# Tecnológico Nacional de México Subdirección Académica

**Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales Periodo: Febrero-Junio 2024**

Nombre de la asignatura: Calidad en los Sistemas de Información Plan de Estudios: IINF 2010-220

Clave de la asignatura: IFC-1008

Horas teoría-Horas prácticas-Créditos:2-2-4

# Caracterización de la asignatura

Las principales **aportaciones** que esta asignatura brinda al perfil profesional son:

* 1. Aplica conocimientos científicos y tecnológicos en el área informática para la solución de problemas con un enfoquemultidisciplinario.
	2. Formula, desarrolla y gestiona el desarrollo de proyectos de software para incrementar la competitividad en las organizaciones, considerando las normas de calidad vigentes.
	3. Realiza consultorías relacionadas con la función informática para la mejora continua de la organización.
	4. Se desempeña profesionalmente con ética, respetando el marco legal, la pluralidad y la conservación del medio ambiente.
	5. Participa y dirige grupos de trabajo interdisciplinarios, para el desarrollo de proyectos que requieran soluciones innovadores basadas en tecnologías y sistemas de información.

Las empresas con mayor impacto en ventas cuentan con certificaciones en procesos de desarrollo de software. Dichas certificaciones son una garantía de calidad del software que se produce. Por ello **la importancia de esta asignatura** es la oportunidad de incorporar a la formación profesional la cultura de la calidad en los sistemas de información.

Esta asignatura **aborda 4 temas o unidades temáticas.**

Esta asignatura está colocada en octavo semestre como complemento de la aplicación de la ingeniería de software al proceso de desarrollo. **Se relaciona** con Desarrollo e implementación de sistemas de información, estrategias de gestión de servicios de tecnologías de información, inteligencia de negocios y desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles.

Los temas de la asignatura , están **relacionados**, ya que van des de los conceptos básicos de calidad, calidad enfocada al desarrollo de sistemas de información, SQA y modelos y estándares de calidad aplicados al sistema de información. Los contenidos se deben tomar como referencia para el uso de estándares de calidad sobre los sistemas de información que se desarrollen en asignaturas posteriores

El papel del profesor es fundamental para guiar al estudiante en el alcance de su competencia, a través de la ejemplificación y retroalimentación de las actividades de aprendizaje en esta etapa de la ingeniería de software.

# Intención Didáctica

EXPLICAR LA FORMA DE TRATAR LA ASIGNATURA DE MANERA QUE ORIENTE LAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La asignatura nos permite primero conocer los conceptos básicos relacionados con la calidad de sistemas de información, su importancia y quienes intervienen para el logro de la calidad, así mismo conocer y aplicar técnicas y herramientas para medir la calidad de un sistema de información, en un tercer momento, aplicar técnicas y herramientas para una visibilidad adecuada del proceso de desarrollo y del producto de sistema de información, y finalmente conocer los diversos modelos y estándares de calidad en los sistemas de información.

LA MANERA DE ABORDAR LOS CONTENIDOS

Es una asignatura donde el profesor debe ejemplificar la calidad de algún sistema en desarrollo o desarrollado para que el estudiante logre el aprendizaje significativo y dimensione en su contexto la calidad del software.

ENFOQUE CON QUE SE DEBE TRATAR

El enfoque sugerido para la materia requiere que las actividades promuevan el conocer, analizar y aplicar los temas de la asignatura, para con ello lograr la comprensión, trabajando en equipo, adquiriendo la habilidad para buscar y analizar la información proveniente de diversas fuentes, con todo lo anterior propiciar diversos procesos intelectuales.

EXTENSIÓN Y PROFUNDIDAD DE LOS MISMOS

Se requiere que el facilitador posea el dominio del tema y la experiencia profesional, demostrando que se encuentra inmerso en el sector donde se aplican los términos de la asignatura.

ACTIVIDADES QUE EL ESTUDIANTE DEBE RESALTAR PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS

Realiza investigación documental en diversas fuentes, a partir de lo cual elabora las evidencias necesarias, así como Gestiona información sobre las actividades para medir la calidad en los sistemas de información. Ejemplifica la calidad de un sistema de información de contexto, aplicando algún método o herramienta de medición de la calidad. Gestiona información, identifica y analiza métodos y estándares aplicados a la calidad , presenta los resultados.

