades directivas para la toma de decisiones efectiva, así como el manejo facultamiento, delegación, comunicación afectiva y toma de decisiones con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional proponiendo soluciones efectivas.

### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.	1	Descripción	Propone formas alternativas de manejo de conflictos mediante el uso de técnicas de negociación para facilitar la solución de problemas.
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>Toma de Decisiones</p> <p>1.1 Bases para la toma de decisiones.</p> <p>1.2 Modelos gerenciales para la toma de decisiones.</p> <p>1.3 Proceso de toma de decisiones.</p> <p>1.4 Estilos para la toma de decisiones.</p>	<p>Los Estudiantes resuelven un examen diagnóstico en su primera clase de la asignatura.</p> <p>El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipo del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.</p> <p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades:</p> <p>El estudiante entiende y representa por equipo el proceso de toma de decisiones de forma clara y creativa, a través de un esquema.</p> <p>El estudiante resuelve por</p>	<p>El facilitador realiza el Encuadre considerando los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del Docente.</li> <li>• Presentación de los Estudiantes.</li> <li>• Establecimiento de Acuerdos y compromisos.</li> <li>• Detección de expectativas de los Estudiantes en referencia a la signatura y al Docente.</li> <li>• Se da a conocer a los estudiantes los indicadores de alcance que deben de tener para lograr las competencias y los niveles que existen.</li> </ul> <p>De igual manera realiza la presentación de la signatura a través de proyección de diapositivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización de la asignatura</li> <li>• Capacidades que requiere</li> </ul>	<p>Capacidad de comunicación oral.</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</p>	6-6

	<p>equipo casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva.</p> <p>Al finalizar el Estudiante realizara de manera individual un examen en línea en base a los temas de la unidad.</p>	<p>tener el Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propósito de la materia</li> <li>• Objetivo general del curso.</li> <li>• Se da a conocer el Temario y la bibliografía</li> </ul> <p>A efecto de conocer el grado de conocimientos del estudiante se les aplica un examen diagnóstico.</p> <p>Se inicia a la primera unidad informando la manera en que se evaluara esta primera etapa.</p> <p>El docente informa que se considerará la Participación individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.</p> <p>El docente mediante la técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas los siguientes temas:</p> <p>1.1 Bases para la toma de decisiones. 1.2 Modelos gerenciales para la toma de decisiones.</p> <p>El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la Participación de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.</p>		
--	---	---	--	--

		<p>El docente solicita al estudiante que por equipo representen el tema 1.3 proceso de toma de decisiones de forma clara y creativa, a través de un esquema-</p> <p>El alumno resuelve por equipo casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva.</p> <p>.</p> <p>Aplicación del Examen en línea de los temas visto</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador ((4.9)
a) El estudiante entiende y representa el proceso de toma de decisiones de forma clara y creativa, a través de un esquema.	20%
b) El estudiante resuelve casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva.	20%
c) Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.	20%
d) Examen en Línea, el cual debe de ser resuelto de forma correcta y coherente en su totalidad.	40%

Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se</li> </ol>	95-100

		<p>está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual, etc.)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las

( lista de cotejo)							ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.
Caso Práctico( rubrica)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje a través de la solución de casos prácticos sobre el proceso de toma de decisiones de manera proactiva.
Participación (Guía de Observación)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.
Examen en línea	40	38.000-40.000	34.000-37.600	30.000-33.600	28.000-29.600	N. A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad.
Total	100						

### 5. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Genera propuestas para fomentar el facultamiento y delegación en las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
Manejo del conflicto	El docente instruye a los	Se inicia a la segunda unidad	Capacidad de	6-6

<p>2.1 Etapas de conflicto. 2.2 Mecanismos para la resolución de conflictos. 2.2.1 La negociación. 2.2.1.1. Bases para la negociación 2.2.1.2. Proceso para la negociación exitosa 2.3 Formas eficientes del manejo del conflicto. 2.4 La negociación en diferentes contextos sociales.</p>	<p>Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades:</p> <p>Solicita que por equipo investiguen los siguientes temas: 2.2 Mecanismos para la resolución de conflictos. 2.2.1 La negociación. 2.2.1.1. Bases para la negociación 2.2.1.2. Proceso para la negociación exitosa 2.3 Formas eficientes del manejo del conflicto. 2.4 La negociación en diferentes contextos sociales. La información será entregada a sus compañeros para su estudio individual.</p> <p>Realizar por equipo una infografía sobre los mecanismos para la resolución de conflictos.</p> <p>Realizar por equipo un mapa mental sobre las Formas eficientes del manejo del conflicto.</p> <p>Realizar por equipo un cuadro comparativo de la negociación en diferentes contextos sociales</p> <p>El alumno toma un curso en línea en la página de Capacitate para el empleo denominado: Habilidades de Negociación. <a href="https://capacitateparaempleo.o">https://capacitateparaempleo.o</a></p>	<p>informando la manera en que se evaluara esta etapa.</p> <p>El docente mediante la técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas el siguiente tema: 2.1 Etapas de conflicto. El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la Participación de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.</p> <p>Solicita que por equipo investiguen los siguientes temas: 2.2 Mecanismos para la resolución de conflictos. 2.2.1 La negociación. 2.2.1.1. Bases para la negociación 2.2.1.2. Proceso para la negociación exitosa 2.3 Formas eficientes del manejo del conflicto. 2.4 La negociación en diferentes contextos sociales. La información será entregada a sus compañeros para su estudio individual.</p> <p>El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:</p>	<p>comunicación oral. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</p>	
---	--	--	---	--



	<a href="https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/395">rg/cursos/view/395</a>	<p>Realizar por equipo una infografía sobre los mecanismos para la resolución de conflictos.</p> <p>Realizar por equipo un mapa mental sobre las Formas eficientes del manejo del conflicto.</p> <p>Realizar por equipo un cuadro comparativo de la negociación en diferentes contextos sociales</p> <p>El alumno toma un curso en línea en la página de Capacítate para el empleo denominado: Habilidades de Negociación. <a href="https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/395">https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/395</a></p>		
--	---	--	--	--

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador ((4.9)
a) Investigará los temas de la unidad, con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.	20%
b) Realizar una infografía sobre los mecanismos para la resolución de conflictos.	20%
c) Realizar un mapa mental sobre las Formas eficientes del manejo del conflicto	20%
d) El alumno toma un curso en línea en la página de Capacítate para el empleo denominado: Habilidades de Negociación. <a href="https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/395">https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/395</a>	40%

Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>7. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>8. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>9. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>10. <b>Introduce recursos y experiencias</b></p>	95-100

		<p><b>que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>11. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>12. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Infografía (lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Analiza la información realizando la elaboración de una infografía utilizando la creatividad, describe las ideas principales del tema, sobre los mecanismos para la resolución de conflictos.

Mapa Mental (lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, las Formas eficientes del manejo del conflicto. No tiene faltas de ortografía,
Curso en línea (lista de cotejo)	40	38.000-40.000	34.000-37.600	30.000-33.600	28.000-29.600	N. A.	Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, del curso en línea haciendo uso de las TIC's
Investigación (Lista de cotejo)	20	28.500-30.000	25.500-28.200	22.500-25.200	21.00-22.200	N. A.	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
Total	100						

### 6. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Realiza prácticas específicas para desarrollar sus habilidades de comunicación efectiva

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
Facultamiento y Delegación 3.1 Concepto, objetivos y beneficios del facultamiento. 3.2 Cómo desarrollar el facultamiento. 3.3 Factores que inhiben el facultamiento. 3.4 Delegación del trabajo.	<p>El docente informa que se considerará la <b>Participación</b> individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.</p> <p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la</p>	<p>Se inicia a la tercera unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.</p> <p>El docente informa que se considerará la <b>Participación</b> individual y por equipó del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.</p> <p>El docente mediante la</p>	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas y capacidad para tomar decisiones.	8-8

	<p>unidad</p> <p>Analizar de manera individual los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un <b>mapa mental</b>.</p> <p>Realizar por equipo la solución de un <b>caso práctico</b> sobre el Facultamiento.</p> <p>En equipo ilustrar en <b>carteles</b> los factores que inhiben el facultamiento.</p> <p>Elaborar de manera individual un <b>cuadro comparativo</b> de facultamiento y delegación</p>	<p>técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas los siguientes temas correspondientes a la unidad denominada: Facultamiento y Delegación.</p> <p>3.1 Concepto, objetivos y beneficios del facultamiento.</p> <p>3.2 Cómo desarrollar el facultamiento.</p> <p>3.3 Factores que inhiben el facultamiento.</p> <p>3.4 Delegación del trabajo. El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la Participación de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.</p> <p>El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:</p> <p>Analizar de manera individual los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un <b>mapa mental</b>.</p>		
--	---	--	--	--



		<p>Realizar por equipo la solución de un <b>caso práctico</b> sobre el Facultamiento.</p> <p>En equipo ilustrar en <b>carteles</b> los factores que inhiben el facultamiento.</p> <p>Elaborar de manera individual un <b>cuadro comparativo</b> de facultamiento y delegación</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador ((4.9)
a) Analizar de manera individual los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un mapa mental.	20%
b) Realizar por equipo la solución de un caso práctico sobre el Facultamiento.	20%
c) En equipo Ilustrar en carteles los factores que inhiben el facultamiento.	30%
d) Elaborar de manera individual un cuadro comparativo de facultamiento y delegación	20%
e) Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.	10%

Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>13. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>14. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>15. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente.</p>	95-100

		<p>Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>16. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>17. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>18. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	

Mapa mental (lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Capacidad para analizar y Relacionar así como entiende los beneficios del Facultamiento y lo plasma en un mapa mental haciendo uso de su creatividad y capacidad de trabajar en equipo.
Caso Práctico (lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje a través de la solución de casos que se relacionen con el facultamiento.
Cartel (lista de cotejo)	30	28.500-30.000	25.500-28.200	22.500-25.200	21.00-22.200	N. A.	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis al ilustrar en un cartel los factores que inhiben el facultamiento, de manera clara precisa y creativa.
Cuadro Comparativo (lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Analiza la información, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, mediante un cuadro comparativo sobre el tema de facultamiento y delegación
Participación (Guía de Observación)	10	9.500-10.000	8.500-9.400	7.500-8.400	7.000-7.400	N. A.	Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.
Total	100						

### 7. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Ejerce el liderazgo para el logro y consecución de las metas de un proyecto integrador.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
Comunicación Efectiva	El docente instruye a los	Se inicia a la cuarta unidad	Capacidad de	6-6

<p>4.1 La importancia de la comunicación efectiva. 4.2 Concepto de Imagen directiva. 4.3 Conducción de presentaciones orales y escritas. 4.4 Conducción de entrevista. 4.4.1 Que es una entrevista. 4.4.2 Técnicas para conducir una entrevista. 4.4.3 Planeación y conducción de entrevistas. 4.4 Conducción efectiva de juntas. 4.4.1 Qué es una junta. 4.4.2 Cómo programar una junta efectiva. 4.4.3 Como conducir una junta.</p>	<p>Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad.</p> <p>Elaborar de manera individual un <b>Mapa Mental</b> donde identifique los componentes de la comunicación efectiva.</p> <p>Los alumnos en equipo <b>exponen</b> los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas.</p> <p>Realizar por equipo una <b>entrevista</b>, presentando la grabación de la misma, cumpliendo con la estructura de una entrevista.</p> <p>El alumno toma un curso en línea en la página de Capacítate para el empleo denominado: Manejo de Juntas de trabajo <a href="https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/273">https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/273</a></p>	<p>informando la manera en que se evaluara esta etapa.</p> <p>El docente mediante la técnica de exposición dará a conocer a través de proyección de diapositivas los siguientes temas correspondientes a la unidad denominada: Comunicación Efectiva 4.1 La importancia de la comunicación efectiva. 4.2 Concepto de Imagen directiva. 4.3 Conducción de presentaciones orales y escritas. 4.4 Conducción de entrevista. 4.4.1 Que es una entrevista. 4.4.2 Técnicas para conducir una entrevista. 4.4.3 Planeación y conducción de entrevistas.</p> <p>El docente realiza preguntas con relación a lo expuesto y retroalimenta si es necesario con la finalidad de detonar la <b>Participación</b> de los estudiantes, al final entregara a los Estudiantes el material didáctico para su estudio.</p> <p>El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:</p>	<p>comunicación oral habilidades procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Capacidad para tomar decisiones. Capacidad de comunicación oral y escrita,</p>	
---	--	--	---	--



		<p>Elaborar de manera individual un <b>Mapa Mental</b> donde identifique los componentes de la comunicación efectiva.</p> <p>Los alumnos en equipo <b>exponen</b> los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas.</p> <p>Realizar por equipo una <b>entrevista</b>, presentando la grabación de la misma, cumpliendo con la estructura de una entrevista.</p> <p>El alumno toma un curso en línea en la página de Capacitate para el empleo denominado: Manejo de Juntas de trabajo</p> <p><a href="https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/273">https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/273</a></p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador ((4.9)
a) Elaborar de manera individual un Mapa Mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva.	10%
b) Los alumnos en equipo exponen los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas.	20%
c) Realizar por equipo una entrevista, presentando la grabación de la misma, cumpliendo con la estructura de una entrevista.	30%
d) El alumno toma un curso en línea en la página de Capacítate para el empleo denominado: Manejo de Juntas de trabajo <a href="https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/273">https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/273</a>	40%

Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>19. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>20. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>21. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p>	95-100

		<p>22. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>23. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>24. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Mapa Mental (Lista de cotejo)	10	9.500-10.000	8.500-9.400	7.500-8.400	7.000-7.400	N. A.	Analiza la información realizando un mapa mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva, no tiene

							faltas de ortografía.
Exposición (Guía de Observación)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Capacidad de Comunicación oral y escrito, Capacidad para la toma de decisiones y trabajar en equipo para desarrollar los temas Conducción de entrevistas y conducción efectiva de juntas.
Entrevista (Lista de cotejo)	30	28.500-30.000	25.500-28.200	22.500-25.200	21.00-22.200	N. A.	Realiza una guía de entrevista para aplicar una entrevista presentando la grabación de la misma y cumpliendo con la estructura de una entrevista.
Curso en Línea.	40	38.000-40.000	34.000-37.600	30.000-33.600	28.000-29.600	N. A.	Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, del curso en línea haciendo uso de las TIC's
Total	100						

### 8. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Ejerce el liderazgo para el logro y consecución de las metas de un proyecto integrador.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
Liderazgo 5.1 Concepto e importancia del liderazgo. 5.2 Estilos contemporáneos de liderazgo. 5.2 El poder y el uso inteligente de la influencia. 5.3 Liderar el cambio positivo.	El docente informa que se considerará la <b>Participación</b> individual y por equipo del Estudiante en clases y en los trabajos entregados.  El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la	Se inicia la última unidad informando la manera en que se evaluara esta quinta etapa.  El docente informa que se considerará la <b>Participación</b> individual y por equipo del Estudiante	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral	6-6

	<p>unidad</p> <p><b>Investigar</b> por equipo los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.</p> <p>Desarrollar <b>exposiciones</b> en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.</p> <p>Realizar un <b>ensayo</b> en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno.ar.</p>	<p>en clases y en los trabajos entregados.</p> <p>El docente solicita realicen las siguientes actividades con la finalidad de lograr las competencias de la unidad:</p> <p><b>Investigar</b> por equipo los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.</p> <p>Desarrollar <b>exposiciones</b> en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.</p> <p>Realizar un <b>ensayo</b> en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno.ar.</p>	<p>habilidades procesar y analizar información habilidades para buscar, procesar y analizar Información procedente de diversas fuentes. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, capacidad para tomar decisiones.</p>	
--	---	---	---	--

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador ((4.9)
a) Investigar por equipo los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.	20%
b) Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.	30%
c) Realizar un ensayo en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno.	30%
d) Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.	20%

Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>25. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>26. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>27. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente.</p>	95-100

		<p>Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>28. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>29. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>30. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	

Investigación (Lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Capacidad para buscar, procesar y analizar Información procedente de diversas fuentes para desarrollar los temas Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo. El documento debe llevar los requisitos que un trabajo de investigación requiere
Exposición(Guía de Observación)	30	28.500-30.000	25.500-28.200	22.500-25.200	21.00-22.200	N. A.	Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo con los temas: Estilos contemporáneos de liderazgo, El poder y el uso inteligente de la influencia, Liderar el cambio positivo.
Ensayo (Lista de cotejo)	30	28.500-30.000	25.500-28.200	22.500-25.200	21.00-22.200	N. A.	Analizar los temas de la unidad para Realizar un ensayo en donde plasme su liderazgo y como lo podría mejor para lograr un cambio positivo en su entorno
Participación (Guía de Observación)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.
Total	100						

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

9. Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información: (5.1)

Apoyos didácticos (5.2)

<p>1. Daft, Richard. La experiencia del Liderazgo. Cengage Learning Ed. 2006</p> <p>2. Dubrin Andrew J. <i>Relaciones Humanas</i>, 9ª Edición, Pearson, 2007.</p> <p>3. Franklin, Benjamín, Krieger, Mario José, Comportamiento Organizacional, Pearson, 2010</p> <p>4. García Sanchidrian Jesús <i>Negociando Eficazmente</i>, Fundación Confemetal Editorial. 2003</p>	<p>Cañón</p> <p>Computadora</p> <p>Bocinas</p> <p>Apuntador</p> <p>Pizarron</p>
--	---

5. Ginnett Robert C. *Liderazgo* Editorial MC Graw Hill, 2007
6. Hersey, Paul., Johnson, Dewey E., Blanchard, Kenneth H., *Administración el Comportamiento Organizacional*, 7a. Ed. Pearson Educación 1998
7. Huertas, José. *Desarrollo de Habilidades Directivas*. Ed. Pearson
8. Knicki, Angelo, Robert Kreitner, Robert. *Comportamiento organizacional*, Ed. Mc. Graw Hill
9. Koontz Harold, Wehrich Heinz, Canice Mark, *Administración, Una Perspectiva Global*, 13ª Edición, Mc Graw Hill 2008
10. Madrigal Torres Berta E. *Habilidades Directivas*, 2ª Edición, Mc Graw Hill, 2002
11. Ovejero Bernal, Anastacio *Técnicas de Negociación*, Mc Graw Hill, 2004
12. Puchol Luis *Habilidades Directivas*, Editorial Díaz de Santos 2ª Edición, 2006.
13. Robbins, Stephen P., *Comportamiento Organizacional*, 10ª edición Ed. Pearson.
14. Whetten, David A., & Cameron, Kim.S., *Desarrollo De Habilidades Directivas*, Ed. Pearson.
15. Zepeda Herrera Jesús *Psicología Organizacional*, UNAM, editorial

10. Calendarización de evaluación en semanas (6)

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP			EF1			EF2				EF3			EF4			EF5
TR	ED															
SD					SD1				SD2				SD3			SD4

TP: Tiempo Planeado  
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real  
EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental  
ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 13 de Febrero de 2023

MCA. Edith Fonseca Guzmán

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

LC. Ana Karenina Cordoba Ferman

Nombre y firma del (de la) Jefe(a) de Departamento Académico



## INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

### (1) Caracterización de la asignatura

Determinar los atributos de la asignatura, de modo que claramente se distinga de las demás y, al mismo tiempo, se vea las relaciones con las demás y con el perfil profesional:

- Explicar la aportación de la asignatura al perfil profesional.
- Explicar la importancia de la asignatura.
- Explicar en qué consiste la asignatura.
- Explicar con qué otras asignaturas se relaciona, en qué temas, con que competencias específicas

### (2) Intención didáctica

- Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje:
- La manera de abordar los contenidos.
- El enfoque con que deben ser tratados.
- La extensión y la profundidad de los mismos.
- Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.
- Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.
- De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.

