



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA

EVIDENCIAS DE LA MATERIA MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE NEGOCIOS

CARRERA: INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

SISTEMA: ESCOLARIZADO

REPORTE

UNIDAD 1.

DOCENTE: YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL

**LISTA DE COTEJO PARA CUADRO COMPARATIVO**

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		GRUPO: 807 A UNIDAD: 1		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, MOTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN, MARTINEZ XALA PAULINA				
FECHA: 19-03-24				
NOMBRE DEL TEMA: Elaborar un cuadro comparativo donde deben explicar las características del enfoque de sistemas y enfoque de los procesos. Actividad realizada en equipos.				
INSTRUCCIONES				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
2	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
1	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
2	Ordena adecuadamente la información, los cuadros contienen la información necesaria del tema.	SI		
1	Agrupamiento de la información.	SI		
1	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
10%	CALIFICACIÓN			



EVIDENCIAS ENTREGADAS EN CLASSROOM

HEIDI XALA ANDRADE 30/30

ENFOQUES SIST ... NEGOCIOS.pdf

ITSSAT

CARRERA: INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

ALUMNAS:
PAULINA MARTINEZ XALA
TRINIDAD DEL C. MOTO HERNANDEZ
HEIDI XALA ANDRADE

INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

MATERIA: MEJORA E INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIOS

DOCENTE: YARI DE LA LUZ ALFARO CARBAJAL

ACTIVIDAD: CUADRO COMPARATIVO

TEMA: Enfoque de sistemas, enfoque de los procesos y sistemas de negocios.

FECHA DE ENTREGA: /02/2024

Página 1 de 2

HEIDI XALA ANDRADE 30/30

ENFOQUES SIST ... NEGOCIOS.pdf

Enfoque de Sistemas, Enfoque de los Procesos y Sistemas de Negocios.

ENFOQUE DE SISTEMAS	ENFOQUES DE LOS PROCESOS	SISTEMAS DE NEGOCIOS
<ul style="list-style-type: none">Interdisciplinario: El enfoque al problema y su solución, no está limitado a una sola disciplina, sino que todas las pertinentes intervienen en la búsqueda de una solución.Cualitativo y Cuantitativo a la vez: Se sirve de un enfoque adaptable, ya que el diseñador no aplica exclusivamente determinados instrumentos.Organizado: Se requiere de la aplicación ordenada de recursos para resolver problemáticas extensas. • Creativo: Los mecanismos para lograr las metas propuestas deben ser creativos y novedosos.Técnico: Se construyen soluciones prácticas a los problemas; esta estructura, viene complementada por los datos de dicho problema.Empírico: Identifica los datos relevantes de los irrelevantes y los verdaderos de los falsos.Pragmático: El Enfoque de Sistemas, genera resultado orientado hacia la acción.Interador: Envloba la totalidad de los	<ul style="list-style-type: none">Están contrados en el cliente, ya que son una cadena de valor que empieza con el cliente y terminan con el mismo.Los procesos no son aislados, deben tener conexión con otros.Son medibles: todo proceso que genere valor a la organización tiene que ser medible (en términos de tiempo, costos, calidad, etc.).Son adaptables, es decir, fáciles de modificar y mejorables, a fin de reducir variaciones, prevenir errores.Todo proceso debe responder a una cláusula o requisito de la norma que se aplique en la organización.Los procesos están sujetos a controles, entre ellos, normas externas, logística, requisitos ambiental, variables de control, entre otros.	<ul style="list-style-type: none">Es el que proporciona soporte a los procesos y que abarca las actividades clave de la empresa que están respaldados por los sistemas de información.Suelen realizarse a través de paquetes de productos de diferentes fabricantes proveedores que existen en el mercado y que son aplicados al negocio de una empresa.Ofrecen grandes oportunidades en la creación de ventajas competitivas que permiten optimizar relaciones y procesos con los clientes internos, externos y proveedores apoyando a organización en la toma de decisiones.Es un sistema en lazo cerrado. Un buen diseño de este reducirá el requerido control administrativo.Está formado por muchos grupos. Cada tarea asignada a un grupo representará un elemento dinámico del sistema. Para la correcta operación de este sistema deben establecerse métodos de retroalimentación para informar de los logros de cada grupo.

Página 2 de 2

**LISTA DE COTEJO PARA MAPA CONCEPTUAL**

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		GRUPO: 807 A UNIDAD: 1		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, MOTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN, MARTINEZ XALA PAULINA				
FECHA: 19-03-24				
NOMBRE DEL TEMA: Elaborar mapa conceptual con la información de la unidad. Trabajo en equipo.				
INSTRUCCIONES				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado.	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
2	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
1	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
2	Ordena adecuadamente la información, los cuadros contienen la información necesaria del tema.	SI		
1	Agrupamiento de la información.	SI		
1	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
10%	CALIFICACIÓN			



ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM

HEIDI XALA ANDRADE 30/30

ENFOQUES SIST ... NEGOCIOS.pdf

Abrir con Documentos de Go...

DE SAN ANDRÉS TUXTLA

CARRERA: INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

ALUMNAS:
PAULINA MARTINEZ XALA
TRINIDAD DEL C. MOTO HERNANDEZ
HEIDI XALA ANDRADE

INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

MATERIA: MEJORA E INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIOS

DOCENTE: YARI DE LA LUZ ALFARO CARBAJAL

ACTIVIDAD: CUADRO COMPARATIVO

TEMA: Enfoque de sistemas, enfoque de los procesos y sistemas de negocios.

FECHA DE ENTREGA: /02/2024

Página 1 de 2

HEIDI XALA ANDRADE 30/30

MAPA CONCEPTUAL.pdf

Abrir con Documentos de Go...

Sistema

Organización

Proceso

Está integrado por objetos o unidades agrupadas que constituyen un todo lógico y funcional.

Puede concebirse como la asignación de las tareas desarrolladas durante la planeación de diversos individuos, grupos o de ambos dentro de la empresa.

Actividades que se requieren para generar un resultado, se alimentan de varios componentes (proveedores, insumos, servicios, otros) que agregan valor al resultado final.

El enfoque de sistemas: en las organizaciones busca optimizar la coordinación de la empresa como un todo.

Características de la organización mecánico-estable

Partes del proceso

El entorno es relativamente estable y predecible.

Objeto, responsables, elementos de entrada/ elementos de salida, partes interesadas, controles, registros de control, indicadores de gestión, actividades que se realizan, riesgos de

Enfoque sistémico: esquema metodológico que sirve como guía para la solución de problemas.

Las metas están bien definidas y el entorno es relativamente uniforme y estable.

Página 2 de 3

**LISTA DE COTEJO PARA MAPA MENTAL**

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		GRUPO: 807 A UNIDAD: 1		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, MOTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN, MARTINEZ XALA PAULINA FECHA: 19-03-24				
NOMBRE DEL TEMA: Elaborar una infografía que contenga información de los procesos de negocios. Trabajo en equipo.				
INSTRUCCIONES				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado.	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
2	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
1	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
2	Ordena adecuadamente la información, los cuadros contienen la información necesaria del tema.	SI		
1	Agrupamiento de la información.	SI		
1	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
10%	CALIFICACIÓN			



ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM

HEIDI XALA ANDRADE 30/30

ENFOQUES SIST ... NEGOCIOS.pdf

Abrir con Documentos de Go...

DE SAN ANDRÉS TUXTLA

CARRERA: INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

ALUMNAS:
PAULINA MARTINEZ XALA
TRINIDAD DEL C. MOTO HERNANDEZ
HEIDI XALA ANDRADE

MATERIA: MEJORA E INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIOS

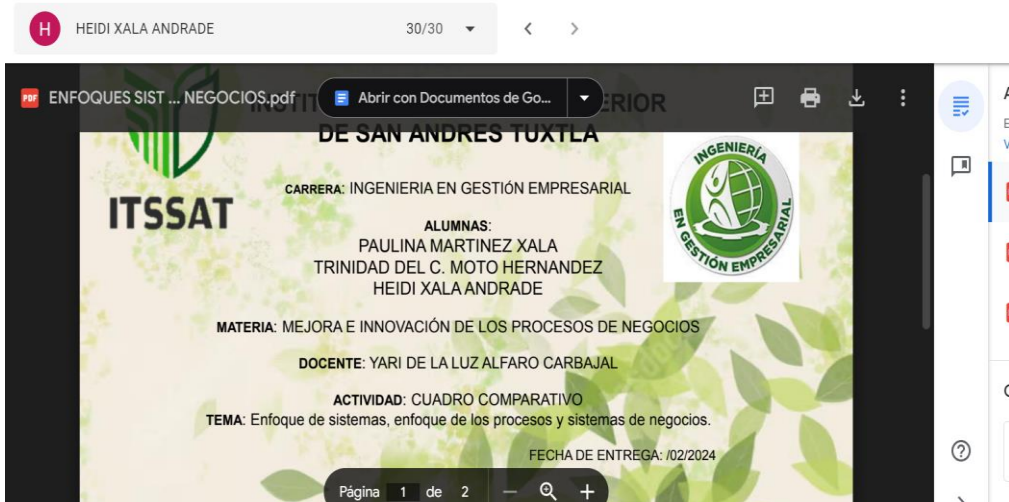
DOCENTE: YARI DE LA LUZ ALFARO CARBAJAL

ACTIVIDAD: CUADRO COMPARATIVO

TEMA: Enfoque de sistemas, enfoque de los procesos y sistemas de negocios.

FECHA DE ENTREGA: /02/2024

Página 1 de 2



HEIDI XALA ANDRADE 30/30

Infografía.pdf

Abrir con Documentos de Go...

¿QUÉ SON LOS PROCESOS?

Se definen como diversas actividades que se requieren para obtener un resultado, estas tienen que ser alimentadas de diversos componentes como: proveedores, insumos, servicios, otros, todo esto agrega valor al resultado final.



IMPORTANCIA

Producir y entregar la propuesta de valor centrada en el cliente de manera eficiente.

Mejorar los procesos, optimizando las actividades individuales como el

Página 2 de 3

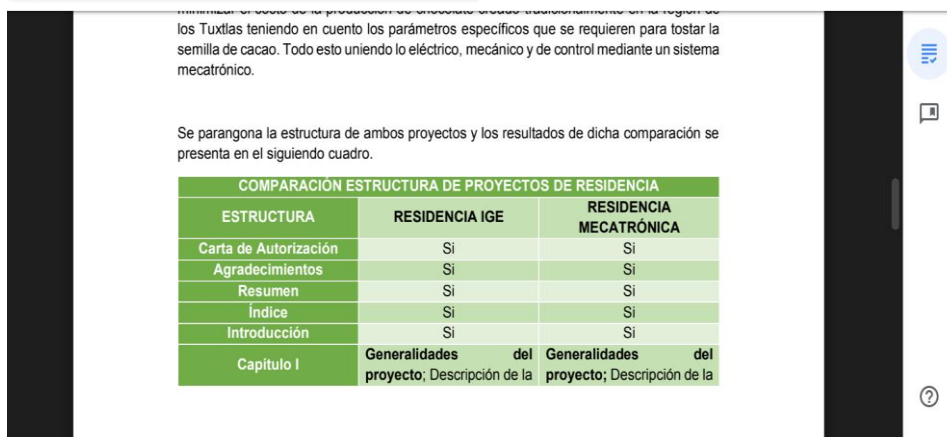
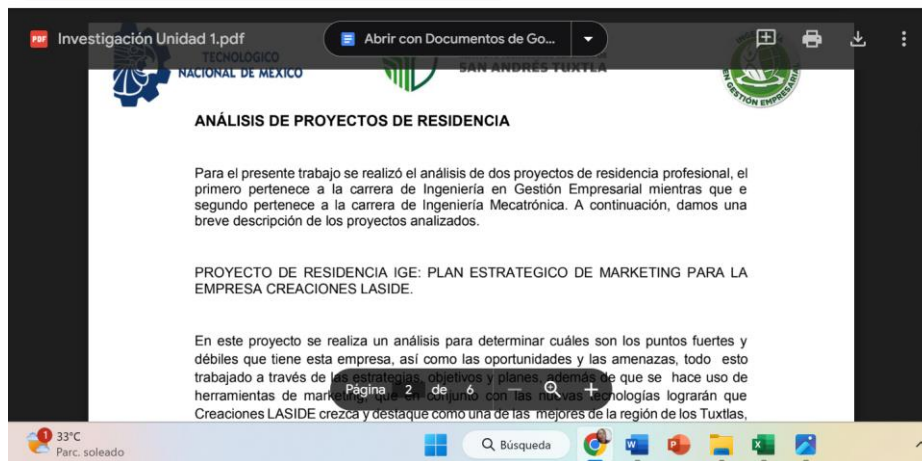


**LISTA DE COTEJO PARA INVESTIGACIÓN**

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		GRUPO: 807 A UNIDAD: 1		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, MOTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN, MARTINEZ XALA PAULINA				
FECHA: 20-03-24				
NOMBRE DEL TEMA: Investigar en equipos la estructura y contenido de trabajos de residencias y tesis, esta actividad la realizan en la biblioteca de la institución.				
INSTRUCCIONES				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado.	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
3	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
3	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
3	Ordena adecuadamente la información, contienen la información necesaria del tema.	SI		
1	Agrupamiento de la información.	SI		
2	Citan los autores de los trabajos analizados.	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
15%	CALIFICACIÓN			



ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM



**LISTA DE COTEJO PARA ENSAYO**

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		GRUPO: 807 A UNIDAD: 1		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, MOTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN				
FECHA: 20-03-24				
NOMBRE DEL TEMA: Elaborar mapa conceptual con la información de la unidad. Trabajo en equipo.				
INSTRUCCIONES				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad: Día y horario asignado.	SI		
1	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
3	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
3	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
3	Ordena adecuadamente la información, los cuadros contienen la información necesaria del tema (INTRODUCCIÓN-DESARROLLO-CONCLUSIÓN)	SI		
1	Agrupamiento de la información.	SI		
2	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
15%	CALIFICACIÓN			

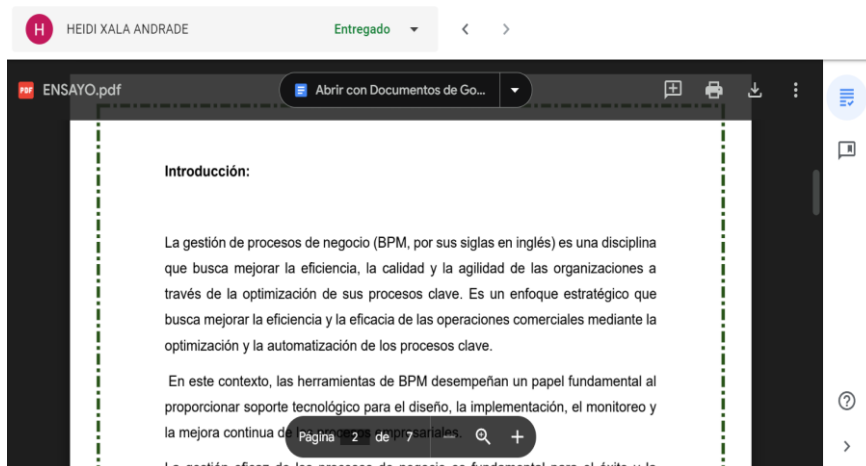


ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM

ENSAYO- VÍDEO



ENSAYO- VÍDEO



ENSAYO- VÍDEO





GUIA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICIONES/EQUIPO

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE NEGOCIOS		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		FECHA: UNIDAD: 1 GRUPO: 807A CARRERA: ING. GESTIÓN EMPRESARIAL		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE DE LOS ALUMNOS: XALA ANDRADE HEIDI, MOTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN, MARTINEZ XALA PAULINA FECHA: 27-03-24 TEMA: EXPOSICIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Puntualidad, Presentación y arreglo personal: para iniciar y concluir la exposición.	SI		
2	Ortografía (Mínimo de errores ortográficos) y Esquema de diapositiva . Colores y tamaño de letra apropiada. Sin saturar las diapositivas de texto.	SI		
3	Utiliza las diapositivas como apoyo, no lectura total.	SI		
3	Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia estructurada.	SI		
4	Organización de los integrantes del equipo.	SI		
3	Preparación de la exposición. Dominio del tema.	SI		
3	Utiliza lenguaje técnico para su exposición.	SI		
1	Habla con seguridad Expresión no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).	SI		
20%	CALIFICACIÓN			



PRESENTACIÓN DE PROYECTOS


HEIDI XALA ANDRADE Entregado

PRESENTACIÓN ... ADO LIBRE.pdf

MERCADO LIBRE

SISTEMA, PROCESO GENERAL Y DE NEGOCIOS

Presentado por Paulina Martínez Xala
Trinidad del C. Moto Hernández
Heidi Xala Andrade



Página 1 de 6

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

HEIDI XALA ANDRADE Entregado

PRESENTACIÓN ... ADO LIBRE.pdf

¿Qué es?



Mercado Libre es una plataforma de comercio electrónico que opera en varios países de América Latina. Su sistema se basa en la creación de un mercado en línea donde tanto vendedores como compradores pueden interactuar para comprar y vender una amplia variedad de productos y servicios.

Página 2 de 6

**LISTA DE COTEJO PARA RESUMEN**

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		GRUPO: 807 A UNIDAD: 1		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE(S) DEL ALUMNO(S): XALA ANDRADE HEIDI, MOTO HERNANDEZ TRINIDAD DEL CARMEN, MARTINEZ XALA PAULINA FECHA: 27-03-24				
NOMBRE DEL TEMA: Elaborar un resumen con la información de que los equipos exponen. Trabajo en equipo.				
INSTRUCCIONES				
Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuáles son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
2	Puntualidad: Día y horario asignado.	SI		
2	Portada: Incluye Escuela, Carrera, Asignatura, Docente, Alumno(s), Grupo, Lugar y fecha de entrega.	SI		
3	Claridad: Desarrolla el tema y tiene una secuencia estructurada.	SI		
3	Ortografía: Utilización correcta de palabras, proposiciones y enlace.	SI		
4	Ordena adecuadamente la información, los cuadros contienen la información necesaria del tema.	SI		
3	Agrupamiento de la información.	SI		
2	Memoria Visual (colores, símbolos, flechas, grupos de palabras resaltadas)	SI		
1	Incluye bibliografía: deben especificar por lo menos dos libros, revistas o páginas web consultadas.	SI		
20%	CALIFICACIÓN			



RESUMEN

HEIDI XALA ANDRADE Entregado

RESUMEN DE EMPRESAS.pdf

Abrir con Documentos de Go...

CARRERA: ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL

ALUMNAS:
PAULINA MARTINEZ XALA
TRINIDAD DEL C. MOTO HERNÁNDEZ
HEIDI XALA ANDRADE

UNIDAD 1

SISTEMAS DE EMPRESAS

Página 1 de 9

RESUMEN

HEIDI XALA ANDRADE Entregado

EMPRESA CORONA

La Cervecería Corona es una empresa cervecera que se originó en México. Fundada en 1925 en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, ha crecido hasta convertirse en una de las cervecerías más grandes e influyentes del país y del mundo.

Sistema empresa corona

- Como sistema abierto, Corona está influenciada por factores externos como cambios en las tendencias del mercado, fluctuaciones en los precios de las materias primas, regulaciones gubernamentales, y las acciones de la competencia. La empresa responde a estos cambios adaptando sus estrategias de negocio, innovando en sus productos, ajustando sus precios, entre otras acciones.

Procesos generales y de negocios:

- Gestión de proveedores: Corona trabaja con una red de proveedores para adquirir materias primas como arcilla, minerales, químicos y otros materiales necesarios para la fabricación de sus productos.