QUE COMPETENCIAS GENÉRICAS SE ESTÁN DESARROLLANDO CON EL TRATAMIENTO DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Capacidad de análisis y síntesis, Comunicación oral y escrita, Habilidades básicas de manejo de la computadora, Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas, Trabajo en equipo, Compromiso ético, Capacidad de aprender, Habilidad para trabajar en forma autónoma y Búsqueda del logro

DE MANERA GENERAL EXPLICAR EL PAPEL QUE DEBE DESEMPEÑAR EL PROFESOR PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA

Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los alumnos en las actividades prácticas sugeridas, con la finalidad de que ellos aprendan, y con ello desarrollar las competencias necesarias para la vida laboral.

# Competencia de la asignatura

Conoce, reflexiona y aplica normas y estándares de calidad necesarias en el desarrollo del sistema de información considerando un plan de Aseguramiento de la Calidad.

1. **Análisis por competencias específica**

Competencia No.:1 Descripción: Conoce los conceptos básicos relacionados con la calidad de sistemas de información, su importancia y quienes intervienen para el logro de la calidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA****ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS** | **HORAS TEÓRICO-****PRÁCTICA** |
| * 1. Definición de calidad. Definición de control de calidad.
	2. Definición de calidad de sistemas de información.
	3. Importancia de la calidad
		1. La calidad y el mundo globalizado.
		2. Compromiso total con la calidad.
		3. El aumento del riesgo asociado a la poca calidad.

1.5. Calidad total. | Investigar los temas correspondientes a la unidadRealizar una lectura de comprensión analítica y reflexiva .Elaborar un informe de la investigación como su conclusión personal con base a lista de cotejo.Realizar una exposición, basado en el informe de la investigación y considerando los puntos en la lista de cotejo.* Presentar un Examen sobre los temas estudiados.
 | Aplicación Examen diagnosticoInforma el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso.Mediante una exposición el docente aborda los temasTeoricos/Práctico de la unidad.Solicita por equipos una | * Capacidad de

análisis y síntesis* Comunicación oral y escrita
* Habilidades

básicas de manejo de la computadora* Habilidad para

buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.* Trabajo en equipo
* Compromiso ético
* Capacidad de aprender
 | 8-7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | investigación documental de los temas correspondientes de la unidad..Entregar lista de cotejo de informe de investigación y exposición a los alumnos.Actividades deRetroalimentación para la presentación de examen de la unidad correspondiente. | * Habilidad para

trabajar en forma autónomaBúsqueda del logro |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALOR DEL INDICADOR** |
| 1. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
2. Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic’s.
3. Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad.
 | 20%40%40% |

# Niveles de desempeño

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN NUMÉRICA** |
| COMPETENCIA ALCANZADA | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura

incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para | 95-100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | lograr la competencia.f) **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participarde forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente. | 75-84 |
| Suficiente | Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| COMPETENCIA NO ALCANZADA | Desempeño Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | NA (no alcanzada) |

# Matriz de evaluación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
| Lista de cotejo Informe de Investigación | 20% | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo deinvestigación requiere. |
| Guía de observación Exposición | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic´s. |
| Examen. | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

Competencia No 1 Descripción: Conoce y aplica técnicas y herramientas para medir la calidad de un

sistema de información.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA****DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS** | **HORAS****TEÓRICO- PRÁCTICA** |
| * 1. Calidad en los sistemas de información.
	2. Defectos y errores de calidad en los sistemas de información.
		1. El cuaderno de registro de defectos.
		2. Contabilización de defectos y errores.
		3. Formas de encontrar y corregir

defectos. | asInvestigar los temas correspondientes a la unidad ,Realizar una lectura de comprensión analítica y reflexiva .Elaborar un informe de la investigación como su conclusión personal con base a lista de cotejo. | Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso..Mediante una exposición el docente aborda los | * Capacidad de

análisis y síntesis* Comunicación oral y escrita
* Habilidades

básicas de manejo de la computadora* Habilidad para

buscar y analizar informaciónproveniente de fuentes diversas | 8-7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2.4. El costo de encontrar y corregirdefectos.* 1. Listas de comprobación.
	2. Gestión del tiempo para el desarrollo de sistemas de información.
	3. Obtener calidad en los sistemas de

información (métodos, métricas,metodologías, estándares).* 1. Controlar la calidad del sistema de

información.Costo de calidad de los sistemas deinformación.* 1. Costo de calidad de los sistemas de información
		1. Cálculo del costo de la calidad.
 | Realizar una exposición e, basado en el informe de la investigación y considerando los puntos en la lista de cotejo.* Presentar un Examen sobre los temas estudiados.
 | temasTeoricos/Práctico de la unidad.Solicita por equipos una investigación documental de los temas correspondientes de la unidad..Entregar lista de cotejo de informe de investigación y exposición a los alumnos.Actividades de Retroalimentación para la presentación de examen de la unidad correspondiente. | * Trabajo en equipo
* Compromiso ético
* Capacidad de aprender
* Habilidad para

trabajar en forma autónomaBúsqueda del logro |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES DE ALCANCE (4.8)** | **VALOR DEL INDICADOR (4.9)** |
| 1. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
2. Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic’s.
3. Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad.
 | 20%40%40% |

# Niveles de desempeño(4.10):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN NUMÉRICA** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPETENCIA ALCANZADA | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.
6. **Realiza su trabajo de manera autónoma**
 | 95-100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente. | 75-84 |
| Suficiente | Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| COMPETENCIA NO ALCANZADA | Desempeño Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | NA (no alcanzada) |

**Matriz de evaluación (4.11):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | A | B | C | D | N |  |
| Lista de cotejo Informe de Investigación | 20% | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo deinvestigación requiere. |
| Guía de observación Exposición | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic´s. |
| Examen. | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

 Descripción: Aplica técnicas y herramientas para una

Competencia No.: 1

 visibilidad adecuada del proceso de desarrollo y

 del producto de sistema de información.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS** | **HORAS TEÓRICO-** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESPECÍFICA** |  |  |  | **PRÁCTICA** |
| * 1. Medidas de fiabilidad y de disponibilidad.
	2. Seguridad de los sistemas de información.
	3. Relación de la ingeniería de sistemas de información con SQA.
	4. Definición y propósito del SQA.
		1. Actividades del SQA.
		2. Roles y responsabilidades de los equipos de SQA.

Métodos, metodologías, estándares y herramientas. | Investigar los temas correspondientes a la unidad.Realizar una lectura de comprensión analítica y reflexiva .Elaborar un informe de la investigación como su conclusión personal con base a lista de cotejo.Realizar una exposición e, basado en el informe de la investigación y considerando los puntos en la lista de cotejo.* Presentar un Examen sobre los temas estudiados.
 | Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso..Mediante una exposición el docente aborda los temasTeoricos/Práctico de la unidad.Solicita por equipos una investigación documental de los temas correspondientes de la unidad..Entregar lista de cotejo de informe de investigación y exposición a los alumnos.Actividades de Retroalimentación para la presentación de examen de la unidad correspondiente. | * Capacidad de

análisis y síntesis* Comunicación oral y escrita
* Habilidades

básicas de manejo de la computadora* Habilidad para

buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas* Trabajo en equipo
* Compromiso ético
* Capacidad de aprender
* Habilidad para

trabajar en forma autónomaBúsqueda del logro | 8-8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES DE ALCANCE (4.8)** | **VALOR DEL INDICADOR (4.9)** |
| 1. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
2. Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic’s.
3. Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad.
 | 20%40% |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 40% |

# Niveles de desempeño(4.10):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN NUMÉRICA** |
| COMPETENCIA ALCANZADA | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades**
 | 95-100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **interdisciplinarias en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.f) **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participarde forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente. | 75-84 |
| Suficiente | Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| COMPETENCIA NO ALCANZADA | Desempeño Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | NA (no alcanzada) |

**Matriz de evaluación (4.11):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
| Lista de cotejo Informe de Investigación | 20% | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0 | Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con loselementos mínimos que un trabajo de investigación requiere. |
| Guía de observación Exposición | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic´s. |
| Examen Modelos | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

Competencia No.: 1 Descripción: Conoce los diversos modelos y estándares de calidad en los sistemas de información.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA****DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS** | **HORAS****TEÓRICO- PRÁCTICA** |
| * 1. ISO - Nomenclatura y certificación ISO 9001:2000.
	2. La norma ISO/IEC
 | Investigar los temas correspondientes a la unidad ysubir la actividad a la plataforma en | Informa el objetivo de la unidad, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a | * Capacidad de análisis y síntesis
* Comunicación oral
 | 8-7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9126.* 1. MOPROSOFT.
	2. SPICE.
	3. PSP/TSP.
	4. CMMI.

Tendencias actuales aplicadas a la calidad en los Sistemas de información | línea.asInvestigar los temas correspondientes a la unidad y subir las actividades a la plataforma.Realizar una lectura de comprensión analítica y reflexiva .Elaborar un informe de la investigación como su conclusión personal con base a lista de cotejo.Realizar una exposición e, basado en el informe de la investigación y considerando los puntos en la lista de cotejo.* Presentar un Examen sobre los temas estudiados.
 | desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía del curso..Mediante una exposición el docente aborda los temasTeoricos/Práctico de la unidad.Solicita por equipos una investigación documental de los temas correspondientes de la unidad..Entregar lista de cotejo de informe de investigación y exposición a los alumnos.Actividades de Retroalimentación para la presentación de examen de launidad correspondiente. | y escrita* Habilidades básicas de manejo de la computadora
* Habilidad para

buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas* Trabajo en equipo
* Compromiso ético
* Capacidad de aprender
* Habilidad para

trabajar en forma autónomaBúsqueda del logro |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALOR DEL INDICADOR (4.9)** |
| 1. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
2. Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic’s.
3. Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad.
 | 20%40%40% |
|  |  |

# Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN NUMÉRICA** |
| COMPETENCIA ALCANZADA | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.
3. **Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad)**: Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
4. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:** Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
5. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje**: En el desarrollo de los temas de la asignatura

incorpora conocimientos y actividades | 95-100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.f) **Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.** Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participarde forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente. | 75-84 |
| Suficiente | Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| COMPETENCIA NO ALCANZADA | Desempeño Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | NA (no alcanzada) |

**Matriz de evaluación (4.11):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
| Lista de cotejo Informe de Investigación | 20% | 16-20 | 12.- 15 | 8 -11 | 4 - 7 | 0 | Demuestra la búsqueda en diversas |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo deinvestigación requiere. |
| Guía de observación Exposición | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra su capacidad de trabajar en equipo, así como habilidad en la comunicación oral y escrita, y habilidad en el uso de las tic´s. |
| Examen | 40% | 35-40 | 29-34 | 21-28 | 11-20 | 0 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

# Fuentes de Información y Apoyos Didácticos

Fuentes de información Apoyos didácticos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.- Piattini Velthuis, M. G., García Rubio, F. O., Calidad de sistemas de información, México, Alfaomega.2. Piattini Velthuis, M. G., García Rubio, F. O., (2003), Calidad en el desarrollo y mantenimiento de software, México, Alfaomega. |  | Servicios de InternetEquipo de CómputoDiapositivas, video proyector cañón |

# Calendarización de evaluación (6)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| T.P. | ED |  |  | EF1 |  |  |  | EF2 |  |  |  | EF3 |  |  |  | EF4 ES |
| T.R. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| S.D. |  |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  |  | SD |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TP= Tiempo planeado | TR=Tiempo real | SD = Seguimiento departamental |
| ED = Evaluación diagnóstica. | EFn = Evaluación formativa (Competencia Especifica n). | ES = Evaluación sumativa. |

Fecha de elaboración: 29 de enero 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.I. SERGIO PELAYO VAQUERO |  | IS.C. MARCOS CAGAL ORTIZ |
| Nombre y firma del (de la) profesor(a) |  | Nombre y firma del (de la) Jefe (a) de Departamento Académico |