

Tecnológico Nacional de México  
Subdirección Académica

***Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales***

Periodo: FEBRERO – JUNIO 2024

Nombre de la Asignatura: **GESTION DE LA PRODUCTIVIDAD**

Plan de Estudios: **IIND- 2010- 227**

Clave de la Asignatura: **CPC-2104**

Horas teoría-horas prácticas-Créditos: **2-2- 4**

**1. Caracterización de la asignatura:**

**Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero Industrial:** Esta asignatura desarrollar habilidades para la gestión e implementación de programas enfocados a la medición y mejoramiento de la productividad en los centros de trabajo, proponiendo medidas preventivas y /o correctivas para su respectiva solución en búsqueda del equilibrio del hombre con el sistema técnico y el sistema industrial.

**La importancia de la asignatura.** - permitirá al alumno sea capaz de manejar diferentes herramientas necesarias, para diseñar e implementar sistemas y procedimientos para la toma de decisiones, adaptando y manteniendo los procesos en una mejora continua de acuerdo a las necesidades tecnológicas, bajo un enfoque industrial y así tener la perspectiva respecto al costo-beneficio que implica la vida organización.

**En qué consiste la asignatura.** - se imparte en octavo semestre considerando que el alumno ya adquirió los conocimientos necesarios referentes a la importancia que tiene dentro de una empresa; ofrecer productos o servicios de calidad y además pueda realizar los cálculos de costos unitarios del producto y con ello determine el rendimiento de los diferentes recursos utilizados para dicha producción

**Con qué otras asignaturas se relaciona.-** esta asignatura se relaciona con varias asignaturas del programa de estudio de ingeniería industrial ya que se requiere de todas las técnicas, métodos y herramientas que ayudan a medir y mejorar la productividad por ejemplo con estudio de trabajo se realiza una evaluación sistemática de los métodos utilizados para la realización de actividades con el objetivo de optimizar la utilización eficaz de los recursos y establecer estándares, la asignatura de ing. económica es importante conocer los resultados económicos para lograr una empresa altamente rentable y competitiva; con la asignatura estadística permite conocer herramientas para la recolección y análisis de datos.

## 2. Intención didáctica:

El programa de gestión de la productividad está integrado por 4 unidades, en la primera unidad se ve los conceptos y definiciones de la productividad y la relación con el ingeniero industrial, así como y los factores internos y externos que afectan la asignación óptima de los recursos, con la finalidad de que el alumno comprenda la importancia de la productividad en los sectores industriales, agrícola, comercial y de servicios. En la unidad dos se prepara a los estudiantes para interpretar las mediciones, como se están utilizando los recursos e identificar las áreas en las cuales es necesario aplicar técnicas que contribuyan al mejoramiento de la productividad. En la tercera unidad toca sobre indicadores principales de la medición de la productividad y por último la unidad cuatro es aplicación a un caso práctico donde el estudiante puede sugerir las técnicas que se pueden aplicar de acuerdo a la problemática identificada en la aplicación de los índices de productividad. El podrá conocer e implementar programas de mejoramiento de la productividad en organizaciones de cualquier giro.

**La manera de abordar los contenidos.** La idea es abordar cada uno de los conceptos y metodologías hasta conseguir su comprensión para que el alumno pueda realizar un caso de aplicación donde realice la medición de productividad y proponga las técnicas de mejoramiento que permitan resolver el problema identificado.

**El enfoque sugerido** para la materia requiere que las actividades prácticas promuevan la adquisición de competencias tales como la capacidad de investigación, análisis, síntesis e interpretación de los diferentes diagramas aprendidos, métodos y forma de análisis para realizar propuestas de mejora y elevar la productividad en empresas del entorno. Es muy importante que el estudiante valore las actividades que lleva a cabo y comprenda que está construyendo su conocimiento y actúe de forma profesional.

**La extensión y la profundidad de los mismos.** Se requiere que el facilitador cuente con el dominio de los diferentes temas que se verán en la asignatura.

**Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.** Realizar investigación documental en diversas fuentes, impresas y en portales de internet, realizando un análisis la búsqueda de información fomentando actividades grupales que generen comunicación, el intercambio argumentado de ideas, reflexión, integración y la colaboración entre estudiantes, las actividades a desarrollar deben fomentar la autonomía y trabajo colaborativo, así como la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación del aprendizaje.

**Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.** Son las siguientes: hablando de las competencias genéricas instrumentales tenemos la capacidad de análisis, la capacidad de organizar y planificar, comunicación oral y escrita, habilidades básicas de manejo de la computadora, habilidades para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Ahora bien, de las competencias interpersonales tenemos la capacidad crítica y autocrítica, el trabajo en equipo y por último las competencias sistémicas tenemos las habilidades de investigación, capacidad de generar nuevas ideas (creatividad), habilidad

para trabajar de manera autónoma.

**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.** Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los estudiantes en las actividades ya que es importante que en el transcurso de las actividades programadas, el alumno aprenda a valorar las actividades que realiza para que tenga conciencia de que está construyendo su hacer futuro y en consecuencia actúe de una manera profesional; al mismo tiempo que aprecie la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo y desarrolle las competencias propias de su carrera aprendiendo a aprender para el futuro.

habilidades para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Ahora bien de las competencias interpersonales tenemos la capacidad crítica y autocrítica, el trabajo en equipo y por último las competencias sistémicas tenemos las habilidades de investigación, capacidad de generar nuevas ideas (creatividad), habilidad para trabajar de manera autónoma.

**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.** Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los estudiantes en las actividades ya que es importante que en el transcurso de las actividades programadas, el alumno aprenda a valorar las actividades que realiza para que tenga conciencia de que está construyendo su hacer futuro y en consecuencia actúe de una manera profesional; al mismo tiempo que aprecie la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo y desarrolle las competencias propias de su carrera aprendiendo a aprender para el futuro, para la cual se requiere que el profesor haga un seguimiento del proceso así mismo Fomentar la capacidad trabajar en equipo; orientar el trabajo el estudiante y potenciar en él la autonomía. Mostrar flexibilidad y apertura en proceso de formación de los estudiantes.

### 3. Competencia de la asignatura:

Aplicar indicadores de productividad con el fin de evaluar el rendimiento y la eficiencia de los procesos en las empresas u organizaciones encontrando oportunidades de mejora, plantear nuevas estrategias e incrementar la productividad dentro del más alto nivel posible de calidad.

### 4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No.		Descripción	
1		Comprender la importancia que tiene la productividad para el ingeniero industrial en el contexto empresarial y analizar los factores que afectan y benefician la productividad en una empresa (bienes o servicios).	

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>La Ingeniería industrial y la Productividad</p> <p>1.1 Los ingenieros industriales en el ambiente de una empresa productiva</p> <p>1.2 El ingeniero industrial y la administración.</p> <p>1.3 Conceptos Generales de productividad</p> <p>1.4 Principios de la productividad.</p> <p>1.5 Ciclo de la productividad</p> <p>1.6 Productividad en diferentes organizaciones</p> <p>1.7 Factores que contribuye y afectan a la productividad</p>	<p><b>Encuadre</b></p> <p>El estudiante accederá a la plataforma Classroom donde recibirá toda la información del curso como programa de la Asignatura, diapositivas de cada unidad, tareas, exámenes, cada una de las actividades planeadas en las unidades, así también en las clases presenciales se les informará de los temas del curso, dudas, comentarios sobre todo participación activa en cada una de la unidades.</p> <p>El alumno escucha y observa las diapositivas acerca del objetivo de la materia, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía que utilizaran a lo largo del curso.</p>	<p><b>Encuadre</b></p> <p>El docente les explicara que en la plataforma Classroom se ofrece al estudiante acceso a toda la información referente a las características del curso así también se llevara una interacción, control y seguimiento de las actividades de enseñanza- aprendizaje.</p> <p>En clases las diapositivas se presentan al grupo, el docente realiza el encuadre de la materia, (informa el objetivo de la materia, contenido temático, productos de aprendizaje, competencias a desarrollar, criterios de evaluación y la bibliografía que utilizaran a lo largo del curso.</p> <p>Dará a conocer los objetivos de la unidad Solicitar una</p>	<p><b>Competencias instrumentales:</b></p> <p>Capacidades cognitivas, la capacidad de comprender y manipular ideas tomar decisiones o resolver problemas.</p> <p>Ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje, tomar decisiones o resolver problemas, así como Habilidad para buscar y analizar Información proveniente de fuentes diversas.</p> <p><b>Competencias interpersonales:</b></p> <p>Capacidad crítica y autocrítica, Trabajo en equipo y Habilidades interpersonales</p> <p><b>Competencias sistémicas:</b> Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidades de investigación,</p>	<p>6-6</p>

