


| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 1 de 32 |

Tecnológico Nacional de México
Dirección Académica
Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales
Periodo: Febrero-Julio 2023


Nombre de la asignatura: INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES
Plan de Estudios: IGEM- 2009-201
Clave de la asignatura: AEF-1076
Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 3-2-5

1. Caracterización de la asignatura

Esta asignatura posibilita al alumno para desarrollar modelos que le permitan responder de una manera más rápida, efectiva y apropiada a la intensa dinámica de las organizaciones. El desarrollo tecnológico, el incremento en la productividad de las empresas y la presencia de todo tipo de organizaciones en mercados que antes eran cerrados a la presencia de productos y servicios del exterior han generado una dinámica de competencia extraordinaria esto obliga a las organizaciones locales a mejorar su desempeño. Es en este entorno de alta competencia en el que el deberá desenvolverse, apoyado en sus conocimientos que le permitan a las organizaciones ser competitivas, de aquí la importancia de la investigación de operaciones y de la aplicación de los métodos cuantitativos en las empresas.

Las herramientas que le permitirán asumir ese papel protagónico son sin duda parte de este curso de Investigación de Operaciones el cual aporta al perfil la capacidad para:

- Estructurar una situación de la vida real como un modelo matemático, logrando una abstracción de los elementos esenciales para la toma de decisiones.
- Diseñar e implementar sistemas y procedimientos para la optimización de recursos.
- Aplicar técnicas para la programación y control de proyectos.

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 2 de 32 |

2. Intención Didáctica

La organización del temario involucra seis unidades, todas ellas con un enfoque práctico, para su aplicación en los problemas más comunes a la mayoría de las empresas. Las empresas hoy en día viven una dinámica en la que la búsqueda por obtener mayores márgenes de utilidad es consecuencia de un apetito voraz de los accionistas por aumentar los niveles de rentabilidad. Esto ha obligado a las academias a desarrollar infinidad de metodologías de cambio, estas a buscar profesionistas del ramo de la ingeniería industrial capaces de desarrollar y aplicar metodologías innovadoras para optimizar las operaciones de una organización. En apego a estas condiciones y al objetivo de la asignatura, se ha diseñado un programa que permita al alumno conocer, dominar y aplicar los métodos cuantitativos y la heurística para la solución de los problemas operativos de las empresas.

Este programa de estudios considera los aspectos operativos más relevantes de una organización y está encaminado al conocimiento y aplicación de las herramientas que permitan la optimización de las operaciones.


La unidad uno aborda la importancia de la toma de decisiones en las organizaciones, la importancia de la disposición de la información para apoyar la toma de decisiones y el tipo de información que apoya la decisión, esto es decisiones basadas en condiciones de certeza, de incertidumbre y de riesgo.

En la unidad dos se estudian los diferentes métodos de la programación lineal como el método gráfico para dos variables y los métodos basados en el simplex para la determinación de la mezcla adecuada de productos o recursos (mix model) para lograr la optimización de la utilidad a partir de su maximización de utilidades o la disminución de costos. Para reforzar los conocimientos adquiridos en esta unidad se recurre a estudios de casos y al uso de software de propósito general para obtener la solución óptima.

En la unidad tres se consideran los problemas de asignación y transporte. Una parte importante de los costos de operación de las empresas está determinado por los costos de transporte de mercancías, materiales e insumos, en esta unidad se analizan ejercicios que involucran la asignación y el traslado de mercancía de uno o varios puntos llamados orígenes a uno o más puntos considerados destinos, y contemplando el objetivo de la disminución de costos por transporte, los métodos como el método de la esquina noroeste, aproximación de vogel y el de costo mínimo entre otros, son utilizados en esta unidad como herramienta heurística para determinar la mejor combinación origen destino que permita optimizar el resultado.

En la unidad cuatro se analizan las líneas de espera. La tendencia en las empresas de servicio es mejorar la atención al cliente, parte importante de esta mejora involucra el tiempo que los clientes deben permanecer haciendo cola hasta recibir la atención por parte del proveedor del servicio, la búsqueda de las empresas para mantener cautivos a sus clientes merced al servicio y la atención y la lucha por hacerse de nuevos clientes está apoyada en el análisis del tiempo que deben pasar los clientes en espera de recibir atención la herramienta que nos permite la optimización de esta condición es la teoría de colas o líneas de espera. En el sector de la manufactura la situación de análisis debe involucrar el análisis del tiempo que las materias primas e insumos deben permanecer dentro de las instalaciones de manufactura hasta su completo procesamiento, la importancia de esto se aprecia en el llamado tiempo de respuesta, en la medida que este tiempo de respuesta disminuya se incrementa la satisfacción del cliente y con ello se logra una ventaja competitiva.

La unidad cinco considera el estudio y análisis de los modelos de pronósticos e inventarios. La aplicación de la heurística para tratar de predecir el comportamiento de los mercados y sobre esa base tomar decisiones tan importantes como frecuencia de abastecimiento de materiales, tamaño de lotes, compra de insumos, contratación de personal son de vital importancia para el éxito de las organizaciones en la medida que un mal pronóstico lleve a tomar decisiones y medidas incorrectas de ahí la importancia de los pronósticos, del otro lado el análisis de los inventarios es hoy práctica frecuente en las empresas como consecuencia del impacto que provocan los altos inventarios en los resultados operativos y financieros de las organizaciones, la tendencia en la administración de inventarios es el incremento en la rotación de los

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 3 de 32 |


3. Competencia de la asignatura

Identifica y aplica las diferentes teorías y técnicas de la investigación de operaciones, en la solución de problemas relacionados con su profesión, en cuanto a una toma de decisiones adecuada y fundada en el método científico en la administración.


4. Análisis por competencias específicas

Competencia No. 1 Descripción Identifica y compara las diferentes técnicas y métodos para la toma de decisiones.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|--|---|---|--|------------------------|
| 1.1 Ambientes y criterios para la toma de decisiones. 1.2 Toma de decisiones bajo modelos de certidumbre, incertidumbre y riesgo. 1.3 Enfoque cuantitativo en la toma de decisiones. 1.4 Teoría de la utilidad. 1.5 La obtención de datos para | El docente aplica un examen diagnóstico para tener una referencia de los conocimientos que los alumnos poseen en la fase inicial del curso. Analizar y discutir en clase la diferencia entre mejora y optimización de las organizaciones. Generar en el grupo una lluvia de | El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica. El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen la teoría de las decisiones en administración. | Habilidades de investigación. Capacidad de análisis y síntesis. Habilidad para buscar, analizar y comprender la información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de trabajo en equipo. | 7-3 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 4 de 32 |


| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| <p>la toma de decisiones. 1.6 Árboles de decisión.</p> | <p>ideas para discutir y analizar la importancia de la aplicación de la teoría de las decisiones en administración. Analizar y discutir la diferencia entre modelos de decisión basados en certeza, riesgo e incertidumbre.</p> <p>Integrados en equipos realizan cuadro comparativo y mapa conceptual de los temas asignados. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solución de problemas que conduzcan a obtener una utilidad con la aplicación de modelos de Maxi-Max, Maxi-Min y valor esperado. La actividad se realiza en clases y otras en casa, entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Identificar y diferenciar los datos necesarios para estructurar problemas y visualizar las posibles alternativas de decisión, utilizando árboles de decisión, con esta información preparan una exposición. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica la teoría de las decisiones en administración.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen la aplicación de modelos de Maxi-Max, Maxi-Min y valor esperado. Con esta información realizan cuadro comparativo y mapa conceptual. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solicita se integren en equipos para realizar ejercicios que ayudaran a reforzar los conocimientos adquiridos. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica la aplicación de modelos de Maxi-Max, Maxi-Min y valor esperado. Solicita se integren en equipos para analizar la aplicación de modelos de Maxi-Max, Maxi-Min y valor</p> | <p>Compromiso ético.</p> <p>Habilidad para trabajar en forma autónoma.</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Búsqueda del logro.</p> | |
|--|--|---|---|--|

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 5 de 32 |


| | esperado y expongan la información a sus compañeros. La actividad se entregará en la plataforma Classroom. | | |
|--|---|---------------------|--|
| INDICADORES DE ALCANCE | | VALOR DEL INDICADOR | |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | | 30% | |
| Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | | 30% | |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. | | 40% | |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo</p> | 95-100 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 6 de 32 |


| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p> | |
|--|--|--|--|

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | | Revisión: 0 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Página 7 de 32 |

| | | | |
|---------------------------------|---------------------|---|-------|
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |


Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--|------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo y mapa conceptual) (lista de cotejo). | 30 | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21-22.2 | NA | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Ejercicios prácticos (rubrica). | 30 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Exposición empleando una presentación.(guía de observación) | 40 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A. | |


| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 8 de 32 |

| | | | |
|-----------------|---|-------------|---|
| Competencia No. | 2 | Descripción | Identifica y emplea los métodos: gráfico y simplex, en la optimización de recursos, para mezclas de productos/recursos. |
|-----------------|---|-------------|---|

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|---|--|---|------------------------|
| 2.1 Formulación y aplicación de modelos de programación lineal. 2.2 Método gráfico. 2.3 Método simplex. 2.3.1 Método algebraico. 2.3.2 La tabla simplex. 2.4 Método dual. 2.5 Método dual-simplex. 2.6 Análisis de resultados. | <p>Analizar y discutir en clase la diferencia entre cada uno de los métodos de programación lineal. Generar en el grupo una lluvia de ideas para discutir y analizar la importancia de la información de cada uno de los métodos.</p> <p>Integrados en equipos realizan cuadro comparativo y mapa conceptual de los temas asignados. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solución de problemas que conduzcan a obtener una utilidad con la aplicación de modelos de programación lineal, utilizando como medios Excel y WinQSB. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Identificar y diferenciar los datos</p> | <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen que es programación lineal y cuál es la importancia de su aplicación.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica los diferentes métodos empleados en programación lineal, utiliza el programa WinQSB y Excel como medios para dar solución a los problemas.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen la aplicación de la programación lineal. Con esta información realizan cuadro comparativo y mapa conceptual. La</p> | <p>Habilidades de investigación. Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidad para buscar, analizar y comprender la información proveniente de fuentes diversas.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p> <p>Compromiso ético.</p> <p>Habilidad para trabajar en forma autónoma.</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Búsqueda del logro.</p> | 7-4 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 9 de 32 |

| | <p>necesarios para estructurar problemas y visualizar las posibles alternativas soluciones para la toma de decisiones, con esta información preparan una exposición. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | <p>actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solicita se integren en equipos para realizar ejercicios que ayudaran a reforzar los conocimientos adquiridos, utilizando WinsQSB. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica la aplicación de modelos de programación lineal. Solicita se integren en equipos para analizar la aplicación de modelos y expongan la información a sus compañeros. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | | |
|--|---|--|--|--|
| INDICADORES DE ALCANCE | | VALOR DEL INDICADOR | | |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | | 30% | | |
| Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | | 30% | | |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. | | 40% | | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 10 de 32 |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en</p> | 95-100 |



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales


Código: TecNM-AC-PO-003-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1

Página 11 de 32

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | <p>cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p> | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 12 de 32 |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--|------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo y mapa conceptual) (lista de cotejo). | 30 | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21-22.2 | NA | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Ejercicios prácticos (rubrica). | 30 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Exposición empleando una presentación.(guía de observación) | 40 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A. | |

Competencia

No.

3

Descripción

Utiliza modelos matemáticos para la solución de problemas que contemplen transporte y asignación.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|--|--|---|---|------------------------|
| 3.1 Método de Esquina Noroeste. 3.2 Método de Costo Mínimo. | Analizar y discutir en clase la diferencia entre cada uno de los | El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a | Habilidades de investigación. Capacidad de análisis y síntesis. | 7-3 |



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales


Código: TecNM-AC-PO-003-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1

Página 13 de 32

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>3.3 Método de Aproximación de Vogel. 3.4 Método de Asignación.</p> | <p>métodos de Asignación y transporte. Generar en el grupo una lluvia de ideas para discutir y analizar la importancia de la información de cada uno de los métodos.</p> <p>Integrados en equipos realizan cuadro comparativo y mapa conceptual de los temas asignados. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solución de problemas que conduzcan a obtener beneficios con la aplicación de modelos de Asignación y transporte, utilizando como medios Excel y WinQSB. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Identificar y diferenciar los datos necesarios para estructurar problemas y visualizar las posibles alternativas soluciones para la toma de decisiones, con esta información preparan una exposición. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | <p>abordar y solicita a los alumnos investiguen que es programación lineal y cuál es la importancia de su aplicación.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica los diferentes métodos empleados en Asignación y transporte, utiliza el programa WinQSB y Excel como medios para dar solucionar los problemas.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen la aplicación de la programación lineal. Con esta información realizan cuadro comparativo y mapa conceptual. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solicita se integren en equipos para realizar ejercicios que ayudaran a reforzar los conocimientos adquiridos, utilizando WinsQSB. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Mediante la técnica expositiva</p> | <p>Habilidad para buscar, analizar y comprender la información proveniente de fuentes diversas.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p> <p>Compromiso ético.</p> <p>Habilidad para trabajar en forma autónoma.</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Búsqueda del logro.</p> | |
|---|---|--|--|--|

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 14 de 32 |

| | | el facilitador explica la aplicación de modelos de Asignación y transporte. Solicita se integren en equipos para analizar la aplicación de modelos y expongan la información a sus compañeros. La actividad se entregará en la plataforma Classroom. | | |
|--|--|---|--|--|
| INDICADORES DE ALCANCE | | VALOR DEL INDICADOR | | |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | | 30% | | |
| Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | | 30% | | |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. | | 40% | | |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos | 95-100 |



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales


Código: TecNM-AC-PO-003-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1

Página 15 de 32


| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar</p> | |
|--|--|--|--|

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | | Revisión: 0 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Página 16 de 32 |

| | | | |
|---------------------------------|---------------------|--|--------------|
| | | propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso. | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--|------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo y mapa conceptual) (lista de cotejo). | 30 | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21-22.2 | NA | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Ejercicios prácticos (rubrica). | 30 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Exposición empleando una presentación.(guía de observación) | 40 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A. | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 17 de 32 |

Competencia No. 4 Descripción Identifica y emplea los diferentes métodos de líneas de espera, en la optimización de recursos para empresas de servicio y/o productos.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|---|---|--|------------------------|
| 4.1 Estructura básica de los modelos de línea de espera. 4.1.1 Un servidor, una cola. 4.1.2 N servidores, una cola. 4.1.3 N servidores, n colas. 4.2 Criterios bajo la distribución de Poisson y Exponencial para la selección del modelo apropiado de líneas de espera. 4.3 Aplicación de modelos de decisión en líneas de espera. 4.4 Inferencia de resultados. | Analizar y discutir en clase la diferencia entre cada uno de los métodos de la estructura básica de los métodos de línea de espera. Generar en el grupo una lluvia de ideas para discutir y analizar la importancia de la información de cada uno de los métodos. Integrados en equipos realizan cuadro comparativo y mapa conceptual de los temas asignados. La actividad se entregará en la plataforma Classroom. Solución de problemas que conduzcan a obtener beneficios con la aplicación de cada uno de los métodos del método de líneas | El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen a cerca de los métodos de líneas de espera y su aplicación. Mediante la técnica expositiva el facilitador explica los métodos empleados, utiliza el programa Excel como medios para dar solución a los problemas. El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen la aplicación de los métodos de líneas de espera. Con esta información realizan cuadro | Habilidades de investigación. Capacidad de análisis y síntesis. Habilidad para buscar, analizar y comprender la información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de trabajo en equipo. Compromiso ético. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Búsqueda del logro. | 7-3 |



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales


Código: TecNM-AC-PO-003-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1


Página 18 de 32

| | <p>de espera, utilizando como medios Excel. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Identificar y diferenciar los datos necesarios para estructurar problemas y visualizar las posibles alternativas soluciones para la toma de decisiones, con esta información preparan una exposición. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | <p>comparativo y mapa conceptual. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solicita se integren en equipos para realizar ejercicios que ayudaran a reforzar los conocimientos adquiridos. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica la aplicación de modelos de líneas de espera. Solicita se integren en equipos para analizar la aplicación de modelos y expongan la información a sus compañeros. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | | |
|--|---|--|---------------------|--|
| INDICADORES DE ALCANCE | | | VALOR DEL INDICADOR | |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | | | 30% | |
| Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | | | 30% | |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. | | | 40% | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 19 de 32 |

Niveles de desempeño:


| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce</p> | 95-100 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 20 de 32 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | <p>cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p> | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA |
|--------------------------|---|----------------------|----------------------------|
|--------------------------|---|----------------------|----------------------------|

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 21 de 32 |

| | | | | | | | COMPETENCIA |
|--|------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo y mapa conceptual) (lista de cotejo). | 30 | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21-22.2 | NA | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Ejercicios prácticos (rubrica). | 30 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Exposición empleando una presentación.(guía de observación) | 40 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | NA | Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A. | |

Competencia No. 5 Descripción Identifica el tipo de problemas y modelos, para emplear las teorías de inventarios y pronósticos de forma adecuada, a partir de información apropiada, relacionada con su formación.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|---|--|---|------------------------|
| 5.1 Modelos de pronósticos. 5.1.1 Modelos de pronósticos para un nivel constante. 5.1.2 Efectos estacionales en los | Analizar y discutir en clase la diferencia entre cada uno de los modelos de pronósticos. Generar en el grupo una lluvia de | El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen a cerca | Habilidades de investigación. Capacidad de análisis y síntesis. Habilidad para buscar, | 6-4 |



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales


Código: TecNM-AC-PO-003-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1

Página 22 de 32


| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| <p>modelos de pronósticos. 5.2 Suavizado exponencial en modelos de tendencia lineal. 5.3 Errores en los pronósticos. 5.4 Pronósticos causales con regresión lineal. 5.5 Definición y tipos de inventarios. 5.5.1 Ventajas y desventajas de los inventarios. 5.5.2 Costos de inventarios. 5.6 Modelos determinísticos. 5.7 Modelos probabilísticas. 5.8 Planeación de requerimientos de materiales.</p> | <p>ideas para discutir y analizar la importancia de la información de cada uno de los métodos.</p> <p>Integrados en equipos realizan cuadro comparativo y mapa conceptual de los temas asignados de los modelos de pronósticos. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solución de problemas que conduzcan a obtener beneficios con la aplicación de cada uno de los modelos pronósticos e inventarios, utilizando como medios Excel. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Identificar y diferenciar los datos necesarios para estructurar problemas y visualizar las posibles alternativas soluciones para la toma de decisiones utilizando los modelos de pronósticos e inventarios, con esta información preparan una exposición. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | <p>de los modelos de pronósticos e inventarios.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica los métodos empleados, utiliza el programa Excel como medios para dar solución a los problemas.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen los temas asignados por el docente. Con esta información realizan cuadro comparativo y mapa conceptual. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solicita se integren en equipos para realizar ejercicios que ayudaran a reforzar los conocimientos adquiridos. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica la aplicación de modelos de pronósticos e inventarios. Solicita se integren en equipos para analizar la aplicación de</p> | <p>analizar y comprender la información proveniente de fuentes diversas.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p> <p>Compromiso ético.</p> <p>Habilidad para trabajar en forma autónoma.</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Búsqueda del logro.</p> | |
|---|---|---|---|--|

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 23 de 32 |


| | | | |
|--|--|----------------------------|--|
| | modelos y expongan la información a sus compañeros. La actividad se entregará en la plataforma Classroom. | | |
| INDICADORES DE ALCANCE | | VALOR DEL INDICADOR | |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | | 30% | |
| Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | | 30% | |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. | | 40% | |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo | 95-100 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 24 de 32 |


| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p> | |
|--|--|--|--|

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 25 de 32 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |


Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--|------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo y mapa conceptual) (lista de cotejo). | 30 | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | NA | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Ejercicios prácticos (rubrica). | 30 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28.0-29.6 | NA | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Exposición empleando una presentación.(guía de observación) | 40 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28.0-29.6 | NA | Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A. | |


| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 26 de 32 |

| | | | |
|-----------------|---|-------------|--|
| Competencia No. | 6 | Descripción | Planea proyectos integrando los recursos tales como: gráficos de Gantt, tiempos y secuencias, CPM, Pert, considerando la optimización de los recursos disponibles. |
|-----------------|---|-------------|--|

