**Tecnológico Nacional de México**

**Subdirección Académica**

***Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales***

|  |  |
| --- | --- |
| Periodo | **Septiembre 2023- Enero 2024** |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Asignatura: | **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL** |
| Plan de Estudios: | LADM-2010-234 |
| Clave de la Asignatura: | LAD-1003 |
| Horas teoría-horas prácticas-Créditos: | 2-3-5 |

1. **Caracterización de la asignatura:**

|  |
| --- |
| **Fundamentación**Esta asignatura aporta al perfil del Licenciado en Administración, una perspectiva holística sobre los procesos del comportamiento humano en los diferentes niveles de una organización.Tiene la finalidad e importancia de valorar al capital humano como factor fundamental de la organización, por lo que la aplicación de técnicas que respondan a la motivación, a la identificación de los estilos de liderazgo, a la comprensión del conflicto como búsqueda de solución de problemas para lograr un mejor ambiente, resultan determinantes para fortalecer el manejo estratégico de modelos de comportamiento organizacional en un ambiente de globalización y multiculturalidad en donde las organizaciones se encuentran inmersas, logrando con esto una mayor productividad.Así mismo, proporciona soporte a otras asignaturas que están relacionadas con el desempeño profesional del administrador. |

1. **Intención didáctica:**

|  |
| --- |
| La asignatura está conformada por cinco temas, distribuidos de la siguiente manera:Se establece el comportamiento individual en el ámbito laboral implicando el desarrollo de valores, inteligencia emocional, toma de decisiones y estrés, así como la introducción al proceso de la motivación, en donde se establece su concepto, proceso, enfoques y práctica de las teorías que al respecto existen.También se destaca la importancia que tiene el liderazgo, sus teorías, enfoques y estilos, así como las prácticas actuales y los equipos de trabajo. Además se analizan las implicaciones y la importancia que tiene el manejo adecuado del conflicto, sus tipos, solución y estrategias de negociación. |

1. **Competencia de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Integra los elementos que conforman la organización que están relacionados con el comportamiento humano en un ambiente globalizado, para propiciar el desarrollo de organizaciones sanas. |

1. **Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 1 | Descripción | Relaciona y demuestra las implicaciones que resultan del comportamiento individual en el ámbito laboral, para el uso de técnicas de manejo del estrés en las organizaciones. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 1.- Comportamiento individual en el ámbitoLaboral1.1. Implicación de los valores en la cultura organizacional; integridad, responsabilidad, innovación y actitud emprendedora.1.2. Inteligencia emocional aplicada a la organización.1.3. Implicaciones de la percepción en la toma de decisiones organizacionales.1.4. Responsabilidad social, ecología y conservación.1.5. Concepto de estrés1.5.1. Diferentes umbrales del estrés y su impacto en el ambiente de trabajo.1.5.2. Técnicas de manejo del estrés. | **Encuadre. –Atenderán para llevar a cabo el encuadre y explicación de los temas.**Comparar los valores organizacionales con los valores personales y determinar la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora. **Se les solicita a los alumnos que participen** opinando en un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional. Argumentar con ejemplos la importancia de la percepción en la toma de decisiones.Ilustrar con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de la organización, con respecto a su responsabilidad social. **Elaboran trabajos diversos** examinando el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo, individual y organizacional y elaborar un mapa mental para presentarlo ante el grupo..Evaluar y seleccionar las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas.**Contestar el examen**.Al final de la unidad responde el examen.Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora. | **Realizar encuadre de la materia y de la unidad**Para llevar a cabo el encuadre y explicación de los temas se realizará se expondrá el objetivo general del curso y de la unidad.-Darles a conocer los criterios de evaluación de la asignatura.-Proporcionar la bibliografía para la asignatura y el material de apoyo de la primera unidad.Se expondrán los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas.Se les indicara que comparen los valores organizacionales con los valores personales y que determinen la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora. **Se organizará para que participen** opinando con apoyo de un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional. Se les solicitara que argumenten con ejemplos la importancia de la percepción en la toma de decisiones.Se les solicitara que ilustren con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de la organización, con respecto a su responsabilidad social. Se les indica que **elaboren trabajos diversos** por equipo examinando el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo, individual y organizacional y se les solicitara un mapa mental para presentarlo ante el grupo.Se les indicaran que analicen, evalúen y seleccionen las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas.**Aplicar examen.**Al final de la unidad se aplicará el examen. | Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.Aplicar los conocimientos en la práctica.Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Habilidades de gestión de información. Habilidades de investigación. | 2513-12 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador  |
| Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | 10% |
| Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. | 30% |
| Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. | 60% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.

**Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Participación (lista de cotejo) | 10% | 9.5-10 | 8.5-9.4 | 7.5-8.4 | 7-7.4 | 0-6.9 | Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. |
| Trabajos diversos (lista de cotejo) | 30% | 28.50-30 | 25.5-28.20 | 22.50-25.20 | 21-22.20 | 0-20.7 | Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. |
| Examen  | 60% | 57-60 | 51-56.4 | 45-50.4 | 42-44.4 | 0-41.4 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. |
|  Total  100%  | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 2 | Descripción | Analiza e identifica las teorías y enfoques de la motivación, para su aplicación en el contexto organizacional. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 2.- Motivación 2.1. Concepto y proceso de motivación2.1.1. Teorías de contenido.2.1.2. Teorías de proceso.2.2. Enfoques contemporáneos de la motivación.2.3. Aplicaciones prácticas de las teorías motivacionales. | **Atenderán al encuadre de la unidad.****Elaborar trabajo** de investigación, en distintas fuentes las teorías de contenido y de proceso, para definirlas, clasificarlas y representarlas mediante un mapa mental por equipo. Investigar, definir y clasificar los enfoques contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual por equipo. **Participar** por medio de representaciones vivenciales de los enfoques encontrados. **Realizar de manera individual un ensayo**, esquema, mapa conceptual sobre los temas revisados. **Responder examen.**Al final de la unidad responde el examen.Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora. | **Realizar encuadre de la unidad**Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación.Exponer los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas.**Solicitar trabajo** de investigación, en distintas fuentes las teorías de contenido y de proceso, para definirlas, clasificarlas y representarlas mediante un mapa mental por equipo. Indicar que investiguen, definan y clasifiquen los enfoques contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual por equipo. **Organizar al grupo para que participen** por medio de representaciones vivenciales de los enfoques encontrados. **Solicitar que realicen de manera individual un ensayo,** esquema, mapa conceptual sobre los temas revisados.**Aplicar examen.**. | Capacidad crítica y autocrítica. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.Compromiso ético.Habilidades de investigación. | 1810-8 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador  |
| Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | 10% |
| Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. | 50% |
| Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. | 40% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.

**Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Participación (lista de cotejo) | 10% | 9.5-10 | 8.5-9.4 | 7.5-8.4 | 7-7.4 | 0-6.9 | Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. |
| Examen (lista de cotejo) | 50% | 47.50-50 | 42.50-47 | 37.50-42 | 35-37 | 0-34.50 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. |
| Trabajos (lista de cotejo) | 40% | 38-40 | 34-37.60 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.6 | Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. |
|  Total  100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 3 | Descripción | Identifica los conceptos, teorías y modelos contemporáneos del liderazgo, a fin de determinar equipos de trabajo y de alto desempeño en las organizaciones. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 3.- Liderazgo3.1. Concepto de liderazgo.3.2. Teorías sobre el liderazgo: rasgos, conductuales y de contingencia.3.3. Enfoques y estilos contemporáneos.3.3.1. Carismático.3.3.2. Transaccional.3.3.3. Transformacional.3.4. Aplicaciones prácticas del liderazgo3.4.1. Coaching.3.4.2. Empowerment.3.5. Equipos de trabajo3.5.1. Equipos de alto desempeño.3.5.2. Equipos multihábiles en la operación. | **Atenderán al encuadre de la unidad.**Investigar, definir y analizar los conceptos de liderazgo. Definir las diferentes teorías y modelos de liderazgo. **Realizar un cuadro comparativo** de las diferentes teorías y modelos de liderazgo, por equipo y **exponerlo ante el grupo**. Elegir y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana. **Elaborar investigación** donde diferencien entre un grupo y equipo de trabajo. Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora. | **Realizar encuadre de la unidad**Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación Solicitar que Investiguen, definan y analicen los conceptos de liderazgo. Indicar que definan las diferentes teorías y modelos de liderazgo. **Organizarlos para que realicen un cuadro comparativo** de las diferentes teorías y modelos de liderazgo, por equipo y **exponerlo ante el grupo.** Coordinara para seleccionar y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana. **Organizarlos para que elaboren investigación** donde diferencien entre un grupo y equipo de trabajo.  | Solución de problemas. Toma de decisiones.Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Habilidades de investigación | 115-6 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador  |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | 40% |
| Comunicación oral, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.La presentación del tema debe de ser con claridad, fluida y abierta a las críticas y retroalimentaciones. | 50% |
| Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | 10% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.

**Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Cuadro comparativo | 40% | 38-40 | 34-37.60 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.60 | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. |
| Exposición  | 50% | 47.50-50 | 42.50-47 | 37.50-42 | 35-37 | 0-34.50 | Comunicación oral, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.La presentación del tema debe de ser con claridad, fluida y abierta a las críticas y retroalimentaciones. |
| Investigaciones  | 10% | 9.5-10 | 8.5-9.4 | 7.5-8.4 | 7-7.4 | 0-6.9 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
|  Total  100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 4 | Descripción | Aplica la creatividad y estrategias de negociación para la solución de conflictos en la organización. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 4.- Conflicto4.1. Concepto, tipos y proceso del conflicto4.1.1. Solución creativa de conflictos.4.2. Estrategias de negociación. | **Atender el encuadre de la unidad.**Investigar, analizar y definir al conflicto, en fuentes confiables y experiencias personales. Investigar técnicas de intervención de conflictos. **Realizar un proyecto** para la detección y solución de conflictos del ámbito: familiar, grupal, organizacional o comunitario. **Participaran** mostrando resultados del proyecto.**Responder a examen** Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora. | **Realizar el encuadre de la unidad** Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación Se expondrán los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas.Se les solicitara que investiguen, analicen y definan al conflicto, en fuentes confiables y experiencias personales. Se les indicara que Investiguen técnicas de intervención de conflictos. **Se les solicitara que realicen un proyecto** para la detección y solución de conflictos del ámbito: familiar, grupal, organizacional o comunitario. **Se coordinarán las participaciones** de los proyectos mostrando resultados. **Aplicar examen.** | Capacidad de escucha activa y proactiva. Aplicar los conocimientos en la práctica. Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Habilidades de investigación | 126-6 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
| Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | 20% |
| Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad.Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación.Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. | 60% |
| Analiza la información realizando la elaboración del proyecto, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. | 20% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.

**Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |  |
| Participación | 20% | 19-20 | 17-18.80 | 15-16.80 | 14-14.80 | 0-13.80 | Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. |
| Examen  | 60% | 57-60 | 51-56.4 | 45-50.4 | 42-44.4 | 0-41.4 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad.Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita.Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. |
| Proyecto | 20% | 19-20 | 17-18.80 | 15-16.80 | 14-14.80 | 0-13.80 | Analiza la información realizando la elaboración del proyecto, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. |
|  Total  100  | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. |  | 5 | Descripción | Categoriza los elementos que intervienen en el proceso de globalización a efecto de precisar su impacto en la organización. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 5.- Implicaciones de la globalización en elcomportamiento organizacional5.1. Impacto de la globalización en el comportamiento organizacional.5.2. Integración de un modelo de comportamiento organizacional emergente. | **Atenderán al encuadre de la unidad.**Investigar y analizar que es la globalización. **Investigar** e identificar los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional y **participen**.**Elaborar un cuadro sinóptico** sobre los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional. **Elaborar un análisis** de cómo debería de ser comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC´S.Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora. | **Realizar encuadre de la unidad** Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación Exponer los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas.Indicar que investiguen y analicen que es la globalización y **participen**. **Solicitar que investiguen** e identifiquen los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional.**Solicitar que elaboren un cuadro sinóptico** sobre los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional.**Indicar que elaboren un análisis** de cómo debería de ser comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC´S. | Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.Aplicar los conocimientos en la práctica.Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Habilidades de gestión de información. Habilidades de investigación. | 63-3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador  |
| Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. | 20% |
| Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. | 20% |
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía | 20% |
| Analiza la información realizando la elaboración del trabajo, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. | 40% |

Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.

**Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz deorganizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Participación   | 20% | 19-20 | 17-18.80 | 15-16.80 | 14-14.80 | 0-13.80 | Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje |
| Investigación  | 20% | 19-20 | 17-18.80 | 15-16.80 | 14-14.80 | 0-13.80 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Cuadro sinóptico | 20% | 19-20 | 17-18.80 | 15-16.80 | 14-14.80 | 0-13.80 | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía |
| Análisis  | 40% | 38-40 | 34-37.60 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.60 | Analiza la información realizando la elaboración del trabajo, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. |
|  Total  100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

5.- Fuentes de información y apoyos didácticos:

|  |  |
| --- | --- |
| Fuentes de información:  | Apoyos didácticos  |
| Robbins Stephen P Comportamiento Organizacional. Edit. Prentice Hall, 10ma. Edición.http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/ieempuc. pdf, Cortese Abel, La inteligencia emocional en la empresa (articulo).• http://www.ugt.es/slaboral/estres.pdf, Estrés laboral, Comisión Ejecutiva Confederales.•http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/LA\_INTELIGENCIA\_EMOCIONAL.pdf, La inteligencia emocional.•http://www.lopezaso.com/Archivos/6liderazgo%20efectivo.pdf, López Aparicio Tito Antonio, Liderazgo efectivo.COMPLEMENTARIAGoleman, Daniel. La inteligencia emocional. Editorial Vergara. Buenos Aires, Argentina. 1999• Hall, R. (1997) Organizaciones: Estructuras, procesos y resultados México: Prentice Hall | * Pintarron
* Marcadores para pintarron
* Copias fotostáticas
* Marcadores
* Cañón
* CPU
* Memoria USB
* Sesiones en clases en plataforma meet
* Trabajo en clases en plataforma classroom
 |

6.- Calendarización de evaluación en semanas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| TP | ED |  |  |  |  | EF1 |  |  | EF2 |  |  | EF3 |  |  | EF4 | EF5ES |
| TR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SD |  |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  | SD |

TP: Tiempo Planeado

ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real

EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental

ES: Evaluación sumativa

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de elaboración | 28 de agosto de 2023 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MCA. ERIKA DEL CARMEN PÁEZ CHACHA |  | L.C. MANUEL DE JESUS CANO BUSTAMANTE |
| Nombre y firma del (de la) profesor(a) |  | Nombre y firma del (de la) jefe(a) de Departamento Académico |