

## Tecnológico Nacional de México

### Dirección Académica

#### Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales

Periodo: **Febrero - Junio 2024**

Nombre de la asignatura: Diseño Organizacional

Plan de Estudios: IGEM-2009-2010

Clave de la asignatura: AED-1015

Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 2-3-5

#### 1. Caracterización de la asignatura:

Esta asignatura, **aporta al perfil profesional del Ingeniero en Gestión Empresarial**, las herramientas básicas para el diseño de estructuras organizacionales, bajo un enfoque holístico que permita a la organización responder a los cambios del entorno global.

##### **Importancia de la asignatura**

El diseño organizacional es importante para el desarrollo de las funciones de una empresa, permitiendo la coherencia entre sus componentes y el reconocimiento de su funcionamiento como sistema, por lo que es necesario enfatizar en las decisiones de carácter estratégico que demanda la definición y redefinición de las estructuras de una organización así mismo es importante tomarse como un proceso interactivo de diagnosticar y emprender una acción hacia las conductas de liderazgo y prácticas de recursos humanos que permiten que los miembros de la organización desarrollen y utilicen sus talentos en una forma tan plena como sea posible, hacia las metas del desarrollo individual y del éxito de la organización.

##### **La asignatura está compuesta por seis temas**

El primer tema trata de entender a la organización.

El segundo tema aborda el diseño de la organización.

El tercero habla acerca de los procesos de reorganización administrativa.

El cuarto tema abarca el diagnóstico organizacional.

El quinto tema está compuesto por la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales.

El sexto y último tema describe las técnicas de organización.

##### **Esta asignatura se relaciona con la siguientes asignaturas:**

- Gestión Estratégica en la unidad cuatro, donde se abarca el tema de diagnóstico de la empresa.
- Fundamentos de Gestión Empresarial, en la unidad cuatro, Organización, donde se analizan las técnicas de organización, como organigramas, diagramas de procesos, diagramas de flujo y manuales administrativos.

## 2. Intención didáctica:

### La manera de abordar los contenidos.

El programa de la asignatura de Desarrollo Organizacional se presenta con un esquema integral, que contempla el estudio de la organización como ente social y posteriormente como etapa del proceso administrativo, el diagnóstico organizacional, la metodología de diseño organizacional y las técnicas de organización se organiza en seis temas, en los cuales se incluyen aspectos teóricos y de aplicación.

### La extensión y la profundidad de los mismos.

Se requiere que el facilitador cuente con el dominio de los temas y la experiencia profesional, demostrando que se encuentra inmerso en el sector empresarial donde aplica los conocimientos sobre el Diseño Organizacional enseñando en el aula.

### El enfoque con que deben ser tratados

El diseño organizacional demanda la integración de conocimientos de materias previas que proporcionan los fundamentos necesarios para que el resultado del mismo sea una estructura integral y funcional adecuada a las exigencias de las empresas.

### Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas

Realizar investigaciones documentales, mapas conceptuales, realización de análisis, mapas mentales, análisis, etc., que fomenten la autonomía, autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación del aprendizaje del alumno, se busca que el mismo tenga el primer contacto con el concepto en forma concreta y sea a través de la observación, la reflexión y la discusión que se dé la formalización. Se pretende que durante el curso se conforme, de manera integral, una visión del futuro profesionista y se pueda crear la confianza en la persona que le permita interpretar el mundo que le rodea, donde fundamentalmente el enfoque sistemático es una herramienta de desempeño de la profesión, así mismo del desarrollo humano.

### Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura

Capacidad de análisis y síntesis, solución de Problemas, habilidad para búsqueda de información, capacidad para trabajar en equipo, habilidades en el uso de las tecnologías y de la información.

## 3. Competencia de la asignatura:

Diseña estructuras organizacionales considerando las características propias de cada organización para su correcto funcionamiento.

## 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.	Descripción
I	Identifica los componentes característicos de una organización como ente social para identificar su estructura organizacional.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
1. Entendiendo a la organización	El docente instruye a los Estudiantes realizar por	Realizará el encuadre de la materia, cubriendo los	Capacidad de análisis y síntesis.	4-6

<p>1.1. Diferentes significados del concepto de organización.</p> <p>1.2. Por qué existen las organizaciones y la creación de valor.</p> <p>1.3. Organizaciones inteligentes.</p> <p>1.4. Innovación y cambio.</p> <p>1.5. Las organizaciones como agentes de Cambio.</p> <p>1.6. Principios básicos que sustentan las estrategias de cambio planeado en la organización.</p> <p>1.7. Elementos de la cultura organizacional.</p> <p>1.8. Cultura y cambio organizacional.</p> <p>1.9. Clima organizacional e instrumentos para su medición.</p>	<p>equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>El alumno toma nota de los criterios explicados por el facilitador.</p> <p>Se informa que se considera la <b>participación</b> en trabajos, actividades y comentarios vertidos en clases realizados de manera individual o por equipo.</p> <p>Aplica de manera individual los conocimientos adquiridos durante las clases, analiza información acerca de la Las organizaciones como agentes de Cambio y redacta un <b>ensayo</b>.</p> <p>Los alumnos toman el curso en línea denominado Investigación empresarial en el link <a href="https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216">https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216</a></p>	<p>siguientes puntos: introducción de la materia, el temario, los indicadores de aprendizaje de cada unidad, bibliografía, el objetivo general de la materia.</p> <p>El docente explica de manera expositiva los temas contenidos en la unidad, apoyándose de presentaciones.</p> <p>Despeja dudas en cuanto a estructura y contenido de los trabajos solicitados.</p> <p>Analiza casos reales para que el alumno pueda establecer una relación y a través de esta pueda tener una mejor comprensión de los temas.</p> <p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>Se informa que se considera la <b>participación</b> en trabajos, actividades y comentarios en clases realizados de manera individual o por equipo.</p> <p>Aplica de manera individual los conocimientos adquiridos durante las clases, analiza información acerca de la Las</p>	<p>Habilidad para búsqueda de información.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p>	
--	---	--	---	--

		<p>organizaciones como agentes de Cambio y redacta un ensayo.</p> <p>Los alumnos toman el curso en línea denominado Investigación empresarial en el link <a href="https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216">https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216</a></p>		
--	--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
a) Aplica de manera individual los conocimientos adquiridos durante las clases, analiza información acerca de la Las organizaciones como agentes de Cambio y redacta un ensayo	20%
b) Los alumnos toman el curso en línea denominado Investigación empresarial en el link <a href="https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216">https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216</a>	40%
c) Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.	40%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que</li> </ol>	95-100

		<p>complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Ensayo (Lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	0	Aplica de manera individual los conocimientos adquiridos durante las clases, analiza información acerca de la Las organizaciones como agentes de Cambio y redacta un ensayo
Curso en Línea (Lista de cotejo)	40	38.000-40.000	34.000-37.350	30.000-33.750	28.000-29.750	N.A	Los alumnos toman el curso en línea denominado Investigación empresarial en el link <a href="https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216">https://capacitateparaeempleo.org/cursos/view/216</a>

Participación ( Guía de observación)	40	38.000-40.000	34.000-37.350	30.000-33.750	28.000-29.750	N.A	Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.
Total	100%						

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

### Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

I

Descripción

Integra los procesos alternos de reorganización administrativa como estrategia para eficientar las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>2.Diseño Organizacional</b> 2.1. La organización como un sistema estratégico dentro de una empresa. 2.2. Concepto de diseño organizacional. 2.3. Modelos mecánicos y orgánicos del diseño organizacional. 2.4. Teorías de diseño de contingencia. 2.5. Dimensiones del diseño organizacional. 2.6. Relación entre el diseño organizacional y la figura legal y fiscal de una empresa. 2.7. Relación entre diseño organizacional y el tamaño y giro de la empresa. 2.8. Relación entre el ambiente y el diseño organizacional. 2.9. Relación entre la	El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad  Se informa que se considera la <b>participación</b> en trabajos, actividades y comentarios vertidos en clases realizados de manera individual o por equipo.  Realizar un <b>cuadro comparativo</b> de manera individual sobre Modelos mecánicos y orgánicos del diseño organizacional.  Por equipo desarrolla	Se inicia a la segunda unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.  Se informa que se considera la <b>participación</b> en trabajos, actividades y comentarios vertidos en clases realizados de manera individual o por equipo.  El docente mediante la técnica de exposición vía dará a conocer a través de proyección de diapositivas de temas de la unidad.  Al final de la exposición el docente entregara a los alumnos el material didáctico para su estudio.  El alumnos realizarán de	Capacidad de análisis y síntesis. Habilidad para búsqueda de información. Capacidad para trabajar en equipo Capacidad de investigación.	6-9

<p>estructura, la cultura y el clima organizacional con la estrategia de una empresa. 2.10. Sistemas de organización. 2.10.1. Lineo funcional. 2.10.2. Staff. 2.10.3. Matricial. 2.10.4. Divisional. 2.10.5. Por comités. 2.10.6. Por equipos de trabajo. 2.10.7. Virtual 2.10.8. Por redes.</p>	<p><b>exposiciones</b> en referencia a los temas solicitados en su investigación, utilizando las TIC'S.  Hace uso de su creatividad para la construcción de un <b>mapa conceptual</b> de los sistemas de organización.</p>	<p>manera individual y/o por equipo las siguientes actividades:  Realizar un <b>cuadro comparativo</b> de manera individual sobre Modelos mecánicos y orgánicos del diseño organizacional.  Por equipo desarrolla <b>exposiciones</b> en referencia a los temas solicitados en su investigación, utilizando las TIC'S.  Hace uso de su creatividad para la construcción de un <b>mapa conceptual</b> de los sistemas de organización.</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
a) Capacidad de comunicación escrita y oral trabajo en equipo, así como de análisis y síntesis al realizar de manera individual un cuadro comparativo sobre Modelos mecánicos y orgánicos del diseño organizacional.	20%
b) Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.	40%
c) Desarrolla exposiciones en equipos de temas solicitados por el docente	20%
d) Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de un mapa conceptual de los sistemas de organización.	20%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros,</li> </ol>	95-100



		autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Cuadro Comparativo (Lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	0	Capacidad de comunicación escrita y oral trabajo en equipo, así como de análisis y síntesis al realizar un cuadro comparativo sobre Modelos mecánicos y orgánicos del diseño organizacional.
Participación ( Guía de observación)	40	38.000-40.000	34.000-37.350	30.000-33.750	28.000-29.750	N.A	Organiza su tiempo y trabaja de manera autónoma y por equipo, entregando en tiempo y forma las actividades encomendadas, participa y realiza aportaciones de los temas que se desarrollan en clases.
Exposición (Guía de Observación)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	0	Desarrolla exposiciones en equipos de trabajo en referencia a los temas solicitados en su investigación, utilizando las TIC'S.
Mapa conceptual (Lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	0	Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de un mapa conceptual de los sistemas de organización.
Total	100%						

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.

I

Descripción

Aplica una metodología de estructuras organizacionales para la creación e innovación de las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p><b>3. Procesos alternos de reorganización Administrativa</b></p> <p>3.1. Empowerment. 3.2. Benchmarking. 3.3. Reingeniería. 3.4. Outsourcing. 3.5. Downsizing. 3.6. Clusters. 3.7. Teletrabajo. 3.8. Redes de trabajo.</p>	<p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>Aportan sus puntos de vista, enriquecen las presentaciones de sus compañeros a través de su <a href="#">participación</a>.</p> <p>Hace uso de su creatividad para la construcción de un <a href="#">mapa conceptual</a> sobre el Outsourcing.</p> <p>Elabora de una <a href="#">infografía</a> sobre Teletrabajo y Redes de trabajo.</p> <p>Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un <a href="#">examen</a>.</p>	<p>Se inicia a la tercera unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.</p> <p>El docente mediante la técnica de exposición vía dará a conocer a través de proyección de diapositivas de temas de la unidad.</p> <p>El docente despeja las dudas que tenga el alumno, los motiva a que expresen sus puntos de vista.</p> <p>Al final de la exposición el docente entregara a los alumnos el material didáctico para su estudio.</p> <p>El alumnos realizarán de manera individual y/o por equipo las siguientes actividades:</p> <p>Aportan sus puntos de vista, enriquecen las presentaciones de sus compañeros a través de su <a href="#">participación</a>.</p> <p>Hace uso de su creatividad para la construcción de un <a href="#">mapa conceptual</a> sobre el</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis. Habilidad para búsqueda de información. Capacidad para trabajar en equipo Capacidad de investigación</p>	6-9

		<p>Outsourcing.</p> <p>Elabora de una <a href="#">infografía</a> sobre Teletrabajo y Redes de trabajo.</p> <p>Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un <a href="#">examen</a>.</p> <p>Aplica examen.</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
a) Capacidad de comunicación oral. El alumno expresa sus puntos de vista enriqueciendo las presentaciones de sus compañeros a través de la participación.	10%
b) Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de manera individual un mapa conceptual sobre el Outsourcing.	20%
c) Por equipo Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de una infografía sobre Teletrabajo y Redes de trabajo.	20%
d) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen.	50%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros,</li> </ol>	95-100

		autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. 5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Participación (Guía de observación)	10	9.500-10.000	8.500-9.400	7.500-8.400	7.000-7.400	N. A.	Capacidad de comunicación oral. El alumno expresa sus puntos de vista enriqueciendo las presentaciones de sus compañeros a través de la participación.
Mapa conceptual (Lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de manera individual un mapa conceptual sobre el Outsourcing.
Infografía (Lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Por equipo Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su creatividad para la construcción de una infografía sobre Teletrabajo y Redes de trabajo.
Examen	50	47.500-50.000	42.500-47.000	37.500-42.000	35.000-37.000	N. A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen.

Total	100%					
-------	------	--	--	--	--	--

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	I	Descripción	Construye el estado actual de eficiencia de una organización, mediante un diagnóstico organizacional para la medición de su desempeño.
-----------------	---	-------------	--

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>4. Diagnóstico Organizacional</p> <p>4.1. Concepto de Diagnóstico Organizacional.</p> <p>4.2. Importancia y la necesidad del Diagnóstico en las organizaciones</p> <p>4.3. Diagnóstico y eficiencia organizacional.</p> <p>4.4. Modelos de Diagnóstico Organizacional.</p> <p>4.4.1. Modelo de Mintzberg y la estructura en cinco.</p> <p>4.4.2. Modelo de Hax y Majluf.</p> <p>4.4.3. Modelo de Contingencias de Lawrence y Lorsch.</p> <p>4.4.4. Modelo "Hágalo usted mismo"</p> <p>4.5. Aplicación de un modelo de diagnóstico organizacional a un caso práctico</p>	<p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>Aportan sus puntos de vista, enriquecen las presentaciones de sus compañeros a través de su <b>participación</b>.</p> <p>Hace uso de su razonamiento para la elaboración de un <b>gráfico</b> sobre Diagnóstico y eficiencia organizacional.</p> <p>Desarrolla <b>exposiciones</b> en equipos de trabajo en referencia a Modelos de Diagnóstico Organizacional, utilizando las TIC'S.</p> <p>Por equipo realiza un diagnóstico organizacional a una empresa, poniendo en práctica los temas vistos durante esta asignatura y</p>	<p>Se inicia a la cuarta unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.</p> <p>El docente aborda el contenido de temas de la unidad. Se apoya de presentaciones, videos y ejemplos de la realidad, con la finalidad de que el alumno comprenda de una mejor manera.</p> <p>Despeja dudas.</p> <p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>Aportan sus puntos de vista, enriquecen las presentaciones de sus compañeros a través de su <b>participación</b>.</p> <p>Hace uso de su razonamiento para la</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidad para búsqueda de información.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p> <p>Capacidad de investigación</p>	4-6

	entrega un informe del mismo.	<p>elaboración de un gráfico sobre Diagnóstico y eficiencia organizacional.</p> <p>Desarrolla exposiciones en equipos de trabajo en referencia a Modelos de Diagnóstico Organizacional, utilizando las TIC'S.</p> <p>Por equipo realiza un diagnóstico organizacional a una empresa, poniendo en práctica los temas vistos durante esta asignatura y entrega un informe del mismo.</p>		
--	-------------------------------	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
a) Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su razonamiento para la elaboración de un gráfico sobre Diagnóstico y eficiencia organizacional.	20%
b) Desarrolla exposiciones en equipos de trabajo en referencia a Modelos de Diagnóstico Organizacional, utilizando las TIC'S.	20%
c) Por equipo realiza un diagnóstico organizacional a una empresa, poniendo en práctica los temas vistos durante esta asignatura y entrega un informe del mismo.	50%
d) Capacidad de comunicación oral. El alumno expresa sus puntos de vista enriqueciendo las presentaciones de sus compañeros.	10%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores	95-100

		<p>1. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>2. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Gráfico (Lista de cotejo)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Demuestra la capacidad para buscar en diversas fuentes de información y hace uso de su razonamiento para la elaboración de un



							gráfico sobre Diagnóstico y eficiencia organizacional.
Exposición (Guía de Observación)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Desarrolla exposiciones en equipos de trabajo en referencia a Modelos de Diagnóstico Organizacional, utilizando las TIC'S.
Informe (Lista de cotejo)	50	47.500-50.000	42.500-47.000	37.500-42.000	35.000-37.000	N. A.	Por equipo realiza un diagnóstico organizacional a una empresa, poniendo en práctica los temas vistos durante esta asignatura y entrega un informe del mismo.
Participación (Guía de Observación)	10	9.500-10.000	8.500-9.400	7.500-8.400	7.000-7.400	N. A.	Capacidad de comunicación oral. El alumno expresa sus puntos de vista enriqueciendo las presentaciones de sus compañeros.
Total	100%						

### Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

I

Descripción

Aplica una metodología de estructuras organizacionales para la creación e innovación de las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>5. Metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales</b> 5.1. Planeación del estudio. 5.2. Autorización del estudio 5.3. Recopilación de la información. 5.4. Análisis e interpretación de datos. 5.5. Elaboración y planteamiento de la propuesta 5.6. Implementación 5.7. Evaluación periódica	<p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>Aportan sus puntos de vista, enriquecen las presentaciones de sus compañeros a través de su <b>participación</b>.</p> <p>Busca por equipo y analiza información acerca la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales y presenta un <b>gráfico</b>.</p>	<p>Se inicia a la quinta unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.</p> <p>El docente retroalimenta las presentaciones de los alumnos. Despeja las dudas que surjan.</p> <p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>Aportan sus puntos de vista, enriquecen las</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.            Habilidad para búsqueda de información.            Capacidad para trabajar en equipo            Capacidad de investigación</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p>	6-9

	<p>Demuestra conocimiento y dominio por equipo de los temas de la unidad, Aplica los conceptos referentes a la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales que aplicara en la organización a la que le elaboro el diagnostico en la unidad anterior y presentara un <b>reporte</b>.</p>	<p>presentaciones de sus compañeros a través de su <b>participación</b>.</p> <p>Busca por equipo y analiza información acerca la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales y presenta un <b>gráfico</b>.</p> <p>Demuestra conocimiento y dominio por equipo de los temas de la unidad, Aplica los conceptos referentes a la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales que aplicara en la organización a la que le elaboro el diagnostico en la unidad anterior y presentara un <b>reporte</b>.</p>		
--	---	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<b>A)</b> Busca por equipo y analiza información acerca la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales y presenta un gráfico.	40%
<b>B)</b> Demuestra conocimiento y dominio por equipo de los temas de la unidad, Aplica los conceptos referentes a la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales que aplicara en la organización a la que le elaboro el diagnostico en la unidad anterior	50%
<b>C)</b> Capacidad de comunicación oral. El alumno expresa sus puntos de vista enriqueciendo las presentaciones de sus compañeros.	10%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
-----------	--------------------	------------------------	---------------------

Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	

Reporte (Lista de cotejo)	50	47.500-50.000	42.500-47.000	37.500-42.000	35.000-37.000	N. A.	Demuestra conocimiento y dominio por equipo de los temas de la unidad, Aplica los conceptos referentes a la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales que aplicara en la organización a la que le elaboro el diagnostico en la unidad anterior y entrega un reporte.
Gráfico (Lista de cotejo)	40	38.000-40.000	34.000-37.350	30.000-33.750	28.000-29.750	N.A	Busca por equipo y analiza información acerca la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales y presenta un gráfico.
Participación (Guía de observación)	10	9.500-10.000	8.500-9.400	7.500-8.400	7.000-7.400	0	Capacidad de comunicación oral. El alumno expresa sus puntos de vista enriqueciendo las presentaciones de sus compañeros.
Total	100%						

### Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

I

Descripción

Aplica las técnicas necesarias de organización para llevar a cabo una metodología apropiada para el adecuado funcionamiento de una empresa.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>6. Técnicas de organización</b> 6.1. Organigramas 6.2. Mapas de procesos 6.3. Diagramas de flujos 6.4. Manuales 6.4.1. Bienvenida 6.4.2. De políticas 6.4.3. De organización 6.4.4. De procedimientos 6.4.5. De calidad 6.5. Distribución de espacios de trabajo.	<p>El docente instruye a los Estudiantes realizar por equipo y de manera individual las siguientes actividades para alcanzar la competencia de la unidad</p> <p>Organizados por equipo y haciendo uso de sus habilidades en las TIC's exponen los tipos de manuales.</p> <p>Organizados en equipo, aplica los conocimientos adquiridos durante el</p>	<p>Se inicia a la sexta unidad informando la manera en que se evaluara esta etapa.</p> <p>El docente mediante la técnica de exposición vía dará a conocer a través de proyección de diapositivas de temas de la unidad.</p> <p>El docente despeja las dudas que tenga el alumno, los motiva a que expresen sus puntos de vista.</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidad para búsqueda de información.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.</p>	6-9

	<p>transcurso de las unidades y su creatividad, desarrollando al menos una de las estrategias planteadas en la unidad anterior. Entrega un <b>Informe</b>.</p> <p>Organizados por equipo los alumnos <b>expondrán</b> el trabajo realizado a una organización durante las últimas tres unidades.</p>	<p>Al final de la exposición el docente entregara a los alumnos el material didáctico para su estudio.</p> <p>El alumnos realizarán de manera individual y/o por equipo las siguientes actividades:</p> <p>Organizados por equipo y haciendo uso de sus habilidades en las TIC's <b>exponen</b> los tipos de manuales.</p> <p>Organizados en equipo, aplica los conocimientos adquiridos durante el transcurso de las unidades y su creatividad, desarrollando al menos una de las estrategias planteadas en la unidad anterior. Entrega un <b>Informe</b>.</p> <p>Organizados por equipo los alumnos <b>expondrán</b> el trabajo realizado a una organización durante las últimas tres unidades.</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
a) Organizados por equipo y haciendo uso de sus habilidades en las TIC's exponen los tipos de manuales.	20%
b) Organizados en equipo, aplica los conocimientos adquiridos durante el transcurso de las unidades y su creatividad, desarrollando al menos una de las estrategias planteadas en la unidad anterior a la empresa que se le realizo el diagnostico. Entrega un Informe.	30%
c) Organizados por equipo los alumnos <b>expondrán</b> el trabajo realizado a	50%

una organización durante las últimas tres unidades.	
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y	N. A.

		actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	
--	--	--	--

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Exposición (Guía de Observación)	20	19.000-20.000	17.000-18.800	15.000-16.800	14.000-14.800	N. A.	Organizados por equipo y haciendo uso de sus habilidades en las TIC's exponen los tipos de manuales.
Exposición (Guía de Observación)	30	28.500-30.000	25.500-28.200	22.500-25.200	21.00-22.200	0	Organizados en equipo, aplica los conocimientos adquiridos durante el transcurso de las unidades y su creatividad, desarrollando al menos una de las estrategias planteadas en la unidad anterior a la empresa que se le realizo el diagnostico. Entrega un Informe.
Exposición (Guía de información)	50	47.500-50.000	42.500-47.000	37.500-42.000	35.000-37.000	0	Organizados por equipo los alumnos expondrán el trabajo realizado a una organización durante las últimas tres unidades.
<b>Total</b>	<b>100%</b>						

#### 5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información:

Apoyos didácticos

1. Franklin, Enrique Benjamin. Organización de empresas. 3° edición. McGraw Hill. 2009.
2. Robbins/Coulter. Administración. 10° edición. Prentice Hall. México.2005
3. Rodríguez Mancilla, Darío. Diagnóstico Organizacional. 6° edición. Ed. Alfaomega. México. 2004
4. Rodríguez Valencia, Joaquín. Cómo elaborar y usar los manuales administrativos. 3° edición. Thompson Learning. México 2002

- Cañón
- PC
- USB
- Pizarrón blanco
- Pintarrones

#### 6. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP			EF1		EF2			EF3			EF4		EF5			EF5 ES
TR	ED															
SD					SD1				SD2				SD3			SD4

TP: Tiempo Planeado  
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real  
EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental  
ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 29 de Febrero de 2024

MCA. Edith Fonseca Guzmán  
Nombre y firma del profesor.

LC. Ana Karenina Cordoba Ferman  
Nombre y firma del Jefe de Departamento Académico