

Tecnológico Nacional de México  
Dirección Académica

*Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales*

Periodo Septiembre 2023 – Enero 2024

Nombre de la Asignatura: Habilidades Directivas I  
Plan de Estudios: IGEM-2009-201  
Clave de la Asignatura: GEC-0913  
Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 2-2-4

**1. Caracterización de la asignatura:**

**Aportación al perfil del Ing. en Gestión Empresarial:** Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial, la capacidad para desarrollar habilidades de motivación, administración del tiempo, manejo del estrés, solución de problemas, que le permitan un desempeño eficiente en su ámbito personal y profesional.

**Importancia de la Asignatura:** Su importancia radica en las habilidades que se generan en el estudiante a través de los temas impartidos y las actividades realizadas que tienen la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional proponiendo soluciones efectivas.

**En que consiste la asignatura:** Los temas que se abordaran son: Introducción a las Habilidades Directivas, Motivación, Administración del Tiempo, Manejo del Estrés y Solución Analítica y Creativa de problemas, a través de los cuales se fomentan habilidades directivas en el desempeño de los ingenieros en Gestión Empresarial.

**Relación con otras asignaturas:** Habilidades Directivas I deberá cursarse en el tercer semestre, teniendo como pre requisito las competencias adquiridas en Fundamentos de Gestión Empresarial y en Dinámica Social, donde se proporcionan al estudiante las bases, para sustentar la importancia de fomentar habilidades directivas en el desempeño del egresado.

**2. Intención didáctica:**

**Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje:**

El programa está organizado en cinco temas; el primer tema inicia con la parte introductoria a las habilidades directivas, resaltando la importancia del directivo competente, la clasificación de las habilidades y el proceso de mejora en habilidades directivas esenciales, que en determinado momento el estudiante deberá refinar en su práctica profesional. Para el estudio de clasificación de las habilidades directivas es importante tener presente, que existen diversos autores que han escrito sobre la temática, así como material impreso de cursos y diplomados, en donde se presentan clasificaciones distintas. En el segundo tema se trabaja con la habilidad de la motivación, resaltando la importancia de su aplicación para generar ambientes de trabajo idóneos para un desempeño eficiente de todos los integrantes de la organización. Es

importante resaltar que el diseño de un programa de motivación debe estar fundamentado en la disponibilidad de recursos y que su ejecución debe ser evaluada para generar ambientes agradables que permitan el logro de los objetivos empresariales. En el tercer tema se estudia la administración del tiempo; factor que juega un papel importante en la distribución de actividades y para ello es de relevancia saber los distintos enfoques de donde se parte para el Diseño de Estrategias de Administración del Tiempo. Posteriormente el temario aborda el manejo del estrés, considerando el concepto, los elementos principales del estrés y las consecuencias, así como también técnicas efectivas para su manejo. Por último, el quinto tema conduce al estudiante en el desarrollo de técnicas para la solución analítica y creativa de problemas, que le permitan superar los distintos bloqueos conceptuales que impiden el desarrollo de su creatividad para encontrar alternativas de solución y motivarse para la innovación.

#### La manera de abordar los contenidos.

Se requiere que el facilitador demuestre las competencias, conocimientos, dominio y experiencia de los temas que conforman la asignatura como son: Introducción a las Habilidades Directivas, Motivación, Administración del Tiempo, Manejo del Estrés y Solución Analítica y Creativa de problemas, para poder crear escenarios de aprendizaje significativos que permitan el desarrollo de las competencias profesionales en el alumno.

**El enfoque con que deben ser tratados.** El enfoque sugerido para la materia requiere que desarrollen la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, así como desarrollo de habilidades para la comprensión y análisis del proceso de toma de decisiones, trabajo en equipo; Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. asimismo, propicien procesos intelectuales como inducción-deducción y análisis-síntesis con la intención de generar una actividad intelectual compleja,

**La extensión y la profundidad de los mismos.** Se requiere que el facilitador cuente con el dominio del tema y la experiencia profesional, demostrando que se encuentra en vinculación con organizaciones públicas y privadas donde aplica lo que en materia de habilidades directivas este enseñando en el aula.

**Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.** Realizar actividades que le permitan aplicar sus conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, trabajo en equipo y capacidad para tomar decisiones.

**Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.** Desarrollo de habilidades directivas con el fin de resolver situaciones en el ámbito social y laboral, aplicar sus potencialidades para propiciar su desarrollo personal y la mejora de su calidad de vida, a través del autoconocimiento, el manejo del tiempo y la toma de decisiones, haciendo el uso de sus capacidades tales como: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, Capacidad para organizar y planificar el tiempo, Capacidad de comunicación oral y escrita, Capacidad de trabajo en equipo y capacidad de investigación.

**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.** Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los alumnos en las actividades prácticas sugeridas, con la finalidad de que ellos emprendan acciones para asumir el control de su superación personal, manejar su tiempo, el estrés así como a comunicarse de manera efectiva desarrollando así las competencias necesarias para desarrollarse en al ámbito laboral y profesional.

### 3. Competencia de la asignatura:

Desarrolla habilidades directivas con el fin de resolver situaciones en el ámbito social y laboral.

### 4. Análisis por competencias específicas:

|                 |   |             |   |
|-----------------|---|-------------|---|
| Competencia No. | 1 | Descripción | Comprende la importancia de las habilidades directivas y su impacto para el desarrollo profesional. |
|-----------------|---|-------------|---|

| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica   | Actividades de aprendizaje  | Actividades de enseñanza  | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
|---|---|---|--------------------------------------|------------------------|
| <b>1. Introducción a las Habilidades Directivas.</b><br>1.1 Definir que son las habilidades directivas.<br>1.2 Importancia de los directivos competentes.<br>1.3 Clasificación de las habilidades directivas.<br>1.3.1 Habilidades personales.<br>1.3.2 Habilidades interpersonales.<br>1.3.3 Habilidades de grupo.<br>1.3.4 Habilidades de comunicación.<br>1.4 Mejora de las habilidades directivas esenciales. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes van a tener disponible la información proporcionada por el docente en el encuadre en la plataforma educativa classroom,</li> </ul> | <p>El facilitador realiza el encuadre considerando los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del docente.</li> <li>• Presentación de los estudiantes.</li> <li>• Establecimiento de acuerdos y compromisos.</li> <li>• Detección de expectativas de los estudiantes en referencia a la signatura y al docente.</li> <li>• Se da a conocer a los estudiantes los indicadores de alcance que deben tener para lograr las competencias y los niveles que existen.</li> </ul> <p>De igual manera realiza la presentación de la</p> | Compromiso ético                     | 9-3                    |



|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <p>Los estudiantes responden la <b>evaluación diagnóstica en línea</b>, en la plataforma classroom</p> <p>Los estudiantes de manera individual realizan el <b>reto de 7 días actitud positiva</b>, actividad que deben de subir a la plataforma classroom.</p> <p>Los estudiantes dan lectura al artículo científico de la clasificación de las habilidades directivas y <b>realizan un análisis FODA</b> en el cual</p> | <p>asignatura a través de diapositivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización de la asignatura</li> <li>• Capacidades que requiere tener el estudiante</li> <li>• Propósito de la materia</li> <li>• Objetivo general del curso.</li> <li>• Se da a conocer el temario y la bibliografía.</li> </ul> <p>El docente aplica la <b>evaluación diagnóstica en línea</b>, la cual va a estar en la plataforma classroom</p> <p>El docente expondrá los temas de la unidad.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que individualmente realicen el <b>reto de 7 días actitud positiva</b>, el cual deben de subir a la plataforma classroom.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que lean el artículo científico de la clasificación de las habilidades directivas y que posteriormente</p> | <p>Capacidad de comunicación oral</p> <p>Capacidad de análisis y síntesis</p> <p>Capacidad para planificar y organizar el tiempo</p> <p>Capacidad de</p> |  |  |
|--|---|--|--|--|



|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
|  | <p>evidencien sus cualidades y debilidades directivas, el cual deben de subir a la plataforma classroom.</p> <p>Los estudiantes ven el video 18 habilidades gerenciales que deben desarrollar los líderes, que lean el artículo científico y que posteriormente realizan un <b>resumen</b> de los temas abordados en la unidad, el cual deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>Los estudiantes resuelven en la plataforma educativa classroom el examen <b>en línea</b> en la fecha indicada por el docente.</p> | <p><b>realicen un análisis FODA</b> en el cual evidencien sus cualidades y debilidades directivas, el cual deben de subir a la plataforma classroom.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que vean el video 18 habilidades gerenciales que deben desarrollar los líderes, que lean el artículo científico y que posteriormente los estudiantes que realicen un <b>resumen</b> de los temas abordados en la unidad, el cual deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>El docente aplica <b>examen en línea</b> el cual estará disponible en la plataforma educativa classroom, en la fecha indicada por el docente y por un lapso de tiempo.</p> | <p>comunicación escrita<br/>Capacidad de autoanálisis</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</p> <p>Capacidad de comunicación oral.</p> <p>Capacidad de investigación.</p> <p>Capacidad de comunicación escrita.</p> |  |
|--|---|---|---|--|

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
|------------------------|--------------------|

|  |     |
|--|-----|
| a) Habilidad de expresión. Demuestra su capacidad de expresión y actitud en el reto 7 días actitud positiva                      | 20% |
| b) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen escrito.                                     | 30% |
| c) Habilidad de expresión escrita. Demuestra su capacidad para emitir sus opiniones y conceptos propios, a través de un resumen. | 30% |
| d) Demuestra su autoconocimiento por medio de un análisis FODA   | 20% |

Niveles de desempeño :

| Desempeño             | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance   | Valoración numérica |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente          | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se</li> </ol> | 95-100              |

|                          |              |   |       |
|--------------------------|--------------|---|-------|
|                          |              | <p>está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> |       |
|                          | Notable      | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 85-94 |
|                          | Bueno        | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 75-84 |
|                          | Suficiente   | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.   | N. A. |

Matriz de Evaluación:

| Evidencia de Aprendizaje | % | Indicador de Alcance | Evaluación formativa de la |
|--------------------------|---|----------------------|----------------------------|
|--------------------------|---|----------------------|----------------------------|

|  |     | A      | B     | C      | D      | N   | competencia   |
|--|-----|--------|-------|--------|--------|-----|---|
| Reto 7 días actitud positiva (Lista de cotejo) | 20  | 19- 20 | 17-18 | 15 -16 | 13-14  | N.A | Habilidad de expresión. Demuestra su capacidad de expresión y actitud en el reto 7 días actitud positiva                      |
| Examen (lista de cotejo)                       | 30  | 28 -30 | 25-27 | 22-24  | 19 -21 | N.A | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen escrito.                                     |
| Resumen ( lista de cotejo)                     | 30  | 28 -30 | 25-27 | 22-24  | 19 -21 | N.A | Habilidad de expresión escrita. Demuestra su capacidad para emitir sus opiniones y conceptos propios, a través de un resumen. |
| Análisis FODA ( lista de cotejo)               | 20  | 19- 20 | 17-18 | 15 -16 | 13-14  | N.A | Demuestra su autoconocimiento por medio de un análisis FODA   |
| Total  | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84  | 70-74  | N.A |   |

#### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Elabora un diagnóstico con el fin de proponer programas de motivación laboral.

| Temas y subtemas para | Actividades de | Actividades de enseñanza | Desarrollo de | Horas teórico-práctica |
|-----------------------|----------------|--------------------------|---------------|------------------------|
|-----------------------|----------------|--------------------------|---------------|------------------------|



| desarrollar la competencia específica  | aprendizaje  |   | competencias genéricas  |               |
|--|--|---|---|---------------|
| <p><b>2. Motivación</b><br/>2.1 Conceptos básicos de motivación.<br/>2.2 Aplicación de las teorías motivacionales en el ámbito laboral.<br/>2.3 Relación entre motivación y desempeño.<br/>2.4 Diagnóstico de problemas de desempeño laboral relacionados con la motivación.<br/>2.5 Programa de motivación para los trabajadores.</p> | <p>Los estudiantes de ser posible estarán en las clases y serán participes de estas.</p> <p>Los estudiantes de manera individual <b>participan en el reto de 7 desafíos</b> para tener bienestar, serenidad y sentirse feliz, actividad que deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>Los estudiantes integrados en equipos realizan un <b>proyecto de la unidad</b>, en el cual realizan un diagnóstico sobre el nivel de motivación de los trabajadores en una organización y con la información obtenida deben de elaborar un programa de motivación para los trabajadores de la organización diagnosticada, el cual deben de subir a la plataforma educativa</p> | <p>El docente abordara los contenidos de la unidad.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que de manera individual <b>participen en el reto de 7 desafíos</b> para tener bienestar, serenidad y sentirte feliz, actividad que deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que integrados en equipos realicen un <b>proyecto en la unidad</b>, el cual consiste en realizar un diagnóstico sobre el nivel de motivación de los trabajadores en una organización y con la información obtenida deben de elaborar un programa de motivación para los trabajadores de la organización diagnosticada, el cual deben de subir a la</p> | <p>Compromiso ético</p> <p>Capacidad de comunicación oral</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita.</p> <p>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</p> <p>Capacidad para tomar decisiones.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p> | <p>15 - 5</p> |



|  |           |                         |           |   |  |
|--|-----------|-------------------------|-----------|---|--|
|  | classroom | plataforma<br>classroom | educativa | Capacidad para organizar<br>y planificar el tiempo. |  |
|--|-----------|-------------------------|-----------|---|--|

| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador |
|---|--------------------|
| a) Realizar un diagnóstico sobre el nivel de motivación de los trabajadores en una empresa de la región y con dichos resultados elaborar un programa de motivación para los trabajadores de la empresa diagnosticada. | 80%                |
| b) Habilidad de expresión. Demuestra su capacidad para participar en el reto de 7 desafíos para tener bienestar, serenidad y sentirte feliz.  | 20%                |

Niveles de desempeño:

| Desempeño             | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance  | Valoración numérica |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente          | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos</li> </ol> | 95-100              |

|                          |              |  |       |
|--------------------------|--------------|--|-------|
|                          |              | <p>aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> |       |
|                          | Notable      | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente   | 85-94 |
|                          | Bueno        | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente   | 75-84 |
|                          | Suficiente   | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente   | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.  | N. A. |

Matriz de Evaluación:

Julio 2017

| Evidencia de Aprendizaje   | %   | Indicador de Alcance |       |        |       |       | Evaluación formativa de la competencia   |
|--|-----|----------------------|-------|--------|-------|-------|--|
|  |     | A                    | B     | C      | D     | N     |  |
| Proyecto de la unidad (Lista de cotejo)  | 80  | 78-80                | 75-77 | 72-74  | 69-71 | N. A. | Realizar un diagnóstico sobre el nivel de motivación de los trabajadores en una empresa de la región y con dichos resultados elaborar un programa de motivación para los trabajadores de la empresa diagnosticada. |
| Participación en el reto de 7 desafíos para tener bienestar, serenidad y sentirte feliz. (Lista de cotejo) | 20  | 19- 20               | 17-18 | 15 -16 | 13-14 | N. A. | Habilidad de expresión. Demuestra su capacidad para participar en el reto 7 desafíos para tener bienestar, serenidad y sentirte feliz  |
| Total  | 100 | 95-100               | 85-94 | 75-84  | 70-74 | N. A. |  |

#### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Emprende acciones en cada uno de sus aspectos para asumir el control de su superación personal.

| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje            | Actividades de enseñanza  | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
|---|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| <b>3. Administración del Tiempo</b>                         | Los estudiantes integrados en equipos | El docente solicita a los | Compromiso ético                     | 9-3                    |

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| <p>3.1 Enfoques de la administración del tiempo.<br/>3.2 Estrategias para administrar el tiempo.<br/>3.3 Efectividad en el manejo del tiempo.<br/>3.4 Matriz para el manejo del tiempo.</p> | <p><b>exponen</b> los temas de la unidad.</p> <p>Los estudiantes de manera individual realizan un <b>collage</b> de los factores distractores del tiempo y suben esa actividad a la plataforma educativa classroom</p> <p>Los estudiantes de manera individual <b>elaboran una agenda</b> en la cual plantean sus actividades prioritarias a realizar en determinado tiempo, la cual suben a la plataforma classroom</p> | <p>estudiantes que integrados en equipos realice una <b>exposición</b> de los temas de la unidad.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que de manera individual realicen un <b>collage</b> en el cual ilustra los factores distractores del tiempo, actividad que deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que de manera individual <b>elaboren una agenda</b> en la cual plasmen sus actividades prioritarias a realizar en determinado tiempo, dicha actividad la deben de subir a la plataforma classroom</p> | <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</p> <p>Capacidad para organizar y planificar el tiempo.</p> <p>Capacidad de comunicación oral.</p> <p>Capacidad para tomar decisiones.</p> <p>Capacidad de investigación</p> <p>Capacidad creativa.</p> <p>Capacidad para organizar y planificar el tiempo.</p> <p>Capacidad de comunicación escrita.</p> |  |
|---|--|---|---|--|

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
|------------------------|--------------------|

|  |     |
|--|-----|
| a) Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo en referencia a los temas que comprende la unidad, utilizando las TIC'S.   | 30% |
| b) Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de un collage en el cual ilustra los factores distractores de tiempo. | 30% |
| c) Elabora una agenda en la cual plasma las actividades a realizar en determinado tiempo.  | 40% |

Niveles de desempeño:

| Desempeño             | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance   | Valoración numérica |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente          | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias</b></li> </ol> | 95-100              |

|                          |              |   |       |
|--------------------------|--------------|---|-------|
|                          |              | <p><b>que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> |       |
|                          | Notable      | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 85-94 |
|                          | Bueno        | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 75-84 |
|                          | Suficiente   | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.   | N. A. |

Matriz de Evaluación:

| Evidencia de Aprendizaje | % | Indicador de Alcance |   |   |   |   | Evaluación formativa de la competencia |
|--------------------------|---|----------------------|---|---|---|---|--|
|                          |   | A                    | B | C | D | N |  |

Julio 2017



|   |     |        |       |       |       |       |   |
|---|-----|--------|-------|-------|-------|-------|---|
| Exposición (Guía de Observación)            | 30  | 28 -30 | 25-27 | 22-24 | 19-21 | N. A. | Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo en referencia a los temas que comprende la unidad, utilizando las TIC'S.   |
| Collage (Guía de Observación)               | 30  | 28 -30 | 25-27 | 22-24 | 19-21 | N. A. | Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de un collage en el cual ilustra los factores distractores de tiempo. |
| Elaboración de una agenda (lista de cotejo) | 40  | 38-40  | 35-37 | 32-34 | 29-31 | N. A. | Analiza las actividades a desarrollar, priorizando estas, lleva a cabo la elaboración de una agenda en la cual plantea las actividades a realizar en determinado tiempo.                      |
| Total                                       | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | N. A. |   |

#### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

1

Descripción

Realiza prácticas para el manejo de estrés con el fin de mantener un clima organizacional óptimo.

| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica   | Actividades de aprendizaje   | Actividades de enseñanza   | Desarrollo de competencias genéricas  | Horas teórico-práctica |
|---|--|--|---|------------------------|
| <p><b>4 . Manejo del Estrés</b><br/>           4.1 Concepto de estrés.<br/>           4.2 Elementos principales del estrés.<br/>           4.3 Consecuencias del estrés.<br/>           4.4 Acciones para el manejo del estrés.<br/>           4.4.2 Organizacionales</p> | <p>Los estudiantes deben de estar en las clases y ser partícipes de estas.</p> <p>Los estudiantes integrados en equipos diseñan y aplican una <b>encuesta</b> en su entorno sobre las causas más frecuentes de estrés que presentan las personas, la cual deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>Los estudiantes integrados en equipos <b>exponen</b> los resultados obtenidos de la encuesta sobre las causas más frecuentes de estrés en las personas.</p> <p>Los estudiantes formados en equipos <b>elaboran una propuesta para el</b></p> | <p>El docente abordara los temas de la unidad.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que integrados en equipos diseñen y apliquen una <b>encuesta</b> en su entorno para conocer las causas más frecuentes de estrés que presentan las personas, la cual deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que integrados en equipos <b>expongan</b> los resultados obtenidos de la encuesta sobre las causas más frecuentes de estrés en las personas.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que integrados por equipo <b>elaboren una propuesta para el manejo del</b></p> | <p>Compromiso ético</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo</p> <p>Capacidad de investigación.</p> | <p>9-3</p>             |



|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | <b>manejo del estrés</b> , la cual deben de subir a la plataforma educativa classroom | <b>estrés</b> , la cual deben de subir a la plataforma educativa classroom |  |  |
|--|---|--|--|--|

| Indicadores de Alcance   | Valor de Indicador |
|--|--------------------|
| a) Diseña y aplica una encuesta en su entorno sobre las causas más frecuentes de estrés que presentan las personas.  | 30%                |
| b) Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo en referencia a los resultados obtenidos de la encuesta sobre las causas más frecuentes de estrés en las personas, utilizando las TIC'S. | 30%                |
| c) Elaborar una propuesta para el manejo del estrés.   | 40%                |

Niveles de desempeño:

| Desempeño             | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance   | Valoración numérica |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente          | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> </ol> | 95-100              |

|                          |              |  |       |
|--------------------------|--------------|--|-------|
|                          |              | <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> |       |
|                          | Notable      | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente   | 85-94 |
|                          | Bueno        | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente   | 75-84 |
|                          | Suficiente   | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente   | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.  | N. A. |

Matriz de Evaluación:

| Evidencia de Aprendizaje | % | Indicador de Alcance | Evaluación formativa de la |
|--------------------------|---|----------------------|----------------------------|
|--------------------------|---|----------------------|----------------------------|

|   |     | A      | B     | C     | D      | N   | competencia   |
|---|-----|--------|-------|-------|--------|-----|---|
| Encuesta (lista de cotejo)                            | 30  | 28 -30 | 25-27 | 22-24 | 19 -21 | N.A | Diseña y aplica una encuesta en su entorno sobre las causas más frecuentes de estrés que presentan las personas en el trabajo.  |
| Exposición (guía de Observación)                      | 30  | 28 -30 | 25-27 | 22-24 | 19 -21 | N.A | Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo en referencia a los resultados obtenidos de la encuesta sobre las causas más frecuentes de estrés en las personas, utilizando las TIC'S. |
| Propuesta para el manejo del estrés (lista de cotejo) | 40  | 38-40  | 35-37 | 32-34 | 29-31  | N.A | Elaborar una propuesta para el manejo del estrés.   |
| Total   | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74  | N.A |   |

#### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

1

Descripción

Aplica la habilidad para la solución analítica y creativa de problemas en las situaciones cotidianas y profesionales para la toma de decisiones eficiente.

| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica   | Actividades de aprendizaje  | Actividades de enseñanza  | Desarrollo de competencias genéricas  | Horas teórico-práctica |
|---|---|---|---|------------------------|
| <p><b>5. Solución Analítica y Creativa de problemas.</b><br/>5.1 Conceptos básicos para la solución de problemas.<br/>5.2 Técnicas para la solución de problemas.<br/>5.2.1 Técnicas analíticas.<br/>5.2.2 Técnicas Creativas</p> | <p>Los estudiantes integrados en equipos <b>exponen</b> los temas de la unidad</p> <p>Los estudiantes que de manera individual realicen un <b>cuadro comparativo</b>, sobre las técnicas para la solución de problemas, el cual suben a la plataforma educativa classroom</p> <p>Los estudiantes realizan un <b>sociodrama</b> en donde se lleven a cabo la solución de problemas, el cual deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> | <p>El docente solicita a los estudiantes que integrados en equipos realice una <b>exposición.</b></p> <p>El docente solicita a los estudiantes que de manera individual realicen un <b>cuadro comparativo</b>, sobre las técnicas para la solución de problemas, el cual deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que realicen un <b>sociodrama</b> en donde se lleven a cabo la solución de problemas, el cual deben de subir a la plataforma educativa classroom</p> | <p>Compromiso ético</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</p> <p>Capacidad para organizar y planificar el tiempo.</p> <p>Capacidad de comunicación oral.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p> <p>Capacidad de investigación.</p> <p>Capacidad de comunicación oral</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita.</p> | 6-2                    |



|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | Capacidad de trabajo en equipo.<br><br>Capacidad de investigación.<br><br>Capacidad de creatividad<br><br>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.<br>Capacidad de comunicación oral y escrita. |  |
|--|--|--|---|--|



| Indicadores de Alcance  | Valor de Indicador |
|---|--------------------|
| a) Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo en referencia a los temas que comprende la unidad, utilizando las TIC'S.  | 30%                |
| b) Analiza la información, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, mediante un cuadro comparativo, sobre las Técnicas para la solución de problemas | 40%                |
| c) Presentar en equipo sociodramas donde se plantee problemas y la solución de estos.   | 30%                |

Niveles de desempeño

| Desempeño             | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance   | Valoración numérica |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente          | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra</li> </ol> | 95-100              |

|                          |              |   |       |
|--------------------------|--------------|---|-------|
|                          |              | <p>asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> |       |
|                          | Notable      | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 85-94 |
|                          | Bueno        | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 75-84 |
|                          | Suficiente   | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente  | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.   | N. A. |

Matriz de Evaluación :

| Evidencia de Aprendizaje             | %   | Indicador de Alcance |       |       |        |     | Evaluación formativa de la competencia  |
|--------------------------------------|-----|----------------------|-------|-------|--------|-----|---|
|                                      |     | A                    | B     | C     | D      | N   |   |
| Exposición(Guía de Observación)      | 30  | 28 -30               | 25-27 | 22-24 | 19 -21 | N.A | Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo en referencia a los temas que comprende la unidad, utilizando las TIC'S.   |
| Cuadro comparativo (lista de cotejo) | 40  | 39-40                | 37-38 | 35-36 | 33-34  | N.A | Analiza la información, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, mediante un cuadro comparativo, sobre las Técnicas para la solución de problemas. |
| Sociodramas (Guía de Observación)    | 30  | 28 -30               | 25-27 | 22-24 | 19 -21 | N.A | Presentar en equipo sociodramas donde se plantee problemas y la solución de estos.  |
| Total                                | 100 | 95-100               | 85-94 | 75-84 | 70-74  | N.A |   |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

#### 5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

##### Fuentes de información:

##### Apoyos didácticos

1. Daft, Richard. La experiencia del Liderazgo. Cengage Learning Ed. 2006
2. Dubrin Andrew J. *Relaciones Humanas*, 9ª Edición, Pearson, 2007.
3. Franklin, Benjamín, Krieger, Mario José, Comportamiento Organizacional, Pearson, 2010
4. García Sanchidrian Jesús *Negociando Eficazmente*, Fundación Confemetal Editorial. 2003
5. Ginnett Robert C. *Liderazgo* Editorial MC Graw Hill, 2007
6. Hersey, Paul., Johnson, Dewey E., Blanchard, Kenneth H., Administración el Comportamiento Organizacional, 7a. Ed. Pearson Educación 1998

Cañón  
Computadora  
Bocinas  
Apuntador  
Pizarrón

7. Huertas, José. *Desarrollo de Habilidades Directivas*. Ed. Pearson
8. Kepner, Charles, Tregoe, Benjamín. *El Nuevo Directivo Racional*, Ed. Mc. Graw Hill 1984
9. Knicki, Angelo, Robert Kreitner, Robert. *Comportamiento organizacional*, Ed. Mc. Graw Hill
10. Koontz Harold, Wehrich Heinz, Canice Mark, *Administración, Una Perspectiva Global*, 13ª Edición, Mc Graw Hill 2008
11. Madrigal Torres Berta E. *Habilidades Directivas*, 2ª Edición, Mc Graw Hill, 2002
12. Ovejero Bernal, Anastacio *Técnicas de Negociación*, Mc Graw Hill, 2004
13. Puchol Luis *Habilidades Directivas*, Editorial Díaz de Santos 2ª Edición, 2006.
14. Robbins, Stephen P., *Comportamiento Organizacional*, 10ª edición Ed. Pearson.
15. Whetten, David A., & Cameron, Kim.S., *Desarrollo De Habilidades Directivas*, Ed. Pearson.
16. Zepeda Herrera Jesús *Psicología Organizacional*, UNAM, editorial

#### 6. Calendarización de evaluación en semanas

| Semana | 1  | 2 | 3   | 4 | 5   | 6 | 7   | 8 | 9   | 10  | 11 | 12 | 13  | 14 | 15 | 16        |
|--------|----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|-----|----|----|-----|----|----|-----------|
| TP     | ED |   | EF1 |   |     |   | EF2 |   |     | EF3 |    |    | EF4 |    |    | EF5<br>ES |
| TR     |    |   |     |   |     |   |     |   |     |     |    |    |     |    |    |           |
| SD     |    |   |     |   | SD1 |   |     |   | SD2 |     |    |    | SD3 |    |    | SD4       |

TP: Tiempo Planeado

ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real

EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental

ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 28-AGOSTO-2023

Lic. Irma de Jesús Hernández Ruiz  
Nombre y firma del (de la) profesor(a)

L.C. Ana Karenina Córdoba Ferman  
Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico