



# ITSSAT



## Instituto Tecnológico Superior De San Andrés Tuxtla

Carrera: Lic. En Administración

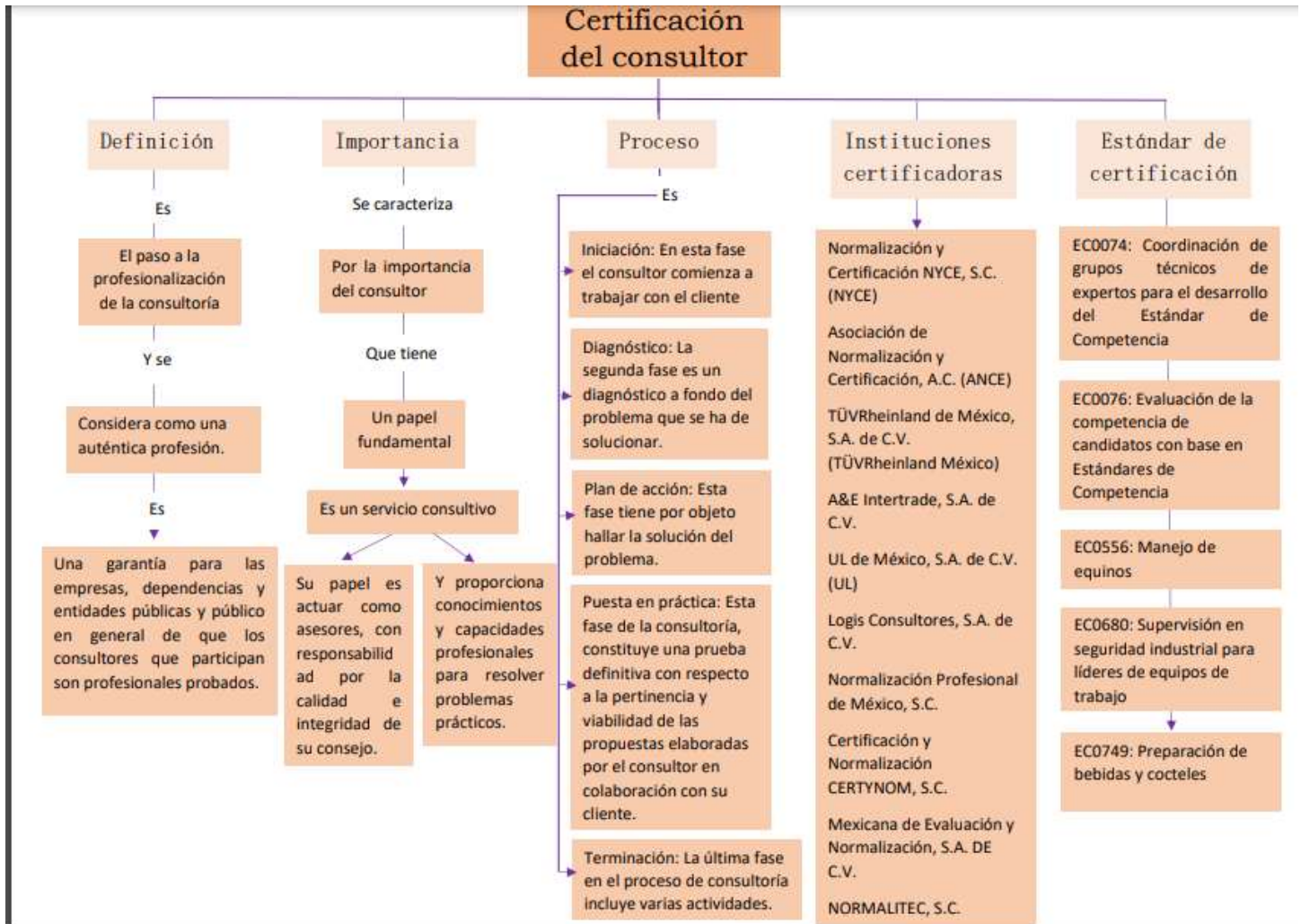
Materia: Consultoría Empresarial

Docente: Patricia Elizabeth David Miros

Alumna: Arisbel Guatemala Islaba

Grupo: 805-A

### Mapa Conceptual





### LISTA DE COTEJO PARA MAPA CONCEPTUAL

#### UNIDAD 1

DATOS GENERALES				
ALUMNA: ARISBEL GUATEMALA ISLABA				
GRUPO:	805-A	CARRERA	LIC. EN ADMON	
NOMBRE DEL CURSO:	CONSULTORIA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL DOCENTE	MCA.PATRICIA ELIZABETH DAVID MIROS	
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
PRODUCTO:	FECHA:	PERIODO ESCOLAR:		
MAPA CONCEPTUAL	06 DE MARZO DE 2023	FEBRERO-JULIO 2023		
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN				
Revisar Las Actividades Que Se Solicitan Y Marque Con Una X En Los Apartados "Si" Cuando La Evidencia Se Cumple; En Caso Contrario Marque "No". En La Columna "Observaciones" Escriba Indicaciones Que Puedan Ayudar Al Alumno A Saber Cuáles Son Las Condiciones No Cumplidas Si Fuese Necesario.				
VALOR REACTIVO	<u>Características A Cumplir (Reactivo)</u> Presentación El Trabajo Cumple Con Los Requisitos De:	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
5	A) El mapa conceptual está elaborado en una hoja dispuesta en posición horizontal y se ha aprovechado muy bien todo el espacio físico para distribuir las ideas de manera muy apropiada.	5		
5	B) En el mapa aparecen recogidos con mucha claridad todos y cada uno de los conceptos e ideas claves del tema.	5		
5	C) Los conceptos están jerarquizados de una manera muy lógica.	5		
5	D) No se aprecian errores ortográficos, morfosintácticos ni de puntuación.	5		
20%	Calificación	20 %		
FIRMA DEL DOCENTE: PATRICIA ELIZBETH DAVID MIROS				



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA  
DIVISIÓN DE LIC. EN ADMINISTRACIÓN



# Instituto Tecnológico Superior De San Andrés Tuxtla

Carrera: Lic. En Administración

Materia: Consultoría Empresarial

Docente: Patricia Elizabeth David Miros

Alumna: LA. Arisbel Guatemala Islaba

Grupo: 805-A

## Debate

**07 DE MARZO DE 2023**



## LA ÉTICA DEL CONSULTOR.

La Ética Profesional se puede definir como la actividad personal puesta de una manera estable y honrada al servicio de los demás y en beneficio propio, a impulsos de la propia vocación y con la dignidad que corresponde a la persona humana. Estas palabras no solo se identifican con las carreras universitarias; abarcan también los oficios y trabajos permanentes y remunerados, aunque no requieran un título universitario. La Ética es una condición inherente a toda persona que se desempeñe como Consultor y un elemento que incide directamente en su prestigio y en el de su organización.

En virtud de su profesión, el Consultor ocupa una posición que le confiere deberes y derechos especiales que se detallan a continuación:

- La Vocación. Es la disposición que hace al Consultor especialmente apto para su actividad profesional. Quien elige de acuerdo a su propia vocación tiene garantizada ya la mitad de su éxito en su trabajo.
- La finalidad de la Profesión. La profesión de Consultor no debe convertirse en un medio de lucro, El Consultor debe capacitarse constantemente en

función de un mejor rendimiento dentro de las actividades especializadas para el beneficio de la sociedad.

- La utilidad de la profesión: y no su beneficio personal. La mayoría de las profesiones entrañan determinados sacrificios que al final producen una satisfacción en el profesional.
- La capacidad profesional. Un profesional debe ofrecer una preparación especial dirigida a fortalecer su capacidad intelectual y su capacidad moral.
- La capacidad intelectual es en el conjunto de conocimientos que, dentro de su profesión, hacen al Consultor apto para desarrollar trabajos especializados. Estos conocimientos se adquieren básicamente durante los estudios universitarios, pero se deben actualizar mediante la superación sistemática del profesional.
- La capacidad moral es el valor del consultor como persona, lo cual proporciona integridad, seriedad y nobleza a su trabajo. Comprende no sólo la honestidad en el trato y en los negocios en el sentido de responsabilidad en el cumplimiento de lo pactado, sino además la capacidad para abarcar y traspasar su propia esfera profesional en un horizonte mucho más amplio.





## GUIA DE OBSERVACIÓN PARA DEBATE

### UNIDAD 1

DATOS GENERALES				
ALUMNA: ARISBEL GUATEMALA ISLABA				
GRUPO:	805-A	CARRERA	LIC. EN ADMON	
NOMBRE DEL CURSO:	CONSULTORIA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL DOCENTE	MCA.PATRICIA ELIZABETH MIROS	DAVID
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
PRODUCTO: DEBATE	FECHA: 07 DE MARZO DE 2023	PERIODO ESCOLAR: FEBRERO-JULIO 2023		
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN				
Revisar Las Actividades Que Se Solicitan Y Marque Con Una X En Los Apartados "Si" Cuando La Evidencia Se Cumple; En Caso Contrario Marque "No". En La Columna "Observaciones" Escriba Indicaciones Que Puedan Ayudar Al Alumno A Saber Cuáles Son Las Condiciones No Cumplidas Si Fuese Necesario.				
VALOR REACTIVO	<u>Características A Cumplir (Reactivo)</u>	CUMPLE		OBSERVACIONES
	Presentación El Trabajo Cumple Con Los Requisitos De:	SI	NO	
5	A) La información presentada en el debate correspondía con el tema asignado, fue precisa, adecuada para el contexto, se expuso de forma clara y precisa.	5		
5	B) Se observó la comprensión total del tema. Pudieron manejarlo a profundidad y no tuvieron problemas al presentar las ideas.	5		
5	C) Los contraargumentos presentados tuvieron precisión, fueron contundentes y claros.	5		
5	D) La presentación se realizó adecuadamente utilizando el tono de voz preciso, manteniendo la calma y logrando atraer la atención de los presentes.	5		
5	E) Se escucho y respetó a los otros miembros mientras exponían sus argumentos.	5		
5	F) Se presentaron de manera clara y adecuada en relación al tema central.	5		
30%	Calificación	30 %		
FIRMA DEL DOCENTE: PATRICIA ELIZBETH DAVID MIROS				



EVALUACIÓN 50%

NOMBRE COMPLETO \*

/ 0

ARISBEL GUATEMALA ISLABA

Añadir comentarios a una respuesta individual

## PREGUNTAS

40 de 50 puntos



Es el profesional que domina un tema específico y utiliza su conocimiento para asesorar a otras personas. Es uno de los trabajos con mayor demanda en el mercado laboral actualmente.

\* 4 / 4

Administrador

Gerente

Auditor

Consultor



✓ Se solicita la intervención en esta área, cuando la empresa quiere implementar una nueva manera de abordar al cliente o porque necesita aumentar sus ganancias en un corto periodo de tiempo. \* 4 / 4

- Ventas ✓
- Administración
- Finanzas
- Recursos humanos

Añadir comentarios a una respuesta individual

✓ Son funciones de la consultoría: \* 4 / 4

- Diagnosticar problemas o aspectos que pueden ser optimizados y proponer mejoras. ✓
- Realizar los planes organizacionales, estructuras
- Definir la filosofía organizacional
- Elaborar y autorizar presupuestos.
- Otro: .....

Añadir comentarios a una respuesta individual





Se solicita la intervención en esta área, por la necesidad de tener una mirada fuera de alguien capacitado para manejar cualquier situación.

\* 4 / 4

Administración 

Recursos humanos

Marketing

Finanzas

Añadir comentarios a una respuesta individual



En esta area se asesoran en temas como productividad, transporte de mercadería, gestión de materiales, embalajes, procesamiento de pedidos, entre otras cosas.

\* 4 / 4

Administración

Logística 

Recursos humanos

Finanzas

Añadir comentarios a una respuesta individual



En esta area se implementan procedimientos más asertivos, para que los profesionales estén debidamente capacitados y motivados de manera que entreguen los resultados esperados por la organización.

\* 4 / 4

- Finanzas
- Marketing
- Recursos humanos
- Administración



Añadir comentarios a una respuesta individual



Los consultores en esta area se especializan en diferentes procesos y soluciones como digitalización, ciberseguridad, integración de sistemas, tratamiento de datos.

\* 4 / 4

- Tecnologías de la inormación
- Ventas
- Logística
- Derecho empresarial



Añadir comentarios a una respuesta individual

✓ En esta area apoyan cuando existe problemas en la falta de conocimientos sobre el tema, dificultades para ajustar los ingresos/renta a los gastos o incomprensión de las oscilaciones del mercado, en el caso de las empresas. \* 4 / 4

Marketing

Legal

Ventas

Finanzas ✓

Añadir comentarios a una respuesta individual

✗ Es la base del entendimiento que debe existir entre él y el cliente y también es la mejor manera de conocer la empresa. Columna 1 \* 0 / 4

Conocer sus limites

Tener vision macro y sistemica ✗

Saber escuchar

Saber adaptarse al tiempo establecido

Respuesta correcta

Saber escuchar

Añadir comentarios a una respuesta individual

✓ Tener una buena capacidad para el análisis global y el parcial de la empresa u organización, ya que, la mayoría de las veces los problemas que se detectan no son problemas aislados, suelen ser la consecuencia de un cúmulo de circunstancias que habrá que tener en cuenta para lograr el objetivo de la consulta.

\* 4 / 4

Saber escuchar

Conocer sus límites

Ser coherente

Tener capacidad analítica y sintética.



Añadir comentarios a una respuesta individual

✗ Tiene las competencias y las herramientas necesarias para resolver cualquier problemática que surja o para ver las potencialidades que aún no se han desarrollado en el negocio.

\* 0 / 4

Tener empatía.

Tener una amplia y sólida experiencia.

Saber trabajar en equipo.

Ser resolutivo, ofrecer más de una solución y que estas se adapten al cliente.



Respuesta correcta

Tener una amplia y sólida experiencia.

Añadir comentarios a una respuesta individual



✓ Se ha de ser claro y transparente con su cliente antes de comenzar el proceso de consultoría, durante la consultoría y a su marcha, dejando bien definidos los elementos para que todo siga funcionando de manera autónoma. \* 4 / 4

- Ser un buen comunicador.
- Ser coherente y honesto ✓
- Saber trabajar en equipo.
- Tener capacidad analítica y sintética.

Añadir comentarios a una respuesta individual

✗ Es uno de los objetivos más importantes que un consultor debe de lograr, y no es una tarea simple, pues es necesario mucho esfuerzo y dedicación Se logra mediante un trabajo profesional, solucionando sus verdaderas necesidades, \* 0 / 2

- identificar oportunidades
- Generar confianza ✗
- Ser coherente
- Conocer los limites propios

Respuesta correcta

- Conocer los limites propios

Añadir comentarios a una respuesta individual