### (3) Competencia de la asignatura

Se enuncia de manera clara y descriptiva la competencia(s) específica(s) que se pretende que el estudiante desarrolle de manera adecuada respondiendo a la pregunta **¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante?** como resultado de su proceso formativo en el desarrollo de la asignatura.

### (4) Análisis por competencia específica

Los puntos que se describen a continuación se repiten, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

#### (4.1) Competencia No.

Se escribe el número de competencia, acorde a la cantidad de temas establecidos en la asignatura.

#### (4.2) Descripción

Se enuncia de manera clara y descriptiva la competencia específica que se pretende que el estudiante desarrolle de manera adecuada respondiendo a la pregunta **¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante?** como resultado de su proceso formativo en el desarrollo del tema.

#### (4.3) Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica

Se presenta el temario de una manera concreta, clara, organizada y secuenciada, evitando una presentación exagerada y enciclopédica.

## INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

### (4.4) Actividades de aprendizaje

El desarrollo de competencias profesionales lleva a pensar en un conjunto de las actividades que el estudiante desarrollará y que el (la) profesor(a) indicará, organizará, coordinará y pondrá en juego para propiciar el desarrollo de tales competencias profesionales. Estas actividades no solo son importantes para la adquisición de las competencias específicas; sino que también se constituyen en aprendizajes importantes para la adquisición y desarrollo de competencias genéricas en el estudiante, competencias fundamentales en su formación pero sobre todo en su futuro desempeño profesional. Actividades tales como las siguientes:

- Llevar a cabo actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Buscar, seleccionar y analizar información en distintas fuentes.
- Uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Participar en actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración.
- Desarrollar prácticas para que promueva el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.
- Aplicar conceptos, modelos y metodologías que se va aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Usar adecuadamente conceptos, y terminología científico-tecnológica.
- Enfrentar problemas que permitan la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria.
- Leer, escuchar, observar, descubrir, cuestionar, preguntar, indagar, obtener información.
- Hablar, redactar, crear ideas, relacionar ideas, expresarlas con claridad, orden y rigor oralmente y por escrito.
- Dialogar, argumentar, replicar, discutir, explicar, sostener un punto de vista.
- Participar en actividades colectivas, colaborar con otros en trabajos diversos, trabajar en equipo, intercambiar información.
- Producir textos originales, elaborar proyectos de distinta índole, diseñar y desarrollar prácticas.

### (4.5) Actividades de enseñanza

Las actividades que el(la) profesor(a) llevará a cabo para que el estudiante desarrolle, con éxito, la o las competencias genéricas y específicas establecidas para el tema:

- Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.
- Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.

## INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

- Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico tecnológica.
- Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

### **(4.6) Desarrollo de competencias genéricas**

Con base en las actividades de aprendizaje establecidas en los temas, analizarlas en su conjunto y establecer que competencias genéricas se están desarrollando con dichas actividades. Este punto es el último en desarrollarse en la elaboración de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales. A continuación se presentan su definición y características:

#### **Competencias genéricas**

**Competencias instrumentales:** competencias relacionadas con la comprensión y manipulación de ideas, metodologías, equipo y destrezas como las lingüísticas, de investigación, de análisis de información. Entre ellas se incluyen:

- Capacidades cognitivas, la capacidad de comprender y manipular ideas y pensamientos.
- Capacidades metodológicas para manipular el ambiente: ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje, tomar decisiones o resolver problemas.
- Destrezas tecnológicas relacionadas con el uso de maquinaria, destrezas de computación; así como, de búsqueda y manejo de información.
- Destrezas lingüísticas tales como la comunicación oral y escrita o conocimientos de una segunda lengua.

Listado de competencias instrumentales:

- 1) Capacidad de análisis y síntesis
- 2) Capacidad de organizar y planificar
- 3) Conocimientos generales básicos
- 4) Conocimientos básicos de la carrera
- 5) Comunicación oral y escrita en su propia lengua
- 6) Conocimiento de una segunda lengua
- 7) Habilidades básicas de manejo de la computadora
- 8) Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas)
- 9) Solución de problemas
- 10) Toma de decisiones.

## INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

**Competencias interpersonales:** capacidades individuales relativas a la capacidad de expresar los propios sentimientos, habilidades críticas y de autocrítica. Estas competencias tienden a facilitar los procesos de interacción social y cooperación.

- Destrezas sociales relacionadas con las habilidades interpersonales.
- Capacidad de trabajar en equipo o la expresión de compromiso social o ético.

Listado de competencias interpersonales:

- 1) Capacidad crítica y autocrítica
- 2) Trabajo en equipo
- 3) Habilidades interpersonales
- 4) Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario
- 5) Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas
- 6) Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
- 7) Habilidad para trabajar en un ambiente laboral
- 8) Compromiso ético

**Competencias sistémicas:** son las destrezas y habilidades que conciernen a los sistemas como totalidad. Suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento que permiten al individuo ver como las partes de un todo se relacionan y se estructuran y se agrupan. Estas capacidades incluyen la habilidad de planificar como un todo y diseñar nuevos sistemas. Las competencias sistémicas o integradoras requieren como base la adquisición previa de competencias instrumentales e interpersonales.

Listado de competencias sistémicas:

- 1) Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- 2) Habilidades de investigación
- 3) Capacidad de aprender
- 4) Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones
- 5) Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
- 6) Liderazgo
- 7) Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
- 8) Habilidad para trabajar en forma autónoma
- 9) Capacidad para diseñar y gestionar proyectos
- 10) Iniciativa y espíritu emprendedor
- 11) Preocupación por la calidad
- 12) Búsqueda del logro

## INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

### **(4.7) Horas teórico-prácticas**

Con base en las actividades de aprendizaje y enseñanza, establecer las horas teórico-prácticas necesarias, para que el estudiante adecuadamente la competencia específica.

### **(4.8) Indicadores de alcance**

Indica los criterios de valoración por excelencia al definir con claridad y precisión los conocimientos y habilidades que integran la competencia.

### **(4.9) Valor del indicador**

Indica la ponderación de los criterios de valoración definidos en el punto anterior.

### **(4.10) Niveles de desempeño**

Establece el modo escalonado y jerárquico los diferentes niveles de logro en la competencia, estos se encuentran definidos en la tabla del presente lineamiento.

### **(4.11) Matriz de evaluación**

Criterios de evaluación del tema. Algunos aspectos centrales que deben tomar en cuenta para establecer los criterios de evaluación son:

- Determinar, desde el inicio del semestre, las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades; así como, los criterios con que serán evaluados los estudiantes. A manera de ejemplo la elaboración de una rúbrica o una lista de cotejo.
- Comunicar a los estudiantes, desde el inicio del semestre, las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades así como los criterios con que serán evaluados.
- Propiciar y asegurar que el estudiante vaya recopilando las evidencias que muestran las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades; dichas evidencias deben de tomar en cuenta los criterios con que serán evaluados. A manera de ejemplo el portafolio de evidencias.
- Establecer una comunicación continua para poder validar las evidencias que el estudiante va obteniendo para retroalimentar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Propiciar procesos de autoevaluación y coevaluación que completen y enriquezcan el proceso de evaluación y retroalimentación del profesor.

## **(5) Fuentes de información y apoyos didácticos**

Se consideran todos los recursos didácticos de apoyo para la formación y desarrollo de las competencias.

### **(5.1) Fuentes de información**

Se considera a todos los recursos que contienen datos formales, informales, escritos, audio, imágenes, multimedia, que contribuyen al desarrollo de la asignatura. Es importante que los recursos sean vigentes y actuales (de años recientes) y que se indiquen según la Norma APA (American

## INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

Psychological Association) vigente. Ejemplo de algunos de ellos: Referencias de libros, revistas, artículos, tesis, páginas web, conferencia, fotografías, videos, entre otros).

### **(5.2) Apoyo didáctico**

Se considera cualquier material que se ha elaborado para el estudiante con la finalidad de Guiar los aprendizajes, proporcionar información, ejercitar sus habilidades, motivar e impulsar el interés, y proporcionar un entorno de expresión.

### **(6) Calendarización de evaluación**

En este apartado el (la) profesor(a) registrará los diversos momentos de las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa.