	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 1 de 19

Tecnológico Nacional de México
Dirección Académica
Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales

Periodo: **Febrero - Julio 2023**

Nombre de la asignatura: MEJORA E INNOVACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS

Plan de Estudios: IGEM- 2009-201

Clave de la asignatura: DND-2103

Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 3-2-5

1. Caracterización de la asignatura:

Esta asignatura aporta al **perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial** la capacidad de gestionar procesos administrativos, financieros y el talento humano, mediante el desarrollo y la innovación en proyectos empresariales sustentables, para promover la mejora de la posición competitiva y favorecer la sostenibilidad de las organizaciones, con una visión integral y emprendedora.


Importancia de la asignatura

La importancia de esta asignatura radica en que un buen profesional será capaz de planear y controlar planes organizacionales y administrativos de forma estratégica, así como procesos empresariales que le ayudaran a la toma de decisiones y a la administración adecuada de los recursos. Su desempeño profesional podrá ser de forma independiente o como asociado, en organizaciones e instituciones públicas y privadas.

En que consiste la asignatura

En la primera unidad, el alumno conocerá y aplicará lo relacionado al enfoque de sistemas y procesos. El propósito del enfoque basado en procesos es mejorar la eficacia y eficiencia de las organizaciones para lograr los objetivos definidos en el Plan Estratégico que las empresas crean. El enfoque basado en procesos es una excelente vía para organizar y gestionar la forma en que las actividades de trabajo crean valor para el cliente y otras partes interesadas.

En la segunda unidad, el alumno conocerá la importancia de producir y entregar la propuesta de valor centrada en el cliente, identificarán los procesos principales que contribuyen al logro de los objetivos de las empresas; enfocados en mejorar los procesos, optimizando las actividades individuales, así como el uso de los recursos.

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 2 de 19

En la tercera unidad, el alumno conocerá la importancia de implementar el ciclo de mejora y el Kaizen para entender los puntos fuertes que hay que mantener y remarca de las áreas en las que es necesario mejorar de las empresas.

La cuarta unidad, resalta la importancia de la conocer que, al implementar nuevos métodos organizacionales en las empresas, en gestión del conocimiento, formación, evaluación y desarrollo de los recursos humanos, gestión de la cadena de valor, reingeniería de negocio, gestión del sistema de calidad, definición de nuevos procesos, o la mejora de los existentes, encaminada a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.

Esta asignatura se relaciona con las siguientes asignaturas:

Diseño Organizacional, Unidad 3. Procesos alternos de reorganización Administrativa. Unidad 5, Metodología para la creación e innovación de estructuras Organizacionales.

Probabilidad y Estadística descriptiva y Estadística Inferencial I: Aplicar métodos de estadística descriptiva e inferencial. Elaborar distribución de frecuencias. Realizar distribuciones de probabilidad: discretas y continuas. Interpretar análisis de regresión y correlación. Calcular medidas de tendencia central. Interpretar y aplicar técnicas de muestreo.

Ingeniería de Procesos: En esta materia adquieren los elementos de la ingeniería de procesos, para favorecer la productividad en un ambiente organizacional, orientados a la toma de decisiones de manera efectiva en cuanto a una orientación sistémica.

Gestión de la producción I y II: En estas materias adquieren conocimientos, conceptos, variables operativas, técnicas y herramientas de los procesos de producción en la optimización de los recursos de las organizaciones, utilizan modelos cualitativos y cuantitativos; además de las herramientas de mejora continua, para mejorar la productividad y competitividad organizacional.

Plan de Negocios: estas materias se relacionan por que el Plan de Negocios proporciona herramientas de valor para el desarrollo de proyectos de inversión, así como elaborar planes de negocios desde distintos enfoques, desde un punto de vista integral y a su vez que sean viables.

2. Intención didáctica:


Explica claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje.

La asignatura se tratará de tal manera que se puedan construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en su formación profesional.

La manera de abordar los contenidos.

Los contenidos se abordarán de una manera muy práctica fortaleciendo la parte teórica de los temas de la materia y aplicando dichos conocimientos en la resolución de ejemplos prácticos.

El enfoque con que deben ser tratados.

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 3 de 19

El enfoque con se tratarán los contenidos es mediante el desarrollo y aplicación de herramientas sistémicas.

La extensión y la profundidad de los mismos.

Propiciar actividades de meta-cognición. Ante la ejecución de una actividad, identificar el tipo de proceso intelectual que se realizó: una identificación de patrones, un análisis, una síntesis, la creación de un heurístico, etc.

Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas

Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.

Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura

En lo que respecta a las competencias, se desarrollarán la capacidad de análisis, síntesis, la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. La capacidad de comunicación oral y escrita, la habilidad en el uso de las Tic's y la capacidad de resolver problemas. En las competencias interpersonales se desarrollará el trabajo en equipo y la capacidad crítica. En lo que respecta a las sistémicas, se desarrollarán las habilidades de investigación.

De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura


Desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo; orientar el trabajo del estudiante y potenciar en él la autonomía, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones.

Mostrar flexibilidad en el seguimiento del proceso formativo y propiciar la interacción entre los estudiantes.

Las competencias del docente para esta asignatura es objetivar sus conocimientos en el área, para poder construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en formación profesional.

3. Competencia de la asignatura:

Aplicar los conocimientos, métodos y herramientas para evaluar, controlar y optimizar los sistemas, procesos, productos y servicios aplicando la mejora continua.

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 4 de 19

4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.	1	Descripción	Conocer el funcionamiento, características y requerimientos de los sistemas y de los procesos.
-----------------	---	-------------	--

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>1. El enfoque de sistemas y los procesos</p> <p>1.1. ¿Qué son los sistemas de negocio?</p> <p>1.2. ¿Por qué su importancia en los negocios? ¿Para qué se estudian?</p> <p>1.3. El enfoque sistémico de las organizaciones</p>	<p>Toman nota del encuadre proporcionado por el facilitador.</p> <p>Resuelve evaluación diagnóstica</p> <p>Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para la solución de problemas, en los diferentes tipos de organizaciones.</p> <p>Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.</p> <p>Los estudiantes realizarán actividades como mapa</p>	<p>El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaboraren un cuadro comparativo y mapa conceptual con la información obtenida.</p> <p>Realizar la investigación en artículos o libros, de los temas asignados por el docente.</p> <p>El docente explicará el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas 	14-3 hrs



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales

Código: TecNM-AC-PO-003-02


Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1

Página 5 de 19

	<p>conceptual y cuadro comparativo para reforzar los temas.</p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizaran la investigación en libros o artículos, trabajos de tesis.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados.</p>	<p>forma retroalimenten con lo aprendido</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición</p>		
--	---	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<p>A) Analiza la información realizando la elaboración libreta de apuntes de los temas día a día, examina las ideas principales del tema o conceptos y métodos , no tiene faltas de ortografía, establece las fechas y se apoya en sus notas para construir su conocimiento</p>	30%
<p>B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios.</p>	30%
<p>C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica los criterios de solución de ejercicios en los casos prácticos solicitados en la evaluación, demuestra habilidad para el análisis y solución de ejercicios a través de un examen escrito.</p>	40%
	100%

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 6 de 19


Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. 	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

TecNM-AC-PO-003-02

Rev. 0

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 7 de 19


Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental.) (lista de cotejo).	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2	N.A.	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía,
Investigación de temas asignados por el docente (lista de cotejo)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2	N.A.	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma..
Exposiciones	40%	38-40	24-37.6	30-33.6	28-29.6	N.A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

Análisis por competencias específicas:


Competencia No. 1 Descripción Aplicar las técnicas para modelar, gestionar y optimizar los procesos de negocio de la organización.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
2. Procesos de negocios. 2.1. ¿Qué son los procesos de negocio?	Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para la solución de problemas,	El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica.	<ul style="list-style-type: none"> Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas 	15-4 hrs

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 8 de 19

<p>2.2. Concepto de flujo y la cadena de suministro.</p> <p>2.3. Introducción al modelado de procesos.</p> <p>2.4. Caso de estudio</p>	<p>en los diferentes tipos de organizaciones.</p> <p>Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.</p> <p>Los estudiantes realizarán actividades como mapa conceptual, cuadro comparativo, mapa mental para reforzar los temas.</p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizarán la investigación en libros o artículos, trabajos de tesis.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados.</p>	<p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborarán un cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental con la información obtenida.</p> <p>Realizar la investigación en artículos o libros, de los temas asignados por el docente.</p> <p>El docente explicará el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual forma retroalimenten con lo aprendido</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas 	
--	---	---	---	--


Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía,	30%

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 9 de 19

B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios.	30%
C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos	40%
	100%

Niveles de desempeño:


Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	95-100

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 10 de 19

	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:


Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental.) (lista de cotejo).	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2	N.A.	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía,
Investigación de temas asignados por el docente (lista de cotejo)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2	N.A.	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma..
Exposiciones	40%	38-40	24-37.6	30-33.6	28-29.6	N.A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 11 de 19

Análisis por competencias específicas:

Competencia No.	1	Descripción	Desarrollar Kaizen en sus áreas de trabajo aplicando las herramientas para tener la capacidad de administrar la calidad en su organización.
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
3. Herramientas para el análisis de procesos, productos y servicios 3.1. Ciclo de mejora 3.2. Gemba - kaizen 3.3. Métricas 3.4. Ejercicios	Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para la solución de problemas, en los diferentes tipos de organizaciones. Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas. Los estudiantes realizarán actividades como mapa conceptual, cuadro comparativo, mapa mental para reforzar los temas. Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para	El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica. El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborarán un cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental con la información obtenida. Realizar la investigación en artículos o libros, de los temas asignados por el docente. El docente explicará el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas 	12-8 hrs

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 12 de 19

	<p>las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizarán la investigación en libros o artículos, trabajos de tesis.</p> <p>Los estudiantes tomarán el Curso: en la plataforma de la Fundación Carlos Slim, capacítate para el empleo.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados.</p>	<p>forma retroalimenten con lo aprendido</p> <p>Indicar a los estudiantes que tomarán el Curso: en la plataforma de la Fundación Carlos Slim, capacítate para el empleo.</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición</p>		
--	--	---	--	--


Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Analiza la información realizando la elaboración libreta de apuntes de los temas día a día, examina las ideas principales del tema o conceptos y métodos, no tiene faltas de ortografía, establece las fechas y se apoya en sus notas para construir su conocimiento	30%
B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma.	30%
C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica los criterios de solución de ejercicios en los casos prácticos solicitados en la evaluación, demuestra habilidad para el análisis y solución de ejercicios a través de un examen escrito.	40%
	100%

Niveles de desempeño:


Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores	95-100

TecNM-AC-PO-003-02

Rev. 0

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 13 de 19

		<p>1. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>2. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 14 de 19


Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental.) (lista de cotejo).	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2	N.A.	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía,
Investigación de temas asignados por el docente (lista de cotejo). Curso en la plataforma Capacítate para el empleo, fundación Carlos Slim	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2	N.A.	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma..
Exposiciones	40%	38-40	24-37.6	30-33.6	28-29.6	N.A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Diseñar un plan de mejora para su implementación en las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
4. La mejora de procesos, productos y servicios 4.1. Modelo de mejora e innovación	Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para la solución de problemas, en los diferentes tipos de organizaciones.	El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica. El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los	<ul style="list-style-type: none"> Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas Capacidad de abstracción, análisis y síntesis 	18-4 hras

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 15 de 19

<p>4.2.Observar 4.3.Medir 4.4.Diagramar 4.5.Estabilizar 4.6.Lograr un flujo continuo en el proceso 4.7.Estandarizar 4.8.Mejoras incrementales 4.9.Mejoras sustanciales</p>	<p>Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.</p> <p>Los estudiantes realizarán actividades como mapa conceptual, cuadro comparativo, mapa mental para reforzar los temas.</p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizarán la investigación en libros o artículos, trabajos de tesis.</p> <p>Además, entregan un informe de la visita industrial realizada a las empresas AIFA, Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles y Pelikan.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados.</p>	<p>alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaboraren un cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental con la información obtenida.</p> <p>Realizar la investigación en artículos o libros, de los temas asignados por el docente. Indica a los estudiantes que entreguen un informe de la visita industrial realizada a las empresas AIFA, Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles y Pelikan</p> <p>El docente explicará el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual forma retroalimenten con lo aprendido</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición</p> <p>PROYECTO INTEGRADOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas 	
--	---	--	--	--



Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales

Código: TecNM-AC-PO-003-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1


Página 16 de 19

	<p>PROYECTO INTEGRADOR Los estudiantes desarrollaran un proyecto integrador con las materias Procesos de negocios en la unidad 3 "Herramientas para el análisis de procesos, productos y servicios a partir de esas propuestas podrán realizar mejoras para los proyectos de la materia Mejora e Innovación de los procesos de negocios.</p>	<p>Los estudiantes desarrollaran un proyecto integrador con las materias Procesos de negocios en la unidad 3 "Herramientas para el análisis de procesos, productos y servicios a partir de esas propuestas podrán realizar mejoras para los proyectos de la materia Mejora e Innovación de los procesos de negocios.</p>		
--	---	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<p>A) Analiza la información realizando la elaboración libreta de apuntes de los temas día a día, examina las ideas principales del tema o conceptos y métodos , no tiene faltas de ortografía, establece las fechas y se apoya en sus notas para construir su conocimiento</p>	30%
<p>B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma.</p>	30%
<p>C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica los criterios de solución de ejercicios en los casos prácticos solicitados en la evaluación, demuestra habilidad para el análisis y solución de problemáticas.</p>	40%
	100%

Niveles de desempeño:


Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores	95-100

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 17 de 19

		<p>1. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>2. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental.) (lista de cotejo).	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2		Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 18 de 19

						N.A.	principales del tema, no tiene faltas de ortografía,
Investigación de temas asignados por el docente (lista de cotejo)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21.0-22.2	N.A.	Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma..
Exposiciones	40%	38-40	24-37.6	30-33.6	28-29.6	N.A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos
Total		95-100	85-94	75-84	70-74	NA	


5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información:

- 1.-Gutiérrez M. (2004) *Administrar para la calidad*. 2ª. Ed. México: Limusa.
- 2.-IMAI, M. (1989). *Kaizen, la clave de la ventaja competitiva japonesa*. Ed. Compañía Editorial Continental, México.
- 3.-Heizer, J., Render, B. *Dirección de la Producción. Decisiones estratégicas*. México: Prentice Hall.
- 4.-Humberto Gutiérrez Pulido, *Calidad y Productividad*, Cuarta edición, Ed. Mc Graw Hill, 2014, 2010, 2005, 2001.
- 5.-Krajewski, L. J., Ritzman, L. P. (2000). *Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis*. México: Prentice Hall.
6. Plataforma capacítate para el empleo:
<https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/101>

Apoyos didácticos

- Cañón
- PC
- USB
- Pizarrón blanco
- Pintarrones
- Internet
- Plataforma Classroom

	Instrumentación Didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales	Código: TecNM-AC-PO-003-02
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Revisión: 0
		Página 19 de 19

6. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED			EF1				EF2				EF3			EF4	
TR																
SD					SD				SD				SD			SD

TP: Tiempo Planeado
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real
EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental
ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 13/Febrero/2023

I.I. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL
Nombre y firma del (de la) profesor(a)

L.C. ANA KARENINA CÓRDOBA FERMAN
Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico