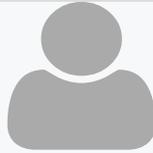


[Curso: Estrategias de Gestión de Servicios de TI](#)

Tarea: **U1 Resumen 20%** ⚙️

[Ver todos los envíos](#)



Daniela Dominguez Cruz

211u0371@alumno.itssat.edu.mx

Fecha de entrega: 11 de septiembre ...



Cambiar usuario



4 de 25 [Reiniciar preferencias de tabla](#)

[Haga clic para expandir el panel de revisión](#)

### Entrega

Enviado para calificar

Calificado

La tarea fue enviada 1 día antes de la fecha límite

Los estudiantes pueden editar este envío

[EGSTI\\_U1\\_RESUMEN\\_EQ3\\_DCD.pdf](#) 9 de septiembre de 2024, 23:03

[Comentarios \(0\)](#)

### Calificación

Calificación:

El resumen de la unidad 1 tiene un valor de 20%

Portada • El documento cuenta con hoja de presentación que incluye: nombre de los integrantes del equipo, nombre del docente, nombre de la signatura, nombre de la actividad, periodo escolar y fecha de entrega.	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>
Organización • Respetar la estructura y organización del texto original. (inicio, desarrollo y conclusiones).	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>
• Las ideas principales se presentan con orden y congruencia.	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>

Contenido • El documento cumple con los temas solicitados.	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>
• Recaba de manera coherente lo esencial del texto original. (No fragmenta las ideas).	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>
• Se presentan las ideas originales del autor. No presenta juicios de valor e interpretaciones.	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>
• De manera general el escrito se presenta completo y preciso.	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>
Comprensión del tema • Se observa que el alumno comprendió el texto original y puede plasmar las ideas más significativas. (Capacidad de síntesis).	No cumple 0 puntos	Cumple 2 puntos	<input type="text"/>
Participación. • El alumno realiza aportaciones en plenaria grupal y puede expresar con claridad y coherencia los temas indicados.	No cumple 0 puntos	Cumple 4 puntos	<input type="text"/>

Calificación actual en el libro

**20.00**

Comentarios de retroalimentación

↕
A ▾
B
I
☰
☰
☰
☰
🔗
🔄
🖼️
📄
🎤
🎥
📎
H:P
🌐
👤

Notificar a estudiantes  [?](#)

GUARDAR CAMBIOS

GUARDAR Y MOSTRAR SIGUIENTE

REINICIAR

# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA



## ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI



### RESUMEN

### CARRERA:

INGENIERÍA INFORMÁTICA

### GRUPO:

710-A

### ALUMNOS:

DANIELA DOMINGUEZ CRUZ

SCARLET DEL CARMEN IGNOT MARTINEZ

KAREN VALERIA MALAGA QUINO

ANGEL DE JAZMIN CORTEZ IXBA

CARLOS FRANCISCO MIL QUINO

### DOCENTE:

GUADALUPE ZETINA CRUZ

**Fecha:** 10/09/2024

**Periodo Escolar:**

Agosto-Diciembre 2024

## 1.1 El papel del ingeniero informático en un entorno globalizado y su medio ambiente.

Un ingeniero informático es un experto en software y hardware, al igual que un experto en las tecnologías de telecomunicación, sin embargo, un ingeniero va más allá de ser dicha definición, sino que también se refiere a un compromiso que conlleva a grandes responsabilidades por lo que es de vital importancia la disciplina y la formación amplia y sólida de un ingeniero.

Debido a que mayormente son propenso a llevar cargos donde deben de tener las habilidades de dirigir, comunicarse y de realizar tareas en cualquier ámbito del área de las Tecnologías de Información y Comunicación, además de conllevarlo bajo un responsabilidad social, cultural y ambiental.

Es decir, un ingeniero es capaz de desarrollar ideas innovadoras que produzca cambios positivos y soluciones de las cuales nos permitan coexistir con medio ambiente y para que cumpla su función, debe impulsar el desarrollo por lo que necesitara llevar a cabo una planificación óptima donde los diferentes factores puedan intervenir, así como también un buen proceso de diseño, de desarrollo, construcción y gestión.

También es importante entender que una ingeniería cumpla su función, debe impulsar el desarrollo, así como la ciencia del futuro necesita llevar a cabo una planificación óptima donde los diferentes factores puedan intervenir, así como también un buen proceso de diseño, de desarrollo, construcción y gestión.

