

Tecnológico Nacional de México
Subdirección Académica

Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales

Periodo : Febrero-Junio 2024

Nombre de la Asignatura: Gestión de los sistemas de calidad

Plan de Estudios: IIND-2010-227

Clave de la Asignatura: INC- 1015

Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 2 - 2- 4

1. Caracterización de la asignatura:

La aportación de la asignatura al perfil profesional:

Esta asignatura le permitirá al estudiante adquirir un panorama general de los diferentes tipos de normatividad internacional y sus equivalentes nacionales de los Sistemas de Gestión Calidad, aplicables a los distintos tipos de organizaciones, mismas que en la actualidad son requeridas como conocimiento básico en los estudiantes, con el fin de satisfacer los requerimientos del cliente.

Importancia de la asignatura:

Esta asignatura le permitirá al estudiante reflexionar sobre la Evolución de la Calidad en la humanidad, así como analizar la aportación que hicieron sus principales filósofos; con el fin de que se sensibilice y concientice, estando en posibilidades de su implementación. Reconociendo la importancia de adquirir una Cultura de Calidad, como estrategia clave en las organizaciones

En que consiste la asignatura:

La asignatura consiste en que el alumno conozca desde la evolución de la calidad de acuerdo a diferentes precursores. De igual manera, conocerá los Modelos Nacionales e Internacionales de Calidad Total (Premios); teniendo el conocimiento sobre el Marco Normativo de corte internacional y algunas de ellas su equivalente con las normas nacionales del país (NMX), para que mediante su aplicación permita a las organizaciones competir de manera global y mejorar de forma continua con creatividad e innovación.

Con que otra asignatura se relaciona:

La materia **Gestión de los sistemas de calidad** se imparte en séptimo semestre de la carrera, contribuye a la comprensión de la importancia que tiene la calidad en la elaboración de productos y prestación de servicios, por ello se conocerá la evolución de la calidad, la introducción a normas nacionales e internacionales del Sistema de Gestión de calidad, el proceso de gestión de un Sistema auditoria y los premios internacionales y nacionales: se relaciona con materias como manufactura donde se considera la importancia de la calidad en los procesos, además en materias como sistemas de calidad y auditorias de calidad. . Para cumplir con el objetivo de la materia los temas se abordan de forma teoría e induciendo al alumno para que realice el análisis de casos.

2. Intención didáctica:

En la **primera unidad**, el alumno conocerá la evolución histórica de la calidad de acuerdo a diferentes precursores para comprender las filosofías de la calidad

En la **segunda unidad**, el alumno conoce las Características de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO), las aplicaciones de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO) y los Sistemas integrados de gestión.

En la **tercera unidad**, el alumno conoce los principios de auditorías, su clasificación y el proceso para la gestión de un programa de auditoría conforme a la Norma ISO y las competencias de los auditores de SGC.

En la **cuarta unidad**, El alumno conocerá y analizará casos de empresas que han recibido premios internacionales y nacionales.

La forma de tratar la asignatura: Se recomienda llevar a cabo, trabajos de investigación, actividades en clase, exposición, análisis de casos de aplicación de las normas internacionales y nacionales lo que permitirá al estudiante conceptualizar el enfoque de calidad tan importante y necesario para las organizaciones y sobre visualizar la forma de implementar las normas y el proceso SGC. En el transcurso de las actividades programadas es muy importante que el estudiante aprenda a valorar las actividades que lleva a cabo, y entienda que está construyendo su quehacer futuro, y en consecuencia actúe de una manera profesional; de igual manera, aprecie la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo; desarrolle la precisión y la curiosidad, la puntualidad, el entusiasmo y el interés, la tenacidad, la flexibilidad y la autonomía. Conjuntamente, el estudiante deberá comprender que mediante la interacción y la diversidad de pensamientos es como mejores resultados se obtienen al ser incluyente y plural.

La manera de abordar los contenidos: materia está ubicada en el séptimo semestre y se debe abordar considerando la comprensión de conceptos y definiciones, metodologías, inducir al alumno para integrarse en equipo y analizar casos

de aplicación para obtener conocimiento de la aplicación de normas internacionales y nacionales y comprender su importancia dentro de los procesos de elaboración o prestación de servicios.

El enfoque con que deben ser tratados: para abordar la materia se considera utilizar un enfoque sencillo, claro, holístico e integrador; tomando como referencia procesos que se encuentran a nuestro alrededor, relacionando la teoría con la práctica, presentando la parte conceptual y posteriormente inducir al alumno para identificar en el entorno áreas o empresas donde se trabaje bajo enfoque orientados a mejorar la calidad

La extensión y profundidad de los mismos: para comprender los sistemas de gestión de calidad, se propone conocer los conceptos y definiciones, analizar y comprender las normas y el proceso SGC para que el alumno identifique en el entorno los procesos donde se aplica el SGC.

Actividades del estudiante para el desarrollo de competencias genéricas:

El alumno realizara actividades de investigación, realiza ensayos de los temas, trabaja en grupo en equipos de trabajo para análisis de temas, realiza la identificación en el entorno de casos donde se aplican las normas de calidad, se realizan auditorías de calidad

Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura:

- Capacidad de análisis y comprensión
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Capacidad de trabajo en equipo.

- Capacidad de aprender.

Papel debe desempeñar el profesor(a) para el desarrollo de la asignatura:

El docente debe desempeñar la función de facilitador del aprendizaje, presentando los temas y motivar a los alumnos para desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo; orientar el trabajo del estudiante y potenciar en él la autonomía, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones. Mostrar flexibilidad en el seguimiento del proceso formativo y propiciar la interacción entre los estudiantes. Tomar en cuenta el conocimiento de los estudiantes como punto de partida y como obstáculo para la construcción de nuevos conocimientos.

3. Competencia de la asignatura:

Aplica los requisitos y principios de los sistemas de Gestión de Calidad con base al Marco Normativo Internacional y sus equivalentes nacionales en el diseño, implementación y mejora del modelo de calidad en las organizaciones, con la finalidad de hacerlas más productivas en un entorno de competitividad, sustentabilidad y lograr permanencia en la trascendencia de las empresas nacionales y extranjeras.

4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.	Descripción
1	Interpreta las Filosofías de Calidad, a través de las etapas de la Evolución de Calidad, para la obtención de un proceso productivo eficiente y eficaz, con una Cultura de Calidad

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>1. Antecedentes y Filosofías de la Calidad.</p> <p>1.1 Evolución o Etapas de la Calidad. 1.2 Antecedentes de los Sistemas de Gestión. 1.3 La Calidad como estrategia competitiva. 1.4 Precursores y Filosofías de la Calidad (Edwards Deming, Shigeo Shingo, Joseph M. Juran, Philip B. Crosby, Kaoru Ishikawa, Genichi Taguchi, Yoshio Kondo). 1.5 La innovación como factor de</p>	<p>✓ En el salón de clases el alumno toma nota en su libreta de apuntes de la presentación de la materia; Encuadre: se presenta la introducción a la materia, se proporciona el programa de estudios, bibliografía, criterios de evaluación y acuerdo de orden en el salón de clases.</p> <p>✓ En clases los alumnos se integran en equipo para el realizar la actividad de clase: exposiciones de las filosofías de la calidad.</p>	<p>✓ En el salón de clases se realiza la presentación de la materia; Encuadre: se presenta la introducción a la materia, se proporciona el programa de estudios, bibliografía, criterios de evaluación y acuerdo de orden en el salón de clases.</p> <p>✓ Se presentará en el salón de clases material de las filosofías de la calidad.</p>	<p>✓ Habilidades de investigación. ✓ Capacidad de organizar y trabajar en equipos. ✓ Capacidad de los conocimientos en la práctica.</p>	8-8

competitividad	<p>✓ El alumno realiza el análisis de las filosofías de calidad para resumir las aportaciones de los precursores citados en la unidad, realizando un cuadro sinóptico.</p> <p>✓ El alumno presenta examen en línea en plataforma educativa.</p>	<p>✓ En el salón el docente presenta la introducción a las filosofías de la calidad.</p> <p>✓ En el salón de clases el docente solicita al alumno se integre en equipo para realizar la actividad de clase: el análisis de temas y realizar material expositivo para exponer.</p> <p>✓ Se realizará examen en plataforma educativa,</p>		
----------------	--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A. Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de la temas.	25

B. Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC'S y creatividad en la presentación del trabajo y participación en equipo	25
C. Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos	50

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas 	95-100

		de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. 6. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Exposición (Guía de observación)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	17.5-18.5	0-17.25	Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de los temas de la unidad.
Cuadro sinóptico (Lista de cotejo)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	14-18.5	0-17.25	Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC'S y creatividad en la presentación del trabajo participación en equipo
Examen	50	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0-34.5	Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos

Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	
-------	------	--------	-------	-------	-------	----	--

Competencia No. 1

Descripción Identifica los requisitos de las normas nacionales e internacionales de los Sistemas de Gestión Calidad, para que una empresa asegure la permanencia de sus operaciones apegadas a los lineamientos establecidos vigentes.

- Conoce los sistemas integrados de gestión con la finalidad de identificar los aspectos ambientales, los riesgos laborales y la calidad, en los procesos productivos.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>2. Introducción a las Normas Nacionales e Internacionales de Sistemas de Gestión de Calidad.</p> <p>2.1. Características de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO).</p>	<p>✓ En clases el alumno atiende la presentación de la importancia de las normas nacionales e internacionales de Sistemas de Gestión de calidad.</p> <p>✓ El alumno elabora un resumen sobre los</p>	<p>✓ En el salón de clases el docente presenta la importancia de las normas nacionales e internacionales de sistemas de gestión de calidad.</p> <p>✓ Se presentará en clases información del</p>	<p>✓ Habilidades de investigación.</p> <p>✓ Capacidad de organizar y trabajar en equipos.</p> <p>✓ Capacidad de los conocimientos en la práctica.</p>	8-8

<p>2.2. Aplicaciones de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO). 2.3. Sistemas integrados de gestión</p>	<p>requisitos de las normas: ISO y NOM/NMX, señalando los requisitos obligatorios, de cada una de ellas y presenta en plataforma educativa.</p> <p>✓ El alumno debe identificar las Normas Nacionales e Internacionales de acuerdo a características similares y compararlas entre ellas y presenta un cuadro comparativo en plataforma educativa.</p>	<p>tema normas nacionales e internacionales de Sistemas de Gestión de Calidad.</p> <p>✓ El docente solicita al alumno elabore un resumen sobre los requisitos de las normas ISO Y NOM/NMX y presenta en plataforma educativa.</p> <p>✓ El docente orienta en clases al alumno para identificar las normas nacionales e internacionales, compararla entre ellas y elaborar un cuadro comparativo y presenta en</p>		
--	--	--	--	--

	✓ El alumno presenta examen escrito en el salón de clases.	plataforma educativa. ✓ Se realizará examen escrito.		
--	--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A. Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de la temas.	25
B. Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC'S y creatividad en la presentación del trabajo y participación en equipo	25
C. Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos	50

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores 1. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. 2. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras	95-100

		<p>asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Resumen (Lista de cotejo)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	17.5-18.5	0-17.25	Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de los temas.
Cuadro comparativo (Lista de cotejo)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	14-18.5	0-17.25	Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC'S y creatividad en la presentación del trabajo y participación en equipo
Examen en plataforma educativa	50	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0-34.5	Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Competencia No. 1

Descripción Conoce los conceptos y el proceso del programa de auditoria y las competencias requeridas para los auditores para que se tenga conocimientos para corregir, mejorar e informar para acciones

preventivas correctivas.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>3. Proceso de auditoría en un Sistema de Gestión</p> <p>3.1. Principios de auditoría.</p> <p>3.2. Clasificación de las auditorías.</p> <p>3.3. Proceso para la gestión de un programa de auditoría conforme a la Norma ISO.</p> <p>3.4. Competencias de auditores de SGC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el salón de clases el alumno toma nota del tema presentado por el docente. ✓ Integrar equipos de trabajo para que investiguen el proceso para la gestión de un programa de auditoría conforme a la Norma ISO ✓ Realizar ejercicios en clase sobre la redacción de hallazgos, conforme a la Norma ISO entregar un reporte. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el salón de clases el docente presenta la introducción al proceso de auditoría de un sistema de gestión ✓ Se presentará en clases información del tema proceso de auditoría de un sistema de gestión. ✓ El docente presenta la clasificación de las auditorías. ✓ El docente solicita al alumno elabore un resumen sobre los 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Habilidades de investigación. ✓ Capacidad de organizar y trabajar en equipos. ✓ Capacidad de los conocimientos en la práctica. 	8-8

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El alumno presenta examen escrito en el salón de clases. 	<p>requisitos de las normas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El docente solicita al alumno identificar las normas nacionales e internacionales, compararla y presentar un cuadro comparativo en plataforma educativa. ✓ Se realizará examen en escrito. 		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A. Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de la temas.	25
B. Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC”S y creatividad en la presentación del trabajo y participación en equipo	25
C. Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos	50

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora</p>	95-100

		conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Actividades en clases (Guía de observación)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	17.5-18.5	0-17.25	Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de los temas.
Reporte (Lista de cotejo)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	14-18.5	0-17.25	Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC'S y creatividad en la presentación del trabajo y participación en equipo
Examen en plataforma educativa	50	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0-34.5	Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos

Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	
-------	------	--------	-------	-------	-------	----	--

Competencia No. 1

Descripción Valora los premios y reconocimientos internacionales y nacionales que una empresa productiva puede obtener, para el mejoramiento de su desempeño productivo con un enfoque competitivo y sustentable.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
4. Premios Internacionales y Nacionales 4.1. Premio Deming. 4.2. Premio Malcolm Baldrige. 4.3. Premio Europeo de Calidad (EFQM).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el salón de clases el alumno conocerá los premios internacionales y nacionales. ✓ Investiga en equipo de trabajo las características de los diferentes Modelos de Calidad Total (Premios). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el salón de clases el docente en línea realiza presentación de los premios internacionales y nacionales.. ✓ Se presentará en clases información del tema premios internacionales y nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Habilidades de investigación. ✓ Capacidad de organizar y trabajar en equipos. ✓ Capacidad de los conocimientos en la práctica. 	8-8



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elabora una tabla comparativa sobre las diferencias y similitudes entre los modelos más relevantes para la empresa extranjera y mexicana y presenta en plataforma educativa. ✓ Presenta reporte de casos de empresas exitosas para identificar el tipo de herramientas y técnicas que le permitieron a dichas empresas obtener los Premios de Calidad y presenta en plataforma educativa. ✓ El alumno presenta examen escrito 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el salón de clases el docente solicita al alumno se integre en equipo e investigue las características de los diferentes modelos de calidad total para participar en clases.. ✓ El docente en clases orienta al alumno en la aplicación del AMEF. ✓ Se realizará examen escrito. 		
--	--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A. Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de la temas.	25

B. Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC'S y creatividad en la presentación del trabajo y participación en equipo	25
C. Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos	50

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos cinco de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p>	95-100

		<p>d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente.	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en el desempeño excelente.	N. A.

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	

Tabla comparativa (Lista de cotejo)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	17.5-18.5	0-17.25	Demuestra capacidad para el análisis y comprensión de los temas.
Reporte de casos (Lista de cotejo)	25	23.75-25	21.25-23.5	18.75-21	14-18.5	0-17.25	Demuestra su habilidad de aplicación de pensamiento crítico, uso de las TIC'S y creatividad en la presentación del trabajo y participación en equipo
Examen en plataforma educativa	50	47.5-50	42.5-47	37.5-42	35-37	0-34.5	Demuestra la comprensión de los temas y adquisición de conocimientos
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

5. Fuentes de información y apoyos didácticos
Fuentes de información:

Apoyos didácticos

<p>1. Humberto Cantú Delgado; <i>Desarrollo de una cultura de calidad</i>; 2a edición Ed Mac Graw Hill.</p> <p>2. Armand V. Feigenbaum; <i>Control total de la calidad</i>; 2ª Edición Editorial CECSA.</p> <p>3. Control de calidad total Saru Singh Soim</p>	<p>1.-Diapositivas</p> <p>2.-Lap top Computadora</p> <p>3.-Archivos con información</p> <p>4.-Plataforma google classroom</p> <p>5.-Salon de clases</p> <p>6.-Pizarron</p> <p>7.-What sap</p>
--	---

6. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP				EF1				EF2				EF3				EF4
TR																
SD					SD				SD				SD			SD

TP: Tiempo Planeado
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real
EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental
ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 29 de Enero de 2024

MII. SOCORRO AGUIRRE FERNÁNDEZ
Nombre y firma del (de la) profesor(a)

ING. FLOR I. CHONTAL PELAYO
Nombre y firma del(de la) Jefe de Departamento Académico

Julio 2017
Página 24 de 25



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
SAN ANDRÉS TUXTLA