



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA



ITSSAT

Mínuta No. REVDIR-ITSSAT 02-2024
ONCEAVA REVISIÓN POR DIRECCIÓN DEL SGI DEL ITSSAT

Lugar		Fecha	Horas de inicio y término
Sala de Titulación		11 de octubre de 2024	Inicio: 11:00 Término 13:00
Personal Convocado	Personal Asistente	Objetivo: <i>Analizar la información relevante de los procesos para asegurar que el sistema se mantenga adecuado, efectivo y alineado con la orientación estratégica, permitiendo extraer conclusiones y tomar decisiones.</i>	
23	23		
% Asistencia	100%		

DESARROLLO DE LA SESIÓN

BIENVENIDA

Inicia la Reunión, agradeciendo la participación de todos los miembros del Comité de Innovación y Calidad del Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla y se procede a la Sesión conforme al siguiente:

ORDEN DEL DIA

ENTRADA DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

1. Evaluación Docente
2. Evaluación No Docente
3. Encuesta de Servicios
4. Quejas, Sugerencias y Felicitaciones
5. Cuestionario de Clima Laboral
6. Indicadores Institucionales, ambientales, seguridad y energía
7. Informes de Auditorías

SALIDAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

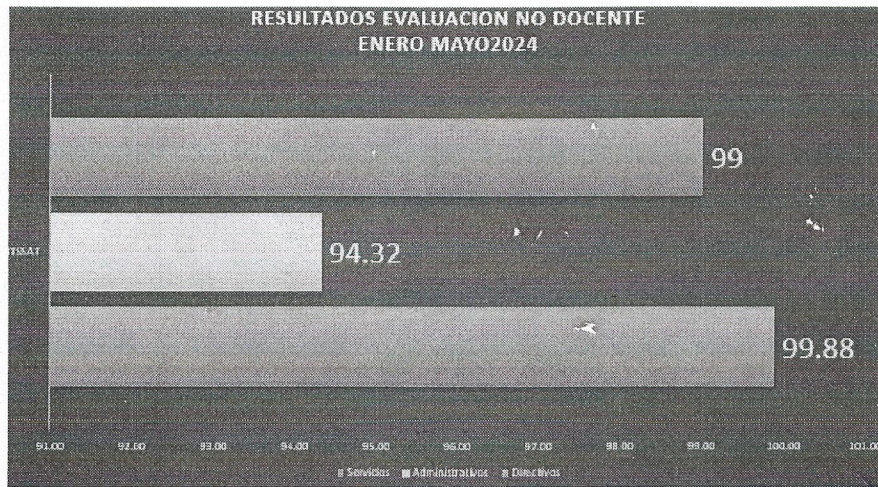
8. Matriz de Acuerdos y Compromisos
9. Establecer estrategias para la reducción de riesgos y mejora continua,
10. Las oportunidades de mejora.

ENTRADA DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

1. Evaluación Docente
 - a. Análisis de resultados de la Evaluación Docente:

ACADEMIA	SEPTIEMBRE 23- ENERO24		FEBRERO-JULIO 2024	
	DOCETES EVALUADOS	PORCENTAJE	DOCETES EVALUADOS	PORCENTAJE
ING. GESTION EMPRESARIAL	9	4.61	9	4.66
ING. INFORMATICA	8	4.66	8	4.50
ING. ADMINISTRACIÓN	17	4.43	16	4.41
ING. INDUSTRIAL	9	4.42	10	4.40
ING. AMBIENTAL	8	4.43	8	4.44
ING. MECATRONICA	7	4.53	7	4.28
CIENCIAS BASICAS	13	4.42	13	4.37
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	8	4.58	9	4.38
ING. ELECTROMECAÁNICA	14	4.51	14	4.33
TOTAL	93	4.51	94	4.40
		MAYO 2023	91	4.44

2. Evaluación No Docente



3. Encuesta de Servicios
a. Resultados mayo 2024

Porcentajes											
Área	Acción requerida	Total		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Centro de Cómputo	Sin Acción	92%	8%	95%	5%	93%	7%	94%	6%	95%	5%
Ventanilla de cobros	Sin Acción	94%	6%	95%	5%	94%	6%	95%	5%	94%	6%
Actividades extraescolares	Sin Acción	94%	6%	93%	7%	93%	7%	94%	6%	94%	6%
Becas	Acción de Mejora	88%	12%	89%	11%	86%	14%	88%	12%	90%	10%
Tutorías	Sin Acción	97%	3%	97%	3%	97%	3%	97%	3%	97%	3%
Servicio Social	Sin Acción	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Centro de Información	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	94%	6%	96%	4%	95%	5%
Residencia Profesional	Sin Acción	97%	3%	93%	7%	100%	0%	97%	3%	97%	3%
Inglés	Sin Acción	96%	4%	95%	5%	95%	5%	96%	4%	98%	2%
Cafetería	Acción de Mejora	90%	10%	92%	8%	88%	12%	88%	12%	91%	9%
Servicios Escolares	Sin Acción	93%	7%	94%	6%	94%	6%	93%	7%	92%	8%
Jefaturas de División	Sin Acción	94%	6%	94%	6%	93%	7%	94%	6%	95%	5%
Institucional	Sin Acción	94.23%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	6%	95%	5%

4. Quejas, Sugerencias y Felicidades

Periodo del reporte Enero a Junio 2024

ITD	Quejas	Sugerencias	Felicidades
ITSSAT	0	0	0

5. Cuestionario de Clima Laboral



APARTADO DE REFERENCIA	SUBTOTAL	VALOR OBTENIDO
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	12	10.94
FORMACION Y CAPACITACION	12	8.88
PERMANENCIA Y ASCENSO	18	13.35
CORRESPONSABILIDAD EN LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL	27	19.86
CLIMA LABORAL LIBRE DE VIOLENCIA	42	32.84
ACOSO Y HOSTIGAMIENTO	24	20.63
ACCESIBILIDAD	15	6.58
RESPECTO A LA DIVERSIDAD	6	5.21
CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO	12	0
TOTAL	168	118.29 (70%)

6. Indicadores Institucionales, ambientales, seguridad y energía
a. Indicadores Institucionales

INDICADORES 2024	
Cumplidos	70
No cumplidos	32
Total	102

b. Indicadores Ambientales

Aspecto Ambiental	Meta Anual del ITD		Resultados Semestre 1		Resultados Semestre 2		Resultado Anual		Estatus de la Meta	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Uso del Agua m3 (cúbicos)	2500	2375	1282	1021	1095	580	2377	1601	Cumplido	Cumplido
RSU kg/persona	5	4,75	0,016	0,016	0,016	0,016	0,032	0,032	Cumplido	Cumplido
Papel y cartón kg/persona	10	9,5	0,095	2,68	0,272	0	0,367	2,68	Cumplido	Cumplido
Tóner kg	40	36	26,5	0	10	0	36,5	0	Cumplido	Cumplido

c. Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo

Año 2023		
Resultados		TOTAL
2023 - 1	2023 - 2	
5	9	14

Año 2024		
Resultados		TOTAL
2024 - 1	2024 - 2	
10	2	12



Tipo de acontecimiento	Animales (Alacran)	Insectos (Abejas)	Resbalones tropezos y caídas
2023 -2024	0-3	10-6	4-3

d. Indicadores de Energía

consumo total de energia electrica en kw	consumo anual en kwts					
	2023			2024		
	primer semestre (promedio de consumo de enero a junio dividido entre la población del plantel)	segundo semestre (promedio de consumo de julio a diciembre dividido entre la población del plantel)	promedio total anual	primer semestre (promedio de consumo de enero a junio dividido entre la población del plantel)	segundo semestre (promedio de consumo de julio a diciembre dividido entre la población del plantel)	promedio total anual
Enero-Diciembre	80,06	62,83	71,45	84,73	15,20	49,97

7. Informes de Auditorías

AUDITORIAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA	NO CONFORMIDADES	FECHA DE NOTIFICATION
CRUZADA TEC VALLADOLID	11	4	13 nov 2023
RECERTIFICACION POR INR	11	10	20 ene 2024

8. Matriz de Acuerdos y Compromisos

Asunto	Responsable	Fecha
XIREVDIRITSSAT.02-2024.01.- Los jefes de Carrera harán retroalimentación con sus docentes para establecer las estrategias de sensibilización y motivación hacia ellos y hacia los estudiantes.	Jefes de Carrera	18 de octubre



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA

Minuta No. REVDIR-ITSSAT 02-2024
ONCEAVA REVISIÓN POR DIRECCIÓN DEL SGI DEL ITSSAT



<p>XIREVDIRITSSAT.02-2024.02.- Se determina que, de acuerdo al análisis de servicios en el concepto de becas, fue necesario realizar un cambio de personal con perfil de mayor experiencia en las actividades de este proceso.</p>	<p>Subdirectora de Planeación</p>	<p>11 de octubre</p>
<p>En relación al servicio de cafetería se establecerán acuerdos para mejorar el servicio a trabajadores y estudiantes de acuerdo a servicios externos.</p>	<p>Dirección General</p>	
<p>XIREVDIRITSSAT.02-2024.03.- Los Jefes de Carrera realizarán difusión con los jefe de grupo para dar uso al buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, así como recursos humanos también con el personal.</p>	<p>Jefes de Carrera Jefe de Recursos Humanos</p>	<p>25 de octubre</p>
<p>XIREVDIRITSSAT.02-2024.04.- Se identificarán las causas que están indicando el concepto de acoso y hostigamientos para establecer el plan de acción y eliminar los efectos de este concepto.</p>	<p>Recursos Humanos Dirección General</p>	<p>25 de octubre</p>
<p>XIREVDIRITSSAT.02-2024.05.- Se establecen los mecanismos para dar seguimiento y evaluación de los indicadores del plan de desarrollo institucional para alcanzar las metas establecidas en cada uno de ellos.</p>	<p>Responsables de Procesos</p>	<p>4 de noviembre</p>

Agotado el Orden del Día y sin más asuntos que tratar, se da por concluida la presente reunión a las 13:00 horas del día de su inicio, firmando para constancia al margen y al calce los que en ella intervinieron.

LISTA DE PERSONAL PARTICIPANTE

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
LUIS MIGUEL CORDOBA FERMAN	DIRECTOR GENERAL	
OCTAVIO OBIL MARTÍNEZ	DIRECTOR ACADÉMICO	
MARÍA DE LOURDES LUCHO ORDUÑA	DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN	
OFELIA ENRÍQUEZ ORDAZ	SUBDIRECTORA ACADÉMICA	
EULALIO JARA BAXIN	SUBDIRECTOR DE VINCULACIÓN	



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA



ITSSAT

Minuta No. REVDIR-ITSSAT 02-2024
ONCEAVA REVISIÓN POR DIRECCIÓN DEL SGI DEL ITSSAT

VICTOR PALMA CRUZ	SUBDIRECTOR DE POSGRADO E INVESTIGACION	
DALIA ANAI GONZALEZ VARGAS	SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN	
RENATA RAMOS MORENO	JEFE DE LA DIVISIÓN DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	
YOSAFAT MORTERA ELIAS	JEFE DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA EN MECATRÓNICA	
MARCOS CAGAL ORTIZ	JEFE DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	
ANA KARENINA CÓRDOBA FERMÁN	JEFA DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	
FLOR LILIANA CHONTAL PELAYO	JEFA DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	
ESTEBAN DOMINGUEZ FISCAL	JEFE DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA	
JESSICA ALEJANDRA REYES LARIOS	JEFE DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA AMBIENTAL	
GUADALUPE SÁNCHEZ ALDAMA	JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO	
TONATIUH SOSME SÁNCHEZ	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS	
ELVIRA DELGADO TELONA	JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES	
ELIAS JOVANI FERMAN BAXIN	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	
INOCENCIO GARCIA HUERTA	REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN EN EL SGI	
ROSALINDA CHANG ARRES	JEFA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS	
MARISOL LOPEZ IXTEPAN	CENTRO DE INCUBACION E INNOVACION DE EMPRESAS	
GERMAN VENTURA TENORIO	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS PROFESIONALES	
MARIELA BERNAL VILLEGAS	JEFA DE LA OFICINA DE BECAS	