Se orienta o proyecta a producir cambios positivos y generar un impacto que beneficie a la sociedad global mediante la aplicación de técnicas modernas de gestión industrial, interpretación de tecnologías de procesos y sentido económico de las decisiones y desempeñando una eficientemente en la gestión de los recursos.

## **1.2 El papel del ingeniero informático en la generación de servicios de valor agregado dentro de una organización.**

Un ingeniero informático tiene una gran capacidad de desarrollo dentro de una organización por lo que demostrado que puede dar valor agregado a los bienes y servicios de dicha información, mediante su capacidad de analizar, diseñar soluciones, construir y gestionar.

Ha demostrado que puede dar valor agregado a los bienes y servicios de una organización, porque permite transformarlos o mejorar la coordinación de las actividades relacionadas con el proceso de generación de éstos que puede ayudar a transformar la manera en que una organización compite, afectando las fuerzas que controlan la competencia.

Las bases de datos compartidas que permiten tener información accesible en diferentes puntos en forma simultánea, el uso de los sistemas expertos para representar y utilizar el conocimiento, y el uso de redes para intercambiar información, son solamente algunas de las nuevas tecnologías que nos permiten diseñar la manera como operan las organizaciones

También hay que tener en cuenta que hay roles, funciones, conocimientos, habilidades y destrezas, y actitudes y valores, que evaluados en su globalidad permiten determinar las características profesionales del ingeniero en informática.

El uso que han tenido las tecnologías de información para ahorrar energía y recursos naturales y para controlar la generación de desperdicios, resaltan la importancia de esta disciplina en la conservación de nuestro medio ambiente.

Adicionalmente, habría que comentar que la informática tiene una naturaleza horizontal y que, al igual que otras disciplinas como las matemáticas, no está circunscrita a un sector especial de la industria o de los servicios.

# Referencias

- [1] U. d. Valencia, «Universidad de Valencia,» 17 Abril 2019. [En línea]. Available: <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/que-hace-un-ingeniero-informatico-funciones>. [Último acceso: 9 Septiembre 2024].
- [2] Indeed, «Indeed,» 25 Abril 2024. [En línea]. Available: <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/perfil-profesional-ingeniero-informatico>. [Último acceso: 9 Septiembre 2024].
- [3] «inginformaticaestrategiasdegestion,» [En línea]. Available: <https://inginformaticaestrategiasdegestion.blogspot.com/p/11-el-papel-del-ingeniero-informatico.html#:~:text=EL%20PAPEL%20DEL%20INGENIERO%20INFORM%C3%81TICO%20EN%20UN%20ENTORNO%20GLOBALIZADO>. [Último acceso: 03 septiembre 2024].
- [4] «inginformaticaestrategiasdegestion,» [En línea]. Available: <https://inginformaticaestrategiasdegestion.blogspot.com/p/12-el-papel-del-ingeniero-informatico.html#:~:text=1.2.%20EL%20PAPEL%20DEL%20INGENIERO%20INFORM%C3%81TICO%20EN%20LA%20GENERACI%C3%93N%20DE>. [Último acceso: 03 septiembre 2024].
- [5] C. Guzmán. "1.1 El papel del ingeniero informático en un entorno globalizado y su medio ambiente." WordPress. [En línea]. Disponible: <https://estrategiasdegestiondeserviciosdeti.home.blog/2019/02/26/1-1-el-papel-del-ingeniero-informatico-en-un-entorno-globalizado-y-su-medio-ambiente/> [Accedido el 6 de septiembre de 2024]

[Curso: Estrategias de Gestión de Servicios de TI](#)

Tarea: **Exposición 30%** ⚙️

[Ver todos los envíos](#)



Daniela Dominguez Cruz

211u0371@alumno.itssat.edu.mx

Fecha de entrega: 18 de septiembre ...



Cambiar usuario



4 de 25 [Reiniciar preferencias de tabla](#)

[Haga clic para expandir el panel de revisión](#)

### Entrega

Enviado para calificar

Calificado

La tarea fue enviada 4 días 7 horas antes de la fecha límite

Los estudiantes pueden editar este envío

**EGSTI U1** [EXP\\_EQ3-DCD.pdf](#)

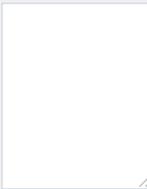
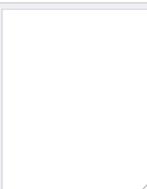
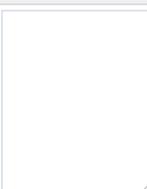
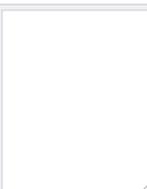
13 de septiembre de 2024, 16:13

[Comentarios \(0\)](#)

### Calificación

Calificación:

<p>Formalidad de la presentación. • Al inicio de la presentación se realizó la presentación individual de cada integrante del equipo. • Al inicio de la exposición, el equipo presentó el tema y dio una síntesis de la temática que se iba a abordar.</p>	<p>No cumple <b>0 puntos</b></p>	<p>cumple parcialmente <b>1 punto</b></p>	<p>cumple adecuadamente <b>2 puntos</b></p>	
<p>Dominio del tema (por equipo). • Todos los integrantes hablan con fluidez y demuestran conocimiento del tema. • Todos los integrantes manejan los materiales y recursos visuales presentados.</p>	<p>No cumple <b>0 puntos</b></p>	<p>cumple parcialmente <b>3 puntos</b></p>	<p>cumple adecuadamente <b>6 puntos</b></p>	

<p>Habilidades comunicativas (individual). • Modula el tono de su voz, además es posible que toda la audiencia (compañeros de clase) lo escuche. • Es capaz de hablar de forma natural y sin titubeos, haciendo fluido su mensaje. • Utiliza una velocidad adecuada para expresarse. • Utiliza una postura corporal adecuada, en la que muestra seguridad de lo que está hablando. • Crea contacto visual con su audiencia para referirse y explicar su mensaje.</p>	<p>No cumple 0 puntos</p>	<p>cumple parcialmente 6 puntos</p>	<p>cumple adecuadamente 10 puntos</p>	
<p>Tiempo y forma. • La exposición se presentó el día y la hora establecidos. • Se respetó el tiempo de duración de la exposición.</p>	<p>No cumple 0 puntos</p>	<p>cumple parcialmente 1 punto</p>	<p>cumple adecuadamente 2 puntos</p>	
<p>PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA Uso pertinente. • El material presentando sirve de apoyo para la exposición del tema o proyecto.</p>	<p>No cumple 0 puntos</p>	<p>cumple parcialmente 1 punto</p>	<p>cumple adecuadamente 2 puntos</p>	
<p>Elementos de diseño. • Se utiliza un fondo en color adecuado que permite resaltar la información e imágenes presentadas. • Toda la presentación utiliza colores apropiados para hacer legible el contenido. • La presentación utiliza una fuente de letra legible para leer el contenido, además utiliza un tamaño proporcional. • Se hace uso de imágenes como apoyo y refuerzo de la información presentada.</p>	<p>No cumple 0 puntos</p>	<p>Cumple parcialmente 2 puntos</p>	<p>cumple adecuadamente 4 puntos</p>	
<p>Contenido de la presentación • La presentación al inicio incluye una portada, con el nombre o los nombres de los participantes y se incluye el tema que se aborda. • Es posible visualizar una estructura en la temática, abordando los puntos de manera ordenada. • En cada lámina de la presentación se incluye un subtítulo. • Al final de la presentación se integran las referencias bibliográficas que fueron utilizadas para construir la temática.</p>	<p>No cumple 0 puntos</p>	<p>Cumple parcialmente 2 puntos</p>	<p>cumple adecuadamente 4 puntos</p>	

Calificación actual en el libro

**30.00**

Comentarios de retroalimentación

↓

A ▾

B

I

☰

☰

☰

☰

🔗

🌀

🖼️

📄

🎤

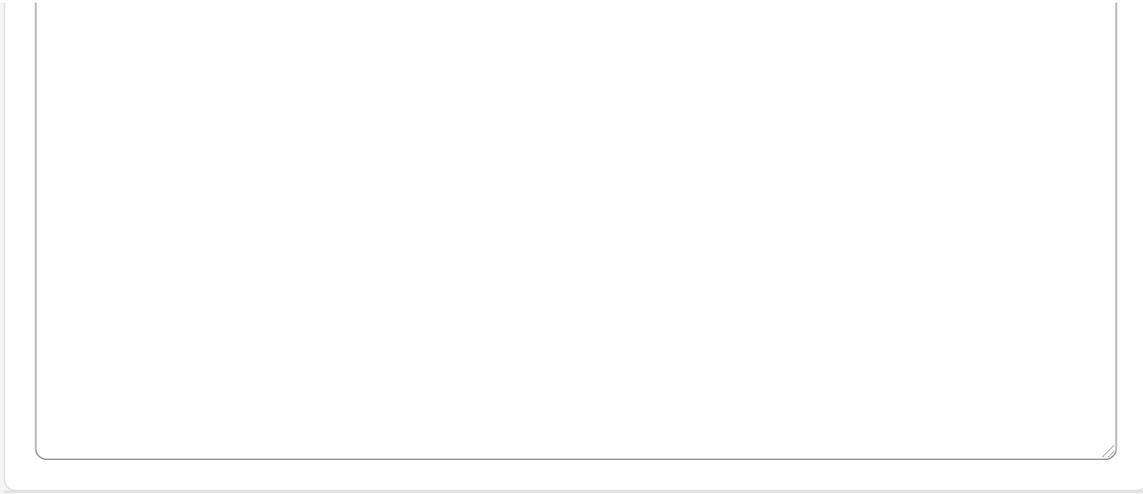
🎥

📎

H-P

🌐

☰☰☰



Notificar a estudiantes  [?](#)

GUARDAR CAMBIOS

GUARDAR Y MOSTRAR SIGUIENTE

REINICIAR

# 1.5 Ciclo de vida de los proyectos de TI

## **Equipo 3**

### **Integrantes:**

Daniela Dominguez Cruz

Scarlet del Carmen Ignot Martinez

Karen Valeria Malaga Quino

Carlos Francisco Mil Quino

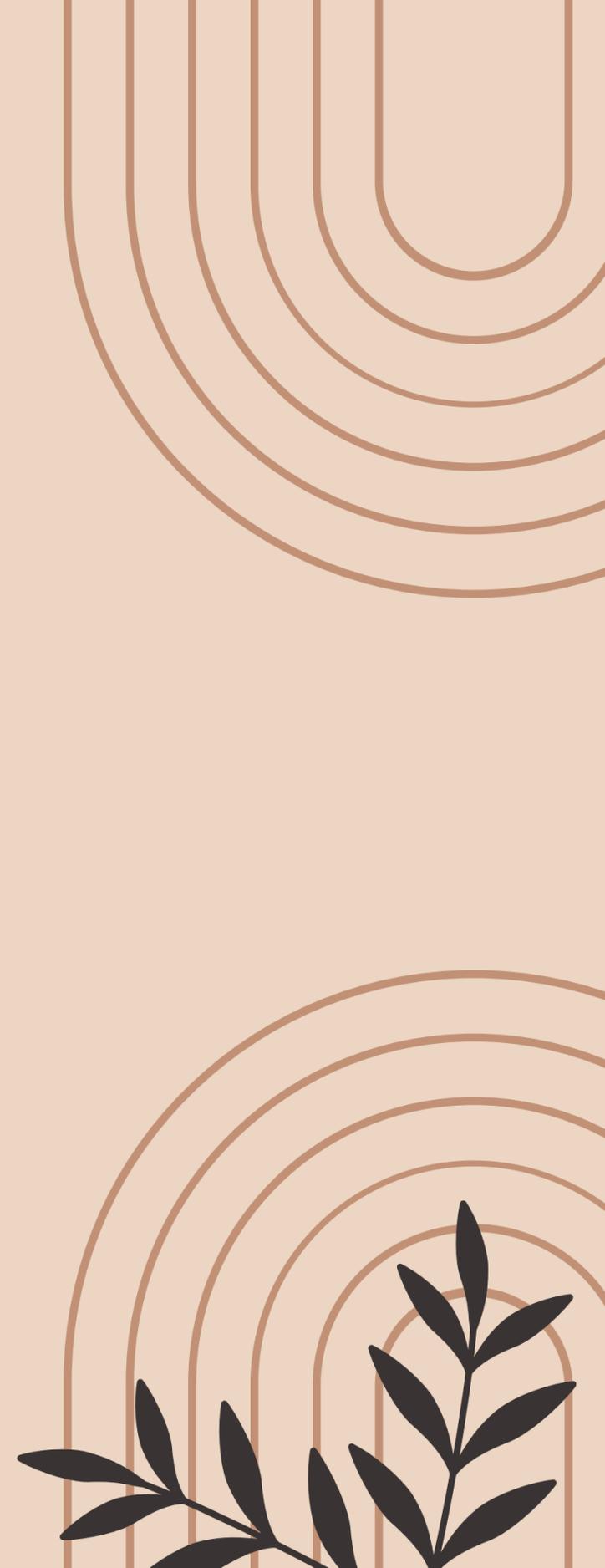
Ángel de Jazmín Cortés Ixba

**Fecha:** 11/Septiembre/2024

# ¿Qué es el ciclo de vida de un proyecto?

El ciclo de vida de un proyecto incluye todos los pasos y fases necesarios para que los project managers puedan llevar a cabo la gestión de los mismos de principio a fin. Hay 5 fases en el ciclo de vida del proyecto y cada una de ellas incluye un conjunto de pasos que deben ejecutarse en todo caso.

Con la optimización de la gestión del ciclo de vida de un proyecto se obtienen una serie de beneficios que repercuten en la eficiencia, el control y el éxito global de aquel.



# **FASES DEL CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO**

# Fase 1. Inicio

La fase inicial del ciclo de vida de un proyecto consta de solo dos pasos independientes: el acta de constitución del proyecto y el registro de partes interesadas.

El objetivo de esta fase es determinar la visión del proyecto, documentar lo que se espera lograr y obtener la aprobación de la parte con capacidad de veto o decisión.

El acta de constitución del proyecto o, en otras palabras, la documentación de inicio, debe contener:

- Alcance del proyecto
- Entregables
- Objetivo
- Recursos necesarios
- Cronograma de actividades
- Coste estimado
- Riesgos y posibles dificultades

## **Fase 2. Planificación**

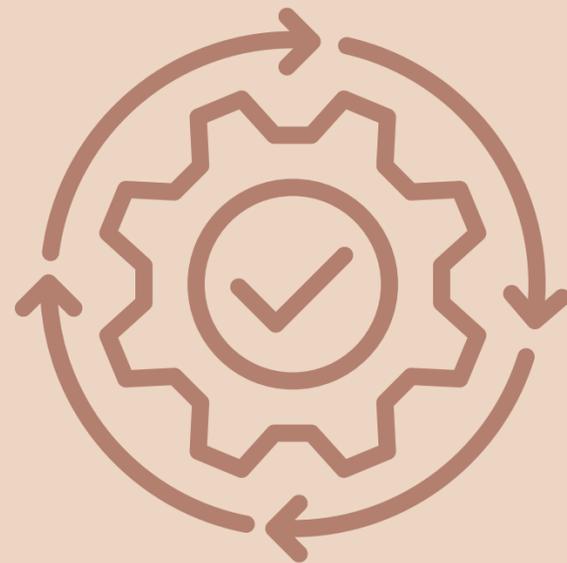
Es la encargada de permitir que se logre el objetivo final. Y que se haga dentro de las limitaciones predeterminadas de tiempo y presupuesto.

Las cuestiones a planificar son:

- El plan de gestión del proyecto.
- El alcance del mismo, de una forma más detallada que en la fase anterior.
- La estructura del trabajo.
- Un análisis de riesgos cuantitativos.
- Posibles respuestas a los riesgos.

## **Fase 3. Ejecución**

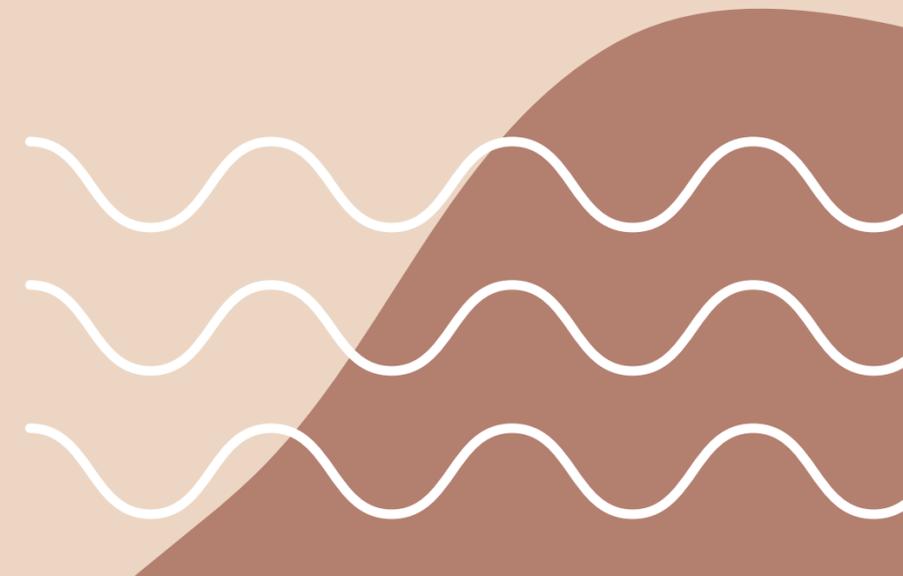
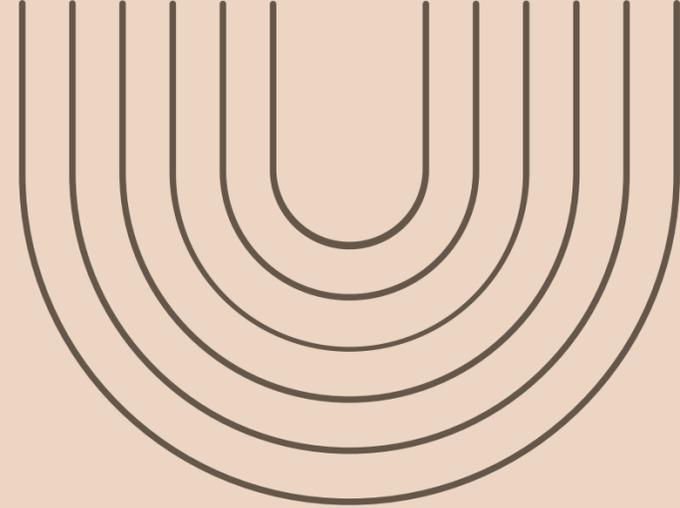
Implica la gestión de los recursos financieros, humanos y materiales, puesto que gran parte del presupuesto se consume en esta fase, ya que es cuando las ideas y planificaciones comienzan a cobrar vida y se materializa la visión del proyecto a través de la acción coordinada de equipos y recursos.



## **Fase 4. Control**

Durante esta fase, se monitoriza el progreso real del proyecto en comparación con el plan y se ponen en marcha las medidas correctivas necesarias.

A medida que se monitorea el avance real del proyecto en comparación con el plan previamente diseñado, es habitual detectar desviaciones y variaciones que son características de los entornos dinámicos y cambiantes.



# Fase 5. Cierre

Es la fase final del ciclo de vida de un proyecto y es donde se pueden sacar las conclusiones pertinentes acerca de todo el proceso. Es esencial cerrar formalmente el proyecto y obtener la aprobación escrita del cliente y de las demás partes interesadas.

Acciones que se incluyen en esta fase:

- La entrega del proyecto
- Reunión final
- Archivo de registros
- Disolución del equipo

# EJEMPLO

Si realizamos un lanzamiento de una App.

## Inicio

- Objetivo del proyecto: Crear una plataforma para que profesores puedan gestionar clases, compartir materiales y asignar tareas.
- Problema a solucionar: El envío de trabajos y gestión de trabajos para maestros y alumnos
- Equipos Involucrados: Equipo de desarrollo, Equipo de diseño, Equipo de Pruebas.

Todo esto se documentará para que haya registro escrito

## Planificación

una vez decidido y documentado lo anterior, es el momento de diseñar el plan propiamente dicho. Esto incluye los diferentes **hitos**, el **cronograma específico** y la **asignación de tareas** a cada miembro del equipo, desde el diseño hasta las funciones de la app, quién hará las pruebas, etc. Y por supuesto, con qué presupuesto se cuenta y qué uso se le dará.

# EJEMPLO

## Ejecución

El equipo pone en marcha el proyecto:

- Desarrollo: El equipo técnico desarrolla la plataforma con funciones básicas como la creación de clases, asignación de tareas y chat.
- Pruebas: Se hacen pruebas para detectar errores y mejorar la usabilidad.

## Seguimiento

El jefe del proyecto deberá asegurarse de que todo va según lo previsto en el plan. De no ser así, establecerá las medidas de corrección que considere oportunas.

## Cierre

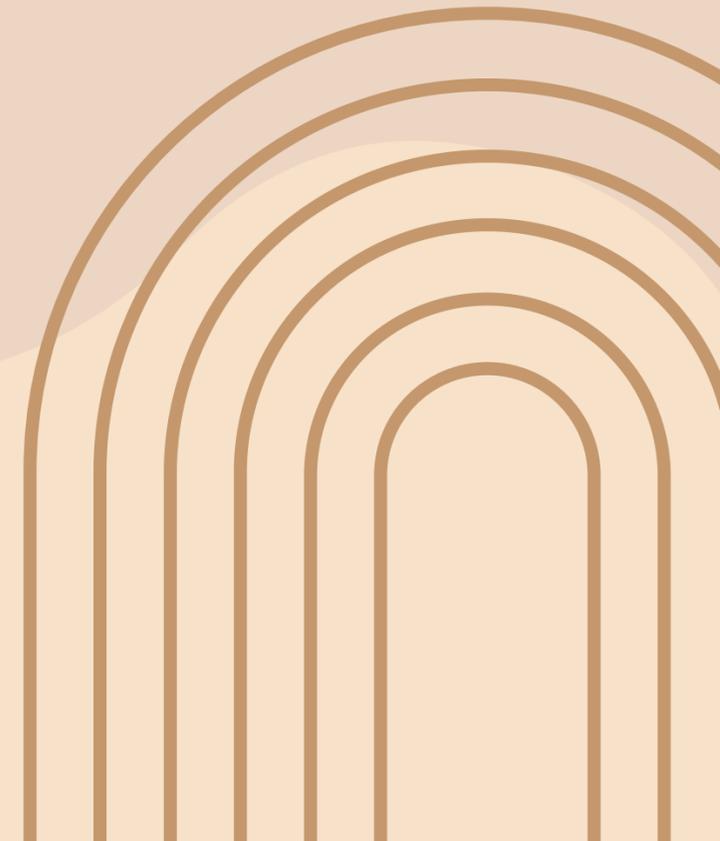
Se completa y entrega el proyecto:

- Lanzamiento: La plataforma se pone en marcha para los usuarios (profesores y estudiantes).
- Informe final: Se documentan las lecciones aprendidas y se recopila feedback para futuras mejoras.

# Referencias

1. Inesdi Business Techschool. “Ciclo de vida de un proyecto: estas son todas sus fases”. Inesdi. Accedido el 11 de septiembre de 2024. [En línea].

Disponible: <https://www.inesdi.com/blog/ciclo-vida-proyecto-fases/>





¡Gracias por  
su atención!

[Curso: Estrategias de Gestión de Servicios de TI](#)

[Tarea: Entrevista](#) ⚙️

[Ver todos los envíos](#)



Daniela Dominguez Cruz

211u0371@alumno.itssat.edu...

Fecha de entrega: 2 de octubre ...



Cambiar usuario



4 de 25 [Reiniciar preferencias de tabla](#)

[Haga clic para expandir el panel de revisión](#)

### Entrega

Enviado para calificar

Calificado

La tarea fue enviada 5 días 2 horas antes de la fecha límite

Los estudiantes pueden editar este envío



[ENTREVISTA\\_U1 EQ3\\_DCD.pdf](#)

26 de septiembre de 2024, 21:57

► [Comentarios \(0\)](#)

### Calificación

Calificación:

En equipos de trabajo elaborarán un cuestionario para la **realización de una entrevista y aplicarlo a un profesional de TI y/o a un empresario, con el objetivo de conocer sus experiencias en la incorporación y uso de TI en una organización y la adopción de un gobierno de TI.**

Los resultados obtenidos presentarlos en el grupo a través de un video.

Se debe cumplir con el objetivo de la actividad.

Se deberá subir el cuestionario que fue utilizado para la entrevista, el nombre del archivo llevará la siguiente estructura **ENTREVISTA\_U1 EQ?\_INICIALES DEL ALUMNO**, al final del documento **se deberá compartir el enlace en donde se haya guardado el archivo de la entrevista** (preferentemente de su Drive).

Trabajo previo El equipo de trabajo entregó el cuestionario a utilizar durante la entrevista.	No cumple <b>0 puntos</b>	Cumple medianamente <b>2 puntos</b>	Cumple totalmente <b>5 puntos</b>	
---	------------------------------	--	--------------------------------------	--

Presentación El entrevistador saluda y se dirige con educación a la persona entrevistada de una manera muy efectiva.	No cumple <b>0 puntos</b>	Cumple medianamente <b>2 puntos</b>	Cumple totalmente <b>5 puntos</b>	<input type="text"/>
Texto Introductorio El entrevistador hace una introducción sobre el tema a tratar y sobre la persona que va a entrevistar en la que recoge toda la información necesaria.	No cumple <b>0 puntos</b>	Cumple medianamente <b>2 puntos</b>	Cumple totalmente <b>5 puntos</b>	<input type="text"/>
Preguntas realizadas Las preguntas realizadas corresponden muy bien a diferentes aspectos del tema que se está tratando.	No cumple <b>0 puntos</b>	Cumple medianamente <b>10 puntos</b>	Cumple totalmente <b>20 puntos</b>	<input type="text"/>
La persona que realiza la entrevista Durante todo el tiempo, mira a la cámara y al personaje que entrevista. Habla con seguridad, con buena pronunciación y sin usar muletillas.	No cumple <b>0 puntos</b>	Cumple medianamente <b>2 puntos</b>	Cumple totalmente <b>5 puntos</b>	<input type="text"/>
Trabajo final El equipo sube a la plataforma educativa indicada la evidencia de la entrevista con las características especificadas por el docente y presenta su trabajo en plenaria grupal.	No cumple <b>0 puntos</b>	Cumple medianamente <b>5 puntos</b>	Cumple totalmente <b>10 puntos</b>	<input type="text"/>

Calificación actual en el libro

50.00

Comentarios de retroalimentación

Rich text editor toolbar with icons for: undo, font color, bold, italic, bulleted list, numbered list, decrease indent, increase indent, link, unlink, insert image, insert video, insert audio, insert link, H-P, and a grid icon.

Notificar a estudiantes  [?](#)

GUARDAR CAMBIOS

GUARDAR Y MOSTRAR SIGUIENTE

REINICIAR

# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA

## ESTRATEGIAS DE GESTION DE SERVICIO DE TI

UNIDAD 1

CARRERA:

INGENIERÍA INFORMÁTICA

EQUIPO 3

GRUPO:

710-A

ALUMNOS:

Daniela Dominguez cruz

Scarlet del Carmen Ignot Martinez

Karen Valeria Malaga Quino

Ángel de Jazmín Cortés Ixba

Carlos Francisco Mil Quino

DOCENTE:

Guadalupe Zetina Cruz

A 27 DE SETIEMBRE DE 2024

SAN ANDRÉS TUXTLA, VER.



# CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA

**Nombre del entrevistado:** Lic. Informático, David Baxin.

**Cargo:** Encargado de sistema SAP

**Empresa:** Puros Santa Clara

**Años de experiencia:** 10 años

- 1.- ¿Cuántos años tiene de experiencia? ¿Qué actividades realiza?
- 2.- ¿Una vez acabado sus estudios cual fue su primera experiencia de trabajo?
- 3.- ¿En qué área se especializas dentro de la empresa?
- 4.- ¿Cómo se ha adaptado al área en que se encuentra trabajando?
- 5.- ¿Qué cursos a realizado?
- 6.- ¿Con qué recursos cuentan la empresa en el ámbito informático?
- 7.- ¿Qué estrategias has implementado para el manejo de los recursos que cuentan en la empresa?
- 8.- ¿Qué marcos de referencia de TI has implementado o trabajado en la empresa? o ¿Qué tipo de estrategias utilizan en caso de no utilizarlos?
- 9.- ¿Cuál ha sido tu proyecto más reciente en el que hayas implementado mejoras en las tecnológicas de información?
- 10.- Para finalizar ¿Por qué estudiaste informática? ¿Y qué te motivo a estudiarlo?

**Link del video:**

[https://drive.google.com/drive/folders/1dAg\\_k3sj02ki0uYJKc5TluoXgBK817yg?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1dAg_k3sj02ki0uYJKc5TluoXgBK817yg?usp=sharing)