	<p>Para iniciar el alumno realizara una <b>Investigación documental</b> en diversas fuentes sobre los temas de la unidad como los conceptos básicos y antecedentes de la productividad e Identificar los factores que afectan a la productividad en una empresa Participación sobre los temas y hará <b>comentarios</b> en la plataforma classroom sobre ¿De qué forma la Ingeniería industrial ha impactado a la industria contemporánea, en donde los sistemas productivos son más eficientes más robustos y al menor costo Comparte tu respuesta.</p> <p>Resolver un <b>cuestionario</b> de los conceptos esenciales de la unidad como el impacto de la Productividad en diferentes organizaciones.</p>	<p><b>investigación documental</b> en una empresa.</p> <p>Solicitará a los alumnos realicen <b>comentarios</b> en la plataforma Classroom sobre ¿De qué forma la Ingeniería industrial ha impactado a la industria contemporánea, en donde los sistemas productivos son más eficientes más robustos y al menor costo? Compartir sus respuesta con sus compañeros</p> <p>Exposiciones del maestro, sobre los conceptos esenciales Sensibilizar a los estudiantes para que comprendan la importancia de la productividad.</p> <p>Con los conceptos esenciales de la unidad se solicitará que resuelvan un <b>cuestionario</b> sobre los temas de la unidad para una mayor comprensión de los mismos.</p>	<p>Capacidad de aprender, Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y Capacidad de generar nuevas ideas..</p>	
--	--	--	---	--

Indicadores de Alcance		Valor de Indicador		
Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase y Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.		20%		
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos de un trabajo de investigación requiere.		40%		
Propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente los conceptos esenciales que se utilizan en del desarrollo de la productividad.		40%		

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores 1. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.	95-100

		<p>2. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
--	--	---	--

	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Comentario /rubrica	20	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13	Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase y Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.
Investigación/ lista de cotejo	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
Cuestionario /Rubrica	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	Propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente los conceptos esenciales que se utilizan en del desarrollo de la productividad
	100	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Total						
-------	--	--	--	--	--	--

Competencia No.	2	Descripción	Comprender e identificar las diferentes formas de medición de la productividad así como la importancia de su medición en las empresas.
-----------------	---	-------------	--

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>Medición de la productividad</p> <p>2.1 Beneficios, problemas de la medición de la productividad a nivel sector industrial.</p> <p>2.2 Competitividad y otros objetivos Nacionales.</p> <p>2.3 Que es el SCIA</p> <p>2.4 Directrices para aumentar el crecimiento de la productividad.</p> <p>2.5 Modelo financiero de medición de la productividad (EVA)</p> <p>2.6 Manual de medición de la productividad (OIT).</p>	<p>El estudiante revisa y analiza las diapositivas de la segunda unidad en el bloque y conoce el objetivo de esta unidad.</p> <p>El alumno realizará una <b>investigación documental</b> sobre los beneficios de la productividad al sector industrial, cual es la competitividad y otros objetivos nacionales y que es el SCIA.</p> <p>El alumno participara con las investigaciones realizadas.</p> <p>El alumno realizara un <b>ensayo</b> sobre el ciclo de la productividad</p>	<p>El docente publica las diapositivas de la segunda unidad en el bloque de la plataforma</p> <p>Dará a conocer los objetivos de la unidad.</p> <p>Solicitar una <b>investigación documental</b> sobre los beneficios de laproductividad al sector industrial, cual es la competitividad y otros objetivos nacionales y que es el SCIA.</p> <p>Dará las conclusiones generales y puntualizara los procedimientos de mayor relevancia expuesto por los alumnos. Propiciar con todo el grupo una reflexión sobre las implicaciones que tiene la</p>	<p><b>Competencias instrumentales:</b> Capacidades cognitivas, la capacidad de comprender y manipular ideas tomar decisiones o resolver problemas. Ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje, tomar decisiones o resolver problemas, así como Habilidad para buscar y analizar Información proveniente de fuentes diversas</p> <p><b>Competencias interpersonales:</b> Capacidad crítica y autocrítica, Trabajo en equipo y Habilidades interpersonales</p>	6-6

	<p>como un esquema de mejoramiento en los sistemas productivos. Anexando los temas 2.4 , 2.5 y 2.6.</p> <p>Contestar un <b>questionario</b> relativo a la Medición de la productividad apoyarse en los libros y diapositivas.</p>	<p>las directrices para aumentar el crecimiento de la productividad realizar ejemplos ocupando el EVA y sobre el manual de la OIT.</p> <p>Solicitar participación sobre los temas 2.4 ,2.5 y 2.6. y realizar un <b>ensayo</b> sobre estos temas así también sobre el ciclo de la productividad como un esquema de mejoramiento en los sistemas productivos.</p> <p>Solicitar que resuelvan un <b>questionario</b> que ayudara a la comprensión de los temas de la unidad.</p>	<p><b>Competencias sistémicas:</b> Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidades de investigación, Capacidad de aprender, Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y Capacidad de generar nuevas ideas.</p>	
--	---	---	---	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre los conceptos e importancia de la medición de la productividad y cada uno de los temas de la unidad, incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje, Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva.	20%
Aplica procedimientos aprendidos de la unidad sobre la medición de la productividad. El alumno propone perspectivas diferentes, para abordarla problemática correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase, así mismo Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre la aplicación de la medición de la productividad.	40%

Conoce, entiende y analiza los conceptos esenciales de productividad y realiza cálculos sobre medición la productividad.	40%
--	-----

**Niveles de desempeño:**

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li>2. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> </ol>	95-100

		<p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

**Matriz de Evaluación:**

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación documental /lista de cotejo	20	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13	Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre los conceptos e importancia de la medición de la productividad y cada uno de los temas de la unidad, incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje, Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva.
Ensayo /rubrica	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	Aplica procedimientos aprendidos de la unidad sobre la medición de la productividad. El alumno propone perspectivas diferentes, para abordarla problemática correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para

							el problema que se está resolviendo Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase, así mismo Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales).
Cuestionario/rubrica	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	Conoce, entiende y analiza los conceptos esenciales de productividad y realiza cálculos sobre medición la productividad.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre los conceptos e importancia de la medición de la productividad y cada uno de los temas de la unidad, incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje, Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva.

Competencia No.	3	Descripción	Conocer las tendencias e indicadores de la productividad y comprender que esta mide la eficiencia con la que las empresas y las economías utilizan los recursos disponibles para producir bienes y servicios.
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
Indicadores de la productividad. 3.1 Principales indicadores de la productividad 3.2 Productividad total y productividad parcial 3.3 Productividad laboral 3.3.1 Productividad laboral (PIB por trabajador). 3.3.2 Productividad laboral (PIB por hora trabajada) 3.3.3 Productividad de los ingresos laborales 3.4 Productividad del capital (PIB sobre capital) 3.5 Efectividad global del equipo (OEE) 3.6 Productividad Multifactorial	El alumno revisara y conocerá las diapositivas de la tercera unidad en el bloque de la plataforma Classroom y conocerá la competencia de esta unidad. El alumno realizara un <b>resumen</b> de cada uno de los temas vistos en clases con sus ejemplos.  Comparar los indicadores financieros más relevantes en una organización determinada, y su implicación en la productividad global de la empresa, todo esto plasmándolo en un <b>trabajo de aplicación</b> con un modelo financiero de la productividad. donde investiguen en su entorno	El docente publica las diapositivas de la tercera unidad en el bloque de la plataforma y da a conocer los objetivos de la unidad Sensibilizar a los estudiantes para que comprendan la importancia de las técnicas de medición de la productividad, explicara los temas y se realizaran ejemplos aplicando los principales indicadores de la productividad al terminar solicitará un <b>resumen</b> y su implicación en la productividad global de la empresa.  Formar los alumnos en grupos de 5 para la realización de un <b>trabajo</b>	<b>Competencias instrumentales:</b> Capacidades cognitivas, la capacidad de comprender y manipular ideas tomar decisiones o resolver problemas. Ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje, tomar decisiones o resolver problemas. <b>Competencias interpersonales:</b> Capacidad crítica y autocrítica, Trabajo en equipo y Habilidades interpersonales <b>Competencias sistémicas:</b> Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidades de investigación, Capacidad de aprender, Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y	12-6

	<p>como realizan las mediciones de la productividad y cómo se generan los índices de productividad.</p> <p>Exposición del trabajo solicitado</p>	<p>de aplicación con un modelo financiero de la productividad donde investiguen en su entorno como realizan las mediciones de la productividad y cómo se generan los índices de productividad.</p> <p>Y solicitara que los equipos realicen una exposición son el trabajo hacia las empresas.</p>	<p>Capacidad de generar nuevas ideas.</p>	
--	--	---	---	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<p>Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre los conceptos e importancia del mejoramiento de la productividad y cada uno de los temas de la unidad, Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje, Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva.</p>	20%
<p>Aplica procedimientos aprendidos de la unidad sobre técnicas, métodos y herramientas para la medición de la productividad. El alumno propone perspectivas diferentes, para abordarla problemática correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase, así mismo Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre la aplicación de estas técnicas y herramientas para una propuesta de mejora en una empresa del entorno.</p>	40%
<p>Conoce, entiende y analiza los conceptos, técnicas métodos y herramientas así comparar las metas propuestos con los resultados obtenidos. Se apoya en foros, autores, bibliografía,</p>	40%

documentales, etc. para sustentar su punto de vista. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso	
---	--

**Niveles de desempeño:**

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> </ol>	95-100

		<p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

**Matriz de Evaluación:**

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Resumen /rubrica	20	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13	Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre los conceptos e importancia del mejoramiento de la productividad y cada uno de los temas de la unidad, Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje, Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva.

Trabajo de aplicación /lista decotejo	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	Aplica procedimientos aprendidos de la unidad sobre técnicas, métodos y herramientas para la medición de la productividad. El alumno propone perspectivas diferentes, para abordarla problemática correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase, así mismo Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre la aplicación de estas técnicas y herramientas para una propuesta de mejora en una empresa del entorno.
Exposición/guíade observación	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	Conoce, entiende y analiza los conceptos, técnicas métodos y herramientas así comparar las metas propuestos con los resultados obtenidos. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Competencia No. 4 Descripción Proponer una iniciativa de mejoramiento De la productividad en alguna organización de cualquier giro.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>Mejoramiento de la productividad.</p> <p>4.1 Identificar herramientas para recolección de datos y análisis de datos</p> <p>4.2 Utilización de las técnicas y métodos de mejoramiento de la productividad en una organización de cualquier giro.</p> <p>4.3 Desarrollar un programa de mejoramiento de la productividad.</p>	<p>Los alumnos conocerán y tendrán las diapositivas de la cuarta unidad en el bloque de la plataforma Classroom, y conocerá la competencia de esta unidad.</p> <p>Identificará herramientas de mejora de la productividad con aplicación en diferentes procesos</p> <p>Investigar sobre programas para mejorar la productividad en las empresas del entorno. Realizaran una entrega de la <b>investigación documental</b></p> <p>Realizar un <b>trabajo de aplicación</b> en equipo donde: Se proponga la aplicación de una iniciativa de mejoramiento de productividad a nivel</p>	<p>El docente publica las diapositivas de la carta unidad en el bloque de la plataforma y da a conocer el objetivo de esta cuarta unidad.</p> <p>Exposición y Sensibilizar a los estudiantes para que comprendan la importancia de la medición y mejoramiento de la productividad en una empresa.</p> <p>Proporcionar al estudiante ejemplos utilizando un programa para el análisis de la productividad.</p> <p>Solicitará una <b>investigación documental</b> de las herramientas de mejora de la productividad con</p>	<p><b>Competencias instrumentales:</b> Capacidades cognitivas, la capacidad de comprender y manipular ideas tomar decisiones o resolver problemas. Ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje, tomar decisiones o resolver problemas.</p> <p><b>Competencias interpersonales:</b> Capacidad crítica y autocrítica, Trabajo en equipo y Habilidades interpersonales</p> <p><b>Competencias sistémicas:</b> Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidades de investigación, Capacidad de aprender, Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y</p>	<p>6-6</p>

	<p>local o global en una organización y si es necesario se realice una simulación de un proceso real, donde se optimice la productividad.</p> <p>Al finalizar en equipo darán a conocer con una <b>exposición</b> de los trabajos elaborados.</p>	<p>aplicación en diferentes procesos y sobre los programas o modelos para mejorar la productividad.</p> <p>Formar los alumnos en grupos de 5 integrantes para la realización de un <b>trabajo de aplicación</b> utilizando técnicas, métodos y herramientas y si es necesario un programa de computación en el análisis de la productividad en una empresa.</p> <p>El docente solicita la <b>exposición</b> de los trabajos de aplicación.</p>	<p>Capacidad de generar nuevas ideas.</p>	
--	---	--	---	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
<p>Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre los conceptos e importancia de técnicas, métodos, herramientas para el mejoramiento de la productividad y cada uno de los temas de la unidad, Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje, Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva.</p>	<p>20%</p>
<p>El alumno aplica procedimientos aprendidos de los temas de medición y mejoramiento de la productividad de una empresa. El alumno propone perspectivas diferentes, para abordar la problemática correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto</p>	<p>40%</p>

<p>para el problema que se está resolviendo Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase, así mismo Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre el modelo de simulación para la medición y mejoramiento de la productividad.</p>	
<p>El alumno puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación del modelo desimulación, Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista en la exposición del modelo de simulación para la medición y mejoramiento de la productividad de una empresa o área productiva</p>	40%

**Niveles de desempeño:**

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li>2. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> </ol>	95-100

		<p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

**Matriz de Evaluación:**

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación documental /lista decotejo	20	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13	Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre los conceptos e importancia de técnicas, métodos, herramientas para el mejoramiento de la productividad y cada uno de los temas de la unidad, Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje, Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin

							necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva.
Trabajo del Modelo para el mejoramiento de la productividad/lista de cotejo	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	El alumno aplica procedimientos aprendidos de los temas de medición y mejoramiento de la productividad de una empresa. El alumno propone perspectivas diferentes, para abordar la problemática correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase, así mismo incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales) sobre el modelo de simulación para la medición y mejoramiento de la productividad.
Exposición/guía de observación	40	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27	El alumno puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación del modelo de simulación, Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista en la exposición del modelo de mejoramiento de la productividad de una empresa o área productiva.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

### 5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información:

Apoyos didácticos

<p>1.- Joseph Prokopenk. <b>La Gestión de la productividad</b> Manual práctico. Oficina Internacional del Trabajo Ginebra</p> <p>2.- Autor: Antonio Álvarez Pinilla .<b>La medición de la eficiencia y la productividad</b>. E-ISBN: 9788436829051P-ISBN: 9788436815863</p> <p>3.- Autor: Biasca, Rodolfo Eduardo. <b>Productividad: un enfoque integral del tema</b>.P-ISBN: 9789505370450</p> <p>4.-Sumanth, David j. (1991); <b>Ingeniería y administración de la productividad</b>; Ed. Mc Graw Hill.</p> <p>www.itescam.edu.mx oferta educativa. <b>Medición y mejoramiento de la productividad</b>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma Classroom.</li> <li>• Computadora.</li> <li>• Calculadora.</li> <li>• Cañón.</li> <li>• Internet.</li> <li>• Pintarrones</li> <li>• Pizarron</li> <li>Borrador</li> </ul>
---	---

### 6. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED			EF1				EF2				EF3				EF4
TR																
SD					SD				SD				SD			SD

P: Tiempo Planeado

TR: Tiempo Real

SD: Seguimiento departamental

ED: Evaluación diagnóstica

EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 29/ENERO/2024

ING. MARTA GABRIELA LIMÓN OROZCO

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

ING. FLOR ILIANA CHONTAL PELAYO

Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico