# Tecnológico Nacional de México Subdirección Académica

**Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales Periodo: Febrero-Junio 2024**

Nombre de la asignatura: Sistemas de Información de la Mercadotecnia Plan de Estudios: LADM-2010-234

Clave de la asignatura: LAD-1033

Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 2-3-5

# Caracterización de la asignatura

**La importancia de la asignatura:**

La asignatura analiza, diseña, implementa y evalúa los sistemas de información mercadológica internos, externos y de investigación de mercados, con la intención de optimizar la toma de decisiones en la organización con un enfoque hacia la calidad y competitividad.

Permite registrar, cuantificar, analizar e interpretar información veraz y oportuna de los ambientes inherentes a la organización, mediante la aplicación de diversas herramientas de investigación dentro de un marco ético profesional, con el propósito de predecir, prevenir y corregir situaciones derivadas de las alternativas de decisión frente a diversos escenarios.

Promueve una actitud proactiva y crítica ante los retos que enfrenta el ejecutivo de vanguardia para la obtención y manejo de los sistemas de información pertinentes a las necesidades de la organización.

**Esta asignatura aporta al perfil del licenciado en administración**:

la posibilidad de Diseñar estrategias de mercadotecnia basadas en el análisis de la información interna y del entorno global, para asegurar el éxito de la comercialización de productos y servicios de las organizaciones.

1. **Intención Didáctica**

.**Las competencias del docente de sistemas de información de mercadotecnia.** Mostrar objetivamente su conocimiento y experiencia investigativa, con la intención de construir escenarios de aprendizaje significativo en los estudiantes, quienes se encuentran en la fase de integración con las bases aportadas por asignaturas antecedentes y paralelas, permitiendo una visión holística hacia la futura elección de módulo de especialidad y consolidación de su perfil profesional.

**Los conocimientos de esta asignatura** contribuyen a desarrollar y aplicar herramientas, así como administrar los sistemas de información de mercadotecnia.

**El docente de la asignatura de sistemas de información de mercadotecnia** debe poseer experiencia en los campos del conocimiento que conforman el quehacer de la administración; de manera particular, en la investigación mercadológica y el desarrollo organizacional, por lo que debe propiciar una gestión formal que permita orientar el trabajo de aula y extra clase, fomentando el análisis crítico, el diálogo y la participación interdisciplinaria para potenciar el diseño y aplicación de actividades orientadas al logro de las competencias requeridas.

El aprendizaje es una actividad social y se configura con la presencia activa de docentes y estudiantes, en el que interactúan con sus experiencias y conocimientos. La comprensión y dominio de conceptos, métodos, técnicas e instrumentos involucrados en los sistemas de información de mercadotecnia, constituyen el escenario didáctico para el aprendizaje significativo en la integración del conocimiento previamente adquirido, mediante el análisis crítico de los diferentes escenarios que integran la dinámica de las organizaciones.

# Competencia de la asignatura

Aplica el manejo de técnicas y herramientas que le permitan administrar los sistemas de información de mercadotecnia para generar, mediante la investigación, la toma de decisiones en los diversos ámbitos de las organizaciones.

1. **Análisis por competencias específicas**

Competencia No. 1 Fundamentos de los Sistemas de Información de la Mercadotecnia

Descripción Aplica el manejo de técnicas y herramientas que le permitan administrar los sistemas de información de mercadotecnia para generar, mediante la investigación, la toma de decisiones en los diversos ámbitos de las organizaciones.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA**  **DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE**  **COMPETENCIAS GENÉRICAS** | **HORAS**  **TEÓRICO- PRÁCTICA** |
| 1.1 Conceptualización y  componentes del SIM. | Identificar los conceptos,  componentes y | El facilitador realizara el  encuadre mencionando el | Capacidad de Análisis y | **10**  **5-5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. Funciones del SIM.   2. Establecimiento de un SIM en la organización. | funciones del SIM.  Entrevistaran a ejecutivos del área de mercadotecnia del entorno en equipo para identificar los componentes y las funciones del SIM con que cuenta la organización elegida.  Compartiran los resultados de la entrevista. | nombre de la materia, objetivo, el temario, la mecánica de trabajo, y los criterios de evaluación, etc. Estas actividades son realizadas en el **salón de clases.**  A su vez el facilitador fomenta en el estudiante el trabajo en equipo, la responsabilidad, la puntualidad y el respeto.  El facilitador expone el concepto y componentes básicos del SIM.  El facilitador organiza a los estudiantes en equipos y solicita que elaboren un vocabulario de conceptos básicos en la presentación quizlet.  Se les pide entrevistar a ejecutivos del área de mercadotecnia del entorno y exponerlo en el **salón de clases**  Con esta información los estudiantes organizan una plenaria, la cual es comentada en el **salón de clases**  El facilitador guiara estas actividades y despejará las dudas que se puedan presentar. | síntesis.  Capacidad de organizar y planificar. Trabajo en equipo.  Compromiso ético.  Capacidad de comunicación |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | | | | **VALOR DEL INDICADOR** | |
| Capacidad de organizar trabajo en equipo y manejo de las TICS | | | | 30% | |
| Habilidad de comunicación, capacidad de pensamiento lógico | | | | 50% | |
| Capacidad de pensamiento lógico | | | | 20% | |

# Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN**  **NUMÉRICA** |
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores | 95-100 |
| Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. |  | 1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. |  |
|  |  | **3. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):** Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. |  |
|  |  | **4. Introduce recursos y experiencias que** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **promueven un pensamiento** crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.  **5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:** En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.  Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación  para participar de forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | | | | | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Capacidad de organizar trabajo |
|  |  | 28.50- | 25.50- | 22.50- | 21- | 0- | en equipo y manejo de las |
| Vocabulario en Quizlet | 30% | 30 | 28.20 | 25.20 | 22.20 | 20.70 | TICS |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | Habilidad | de | comunicación, |
|  |  | 47.50- | 42.50- | 37.50- | 35- | 0- | capacidad | de | pensamiento |
| Entrevista | 50% | 50 | 47 | 42 | 37 | 34.50 | lógico |  |  |
|  |  |  |  | 15- | 14- | 0- | Capacidad de pensamiento | | |
| Plenaria | 20% | 19-20 | 17.18.80 | 16.80 | 14.80 | 13.80 | lógico | | |
| Total | 100% |  |  |  |  |  |  | | |

Competencia No. 2 Sistemas de información en el ambiente Interno y

externo

Descripción Identifica los procesos que integran el sistema de información interna y externa de una organización del entorno con el fin de que la organización tome las mejores decisiones al momento

de elegir las estrategias de mercado.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA**  **DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE**  **COMPETENCIAS GENÉRICAS** | **HORAS**  **TEÓRICO- PRÁCTICA** |
| 2.1 Identificación de las fuentes de información internas y externas.  2.2. Recopilación de datos. | Elaborará un informe direccionado hacia el como identificar las fuentes de información en los ambientes de la empresa. | El facilitador realizara el encuadre mencionando el objetivo de la asignatura, el temario la bibliografía, criterios de evaluación y la mecánica de trabajo. | Capacidad de investigación. | 7-8 |
| 2.3. Procesamiento de datos  2.4. Transformación de los datos internos y externos en información.  2.5. Evaluación de la información. | Redactará la forma en que se recopilan los datos de los ambientes, incluyendo su proceso, transformación, evaluación y como se presentará dicha información | El facilitador organiza equipos y solicita una investigación de los procesos de recopilación de datos que realizan las empresas, con esta información los estudiantes harán un reporte. |  | 15 |
|  |  |  | Capacidad de |  |
|  | Compartirá en el aula de clases los resultados. | El facilitador organiza equipos para solicitar la investigación de los temas y con ello fomenta la participación de los estudiantes. | comunicación.  Trabajo en equipo |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALOR DEL INDICADOR** |
| Capacidad de registrar, cuantificar, analizar e interpretar información veraz y oportuna de los ambientes inherentes a la organización. | 10% |
| Capacidad de investigar y capacidad de aprender | 20% |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TICS, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la  comprensión del grupo. | 50% |
| Habilidad de comunicación interpersonal, Análisis crítico y autocritico. | 20% |

# Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN**  **NUMÉRICA** |
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores | 95-100 |
| Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. |  | 1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. |  |
|  |  | **8. Propone y/o explica soluciones o** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **procedimientos no visto en clase (creatividad):** Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.   1. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento** crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 2. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:** En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.   Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | | | | | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE**  **LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
|  |  |  | 28.50- | 25.50- | 22.50- | 21- | Capacidad de análisis y |
| Reportes (lista de cotejo) | 30% | 30% | 30 | 28.20 | 25.20 | 22.20 | síntesis, |
|  |  |  |  |  |  |  | Capacidad de comunicación, |
|  |  |  |  |  |  |  | capacidad de investigación, |
|  |  |  | 47.50- | 42.50- | 37.50- | 35- | habilidad de gestión de |
| Investigación (guía de observación) | 50% | 50% | 50 | 47 | 42 | 37 | información |
| Participación (guía de observación) | 20% | 20% | 19-20 | 17.18.80 | 15-  16.80 | 14-  14.80 | Comunicación oral |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

# 4. Análisis por competencias específicas

Competencia No. 3 Corporaciones Virtuales

Descripción Identifica los factores del ambiente interno y externo en la toma de decisiones de la mercadotecnia con el fin de evaluar

el impacto que tiene.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA**  **ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE COMPETENCIAS**  **GENÉRICAS** | **HORAS TEÓRICO-**  **PRÁCTICA** |
| * 1. Concepto e Importancia de las corporaciones   virtuales   * 1. Características y Sistemas de Información   de las corporaciones virtuales   * 1. Estructura de las corporaciones virtuales y sus diferencias con las corporaciones   tradicionales | Investigar en cinco fuentes bibliográficas el concepto e importancia de las corporaciones virtuales; en equipo discutir y analizar dichas investigaciones y redactar un concepto y conclusión propia.  Diseñar un mapa conceptual de las características y sistemas de información de las | El facilitador realizara el encuadre mencionando el nombre de la materia, objetivo, el temario, la mecánica de trabajo, y los criterios de evaluación, etc. Estas actividades son realizadas en el **salón de clases.**  El facilitador solicita la investigación de las | Habilidad de gestión de información.  Comunicación oral y escrita. Trabajo en equipo.  Capacidad de investigar. Capacidad de Análisis y  síntesis | 15  7-8 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.4. Software de las corporaciones virtuales | corporaciones irtuales.  Diseñar un cuadro comparativo de las corporaciones virtuales y tradicionales, tomando 5 puntos como referencia: Concepto, 3 características, Estructura, Importancia y ejemplos  Investigar y analizar el software que actualmente las corporaciones virtuales; lo discuten en equipo y da un ejemplo de dicha corporación virtual y su software. | corporaciones virtuales y con ello realizar definición y conclusión propia. Esta investigación deberá ser evaluada a través de la **plataforma google classroom**  El facilitador solicita la realización de un mapa conceptual de las características de los sistemas de información, la cual será evaluada a través de la **plataforma google classrooom.**  El facilitador solicita la elaboración de un cuadro comparativo, de corporaciones virtuales y corporaciones tradicionales. Esta actividad será evaluada a través de la **plataforma google classroom**  El facilitador solicita realizar una investigación de los tipos de software que utilizan las corporaciones virtuales y exponerla ante el grupo.  El facilitador guiara estas actividades y despejará las dudas |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALOR DEL INDICADOR** |
| Habilidades para la búsqueda, procesamiento y análisis de la Información procedente de diversas fuentes. Habilidad de investigación. | 10% |
| Analiza la información realizando la elaboración de esquemas describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, | 20% |
| Demuestra su capacidad crítica y autocrítica del trabajo realizado frente al grupo, así como la habilidad en el uso de las TICS,, trabaja en equipo, presenta dominio del tema e incluye ejemplos claros y precisos para la  comprensión del grupo. | 50% |
| Habilidad de comunicación interpersonal, Análisis crítico y autocritico. | 20% |

# Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN NUMÉRICA** |
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores | 95-100 |
| Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. |  | 1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. |  |
|  |  | **13. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):** Ante problemas o caso de estudio propone  perspectivas diferentes, para abordarlos y |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.   1. **Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento** crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 2. **Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:** En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.   Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación  para participar de forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias  conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE**  **LA COMPETENCIA** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | A | B | C | D | N |  |
| Mapa conceptual | 10% | 9.50-  10 | 8.50-  9.40 | 7.50-  8.40 | 7-7.40 | 0-  6.90 | Análisis de la información realizando la elaboración de esquemas describe las ideas principales del tema, no tiene  faltas de ortografía, |
| Cuadro comparativo (lista de cotejo) | 20% | 20% | 19-20 | 17.18.80 | 15-  16.80 | 14-  14.80 | Analiza la información realizando la elaboración de esquemas describe las ideas  principales del tema, no tiene faltas de ortografía |
| Investigación (lista de cotejo) | 50% | 50% | 47.50-  50 | 42.50-  47 | 37.50-  42 | 35-  37 | Habilidades para la búsqueda, procesamiento y análisis de la Información procedente de diversas fuentes. Habilidad de  investigación. |
| Plenaria (guía de observación) | 20% | 20% | 19-20 | 17.18.80 | 15-  16.80 | 14-  14.80 | Habilidad de comunicación  interpersonal, Análisis crítico y autocritico. |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |

# 4. Análisis por competencias específicas

Competencia No. 4 Investigación de Mercados

Descripción Identifica los tipos de investigación necesarios para realizarla en la organización con la finalidad de tomar las decisiones

adecuadas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA**  **DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE**  **COMPETENCIAS GENÉRICAS** | **HORAS**  **TEÓRICO- PRÁCTICA** |
| 4.1 Concepto e importancia | Describir los tipos de | El facilitador realizara el | Habilidad de gestión de | 6-6 |
| 4.2 Tipos de investigación | investigación de mercados | encuadre mencionando el | información. Capacidad | 12 |
| 4.2.1 investigación cuantitativa | y explicar su diferencia a través | nombre de la materia, objetivo, | de investigar |  |
| 4.2.2 Investigación cualitativa | de un cuadro | el temario, la mecánica de |  |  |
| 4.3 Importancia de la | comparativo | trabajo, y los criterios de |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Investigación de mercados en el SIM. |  | evaluación, etc. Estas actividades son realizadas en el salón de clases. |  | |  |
|  | El facilitador explica la importancia de la investigación de mercados y conceptos claves para elaborar una investigación de mercados, esta actividad se evalúa a través de la **plataforma google meet**.  El facilitador solicita realizar un cuadro comparativo de las características de la investigación de mercados, cuantitativa y cualitativa. Esta actividad es evaluada a través de la **plataforma google classroom**.  El facilitador organiza al grupo para la participación en plenaria, misma que se realiza en el **salón de clases.**  El facilitador solicita la exposición de una investigación de mercado la cual se realiza en el **salón de clases**.  El facilitador guiara estas actividades y despejará las dudas que puedan presentarse |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | | | | **VALOR DEL INDICADOR** | |
| Habilidades para la búsqueda, procesamiento y análisis de la Información procedente de diversas fuentes. Habilidad de investigación. | | | | 15% | |

|  |  |
| --- | --- |
| Habilidad de gestión de información, capacidad de análisis y síntesis. | 15% |
| Capacidad de aprendizaje y comprensión de los temas abordados | 50% |
| Habilidad de comunicación interpersonal, compromiso ético, compromiso con su medio sociocultural | 20% |

# Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN NUMÉRICA** |
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores | 95-100 |
| Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. |  | 1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. |  |
|  |  | **18. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):** Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. |  |
|  |  | **19. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento** crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para  comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.  **20. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:** En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.  Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación  para participar de forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | | | | | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Capacidad de análisis y |
|  |  |  | 9.50- | 8.50- | 7.50- | 7- | síntesis, habilidad de la gestión |
| Cuadro comparativo (lista de cotejo) | 10% | 10% | 10 | 9.40 | 8.40 | 7.40 | de la información |
| Plenaria (guía de observación) | 20% | 20% | 20% | 19-20 | 17.18.80 | 15-  16.80 | Capacidad de comunicación interpersonal |
|  |  |  |  |  |  |  | Capacidad de aprendizaje y |
|  |  | 66.80- | 59.50- | 52.50- | 49- | 0- | comprensión de los temas |
| Investigación (guía de observación) | 70% | 70 | 66.80 | 58.80 | 51.80 | 48.50 | abordados |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |

# 4. Análisis por competencias específicas

Competencia No. 5 Proceso de Investigación de

Mercados

Descripción Elabora una investigación de mercado con base

SIM de una organización con el fin de proporcionar

información pertinente en la toma de decisiones.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA**  **ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE COMPETENCIAS**  **GENÉRICAS** | | **HORAS TEÓRICO-**  **PRÁCTICA** |
| * 1. Aplicación del SIM para la identificación de oportunidades   2. Diseño de un proyecto de investigación de   mercados   * 1. Medición y muestreo   2. Recolección y captura de datos   3. Análisis, interpretación y presentación de   resultados. | Diseñar el método de obtención de datos más adecuado al requerimiento de las necesidades de la investigación  Seleccionar la técnica adecuada para la medición de opiniones mediante la determinación de la muestra y el método adecuado de muestreo.  Aplicar el instrumento de medición seleccionado. Concentrar la información obtenida a través de una tabulación | El facilitador realizara el encuadre mencionando el nombre de la materia, objetivo, el temario, la mecánica de trabajo, y los criterios de evaluación, etc. Estas actividades son realizadas en el salón de clases.  El facilitador organiza a los integrantes en equipos para la elaboración de la investigación de mercados de un proyecto integrador.  El facilitador guiara estas actividades y despejará las dudas que puedan  presentarse. | Habilidad de gestión de información. Solución de problemas.  Comunicación oral y escrita. Trabajo en equipo. Compromiso. ético. Capacidad de investigar. Capacidad de aprender | | 7-8 |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | | | | **VALOR DEL INDICADOR** | |
| Habilidad para analizar e interpretar los datos obtenidos a través de un software especializado. | | | | 100% | |

# Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **NUMÉRICA** |
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores | 95-100 |
| Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. |  | 1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. |  |
|  |  | **23. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):** Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. |  |
|  |  | **24. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento** crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. |  |
|  |  | **25. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:** En el  desarrollo de los temas de la asignatura incorpora |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.  Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación  para participar de forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de  los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | | | | | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE**  **LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Habilidad para analizar e |
|  |  |  |  |  |  |  | interpretar los datos obtenidos |
|  |  | 95- | 85- | 75- | 70- |  | a través de un software |
| Proyecto integrador | 100% | 100 | 94 | 84 | 74 | 0-69 | especializado. |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |

# Análisis por competencias específicas

Competencia No. 6 Proyecto integrador Descripción Documenta la información obtenida a lo largo de la asignatura

con la finalidad de generar un documento que contenga la

información necesaria para tomar decisiones en relación con

un producto o servicio.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS Y SUBTEMAS PARA**  **DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA** | **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE** | **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA** | **DESARROLLO DE**  **COMPETENCIAS GENÉRICAS** | | **HORAS**  **TEÓRICO- PRÁCTICA** |
| 6.1 preparación del reporte de la investigación de mercados | Elabora una práctica de investigación de mercado con los elementos que a ésta concierne.  Concluir y exponer el proyecto integrador | El facilitador realizara el encuadre mencionando el nombre de la materia, objetivo, el temario, la mecánica de trabajo, y los criterios de evaluación, etc. Estas actividades son realizadas en el **salón de clases.**  El facilitador integra en equipos a los estudiantes y realizan la investigación de mercado, de acuerdo a la metodología que le es proporcionado, integrados en equipos exponen el proyecto en el **salón de clases.**  El facilitador guiara estas actividades y despejará las dudas que puedan presentarse | Habilidad de gestión de información. Solución de problemas.  Comunicación oral y escrita. Trabajo  en equipo. Compromiso ético. Capacidad de investigar. Capacidad de aprender | | 5-5 horas |
| **INDICADORES DE ALCANCE** | | | | **VALOR DEL INDICADOR** | |
| Habilidad para documentar un informe, habilidad para tomar decisiones en relación a la investigación de un producto o servicio. | | | | 100% | |

# Niveles de desempeño:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESEMPEÑO** | **NIVEL DE DESEMPEÑO** | **INDICADORES DE ALCANCE** | **VALORACIÓN**  **NUMÉRICA** |
| Competencia alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores | 95-100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. |  | 1. **Se adapta a situaciones y contextos complejos:** Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. **Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:** Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. |  |
|  | **28. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):** Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. |
|  | **29. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento** crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. |
|  | **30. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:** En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. |
|  | Realiza su trabajo de manera autónoma y |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. |  |
| Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en  desempeño excelente | 75-84 |
| Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia no alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

**Matriz de evaluación:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA DE APRENDIZAJE** | **%** | **INDICADOR DE ALCANCE** | | | | | **EVALUACIÓN FORMATIVA DE**  **LA COMPETENCIA** |
| A | B | C | D | N |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Habilidad para documentar un |
|  |  |  |  |  |  |  | informe, habilidad para tomar |
|  |  |  |  |  |  |  | decisiones en relación a la |
|  |  | 95- | 85- | 75- | 70- |  | investigación de un producto o |
| Proyecto integrador | 100% | 100 | 94 | 84 | 74 | 0-69 | servicio. |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |

# Fuentes de Información y Apoyos Didácticos

Fuentes de información Apoyos didácticos:

Pizarron Pintarron Proyector Computadora Cables Extensión Bocinas

Bibliografía complementaria

Mercadotecnia. Fisher Laura, Espejo Jorge

Métodos y Técnicas de Investigación Münch Galindo Lourdes, Ángeles Ernesto,

Investigación de Mercados Fisher Laura, Espejo Jorge. Servicio Express de impresión S.A de C.V

Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación . Schmelkes Corina, Elizondo Scmelkes Nora Marketing Internacional . Silva Guerra Harold. [www.soyentrepreneur.com](http://www.soyentrepreneur.com/)

[www.entrepreneur.com](http://www.entrepreneur.com/) www.expansión.com Revistas:

* Entrepreneur
* Merca2.
* Administrate Hoy
* Mundo Ejecutivo

# Calendarización de evaluación

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| TP | ED |  | EF1 |  |  | EF2 |  |  | EF3 |  |  | EF4 |  | EF5 |  | EFN6 |
| TR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SD |  |  |  |  | SD |  |  |  |  | SD |  |  |  | SD |  | SD |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TP= Tiempo planeado | TR=Tiempo real | SD = Seguimiento departamental |
| ED = Evaluación diagnóstica. | EFn = Evaluación formativa (Competencia Especifica n). | ES = Evaluación sumativa. |

Fecha de elaboración: 29 de Enero de 2024

**MCA. LILIANA IRASEMA AGUIRRE CARDOZA L.C. MANUEL DE JESUS CANO BUSTAMANTE**

Nombre y firma del (de la) profesor(a) Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento

Académico