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|--|---|---|------------------------|
| 6.1 Gráfica de Gantt. 6.2 Método de la ruta crítica (PERT/CPM). 6.2.1 Terminología. 6.2.2 Construcción de una red. 6.2.3 Determinación de la ruta crítica. 6.2.4 Compresión de redes. 6.2.5 Análisis de una red PERT. 6.3 Programación y control de proyectos basados en costos. | <p>Analizar y discutir en clase la diferencia entre los métodos de redes. Generar en el grupo una lluvia de ideas para discutir y analizar la importancia de la información de cada uno de los métodos.</p> <p>Integrados en equipos realizan cuadro comparativo y mapa conceptual de los temas asignados de los métodos de redes. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solución de problemas que conduzcan a obtener beneficios con la aplicación de cada uno de los métodos de redes, utilizando como medios Excel y WinQSB. La actividad se entregará en la</p> | <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen a cerca de los métodos utilizados en redes a fin de dar soluciones.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica los métodos empleados, utiliza el programa Excel y WinQSB como medios para dar solucionar los problemas.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen los temas asignados por el docente. Con esta información realizan</p> | <p>Habilidades de investigación. Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidad para buscar, analizar y comprender la información proveniente de fuentes diversas.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p> <p>Compromiso ético.</p> <p>Habilidad para trabajar en forma autónoma.</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Búsqueda del logro.</p> | 6-4 |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 27 de 32 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>plataforma Classroom.</p> <p>Identificar y diferenciar los datos necesarios para estructurar problemas y visualizar las posibles alternativas soluciones para la toma de decisiones utilizando los modelos de pronósticos e inventarios, con esta información preparan una exposición. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | <p>cuadro comparativo y mapa conceptual. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Solicita se integren en equipos para realizar ejercicios que ayudaran a reforzar los conocimientos adquiridos. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> <p>Mediante la técnica expositiva el facilitador explica la aplicación de modelos de redes. Solicita se integren en equipos para analizar la aplicación de modelos y expongan la información a sus compañeros. La actividad se entregará en la plataforma Classroom.</p> | | |
| INDICADORES DE ALCANCE | | VALOR DEL INDICADOR | | |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | | 30% | | |
| Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | | 30% | | |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. | | 40% | | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 28 de 32 |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un</p> | 95-100 |



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales


Código: TecNM-AC-PO-003-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1


Página 29 de 32

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | <p>criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p> | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: O |
| | | Página 30 de 32 |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--|-----|----------------------|-----------|-----------|-----------|------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo y mapa conceptual) (lista de cotejo). | 30 | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | NA | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Ejercicios prácticos (rubrica). | 30 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28.0-29.6 | NA | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Exposición empleando una presentación.(guía de observación) | 40 | 38.0-40.0 | 24.0-37.6 | 30-33.6 | 28.0-29.6 | NA | Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TIC, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la comprensión del grupo. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N.A. | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 31 de 32 |


5. Fuentes de Información y Apoyos Didácticos

Fuentes de información

1. Taha H. A. (1995). *Investigación de operaciones*. Alfaomega. 5 Ed. Van Gigch, Teoría general de Sistemas aplicada, Editorial Trillas.
2. Wayne L. W. (2005). *Investigación de Operaciones aplicaciones y algoritmos* Ed. Thomson.

Apoyos didácticos:

Pintarrón y plumones.
 Computadora.
 Cañón.
 Internet
 Plataforma Classroom
 Calculadora
 Programa WinQSB

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales | Código: TecNM-AC-PO-003-02 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1 | Revisión: 0 |
| | | Página 32 de 32 |

6. Calendarización de evaluación

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|--------|----|---|-----|---|----|-----|---|---|-----|----|----|-----|----|-----|----|-----|
| T.P. | ED | | EF1 | | | EF2 | | | EF3 | | | EF4 | | EF5 | | EF6 |
| T.R. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| S.D. | | | | | SD | | | | SD | | | | SD | | | SD |

TP= Tiempo planeado

TR=Tiempo real

SD = Seguimiento departamental

ED = Evaluación diagnóstica.

EFn = Evaluación formativa (Competencia Especifica n).

ES = Evaluación sumativa.

Fecha de elaboración: 13/Febrero/2023

I.I. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL

L.C. ANA KARENINA CORDOBA FERMAN

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico