



Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla

Nombre de la Actividad: Conclusión de la Norma ISO
9004:2018

Alumna: Evelyn Ataxca Cagal

Materia: Sistemas de Calidad

Docente: Inocencio García Huerta

Carrera: Ingeniería Industrial

Matrícula: 201U0007

Semestre y Grupo: 801 "A"

Fecha de Entrega: 23 de febrero de 2024

San Andrés Tuxtla Ver

La norma ISO 9004:2018, bajo el título "Gestión de la calidad - Calidad de una organización - Orientación para lograr el éxito sostenido", emerge como un documento esencial que ofrece directrices cruciales para impulsar el crecimiento continuo de las organizaciones en su búsqueda del éxito sostenible. A lo largo del documento, destaca la importancia de que los directores en todos los niveles comprendan el contexto en constante cambio en el que opera la organización. Este entendimiento profundo del entorno promueve la mejora continua y la innovación, pilares fundamentales para asegurar el éxito a largo plazo.

La norma subraya la autoevaluación como una herramienta esencial para evaluar la implementación de los principios presentados en el documento. Además, resalta que estas directrices son aplicables a organizaciones de cualquier tamaño, tipo y actividad, lo que refleja su versatilidad y relevancia en una amplia gama de entornos empresariales.

Asimismo, se hace referencia a la norma ISO 9000:2015, la cual establece los fundamentos y el vocabulario relacionados con los sistemas de gestión de la calidad. Este documento proporciona una base sólida para comprender los términos y definiciones utilizados en ISO 9004:2018, fortaleciendo así su aplicación práctica.

Es importante mencionar que la norma ISO 9004:2018 reconoce la posibilidad de que algunos elementos estén sujetos a derechos de patente, por lo que se alienta a los usuarios a verificar esta información. Del mismo modo, se enfatiza que cualquier mención de nombres comerciales se realiza únicamente con fines de referencia y no implica una recomendación implícita.

En conclusión, la norma ISO 9004:2018 se presenta como una herramienta invaluable para las organizaciones que buscan alcanzar el éxito sostenible a través de la gestión de la calidad. Al promover la autoevaluación, la innovación y la comprensión del entorno organizacional, esta norma proporciona un marco sólido para el crecimiento y la excelencia empresarial en un mundo dinámico y en constante evolución.