

Tecnológico Nacional de México
Dirección Académica
Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias Profesionales

Periodo: Febrero - Junio 2024

Nombre de la asignatura: MEJORA E INNOVACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS
Plan de Estudios: IGEM- 2009-201
Clave de la asignatura: DND-2103
Horas teoría-Horas prácticas-Créditos: 3-2-5

1. Caracterización de la asignatura:

Esta asignatura aporta al **perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial** la capacidad de gestionar procesos administrativos, financieros y el talento humano, mediante el desarrollo y la innovación en proyectos empresariales sustentables, para promover la mejora de la posición competitiva y favorecer la sostenibilidad de las organizaciones, con una visión integral y emprendedora.

Importancia de la asignatura

La importancia de esta asignatura radica en que un buen profesional será capaz de planear y controlar planes organizacionales y administrativos de forma estratégica, así como procesos empresariales que le ayudaran a la toma de decisiones y a la administración adecuada de los recursos. Su desempeño profesional podrá ser de forma independiente o como asociado, en organizaciones e instituciones públicas y privadas.

En que consiste la asignatura

En la primera unidad, el alumno conocerá y aplicará lo relacionado al enfoque de sistemas y procesos. El propósito del enfoque basado en procesos es mejorar la eficacia y eficiencia de las organizaciones para lograr los objetivos definidos en el Plan Estratégico que las empresas crean. El enfoque basado en procesos es una excelente vía para organizar y gestionar la forma en que las actividades de trabajo crean valor para el cliente y otras partes interesadas.

En la segunda unidad, el alumno conocerá la importancia de producir y entregar la propuesta de valor centrada en el cliente, identificarán los procesos principales que contribuyen al logro de los objetivos de las empresas; enfocados en mejorar los procesos, optimizando las actividades individuales, así como el uso de los recursos.

En la tercera unidad, el alumno conocerá la importancia de implementar el ciclo de mejora y el Kaizen para entender los puntos fuertes que hay que mantener y remarca de las áreas en las que es necesario mejorar de las empresas.

La cuarta unidad, resalta la importancia de la conocer que, al implementar nuevos métodos organizacionales en las empresas, en gestión del conocimiento, formación, evaluación y desarrollo de los recursos humanos, gestión de la cadena de valor, reingeniería de negocio, gestión del sistema de calidad, definición de nuevos procesos, o la mejora de los existentes, encaminada a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.

Esta asignatura se relaciona con las siguientes asignaturas:

Diseño Organizacional, Unidad 3. Procesos alternos de reorganización Administrativa. Unidad 5, Metodología para la creación e innovación de estructuras Organizacionales.

Probabilidad y Estadística descriptiva y Estadística Inferencial I: Aplicar métodos de estadística descriptiva e inferencial. Elaborar distribución de frecuencias. Realizar distribuciones de probabilidad: discretas y continuas. Interpretar análisis de regresión y correlación. Calcular medidas de tendencia central. Interpretar y aplicar técnicas de muestreo.

Ingeniería de Procesos: En esta materia adquieren los elementos de la ingeniería de procesos, para favorecer la productividad en un ambiente organizacional, orientados a la toma de decisiones de manera efectiva en cuanto a una orientación sistémica.

Gestión de la producción I y II: En estas materias adquieren conocimientos, conceptos, variables operativas, técnicas y herramientas de los procesos de producción en la optimización de los recursos de las organizaciones, utilizan modelos cualitativos y cuantitativos; además de las herramientas de mejora continua, para mejorar la productividad y competitividad organizacional.

Plan de Negocios: estas materias se relacionan por que el Plan de Negocios proporciona herramientas de valor para el desarrollo de proyectos de inversión, así como elaborar planes de negocios desde distintos enfoques, desde un punto de vista integral y a su vez que sean viables.

2. Intención didáctica:

Explica claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje.

La asignatura se tratará de tal manera que se puedan construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en su formación profesional.

La manera de abordar los contenidos.

Los contenidos se abordarán de una manera muy práctica fortaleciendo la parte teórica de los temas de la materia y aplicando dichos conocimientos en la resolución de ejemplos prácticos.

El enfoque con que deben ser tratados.

El enfoque con se tratarán los contenidos es mediante el desarrollo y aplicación de herramientas sistémicas.

La extensión y la profundidad de los mismos.

Propiciar actividades de meta-cognición. Ante la ejecución de una actividad, identificar el tipo de proceso intelectual que se realizó: una identificación de patrones, un análisis, una síntesis, la creación de un heurístico, etc.

Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas

Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.

Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura

En lo que respecta a las competencias, se desarrollarán la capacidad de análisis, síntesis, la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. La capacidad de comunicación oral y escrita, la habilidad en el uso de las Tic's y la capacidad de resolver problemas. En las competencias interpersonales se desarrollará el trabajo en equipo y la capacidad crítica. En lo que respecta a las sistémicas, se desarrollarán las habilidades de investigación.

De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura

Desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo; orientar el trabajo del estudiante y potenciar en él la autonomía, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones.

Mostrar flexibilidad en el seguimiento del proceso formativo y propiciar la interacción entre los estudiantes.

Las competencias del docente para esta asignatura es objetivar sus conocimientos en el área, para poder construir escenarios de aprendizaje significativos en los estudiantes que están en formación profesional.

3. Competencia de la asignatura:

Aplicar los conocimientos, métodos y herramientas para evaluar, controlar y optimizar los sistemas, procesos, productos y servicios aplicando la mejora continua.

4. Análisis por competencias específicas:

| | | | |
|-----------------|---|-------------|--|
| Competencia No. | 1 | Descripción | Conocer el funcionamiento, características y requerimientos de los sistemas y de los procesos. |
|-----------------|---|-------------|--|

| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
|---|---|---|--|------------------------|
| <p>1. El enfoque de sistemas y los procesos</p> <p>1.1. ¿Qué son los sistemas de negocio?</p> <p>1.2. ¿Por qué su importancia en los</p> | <p>Toman nota del encuadre proporcionado por el facilitador.</p> <p>Resuelve evaluación diagnóstica</p> <p>Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para</p> | <p>El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en</p> | <ul style="list-style-type: none"> Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas Capacidad de abstracción, análisis y síntesis | 14-3 hrs |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>negocios? ¿Para qué se estudian?</p> <p>1.3.El enfoque sistémico de las organizaciones</p> | <p>la solución de problemas, en los diferentes tipos de organizaciones.</p> <p>Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.</p> <p>Los estudiantes realizarán actividades como mapa conceptual y cuadro comparativo para reforzar los temas.</p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizarán la investigación y ensayos de libros o artículos, trabajos de tesis.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados. Realizan un resumen de los temas que expusieron.</p> | <p>un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborarán un cuadro comparativo y mapa conceptual con la información obtenida.</p> <p>Realizar la investigación en artículos o libros, de los temas asignados por el docente.</p> <p>El docente explicará el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual forma retroalimenten con lo aprendido</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición.</p> <p>Realizan un resumen de los temas que los equipos presentan a la clase.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas | |
|---|---|---|--|--|

| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
|--|--------------------|
| A) Analiza la información realizando la elaboración libreta de apuntes de los temas día a día, examina las ideas principales del tema o conceptos y métodos | 30% |

| | |
|--|------|
| , no tiene faltas de ortografía, establece las fechas y se apoya en sus notas para construir su conocimiento | |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios. | 30% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica los criterios de solución de ejercicios en los casos prácticos solicitados en la evaluación, demuestra habilidad para el análisis y solución de ejercicios a través de un examen escrito. | 40% |
| | 100% |

Niveles de desempeño:

| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
|--------------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

| Evidencia de Aprendizaje | % | Indicador de Alcance | | | | | Evaluación formativa de la competencia |
|--|-----|----------------------|-----------|-----------|-----------|------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental) (lista de cotejo). | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Investigación de temas asignados por el docente (lista de cotejo) Elaboración de ensayo. | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma.. |
| Exposiciones | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | N.A. | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos |
| Resumen de exposiciones | 20% | 19-20 | 17-18.8 | 15-16.8 | 14-14.8 | N.A. | Analiza la información realizando la elaboración de escritos profesionales, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA | |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

1

Descripción

Aplicar las técnicas para modelar, gestionar y optimizar los procesos de negocio de la organización.

| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
|--|---|--|---|------------------------|
| 2. Procesos de negocios. 2.1. ¿Qué son los procesos de negocios? | Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para la solución de problemas, en los diferentes tipos de organizaciones. | El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica. El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el | <ul style="list-style-type: none"> Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas | 15-4 hrs |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <p>2.2. Concepto de flujo y la cadena de suministro.</p> <p>2.3. Introducción al modelado de procesos.</p> <p>2.4. Caso de estudio</p> | <p>Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.</p> <p>Los estudiantes realizarán actividades como mapa conceptual, cuadro comparativo, esquemas y diagramas para reforzar los temas.</p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizarán la investigación y elaboran ensayos de libros o artículos, trabajos de tesis.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados y realizarán un resumen de los mismos temas presentados a la clase.</p> | <p>tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborarán un cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental con la información obtenida.</p> <p>Realizar la investigación y ensayos de artículos o libros, de los temas asignados por el docente.</p> <p>El docente explicará el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual forma retroalimenten con lo aprendido</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición. Además integran lo aprendido de cada exposición mediante un resumen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas | |
|--|---|---|---|--|

| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
|--|--------------------|
| A) Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, | 30% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma y poder resolver ejercicios. | 30% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos | 40% |

100%

Niveles de desempeño:

| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
|--------------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> | 95-100 |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

| Evidencia de Aprendizaje | % | Indicador de Alcance | | | | | Evaluación formativa de la competencia |
|--|-----|----------------------|-----------|-----------|-----------|------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual, esquema, diagramas.) (lista de cotejo). | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Investigación de temas asignados por el docente, ensayos del análisis de artículos (lista de cotejo) | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma.. |
| Exposiciones y resumen | 40% | 38-40 | 24-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | N.A. | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA | |

Análisis por competencias específicas:

Competencia No.

1

Descripción

Desarrollar Kaizen en sus áreas de trabajo aplicando las herramientas para tener la capacidad de administrar la calidad en su organización.

| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
|---|---|---|--|------------------------|
| 3. Herramientas para el análisis de procesos, productos y servicios 3.1. Ciclo de mejora 3.2. Gemba - kaizen | Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para la solución de problemas, en los diferentes tipos de organizaciones. | El docente explicara el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual forma retroalimenten con lo aprendido. | <ul style="list-style-type: none"> Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas Capacidad de abstracción, análisis y síntesis | 12-8 hras |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>3.3. Métricas</p> <p>3.4. Ejercicios</p> | <p>Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.</p> <p>Los estudiantes realizarán actividades como mapa conceptual, cuadro comparativo, mapa mental para reforzar los temas.</p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizarán la investigación en libros o artículos, trabajos de tesis. Realizan un reporte de la visita industrial.</p> <p>Los estudiantes tomarán el Curso: en la plataforma de la Fundación Carlos Slim, capacítate para el empleo.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados. Realizan un resumen de los temas que presentan a la clase.</p> | <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborarán un cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental con la información obtenida.</p> <p>Realizar la investigación en artículos o libros, de los temas asignados por el docente. Los alumnos realizan un reporte de la visita industrial.</p> <p>Indicar a los estudiantes que tomarán el Curso: en la plataforma de la Fundación Carlos Slim, capacítate para el empleo.</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición. Realizan un resumen de los temas que exponen los equipos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas | |
|---|---|---|--|--|

| | |
|------------------------|--------------------|
| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
|------------------------|--------------------|

| | |
|--|------|
| A) Analiza la información realizando la elaboración libreta de apuntes de los temas día a día, examina las ideas principales del tema o conceptos y métodos , no tiene faltas de ortografía, establece las fechas y se apoya en sus notas para construir su conocimiento | 30% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma. | 30% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica los criterios de solución de ejercicios en los casos prácticos solicitados en la evaluación, demuestra habilidad para el análisis y solución de ejercicios a través de un examen escrito. | 40% |
| | 100% |

Niveles de desempeño:

| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | 95-100 |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

| Evidencia de Aprendizaje | % | Indicador de Alcance | | | | | Evaluación formativa de la competencia |
|--|-----|----------------------|-----------|-----------|-----------|------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental.) (lista de cotejo). | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Investigación de temas asignados por el docente (lista de cotejo). Curso en la plataforma Capacítate para el empleo, fundación Carlos Slim. Reporte de visita industrial. | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma.. |
| Exposiciones y resumen | 40% | 38-40 | 24-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | N.A. | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA | |

Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 Descripción Diseñar un plan de mejora para su implementación en las organizaciones.

| | | | | |
|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------|

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <p>4. La mejora de procesos, productos y servicios</p> <p>4.1. Modelo de mejora e innovación 4.2. Observar 4.3. Medir 4.4. Diagramar 4.5. Estabilizar 4.6. Lograr un flujo continuo en el proceso 4.7. Estandarizar 4.8. Mejoras incrementales 4.9. Mejoras sustanciales</p> | <p>Desarrollar el conocimiento del enfoque sistémico como guía para la solución de problemas, en los diferentes tipos de organizaciones.</p> <p>Definición de procedimientos nuevos, o la mejora de los existentes, encaminados a incrementar el nivel de eficiencia de las empresas.</p> <p>Los estudiantes realizarán actividades como mapa conceptual, cuadro comparativo, mapa mental para reforzar los temas.</p> <p>Integrados en equipos podrán realizar propuestas de mejora para las empresas, basados en los enfoques de sistemas y procesos, para ello realizarán la investigación y ensayos de libros o artículos, trabajos de tesis.</p> <p>Integrados en equipos exponen los temas asignados.</p> <p>PROYECTO INTEGRADOR Los estudiantes desarrollarán un proyecto integrador con las materias Plan de negocios, a partir de esas propuestas</p> | <p>El facilitador realiza el encuadre del curso y aplica la evaluación diagnóstica.</p> <p>El facilitador realiza preguntas cognitivas sobre el tema a abordar y solicita a los alumnos investiguen el enfoque de diversos autores acerca de los elementos en un sistema de negocios y su importancia en ellos y elaborarán un cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental con la información obtenida.</p> <p>Realizar la investigación y ensayos de artículos o libros, de los temas asignados por el docente.</p> <p>El docente explicará el contenido de la unidad y solicita a los alumnos de igual forma retroalimenten con lo aprendido</p> <p>Para mejorar los temas abordados en la unidad, el docente solicita que realicen la presentación por medio de la exposición</p> <p>PROYECTO INTEGRADOR Los estudiantes desarrollarán un proyecto integrador con la materia de Plan de negocios, a partir de esas propuestas podrán realizar mejoras para los proyectos de la materia</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para buscar y de analizar información proveniente de fuentes diversas • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas | |
|---|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | podrán realizar mejoras para los proyectos de la materia Mejora e Innovación de los procesos de negocios. | Mejora e Innovación de los procesos de negocios. | | |
|--|--|--|--|--|

| Indicadores de Alcance | Valor de Indicador |
|---|--------------------|
| A) Analiza la información realizando la elaboración libreta de apuntes de los temas día a día, examina las ideas principales del tema o conceptos y métodos , no tiene faltas de ortografía, establece las fechas y se apoya en sus notas para construir su conocimiento | 30% |
| B) Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma. | 30% |
| C) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica los criterios de solución de ejercicios en los casos prácticos solicitados en la evaluación, demuestra habilidad para el análisis y solución de problemáticas. | 40% |
| | 100% |

Niveles de desempeño:

| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. | 95-100 |

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | | Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de Evaluación:

| Evidencia de Aprendizaje | % | Indicador de Alcance | | | | | Evaluación formativa de la competencia |
|--|-----|----------------------|-----------|-----------|-----------|------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Elaboración de gráficos (cuadro comparativo, mapa conceptual y mapa mental.) (lista de cotejo). | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía, |
| Investigación de temas asignados por el docente, ensayos. (lista de cotejo) | 30% | 28.5-30 | 25.5-28.2 | 22.5-25.2 | 21.0-22.2 | N.A. | Comunicación oral y escrita, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma.. |
| Exposiciones de proyectos finales | 40% | 38-40 | 24-37.6 | 30-33.6 | 28-29.6 | N.A. | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Demuestra habilidad para la resolución de casos prácticos |
| Total | | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | NA | |

5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información:

Apoyos didácticos

| | |
|---|--|
| <p>1.-Gutiérrez M. (2004) <i>Administrar para la calidad</i>. 2ª. Ed. México: Limusa.</p> <p>2.-IMAI, M. (1989). <i>Kaizen, la clave de la ventaja competitiva japonesa</i>. Ed. Compañía Editorial Continental, México.</p> <p>3.-Heizer, J., Render, B. <i>Dirección de la Producción. Decisiones estratégicas</i>. México: Prentice Hall.</p> <p>4.-Humberto Gutiérrez Pulido, <i>Calidad y Productividad</i>, Cuarta edición, Ed. Mc Graw Hill, 2014, 2010, 2005, 2001.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cañón • PC • USB • Pizarrón blanco • Pintarrones • Internet • Plataforma Classroom |
|---|--|

5.-Krajewski, L. J., Ritzman, L. P. (2000). *Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis*. México: Prentice Hall.
6. Plataforma capacítate para el empleo:
<https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/101>

6. Calendarización de evaluación en semanas

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|--------|----|---|---|-----|----|---|---|-----|----|----|----|-----|----|----|-----|----|
| TP | ED | | | EF1 | | | | EF2 | | | | EF3 | | | EF4 | |
| TR | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SD | | | | | SD | | | | SD | | | | SD | | | SD |

TP: Tiempo Planeado
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real
EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental
ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 29/Enero/2024

I.I. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL

L.C. ANA KARENINA CÓRDOBA FERMAN



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

Nombre y firma del (de la) profesor(a)



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
SAN ANDRÉS TUXTLA

Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico