

RESUMEN				
INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA		NOMBRE DEL CURSO: Gestión de los sistemas de calidad		
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. SOCORRO AGUIRRE FERNANDEZ		TEMA: 2.1. Características de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO).		
DATOS DEL		PROCESO DE EVALUACIÓN		
NOMBRE DEL ALUMNO: No. DE CONTROL		FIRMA DEL ALUMNO: _____		
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN				
VALOR DE REACTIVO	CARACTERISTICAS A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
2%	Puntualidad: entrega en la fechas acordada	Si		
3%	Presentación: Contener los datos de identificación, grupo, nombres carrera, materia.	Si		
3%	Contenido: a.- Requisitos norma ISO 9001:2015	Si		
5%	b.- Conceptos básicos	Si		
10%	c.- Identificación de requisitos y descripción	Si		
2%	d.-Conclusión	Si		
25 %	CALIFICACIÓN	25		

CUADRO COMPARATIVO				
INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA		NOMBRE DEL CURSO: Gestión de los sistemas de calidad		
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. SOCORRO AGUIRRE FERNANDEZ		TEMA: 2.1. Características de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO).		
DATOS DEL		PROCESO DE EVALUACIÓN		
NOMBRE DEL ALUMNO: No. DE CONTROL		FIRMA DEL ALUMNO: _____		
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN				
VALOR DE REACTIVO	CARACTERISTICAS A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
2%	Puntualidad: entrega en la fechas acordada	Si		
3%	Presentación: Contener los datos de identificación, grupo, nombres carrera, materia.	Si		
5%	Contenido: a.- Introducción	Si		
10%	b.- Desarrollo del tema	Si		
5%	c.- Conclusión	Si		
25 %	CALIFICACIÓN	25		

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA
AREA ACADEMICA

Carrera: Ingeniería Industrial Materia: Gestión de los sistemas de calidad Grupo: 401-A

Periodo: Febrero-junio 2024 Sistema: escolarizado Evaluación de primera oportunidad
Unidad II. Introducción a las normas nacionales e internacionales de SGC Fecha: 15/04/24

Valor de examen 50 % Docente: SAF

Nombre del alumno:

I. INSTRUCCIONES: conteste correctamente cada pregunta

1. ¿Describa las Características de las Normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO)?
2. ¿Cuáles son las aplicaciones de las Normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO)?
3. ¿Explique lo que comprende un sistema integrado de gestión?
4. ¿Cuáles son los beneficios de la implantación de un SIG?
5. ¿Enliste los principios de la gestión de calidad?
6. ¿Explique el requisito 5: LIDERAZGO de la norma ISO 9001: 2015?
7. ¿Enliste los elementos del requisito 8: operacion?
8. ¿Cuáles son los requisitos de la norma ISO 9001: 2015 del punto 4 a la 8?

II. INSTRUCCIONES: coloque la palabra que corresponda en cada caso.

1.- _____ comprende el conjunto de actividades encaminadas a unificar criterios respecto a determinadas materias, posibilitando su aplicación repetitiva en el ámbito de la ciencia, tecnología y economía, de tal forma que se logre una ordenación óptima para un determinado contexto.

2.- _____ En conjunto, estas normas hacen que el comercio, los servicios, los productos y la seguridad de productos y consumidores esté garantizada. Además, que exista y se incentive todos los días una sana competencia por ofrecer productos de calidad que esté garantizada

3.- _____ Son un conjunto de normas que proporcionan lineamientos generales para el desarrollo y administración de sistemas de calidad.

4. La alta dirección debe asegurarse de que las _____ y autoridades para los roles pertinentes se asignen, se comuniquen y se entiendan en toda la organización.

5.- _____ La organización debe determinar, proporcionar y mantener la infraestructura necesaria para que la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios.

III. INSTRUCCIONES: subraye la respuesta correcta.

1.- La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.

a) Apoyo b) Contexto de la organización c) Infraestructura

2.- La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

a) Apoyo b) Contexto de la organización c) Infraestructura

3.- La organización debe planificar, implementar y controlar los procesos (vease 4.4) necesarios para cumplir los requisitos para la provisión de productos y servicios, y para implementar las acciones determinadas en el capítulo 6,.

a) Apoyo b) Infraestructura c) Operación

4.- Este pensamiento permite a una organización determinar los factores que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad se desvíen de los **ISO 9001:2015** resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.

A) Pensamiento basado en oportunidades b) Pensamiento basado en riesgos

5.- Este enfoque implica la definición y gestión sistemática de los procesos y sus interacciones, con el fin de alcanzar los resultados previstos de acuerdo con la política de la calidad y la dirección estratégica de la organización.

Enfoque a procesos b) Enfoque a sistemas

