

**Tecnológico Nacional de México**  
**Subdirección Académica**  
**Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales**  
**Periodo: Febrero-Junio 2024**

Nombre de la asignatura: Administración para informática  
Plan de Estudios: IINF 2010-220  
Clave de la asignatura: IFE-1004  
Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 3-1-4

## 1. Caracterización de la asignatura

Esta asignatura **aporta al perfil de Ingeniería Informática:**

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Informática en las siguientes competencias: Aplica conocimientos científicos y tecnológicos en el área informática para la solución de problemas con un enfoque multidisciplinario.

Aplica herramientas computacionales actuales y emergentes para optimizar los procesos en las organizaciones.

Crea y administra redes de computadoras, considerando el diseño, selección, instalación y mantenimiento para la operación eficiente de los recursos informáticos.

Realiza consultorías relacionadas con la función informática para la mejora continua de la organización.

**La importancia de la asignatura del programa.** Se desempeña profesionalmente con ética, respetando el marco legal, la pluralidad y la conservación del medio ambiente. Para integrarla, analiza la importancia del proceso administrativo, gestiona proyectos informáticos, implementa estructuras organizacionales, conoce la planeación estratégica orientada a la competencia y las tendencias de los servicios informáticos orientados al negocio.

**La asignatura se integra por cuatro temas.** Esta asignatura, al formar parte del segundo semestre, proporciona el sustento teórico para algunas asignaturas posteriores, tales como: Administración de los Recursos y Función Informática, Auditoría, Informática, Fundamentos de Gestión de Servicios de TI, entre otras; enfocándose en las estrategias específicas de competencia que debe desarrollar el estudiante.

**Los temas relacionados en la materia.** Esta asignatura se centra en identificar y evaluar las herramientas administrativas modernas para las organizaciones, contribuyendo con ello a incrementar la competitividad en las mismas, teniendo como base la implementación de nuevas tecnologías de información y comunicaciones.

## 2. Intención didáctica:

EXPLICAR CLARAMENTE LA FORMA DE TRATAR LA ASIGNATURA DE TAL MANERA QUE ORIENTE LAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE.

El temario está dividido en cinco temas, con el primer tema el estudiante conoce e identifica el proceso administrativo en áreas relacionadas con la informática. Continuando con el segundo tema, distingue las distintas formas organizacionales, identifica las características de cada una de ellas y propone la que mejor se adapta a las necesidades y características del contexto organizacional donde se desempeña.

Como parte de la planeación informática, el estudiante considera la planeación estratégica en el tercer tema, con el que desarrolla una estrategia básica en el impulso de productos y servicios informáticos.

Con el tema número cuatro, demuestra las fases del proceso de marketing en el desarrollo y gestión de productos o servicios informáticos de calidad.

Finalmente, con el quinto tema maneja herramientas que auxilian a las empresas en su evolución en función de sus procesos administrativos con tecnologías de información y comunicaciones.

**LA MANERA DE ABORDAR LOS CONTENIDOS.**

El docente que imparta la asignatura debe desenvolverse en ámbitos diversos; el de la propia profesión, la docencia, la filosofía y la ética y lo ético. La evaluación de la ética, supone el uso sistemas diferenciados de evaluación. Debe crear una actitud positiva hacia los valores que deben orientar la actividad de nuestros profesionistas.

**EL ENFOQUE CON QUE DEBEN SER TRATADOS.**

En el transcurso de las actividades programadas, es muy importante que el estudiante aprenda a valorar las actividades que lleva al cabo y entienda que está construyendo su futuro y en consecuencia actúe de una manera profesional. De igual manera, aprecie la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo; desarrolle la precisión y la curiosidad, la puntualidad, el entusiasmo y el interés, la tenacidad, la flexibilidad y la autonomía.

**LA EXTENSIÓN Y PROFUNDIDAD DE LOS MISMOS.**

Se requiere que el facilitador cuente con el dominio del tema y la experiencia profesional, demostrando que se encuentra inmerso en el sector donde se aplica lo que está enseñando en el aula.

**QUE ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE SE DEBEN RESALTAR PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS.**

La lista de actividades de aprendizaje no es exhaustiva, se sugieren sobre todo las necesarias para hacer más significativo y efectivo el aprendizaje. Algunas de las actividades sugeridas pueden hacerse como actividad extra clase y comenzar el tratamiento en clase a partir de la discusión de los resultados de las observaciones. Se busca partir de experiencias concretas, cotidianas, para que el estudiante se acostumbre a reconocer las necesidades y no sólo se hable de ellos en el aula. Es importante ofrecer escenarios distintos, ya sean construidos, artificiales, virtuales o naturales.

**QUE COMPETENCIAS GENÉRICAS SE ESTÁN DESARROLLANDO CON EL TRATAMIENTO DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**  
Capacidad de análisis y síntesis, Capacidad de organizar y planificar, Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas, Solución de problemas, Toma de decisiones, Trabajo en equipo, Capacidad de aplicar los conocimientos, Habilidades de investigación, Capacidad de generar nuevas ideas, Liderazgo, Habilidad para trabajar en forma Autónoma, Búsqueda del logro.

**DE MANERA GENERAL EXPLICAR EL PAPEL QUE DEBE DESEMPEÑAR EL PROFESOR PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA**

Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los alumnos en las actividades prácticas sugeridas, con la finalidad de que ellos aprendan a desarrollar las competencias necesarias para el ámbito laboral.

### **3. Competencia de la asignatura:**

Conoce, identifica y aplica los elementos del proceso administrativo para optimizar los recursos en un contexto informático.

#### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.	Descripción	Planea el proceso administrativo para desarrollar proyectos informáticos competitivos.
-----------------	-------------	--

1

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
1.1. Concepto e importancia. 1.2. Principios administrativos. 1.3. Proceso administrativo alineado a proyectos informáticos. 1.4. Planeación: inicio del éxito o fracaso. 1.4.1. Tipología de la planeación. 1.5. Teoría moderna de la organización. 1.6. Áreas administrativas funcionales.	Desarrollar un ensayo del proceso administrativo y presentar los resultados en esquema. Subir a classroom en pdf.  Investigar, analizar y comparar la teoría moderna de las organizaciones y su relación con otras variantes y funciones administrativas del área de informática. Subir a classroom en pdf.  Realiza actividad en clase para reforzar conocimiento de la unidad.  Evalúa los conocimientos teóricos adquiridos en la unidad.	Encuadre de la materia  Promover el aprendizaje colaborativo en clases  Entregar material electrónico.  Asignar actividades de la unidad en la plataforma Classroom, se solicitarán archivos en pdf.  Elaboración y aplicación de evaluación en línea	Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Capacidad de abstracción, análisis y Síntesis. Capacidad crítica y autocrítica.	8 - 2

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
A. Realiza a través de un ensayo los conceptos fundamentales del proceso administrativo.	30%
B. Realiza trabajo de investigación y entiende conceptos investigados Aporta conocimientos adicionales sobre las actividades encomendadas de la unidad 1.	30%
C. El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.	40%

#### Niveles de desempeño

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
COMPETENCIA ALCANZADA	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha</p>	95-100

		y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
COMPETENCIA NO ALCANZADA	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

### Matriz de evaluación

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Ensayo (lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza a través de un ensayo los conceptos fundamentales del proceso administrativo y actividades de clase.
Investigación (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza trabajo de investigación y entiende conceptos investigados Aporta conocimientos adicionales sobre las actividades encomendadas de la unidad 1.
Evaluación (en línea)	40%	38-40	34-37	30-33	28-29	27-0	El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

Competencia No.

Descripción

Construye organigramas en el contexto informático de las organizaciones para estructurar proyectos estratégicos.

1

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
2.1. Organización de emprendedores. 2.2. Organización de máquina burocrática. 2.3. Organización de burocracia divisionalizada. 2.4. Organización burocracia profesional. 2.5. Organización Adhocracia. 2.6. Estructuras organizacionales emergentes. 2.7. Alcances y limitaciones del profesional informático en las organizaciones. 2.8. Observación, análisis crítico de formas organizacionales reales.	Contrastar los diferentes tipos de estructuras organizacionales, presentar resultados en un ensayo. Subir a classroom en pdf. Investigar en internet una empresa que considere la estructura organizacional emergente con funciones informáticas. Subir a classroom en pdf. Realiza actividad en clase para reforzar conocimiento de la unidad. Evalúa los conocimientos teóricos adquiridos en la unidad	Encuadre de la unidad. Promover el aprendizaje colaborativo en clase. Entregar material electrónico. Asignar actividades de la unidad en la plataforma Classroom, se solicitarán archivos en pdf. Elaboración y aplicación de evaluación en línea	Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Capacidad de abstracción, análisis y Síntesis. Capacidad crítica y autocrítica.	9 -3

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
A. Realiza un ensayo de comparativa diferentes tipos de estructuras organizacionales	30%
B. Realiza trabajo de investigación de una empresa en internet	30%
Aporta conocimientos adicionales sobre las actividades encomendadas de la unidad 2.	40%
C. El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.	

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
COMPETENCIA ALCANZADA	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
COMPETENCIA NO ALCANZADA	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Ensayo (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza un ensayo comparativa diferentes tipos de estructuras organizacionales y actividad en clase.
Investigación (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza trabajo de investigación de una empresa en internet Aporta conocimientos adicionales sobre las actividades encomendadas de la unidad 2.
Evaluación en línea	40%	38-40	34-37	30-33	28-29	27-0	El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

Competencia No.

Descripción

Aplica la planeación estratégica a los productos y servicios informáticos para incrementar la competitividad.

1

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
3.1. Administración estratégica. (Definición e importancia)	En un ensayo desarrollar la aplicación de la planeación estratégica en el área informática dentro de las	Encuadre de la unidad.	Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.	10 - 4

<p>3.2. Proceso de la administración estratégica (Misión, visión, valores)</p> <p>3.3. Desarrollo y elección de la estrategia básica (Formulación, bases de elección, direcciones y métodos de desarrollo, valoración y selección).</p> <p>3.4. Balanced Scorecard.</p>	<p>organizaciones, señalar la importancia sobre la pertinencia del proceso de la administración</p> <p>Estratégica en relación con los objetivos organizacionales. Subir en pdf a classroom</p> <p>Investigar las características de Balanced Scorecard y su aplicación en las empresas. Subir en pdf a classroom</p> <p>Realiza actividad en clase para reforzar conocimiento de la unidad.</p> <p>Evalúa los conocimientos teóricos adquiridos en la unidad</p>	<p>Promover el aprendizaje colaborativo durante la clase.</p> <p>Entregar material electrónico.</p> <p>Asignar actividades de la unidad en la plataforma Classroom, se solicitarán archivos en pdf.</p> <p>Elaboración y aplicación de evaluación en línea</p>	<p>Capacidad de abstracción, análisis y Síntesis.</p> <p>Capacidad crítica y autocrítica.</p>	
<b>INDICADORES DE ALCANCE</b>			<b>VALOR DE INDICADOR</b>	
<p>A. Realiza un ensayo de aplicación de la planeación estratégica en el área informática dentro de las organizaciones</p>			30%	
<p>B. Realiza trabajo de investigación de Balanced Scorecard Aporta conocimientos adicionales sobre las actividades encomendadas de la unidad 3.</p>			30%	
<p>C. El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.</p>			40%	

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
-----------	--------------------	------------------------	---------------------

COMPETENCIA ALCANZADA	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
	COMPETENCIA NO ALCANZADA	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Ensayo (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza un ensayo de aplicación de la planeación estratégica en el área informática dentro de las organizaciones
Investigación (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza trabajo de investigación de Balanced Scorecard
Evaluación en línea	40%	38-40	34-37	30-33	28-29	27-0	El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

Competencia No.

Descripción

Identifica y aplica el proceso de marketing en función de los productos y servicios informáticos.

1

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
4.1. Concepto, objetivo y alcance de la mercadotecnia. 4.2. Las 4 P's. 4.3. Objetos de estudio de la mercadotecnia	Desarrollar un ensayo de mercadotecnia, posteriormente contrastarlo con el existente de diferentes fuentes e identificar la aplicación de la mercadotecnia en el	Encuadre de la unidad. Promover el aprendizaje colaborativo durante la clase.  Entregar material electrónico.	Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.	12 - 4

<p>(clientes, colaboradores, accionistas y sociedad). 4.4. Fases del proceso de marketing. 4.5. Marketing de servicios y sus 3 P's adicionales. 4.6. Identificación de líneas de servicio. 4.7. Administración del Ciclo de vida de un producto y/o servicio informático. 4.8. Canales de distribución en el contexto informático.</p>	<p>contexto informático. Subir a classroom en pdf</p> <p>Investigar un ejemplo de la aplicación de las 4 p's en el contexto informático. Así como la administración del ciclo de vida de un producto y/o servicio informático. Subir a classroom en pdf</p> <p>Realiza actividad en clase para reforzar conocimiento de la unidad Evalúa los conocimientos teóricos adquiridos en la unidad</p>	<p>Asignar actividades de la unidad en la plataforma Classroom, se solicitarán archivos en pdf.</p> <p>Elaboración y aplicación de evaluación en línea</p>	<p>Capacidad crítica y autocrítica.</p>	
--	---	--	---	--

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
A. Realiza un ensayo de mercadotecnia.	30%
B. Realiza trabajo de investigación de la aplicación de las 4 p's en el contexto informático	30%
C. El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.	40%

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
COMPETENCIA ALCANZADA	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de</p>	95-100

		<p>información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
COMPETENCIA NO ALCANZADA	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	
Ensayo (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza un ensayo de mercadotecnia.

Investigación (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza trabajo de investigación de la aplicación de las 4 p's en el contexto informático
Evaluación en línea	40%	38-40	34-37	30-33	28-29	27-0	El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

Competencia No.

1

Descripción

Conoce y aplica las herramientas administrativas en las organizaciones basadas en tecnologías de la información y comunicaciones.

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
5.1. Benchmarking. 5.2. Rightsizing. 5.3. Empowerment. 5.4. Coaching, consultoría y mentoría. 5.5. Justo a tiempo (Just in Time). 5.6. Outsourcing. 5.7. Reingeniería.	Desarrollar un ensayo de herramientas administrativas en las organizaciones basadas en tecnologías de la información y comunicaciones. Subir a classroom en pdf  Realizar una investigación, tomando como referencia dos organizaciones del área informática, para identificar	Promover el aprendizaje colaborativo durante la clase.  Entregar material electrónico.  Asignar actividades de la unidad en la plataforma Classroom, se solicitarán archivos en pdf.  Elaboración y aplicación de evaluación en línea	Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. Capacidad crítica y autocrítica.	8 - 2

	<p>el nivel de implementación de: Benchmarking, Rightsizing, Empowerment, Coaching, Just in Time y Outsourcing. Subir a classroom en pdf</p> <p>Realiza actividad en clase para reforzar conocimiento de la unidad. Evalúa los conocimientos teóricos adquiridos en la unidad</p>			
--	---	--	--	--

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DE INDICADOR
A. Realiza un ensayo de herramientas administrativas.	30%
B. Realiza trabajo de investigación de organizaciones informáticas. Aporta conocimientos adicionales sobre las actividades encomendadas de la unidad 5.	30%
C. El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.	40%

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
COMPETENCIA ALCANZADA	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p>	95-100

		<p><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
COMPETENCIA NO ALCANZADA	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE					EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	N	

Ensayo (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza un ensayo de herramientas administrativas.
Investigación (Lista de cotejo)	30%	28-30	26-27	23-25	21-22	20-0	Realiza trabajo de investigación de organizaciones informáticas. Aporta conocimientos adicionales sobre las actividades encomendadas de la unidad 5.
Evaluación en línea	40%	38-40	34-37	30-33	28-29	27-0	El alumno realizará evaluación en línea de los conocimientos adquiridos en la unidad.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

## 5. Fuentes de Información y Apoyos Didácticos

### Fuentes de información

1. Jiménez, R. H. (2010). Administración de la función Informática. Mexico: Limusa.
2. Abad Grau, M. d., & Antonio, G. P. (2011). Informática aplicada a la gestión de empresa. México: Pirámide.
3. Álvarez, A. (2011). Estrategia, planeación y control de la empresa. Durango: Ra - Ma

### Apoyos didácticos:

Computadora.  
Internet  
Plataforma Classroom  
Material electrónico  
Manuales  
Videos, tutoriales

## 6. Calendarización de evaluación (6)

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
T.P.			EF1			EF2				EF3			EF4			EF5 ES
T.R.																

S.D.					SD				SD				SD			SD
------	--	--	--	--	----	--	--	--	----	--	--	--	----	--	--	----

TP= Tiempo planeado  
ED = Evaluación diagnóstica.

TR=Tiempo real  
EFn = Evaluación formativa (Competencia Especifica n).

SD = Seguimiento departamental  
ES = Evaluación sumativa.

Fecha de elaboración: 29 de enero de 2024

MTI. MARIA DE LOS ANGELES PELAYO VAQUERO

I.S.C. MARCOS CAGAL ORTIZ

---

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

---

Nombre y firma del (de la) Jefe (a) de Departamento Académico