

Tecnológico Nacional de México  
Subdirección Académica

*Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales*

Periodo FEBRERO-JULIO 2023

Nombre de la Asignatura: MEJORA E INNOVACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS  
Plan de Estudios: IGEM-2009-201  
Clave de la Asignatura: DND-2103  
Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 3-2-5

**1. Caracterización de la asignatura:**

Esta asignatura aporta al **perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial** la capacidad de gestionar procesos administrativos, financieros y el talento humano, mediante el desarrollo y la innovación en proyectos empresariales sustentables, para promover la mejora de la posición competitiva y favorecer la sostenibilidad de las organizaciones, con una visión integral y emprendedora.

**Importancia de la asignatura**

La importancia de esta asignatura radica en que un buen profesional será capaz de planear y controlar planes organizacionales y administrativos de forma estratégica, así como procesos empresariales que le ayudaran a la toma de decisiones y a la administración adecuada de los recursos. Su desempeño profesional podrá ser de forma independiente o como asociado, en organizaciones e instituciones públicas y privadas.

**En que consiste la asignatura**

En la primera unidad, el alumno conocerá y aplicará lo relacionado al enfoque de sistemas y procesos. El propósito del enfoque basado en procesos es mejorar la eficacia y eficiencia de las organizaciones para lograr los objetivos definidos en el Plan Estratégico que las empresas crean. El enfoque basado en procesos es una excelente vía para organizar y gestionar la forma en que las actividades de trabajo crean valor para el cliente y otras partes interesadas.

En la segunda unidad, el alumno conocerá la importancia de producir y entregar la propuesta de valor centrada en el cliente, identificarán los procesos principales que contribuyen al logro de los objetivos de las empresas; enfocados en mejorar los procesos, optimizando las actividades individuales, así como el uso de los recursos.



En la tercera unidad, el alumno conocerá la importancia de implementar el ciclo de mejora y el Kaizen para entender los puntos fuertes que hay que mantener y remarca de las áreas en las que es necesario mejorar de las empresas.

La cuarta unidad, resalta la importancia de la conocer que, al implementar nuevos métodos organizacionales en las empresas, en gestión del conocimiento, formación, evaluación y desarrollo de los recursos humanos, gestión de la cadena de valor, reingeniería de negocio, gestión del sistema de calidad, definición de nuevos procesos, o la mejora de los existentes, encaminada a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.

**Esta asignatura se relaciona con las siguientes asignaturas:**

Diseño Organizacional, Unidad 3. Procesos alternos de reorganización Administrativa. Unidad 5, Metodología para la creación e innovación de estructuras Organizacionales.

Probabilidad y Estadística descriptiva y Estadística Inferencial I: Aplicar métodos de estadística descriptiva e inferencial. Elaborar distribución de frecuencias. Realizar distribuciones de probabilidad: discretas y continuas. Interpretar análisis de regresión y correlación. Calcular medidas de tendencia central. Interpretar y aplicar técnicas de muestreo.

Ingeniería de Procesos: En esta materia adquieren los elementos de la ingeniería de procesos, para favorecer la productividad en un ambiente organizacional, orientados a la toma de decisiones de manera efectiva en cuanto a una orientación sistémica.

Gestión de la producción I y II: En estas materias adquieren conocimientos, conceptos, variables operativas, técnicas y herramientas de los procesos de producción en la optimización de los recursos de las organizaciones, utilizan modelos cualitativos y cuantitativos; además de las herramientas de mejora continua, para mejorar la productividad y competitividad organizacional.

Plan de Negocios: estas materias se relacionan por que el Plan de Negocios proporciona herramientas de valor para el desarrollo de proyectos de inversión, así como elaborar planes de negocios desde distintos enfoques, desde un punto de vista integral y a su vez que sean viables.

**2. Intención didáctica:**

**Explica claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje.**

La asignatura se tratará de tal manera que se puedan construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en su formación profesional.

**La manera de abordar los contenidos.**

Los contenidos se abordarán de una manera muy práctica fortaleciendo la parte teórica de los temas de la materia y aplicando dichos conocimientos en la resolución de ejemplos prácticos.

**El enfoque con que deben ser tratados.**

El enfoque con se tratarán los contenidos es mediante el desarrollo y aplicación de herramientas sistémicas.

**La extensión y la profundidad de los mismos.**

Propiciar actividades de meta-cognición. Ante la ejecución de una actividad, identificar el tipo de proceso intelectual que se realizó: una identificación de patrones, un análisis, una síntesis, la creación de un heurístico, etc.

**Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas**

Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.

**Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura**

En lo que respecta a las competencias, se desarrollarán la capacidad de análisis, síntesis, la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. La capacidad de comunicación oral y escrita, la habilidad en el uso de las Tic's y la capacidad de resolver problemas. En las competencias interpersonales se desarrollará el trabajo en equipo y la capacidad crítica. En lo que respecta a las sistémicas, se desarrollarán las habilidades de investigación.

**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura**

Desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo; orientar el trabajo del estudiante y potenciar en él la autonomía, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones.

Mostrar flexibilidad en el seguimiento del proceso formativo y propiciar la interacción entre los estudiantes.

Las competencias del docente para esta asignatura es objetivar sus conocimientos en el área, para poder construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en formación profesional.

**3. Competencia de la asignatura:**

Aplicar los conocimientos, métodos y herramientas para evaluar, controlar y optimizar los sistemas, procesos, productos y servicios aplicando la mejora continua.

**4. Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	Descripción
1	Conocer el funcionamiento, características y requerimientos de los sistemas y de los procesos.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p><b>1. El enfoque de sistemas y los procesos</b></p> <p>1.1. ¿Qué son los sistemas de negocio?</p> <p>1.2. ¿Por qué su importancia en los negocios? ¿Para qué se estudian?</p> <p>1.3. El enfoque sistémico de las organizaciones</p>	<p>Toman nota del <b>encuadre</b> proporcionado por el facilitador.</p> <p>Resuelve <b>evaluación diagnóstica</b></p> <p>Desarrolla su conocimiento a través de la investigación de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborara un <b>cuadro comparativo</b></p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos <b>Resolver casos prácticos.</b></p> <p>Resuelve <b>examen</b></p>	<p>El facilitador realiza el <b>encuadre</b> del curso y aplica la evaluación diagnóstica.</p> <p>Aplica <b>evaluación diagnóstica</b></p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaboraren un <b>cuadro comparativo</b></p> <p>El docente resolverá <b>casos</b> propios de la unidad y solicita al alumno de igual forma resuelva otros ejemplos</p> <p>Aplica <b>examen escrito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas</li> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica</li> <li>• Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas</li> </ul>	<p>11-8 hrs</p>



--	--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<b>A)</b> Analiza la información realizando un cuadro comparativo sobre los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborara un cuadro comparativo	25%
<b>B)</b> Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver casos.	25%
<b>C)</b> Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen escrito.	50%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema.</li> </ol>	95-100

		Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Cuadro comparativo (lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	Analiza la información realizando un cuadro comparativo sobre los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborara un cuadro comparativo
Casos (lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver casos.
Examen escrito	50	47.5-50.0	42.5-47.0	37.5-42.0	35.0-37.0	N.A	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen escrito.
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.

1

Descripción

Aplicar las técnicas para modelar, gestionar y optimizar los procesos de negocio de la organización.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p><b>2. Procesos de negocios.</b></p> <p>2.1. ¿Qué son los procesos de negocio?</p> <p>2.2. Concepto de flujo y la cadena de suministro.</p> <p>2.3. Introducción al modelado de procesos.</p> <p>2.4. Caso de estudio</p>	<p>El alumno elaborará un <b>mapa conceptual</b> los procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro</p> <p>Resolverá <b>ejercicios</b> propios de la unidad</p> <p>Acudirán a una empresa o negocio para identificar, analizar y realizar un modelado de sus procesos y realizarán un <b>proyecto</b> del mismo.</p>	<p>El docente explica extensamente los temas contenidos en la unidad.</p> <p>El alumno elaborará un <b>mapa conceptual</b> de los procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro</p> <p>El docente resolverá <b>ejercicios</b> propios de la unidad y solicita al alumno de igual forma resuelva otros ejemplos</p> <p>Por equipos los alumnos acudirán a una empresa o negocio para identificar, analizar y realizar un modelado de sus procesos y realizarán un <b>proyecto</b> del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica</li> <li>• Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas</li> </ul>	12-8 hrs

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<b>A)</b> Analiza la información realizando la elaboración de un <b>mapa conceptual</b> sobre procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro	25%
<b>B)</b> Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios	25%

c) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad al desarrollar un proyecto a una empresa local, los criterios a abordar serán indicados por el docente .	50%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> </ol> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Mapa conceptual ( lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	A) Analiza la información realizando la elaboración de un <b>mapa conceptual</b> sobre procesos de negocios así como el concepto de flujo y la cadena de suministro
Ejercicios prácticos ( lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios
Proyecto	50	47.5-50.0	42.5-47.0	37.5-42.0	35.0-37.0	N.A	C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad al desarrollar un proyecto a una empresa local, los criterios a abordar serán indicados por el docente .
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.

1

Descripción

Desarrollar Kaizen en sus áreas de trabajo aplicando las herramientas para tener la capacidad de administrar la calidad en su organización.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica

<p><b>3. Herramientas para el análisis de procesos, productos y servicios</b></p> <p>3.1. Ciclo de mejora</p> <p>3.2. Gemba - kaizen</p> <p>3.3. Métricas</p> <p>3.4. Ejercicios</p>	<p>Realiza un <b>mapa conceptual</b> de las técnicas a utilizar en la mejora continua.</p> <p>Resuelve <b>ejercicios</b> en clase y extra clase</p> <p><b>Proyecto integrador</b></p> <p>Reunidos en equipos desarrollarán <b>un proyecto</b> aplicando Kaizen y con el apoyo del maestro entregará el producto (documento y puesta en práctica) mismo que se trabajará en conjunto con la materia Plan de Negocios, en la unidad 2 Estudio Técnico</p>	<p>El docente explica extensamente los temas contenidos en la unidad.</p> <p>Solicita un <b>mapa conceptual</b> de las técnicas a utilizar en la mejora continua.</p> <p>Resuelve <b>ejercicios</b> y solicita a los alumnos resuelvan otros casos.</p> <p><b>Proyecto integrador</b></p> <p>Del <b>proyecto</b> realizado en la unidad anterior, los equipos presentarán su propuesta para mejorar los procesos que tengan problemas de eficiencia (documento y puesta en práctica) mismo que se trabajará en conjunto con la materia Plan de Negocios, en la unidad 2 Estudio Técnico</p>	<p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis,</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica</p> <p>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas,</p>	<p>12-8 hras</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<b>A)</b> Analiza la información realizando la elaboración de un mapa conceptual sobre las técnicas a utilizar en la mejora continua	25%
<b>B)</b> Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios.	25%
<b>C)</b> Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad y realiza un proyecto aplicando Kaizen y con el apoyo del maestro entregará el producto (documento y puesta en práctica) dando seguimiento al	50%

proyecto generado en la unidad 2 de la materia de plan de negocios, Estudio Técnico	
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Mapa conceptual ( lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	A) Analiza la información realizando la elaboración de un mapa conceptual sobre las técnicas a utilizar en la mejora continua
Ejercicios prácticos ( lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios.
Proyecto	50	47.5-50.0	42.5-47.0	37.5-42.0	35.0-37.0	N.A	C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad y realiza un proyecto aplicando Kaizen y con el apoyo del maestro entregará el producto (documento y puesta en práctica) a la organización elegida para tal fin.
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.

1

Descripción

Diseñar un plan de mejora para su implementación en las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>4. La mejora de procesos, productos y servicios</b>	Solicita al alumno elaborar un <b>mapa mental</b> del procedimiento utilizado en su plan de mejora.	El alumno elaborará un <b>mapa mental</b> del procedimiento utilizado en su plan de mejora.	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis,	12-8 hras

<p>4.1. Modelo de mejora e innovación 4.2. Observar 4.3. Medir 4.4. Diagramar 4.5. Estabilizar 4.6. Lograr un flujo continuo en el proceso 4.7. Estandarizar 4.8. Mejoras incrementales 4.9. Mejoras sustanciales</p>	<p>Toma notas de los <b>ejercicios</b> resueltos en clases y resuelve otros casos extra clase.</p> <p>Dará continuidad al <b>proyecto</b> elaborado anteriormente y aplicará su plan de mejora.</p>	<p>Resuelve <b>ejercicios</b> y solicita a los alumnos resuelvan otros casos.</p> <p>Del <b>proyecto</b> realizado en la unidad anterior, los equipos presentarán su propuesta del plan de mejora de la empresa o negocio visitado.</p>	<p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica</p> <p>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas,</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Analiza la información realizando un mapa mental del procedimiento utilizado en su plan de mejora.	25%
B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios.	25%
C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, dando continuidad al proyecto generado.	50%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>1. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p>	95-100



		<p>2. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Mapa mental ( lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	A) Analiza la información realizando un mapa mental del procedimiento utilizado en su plan de mejora.
Ejercicios prácticos ( lista de cotejo)	25	23.7-25.0	21.25-23.5	18.5-21.2	17.5-18.5	N.A	B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios.

Proyecto	50	47.5-50.0	42.5-47.0	37.5-42.0	35.0-37.0	N.A	C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad, dando continuidad al proyecto generado.
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

### 5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

#### Fuentes de información:

1.-Gutiérrez M. (2004) *Administrar para la calidad*. 2ª. Ed. México: Limusa.  
 2.-IMAI, M. (1989). *Kaizen, la clave de la ventaja competitiva japonesa*. Ed. Compañía Editorial Continental, México.  
 3.-Heizer, J., Render, B. *Dirección de la Producción. Decisiones estratégicas*. México: Prentice Hall.  
 4.-Humberto Gutiérrez Pulido, *Calidad y Productividad*, Cuarta edición, Ed. Mc Graw Hill, 2014, 2010, 2005, 2001.  
 5.-Krajewski, L. J., Ritzman, L. P. (2000). *Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis*. México: Prentice Hall.

#### Apoyos didácticos

- Cañón
- PC
- USB
- Pizarrón blanco
- Pintarrones
- Internet
- Plataforma Classroom

### 6. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED			EF1				EF2				EF3				EF4
TR																
SD					SD				SD				SD			SD

TP: Tiempo Planeado  
 ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real  
 EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental  
 ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 13/Febrero/2023

ING. ASAHI NEGRETE ANOTA  
Nombre y firma del (de la) profesor(a)

L.C. ANA KARENINA CÓRDOBA FERMAN  
Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico