

**EVIDENCIAS DE LA MATERIA CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN  
EMPRESARIAL**

**CARRERA: INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**SISTEMA: ESCOLARIZADO**

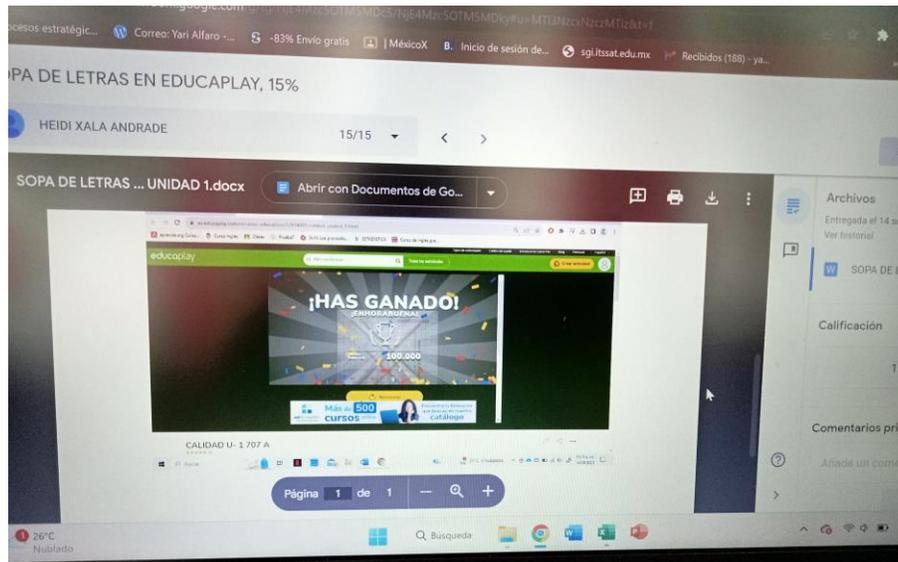
**UNIDAD 1.**

**DOCENTE: YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL**

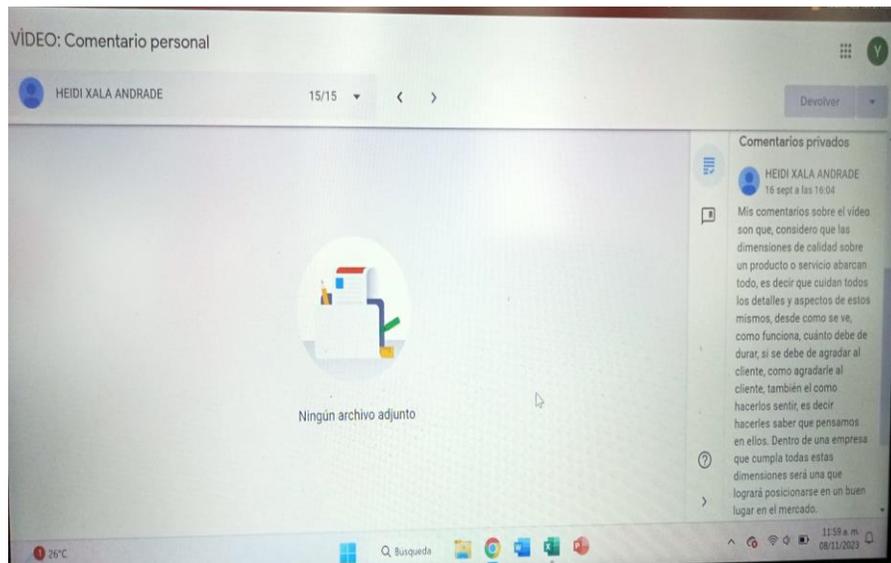
**UNIDAD I**  
**LISTA DE COTEJO PARA ACTIVIDAD LÚDICA:**  
**SOPA DE LETRAS**

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE: SAN ANDRES TUXTLA		ASIGNATURA. CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN EMPRESARIAL		GRUPO. 707 A	
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		FECHA:			
NOMBRE DE (LOS) ALUMNO (S): XALA ANDRADE HEIDI		UNIDAD No.1			
		TEMA: ACTIVIDAD LÚDICA, SOPA DE LETRAS Y VÍDEO.			
<b>INSTRUCCIÓN</b>					
Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.					
VALOR DEL REACTIVO %PLANEADO	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE			OBSERVACIONES
		SI	NO	%REAL	
3	Incluye datos generales para ingresar a Educaplay: Nombre, Apellido o número de control.	SI			
4	Puntualidad en la realización de las actividades.	SI			
5	Cumplió con el tiempo establecido para realizar la sopa de letras.	SI			
5	Utilizo hasta 2 intentos para realizar la actividad de sopa de letras.	SI			
5	Localizo todas las palabras de la sopa de letras.	SI			
5	Integro la evidencia a la plataforma de acuerdo a lo indicado.	SI			
3	Incluyo como respuestas mayúsculas y minúsculas.	SI			
<b>30%</b>	Calificación.				

## ACTIVIDAD INTEGRADA EN CLASSROOM



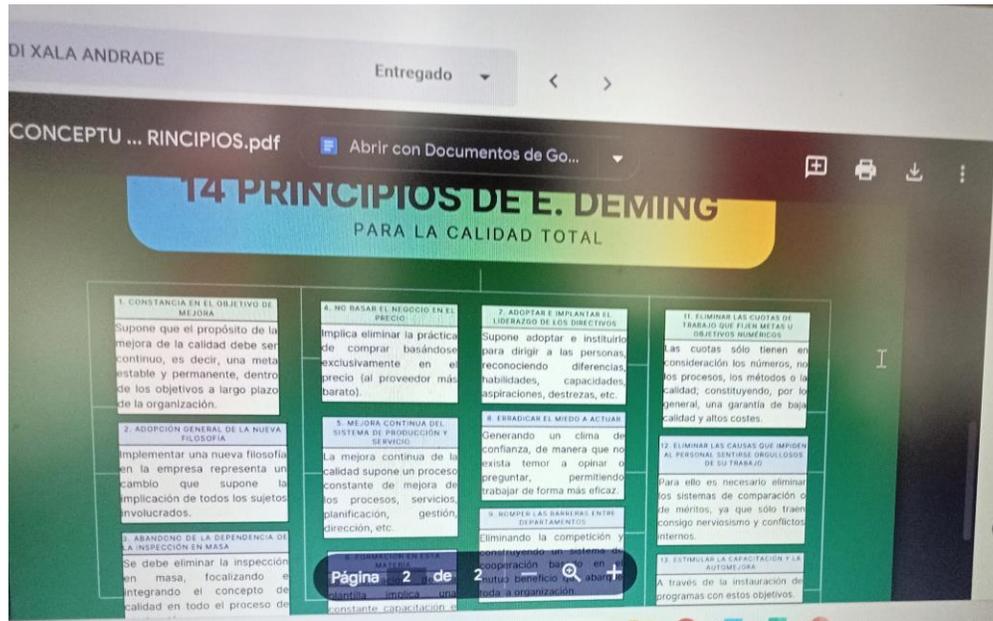
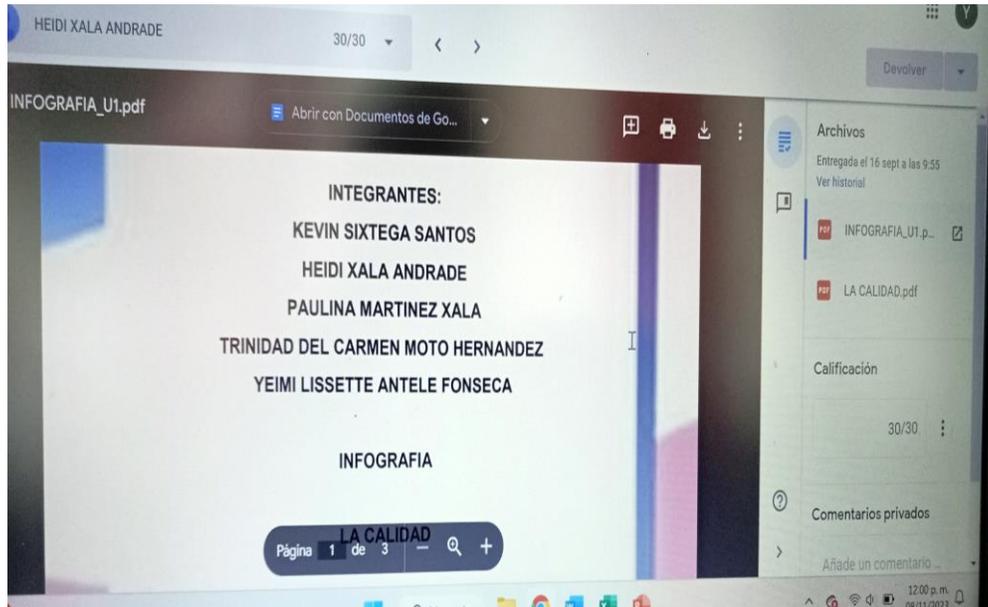
## COMENTARIO DEL VÍDEO



## LISTA DE COTEJO PARA MAPA CONCEPTUAL

<b>INSTITUTO TECNOLÒGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA</b>		<b>ASIGNATÙRA: CALIDAD APLICADA A LA GESTIÒN EMPRESARIAL</b>		
<b>NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL</b>		<b>GRUPO: 707 A UNIDAD: 1</b>		
<b>DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÒN</b>				
<b>NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, ANTELE FONSECA YEIMI LISSETTE, MARTINEZ XALA PAULINA, SIXTEGA SANTOS KEVIN, OTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN</b>				
<b>NOMBRE DEL TEMA: Elaborar mapa conceptual con la informaciòn de la unidad. Trabajo en equipo.</b>				
<b>INSTRUCCIONES</b>				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado.	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
1	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
2	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
2	Ordena adecuadamente la informaciòn, los cuadros contienen la informaciòn necesaria del tema.	SI		
1	Agrupamiento de la informaciòn.	SI		
1	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
<b>10%</b>	<b>CALIFICACIÒN</b>			

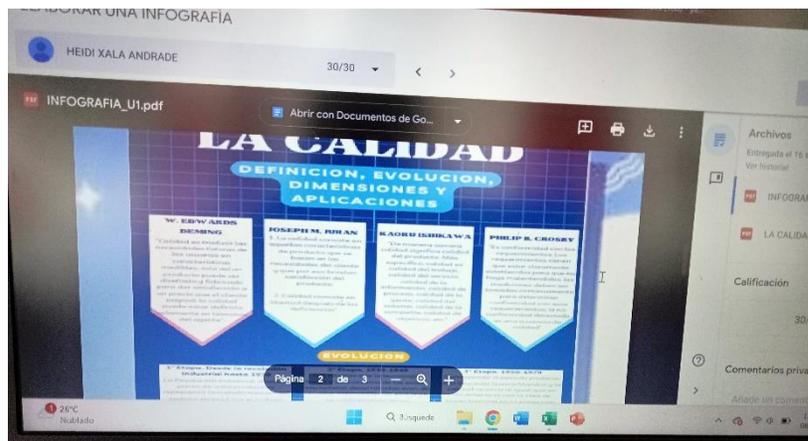
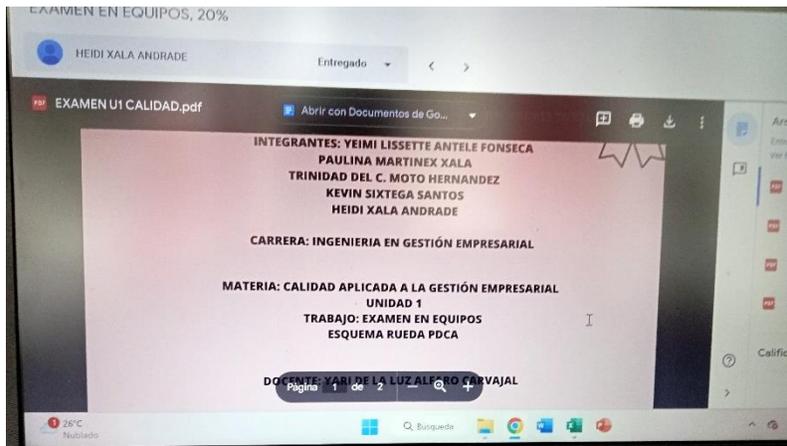
## ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM



## LISTA DE COTEJO PARA LÌNEA DE TIEMPO

<b>INSTITUTO TECNOLÒGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA</b>		<b>ASIGNATÙRA: CALIDAD APLICADA A LA GESTIÒN EMPRESARIAL</b>		
<b>NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL</b>		<b>GRUPO: 707 A UNIDAD: 1</b>		
<b>DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÒN</b>				
<b>NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, ANTELE FONSECA YEIMI LISSETTE, MARTINEZ XALA PAULINA, SIXTEGA SANTOS KEVIN, OTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN</b>				
<b>FECHA:</b>				
<b>NOMBRE DEL TEMA:</b>				
<b>INSTRUCCIONES</b>				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
1	Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
1	Utilización correcta de palabras y enlaces.	SI		
2	Ordena adecuadamente la información, las imágenes contienen la información necesaria del tema.	SI		
2	Agrupamiento de la información.	SI		
1	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
<b>10%</b>	<b>CALIFICACIÒN</b>			

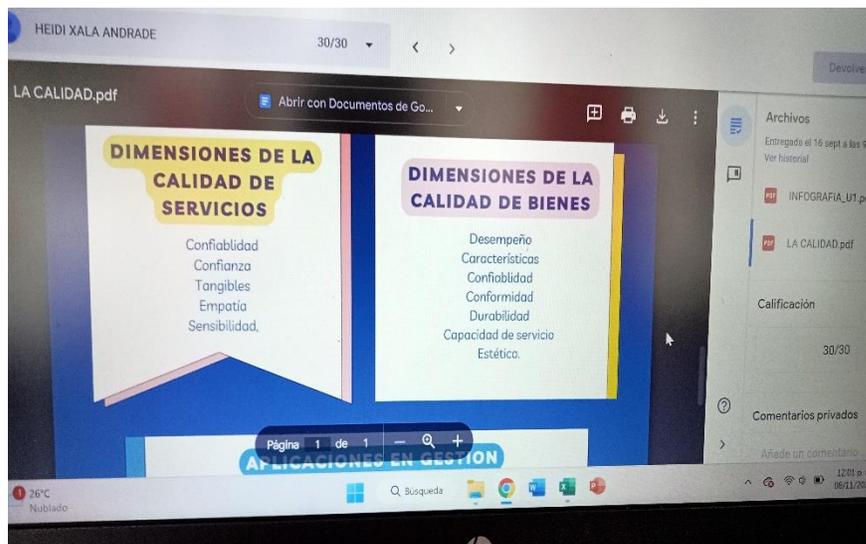
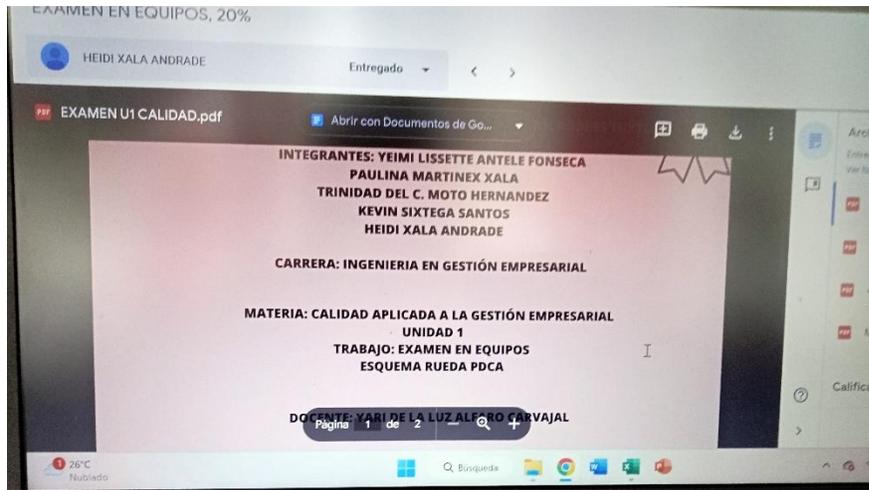
## ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM



## LISTA DE COTEJO PARA CUADRO COMPARATIVO

<b>INSTITUTO TECNOLÒGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA</b>		<b>ASIGNATÙRA: CALIDAD APLICADA A LA GESTIÒN EMPRESARIAL</b>		
<b>NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL</b>		<b>GRUPO: 707 A UNIDAD: 1</b>		
<b>DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÒN</b>				
<b>NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, ANTELE FONSECA YEIMI LISSETTE, MARTINEZ XALA PAULINA, SIXTEGA SANTOS KEVIN, OTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN</b>				
<b>NOMBRE DEL TEMA: Elaborar mapa conceptual con la informaciòn de la unidad. Trabajo en equipo.</b>				
<b>INSTRUCCIONES</b>				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado.	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
1	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
2	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
2	Ordena adecuadamente la informaciòn, los cuadros contienen la informaciòn necesaria del tema.	SI		
1	Agrupamiento de la informaciòn.	SI		
1	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
<b>10%</b>	<b>CALIFICACIÒN</b>			

## ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM



# EXÁMEN UNIDAD I: MATERIA CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN

Leer los cuestionamientos para dar respuesta, sea Falso o Verdadero según el caso. 20%

yaricarvajal@itssat.edu.mx [Cambiar de cuenta](#)

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo electrónico\*

Registrar **yaricarvajal@itssat.edu.mx** como el correo que se incluirá al enviar mi respuesta

Representa el grado en el que el producto o proceso cumple con las especificaciones establecidas para el mismo. Se manifiesta en la tasa de defectos detectada tanto dentro de la fábrica como una vez que el producto a llegado al cliente. 3 puntos

DURABILIDAD

CONFORMIDAD

Es una actividad de grupo y no lo pueden hacer de manera individual, exige trabajo en equipo. 1 punto

KAIZEN

CTC

Esta dimensión se relaciona con la fiabilidad, es el tiempo de uso de un producto antes de que se averíe y se deba reemplazar por otro. A mayor fiabilidad mayor durabilidad, dado que los costos de mantenimiento serán menores. DURABILIDAD. 1 punto

FALSO

VERDADERO

Fundamentalmente es un modo de gestión que permite transformar la cultura y la organización informal de una empresa: 1 punto

CTC

CALIDAD TOTAL

“Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así, un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio

que el cliente pagará, la calidad puede estar definida solamente en términos del agente”.

PHILIP B. CROSBY. 1 punto

VERDADERO

FALSO

La calidad se basa en la satisfacción del cliente interno y externo. 1 punto

VERDADERO

FALSO

Se consideran mecanismos de comportamiento que diseñan los hombres para mejorar la productividad de algo, para establecer un orden o eliminar algún tipo de problema:

PROCESO.. 1 punto

FALSO

VERDADERO

De manera somera, calidad significa calidad del producto: KAORU ISHIKAWA. 1 punto

FALSO

VERADERO

Es la acción o conjunto de actividades destinadas a satisfacer una determinada necesidad de los clientes, brindando un producto inmaterial y personalizado: PRODUCTO. 1 punto

VERDADERO

FALSO

Representa un conjunto de características y atributos tangibles que el comprador acepta, en principio, como algo que va a satisfacer sus necesidades: SERVICIO. 2 puntos

VERDADERO

FALSO

Es la dimensión subjetiva del producto, que hace alusión a su aspecto, olor, sabor, tacto o sonido: SERVICIO. 1 punto

FALSO

VERDADERO

Mide la eficiencia de producción por cada factor o recurso utilizado, entendiendo por eficiencia el hecho de obtener el mejor o máximo rendimiento utilizando un mínimo de recursos: PRODUCTIVIDAD. 3 puntos

VERDADERO

FALSO

Es un conjunto de elementos que permiten que las empresas cuenten con la organización necesaria para llevar a cabo el desarrollo de un producto o servicio y que este cumpla el objetivo principal que es satisfacer las necesidades del cliente final. PRODUCCIÓN. 1 punto

FALSO

VERDADERO

Se transforma en un proceso continuo de mejora, una vez que se logren los objetivos del primer esfuerzo, hay que seguirlo estableciendo. CIRCULO PDCA. 1 punto

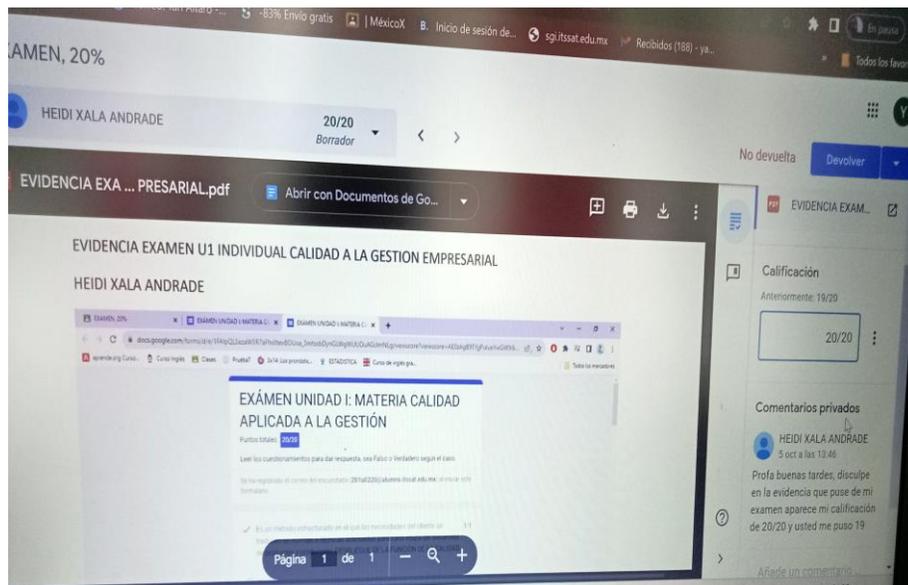
VERDADERO

FALSO

Es un método estructurado en el que las necesidades del cliente se traducen en normas o técnicas adecuadas para cada etapa del desarrollo de productos y producción: DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE LA CALIDAD. 1 punto

FALSO

VERDADERO



## ACTIVIDADES QUE COMPLEMENTAN EL 20% RESTANTE DEL EXAMEN

