**Tecnológico Nacional de México**

**Subdirección Académica**

***Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales***

|  |  |
| --- | --- |
| Periodo | **FEBRERO-JULIO 2023** |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Asignatura: | MEJORA E INNOVACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS |
| Plan de Estudios: | IGEM-2009-201 |
| Clave de la Asignatura: | DND-2103 |
| Horas teoría-horas prácticas-Créditos: | 3-2-5 |

1. **Caracterización de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Esta asignatura aporta al **perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial** la capacidad de gestionar procesos administrativos, financieros y el talento humano, mediante el desarrollo y la innovación en proyectos empresariales sustentables, para promover la mejora de la posición competitiva y favorecer la sostenibilidad de las organizaciones, con una visión integral y emprendedora.  **Importancia de la asignatura**  La importancia de esta asignatura radica en que un buen profesional será capaz de planear y controlar planes organizacionales y administrativos de forma estratégica, así como procesos empresariales que le ayudaran a la toma de decisiones y a la administración adecuada de los recursos. Su desempeño profesional podrá ser de forma independiente o como asociado, en organizaciones e instituciones públicas y privadas.  **En que consiste la asignatura**  En la primera unidad, el alumno conocerá y aplicará lo relacionado al enfoque de sistemas y procesos. El propósito del enfoque basado en procesos es mejorar la eficacia y eficiencia de las organizaciones para lograr los objetivos definidos en el Plan Estratégico que las empresas crean. El enfoque basado en procesos es una excelente vía para organizar y gestionar la forma en que las actividades de trabajo crean valor para el cliente y otras partes interesadas.  En la segunda unidad, el alumno conocerá la importancia de producir y entregar la propuesta de valor centrada en el cliente, identificaran los procesos principales que contribuyen al logro de los objetivos de las empresas; enfocados en mejorar los procesos, optimizando las actividades individuales, así como el uso de los recursos.  En la tercera unidad, el alumno conocerá la importancia de implementar el ciclo de mejora y el Kaizen para entender los puntos fuertes que hay que mantener y remarca de las áreas en las que es necesario mejorar de las empresas.  La cuarta unidad, resalta la importancia de la conocer que, al implementar nuevos métodos organizacionales en las empresas, en gestión del conocimiento, formación, evaluación y desarrollo de los recursos humanos, gestión de la cadena de valor, reingeniería de negocio, gestión del sistema de calidad, definición de nuevos procesos, o la mejora de los existentes, encaminada a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.  **Esta asignatura se relaciona con las siguientes asignaturas:**  Diseño Organizacional, Unidad 3. Procesos alternos de reorganización Administrativa. Unidad 5, Metodología para la creación e innovación de estructuras Organizacionales.  Probabilidad y Estadística descriptiva y Estadística Inferencial I: Aplicar métodos de estadística descriptiva e inferencial. Elaborar distribución de frecuencias. Realizar distribuciones de probabilidad: discretas y continuas. Interpretar análisis de regresión y correlación. Calcular medidas de tendencia central. Interpretar y aplicar técnicas de muestreo.  Ingeniería de Procesos: En esta materia adquieren los elementos de la ingeniería de procesos, para favorecer la productividad en un ambiente organizacional, orientados a la toma de decisiones de manera efectiva en cuanto a una orientación sistémica.  Gestión de la producción I y II: En estas materias adquieren conocimientos, conceptos, variables operativas, técnicas y herramientas de los procesos de producción en la optimización de los recursos de las organizaciones, utilizan modelos cualitativos y cuantitativos; además de las herramientas de mejora continua, para mejorar la productividad y competitividad organizacional.  Plan de Negocios: estas materias se relacionan por que el Plan de Negocios proporciona herramientas de valor para el desarrollo de proyectos de inversión, así como elaborar planes de negocios desde distintos enfoques, desde un punto de vista integral y a su vez que sean viables. |

1. **Intención didáctica:**

|  |
| --- |
| **Explica claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje.**  La asignatura se tratará de tal manera que se puedan construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en su formación profesional.  **La manera de abordar los contenidos**.  Los contenidos se abordarán de una manera muy práctica fortaleciendo la parte teórica de los temas de la materia y aplicando dichos conocimientos en la resolución de ejemplos prácticos.  **El enfoque con que deben ser tratados.**  El enfoque con se tratarán los contenidos es mediante el desarrollo y aplicación de herramientas sistémicas.  **La extensión y la profundidad de los mismos**.  Propiciar actividades de meta-cognición. Ante la ejecución de una actividad, identificar el tipo de proceso intelectual que se realizó: una identificación de patrones, un análisis, una síntesis, la creación de un heurístico, etc.  **Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas**  Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.  **Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura**  En lo que respecta a las competencias, se desarrollarán la capacidad de análisis, síntesis, la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. La capacidad de comunicación oral y escrita, la habilidad en el uso de las Tic´s y la capacidad de resolver problemas. En las competencias interpersonales se desarrollará el trabajo en equipo y la capacidad crítica. En lo que respecta a las sistémicas, se desarrollarán las habilidades de investigación.  **De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura**  Desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo; orientar el trabajo del estudiante y potenciar en él la autonomía, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones.  Mostrar flexibilidad en el seguimiento del proceso formativo y propiciar la interacción entre los estudiantes.  Las competencias del docente para esta asignatura es objetivar sus conocimientos en el área, para poder construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en formación profesional. |

1. **Competencia de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Aplicar los conocimientos, métodos y herramientas para evaluar, controlar y optimizar los sistemas, procesos, productos y servicios aplicando la mejora continua. |

1. **Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Conocer el funcionamiento, características y requerimientos de los sistemas y de los procesos. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **1. El enfoque de sistemas y los procesos**  .    1.1.¿Qué son los sistemas de negocio?  1.2.¿Por qué su importancia en los negocios? ¿Para qué se estudian?  1.3.El enfoque sistémico de las organizaciones | Toman nota del **encuadre** proporcionado por el facilitador.  Resuelve **evaluación diagnóstica**  Desarrolla su conocimiento a través de la investigación de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborara un **cuadro comparativo**  .  Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos  **Resolver casos prácticos**.  Resuelve **examen** | El facilitador realiza el **encuadre** del curso y aplica la evaluación diagnostica.  Aplica **evaluación diagnostica**  El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaboraren un **cuadro comparativo**  El docente resolverá **casos** propios de la unidad y solicita al alumno de igual forma resuelva otros ejemplos  Aplica **examen escrito** | * Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas * Capacidad de abstracción, análisis y síntesis * Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica * Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas | 11-8 hras |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
| **A)** Analiza la información realizando un cuadro comparativo sobre los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborara un cuadro comparativo | 25% |
| **B)** Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver casos. | 25% |
| **C)** Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen escrito. | 50% |
|  | 100% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Cuadro comparativo  (lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | Analiza la información realizando un cuadro comparativo sobre los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborara un cuadro comparativo |
| Casos (lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver casos. |
| Examen escrito | 50 | 47.5-50.0 | 42.5-47.0 | 37.5-42.0 | 35.0-37.0 | N.A | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen escrito. |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Aplicar las técnicas para modelar, gestionar y optimizar los procesos de negocio de la organización. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica** | **Actividades de aprendizaje** | **Actividades de enseñanza** | **Desarrollo de competencias genéricas** | **Horas teórico-práctica** |
| **2. Procesos de negocios.**  2.1. ¿Qué son los procesos de negocio?  2.2. Concepto de flujo y la cadena de suministro.  2.3. Introducción al modelado de procesos.  2.4.Caso de estudio | El alumno elaborará un **mapa conceptual** los procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro  .  Resolverá **ejercicios** propios de la unidad  Acudirán a una empresa o negocio para identificar, analizar y realizar un modelado de sus procesos y realizarán un **proyecto** del mismo**.** | El docente explica extensamente los temas contenidos en la unidad.  El alumno elaborará un **mapa conceptual** de los procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro  El docente resolverá **ejercicios** propios de la unidad y solicita al alumno de igual forma resuelva otros ejemplos  Por equipos los alumnos acudirán a una empresa o negocio para identificar, analizar y realizar un modelado de sus procesos y realizarán un **proyecto** del mismo**.** | * Capacidad de abstracción, análisis y síntesis * Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica * Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas | 12-8 hras |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
| **A)** Analiza la información realizando la elaboración de un **mapa conceptual** sobre procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro | 25% |
| **B)** Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios | 25% |
| **C)** Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad al desarrollar un proyecto a una empresa local, los criterios a abordar serán indicados por el docente . | 50% |
|  | 100% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.   **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa conceptual  ( lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | **A)** Analiza la información realizando la elaboración de un **mapa conceptual** sobre procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro |
| Ejercicios prácticos ( lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | **B)** Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios |
| Proyecto | 50 | 47.5-50.0 | 42.5-47.0 | 37.5-42.0 | 35.0-37.0 | N.A | **C)** Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad al desarrollar un proyecto a una empresa local, los criterios a abordar serán indicados por el docente . |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Desarrollar Kaizen en sus áreas de trabajo aplicando las herramientas para tener la capacidad de administrar la calidad en su organización. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **3. Herramientas para el análisis de procesos, productos y servicios**  3.1. Ciclo de mejora  3.2. Gemba - kaizen  3.3. Métricas  3.4. Ejercicios  . | Realiza un **mapa conceptual** de las técnicas a utilizar en la mejora continua.  Resuelve **ejercicios** en clase y extra clase  **Proyecto integrador**  Reunidos en equipos desarrollarán **un proyecto** aplicando Kaizen y con el apoyo del maestro entregará el producto (documento y puesta en práctica) mismo que se trabajará en conjunto con la materia Plan de Negocios, en la unidad 2 Estudio Técnico | El docente explica extensamente los temas contenidos en la unidad.  Solicita un **mapa conceptual** de las técnicas a utilizar en la mejora continua.  Resuelve **ejercicios** y solicita a los alumnos resuelvan otros casos.  **Proyecto integrador**  Del **proyecto** realizado en la unidad anterior, los equipos presentarán su propuesta para mejorar los procesos que tengan problemas de eficiencia (documento y puesta en práctica) mismo que se trabajará en conjunto con la materia Plan de Negocios, en la unidad 2 Estudio Técnico | Capacidad de abstracción, análisis y síntesis,  Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica  Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, | 12-8 hras |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
| **A)** Analiza la información realizando la elaboración de un mapa conceptual sobre las técnicas a utilizar en la mejora continua | 25% |
| **B)** Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios. | 25% |
| **C)** Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad y realiza un proyecto aplicando Kaizen y con el apoyo del maestro entregará el producto (documento y puesta en práctica) dando seguimiento al proyecto generado en la unidad 2 de la materia de plan de negocios, Estudio Técnico | 50% |
|  | 100% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa conceptual  ( lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | A) Analiza la información realizando la elaboración de un mapa conceptual sobre las técnicas a utilizar en la mejora continua |
| Ejercicios prácticos ( lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios. |
| Proyecto | 50 | 47.5-50.0 | 42.5-47.0 | 37.5-42.0 | 35.0-37.0 | N.A | C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad y realiza un proyecto aplicando Kaizen y con el apoyo del maestro entregará el producto (documento y puesta en práctica) a la organización elegida para tal fin. |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

**Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Diseñar un plan de mejora para su implementación en las organizaciones. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| **4. La mejora de procesos, productos y servicios**  4.1.Modelo de mejora e innovación 4.2.Observar 4.3.Medir 4.4.Diagramar 4.5.Estabilizar 4.6.Lograr un flujo continuo en el proceso 4.7.Estandarizar 4.8.Mejoras incrementales 4.9.Mejoras sustanciales | Solicita al alumno elaborare un **mapa mental** del procedimiento utilizado en su plan de mejora.  Toma notas de los **ejercicios** resueltos en clases y resuelve otros casos extra clase.  Dará continuidad al **proyecto** elaborado anteriormente y aplicará su plan de mejora. | El alumno elaborará un **mapa mental** del procedimiento utilizado en su plan de mejora.  Resuelve **ejercicios** y solicita a los alumnos resuelvan otros casos.  Del **proyecto** realizado en la unidad anterior, los equipos presentarán su propuesta del plan de mejora de la empresa o negocio visitado. | Capacidad de abstracción, análisis y síntesis,  Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica  Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, | 12-8 hras |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
| **A)** Analiza la información realizando un mapa mental del procedimiento utilizado en su plan de mejora. | 25% |
| **B)** Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios. | 25% |
| **C)** Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, dando continuidad al proyecto generado. | 50% |
|  | 100% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores   1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. 3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. 4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.   **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Mapa mental  ( lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | **A)** Analiza la información realizando un mapa mental del procedimiento utilizado en su plan de mejora. |
| Ejercicios prácticos ( lista de cotejo) | 25 | 23.7-25.0 | 21.25-23.5 | 18.5-21.2 | 17.5-18.5 | N.A | **B)** Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios. |
| Proyecto | 50 | 47.5-50.0 | 42.5-47.0 | 37.5-42.0 | 35.0-37.0 | N.A | **C)** Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, dando continuidad al proyecto generado. |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

1. Fuentes de información y apoyos didácticos:

|  |  |
| --- | --- |
| Fuentes de información: | Apoyos didácticos |
| 1.-Gutiérrez M. (2004) *Administrar para la calidad*. 2ª. Ed. México: Limusa. 2.-IMAI, M. (1989). *Kaizen, la clave de la ventaja competitiva japonesa*. Ed. Compañía Editorial Continental, México. 3.-Heizer, J., Render, B. *Dirección de la Producción. Decisiones estratégicas. México:* Prentice Hall. 4.-Humberto Gutiérrez Pulido, *Calidad y Productividad,* Cuarta edición, Ed. Mc Graw Hill, 2014, 2010, 2005, 2001. 5.-Krajewski, L. J., Ritzman, L. P. (2000). *Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis.* México: Prentice Hall. | * Cañón * PC * USB * Pizarrón blanco * Pintarrones * Internet * Plataforma Classroom |

1. Calendarización de evaluación en semanas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| TP | ED |  |  | EF1 |  |  |  | EF2 |  |  |  | EF3 |  |  |  | EF4 |
| TR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SD |  |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  | SD |

TP: Tiempo Planeado

ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real

EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental

ES: Evaluación sumativa

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de elaboración | 13/Febrero/2023 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ING. ASAHI NEGRETE ANOTA |  | L.C. ANA KARENINA CÓRDOBA FERMAN |
| Nombre y firma del (de la) profesor(a) |  | Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico |