

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA
AREA ACADEMICA
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL
EXAMEN DE ORDINARIO

Nombre del alumno(a): Oliveras Isidoro Vanía
Unidad: UNO Período: Sept.- Dicem Fecha: 26/09/21 Grupo: "B01-B"
MII. Elvira Gómez Barrientos

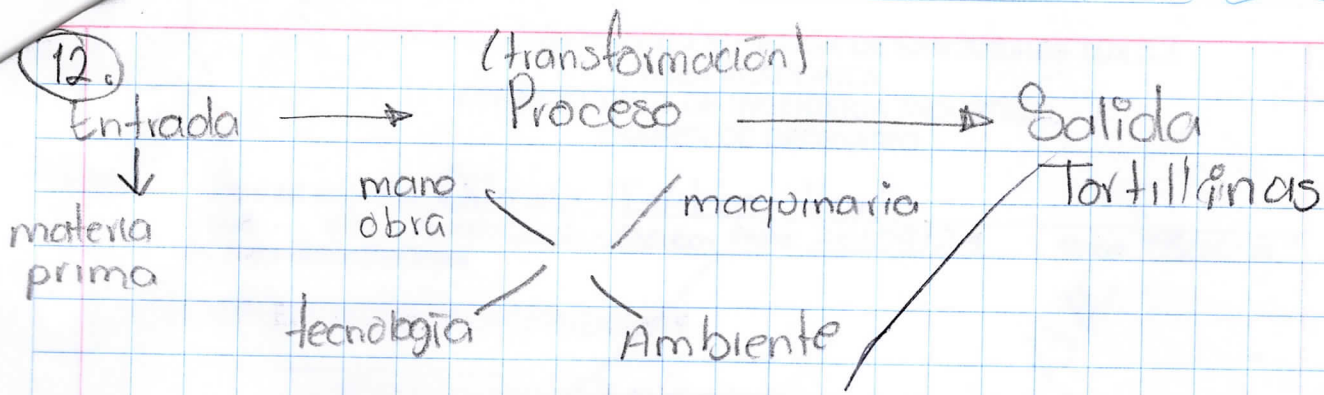
13AC

COMPLETE SEGÚN CREA CONVENIENTE

- 1 Producción Acto intencional mediante el cual ciertos elementos o materiales sufren un proceso de transformación, con la finalidad de obtener bienes tangibles o intangibles que satisfacen necesidades humanas.
- 2 Sistema de producción Es un conjunto de elementos, insumos interrelacionados, tomados del medio externo, los cuales son manipulados o transformados para agregar valor, y alcanzar metas comunes al generar una salida (tangible o intangible) al medio exterior.
- 3 Sistema de producción artesanal Es un proceso manual donde no se requiere el uso de tecnología sofisticada, si no el uso de las materias primas, y herramientas.
- 4 Manufactura esbelta Son varias herramientas que ayudan a eliminar todas las operaciones que no le agregan valor al producto, servicio y a los procesos..
- 5 Manufactura avanzada Su objetivo es implantar una filosofía de Mejora Continua que le permita a las compañías reducir sus costos, mejorar los procesos y eliminar los desperdicios para aumentar la satisfacción de los clientes y mantener el margen de utilidad
- 6 Sistema de producción continua Las instalaciones se uniforman en cuanto a las rutas y los flujos en virtud de que los insumos son homogéneos, en consecuencia puede adoptarse un conjunto homogéneo de procesos.....
- 7 Sistema de producción por lote Es aquella en que las instituciones deben ser suficientemente flexibles para manejar una gran variedad de productos y tamaños...
- 8 Sistema de producción óptica es a través de una serie de fases; es este tipo de sistemas no existe flujo de producto...
- 9 CAD-Diseño asistido por computadora Es el uso de un amplio rango de herramientas computacionales que asisten a ingenieros, arquitectos y a otros profesionales del diseño en sus respectivas actividades
- 10 CAM-Fabricación asistida por comp Este sistema agrupa las aplicaciones encargadas de traducir las especificaciones de diseño a especificaciones de producción
- 11 Administrador de Operaciones Es un **área funcional** de la empresa, con responsabilidades y funciones gerenciales de línea (no-staff) similar en esta condición a otras áreas como Marketing o Finanzas

CONTESTE SEGÚN CREA CONVENIENTE

- ✓ 12.-EXPLIQUE LAS FASES DE UN PROCESO PRODUCTIVO CON UN EJEMPLO
- 13.-MENCIONE LOS BENEFICIOS DE LA MANUFACTURA ESBELTA
- 14.- MENCIONE LAS AREAS DONDE TOMA DECISIONES LA ADMON DE OPERACIONES
- 15.- MENCIONE LAS 6 ESTRATEGIAS QUE SIGUEN LOS DIRECTORES DE OPERACIONES PARA SER COMPETITIVOS



13 → Mayor eficiencia del equipo
menos mano de obra
mejor calidad.

14 - Decisión - proceso
Decisión - Capacidad
Decisión - calidad
Decisión - mano de obra.

Decisión - inventario
Decisión -

15

Instituto tecnológico superior de San
Andrés Tuxtla



"Emsayo"

Docente: Elvira Gomez Barrientos

Alumna: Vania Oliveros Isidoro

Materia: Administración de Operaciones

Carrera: Ingeniería Industrial

Grupo: 501-"B"



San Andrés Tuxtla Ver./04/octubre/2024

IMPORTANCIA DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES EN UNA EMPRESA.

La importancia más relevante de este tema, es que, como podemos saber, esto es lo más se utiliza para el incremento de la producción de las empresas.

La mejor manera para poder administrar las operaciones, es a través de la integración de diversas funciones. Las principales áreas para la ejecución, que repercuten en la manera en que las compañías manejan las operaciones son: La Contabilidad, las finanzas, el marketing, la administración de los recursos humanos, las compras, la logística y por último, la ingeniería.

Para poder hacer una buena administración, debemos de saber acerca de las múltiples decisiones que deben de tomarse al diseñar, plantear y administrar las operaciones de una empresa en crecimiento. El objetivo principal y primordial de las empresas, es que necesitan elaborar productos o servicios para satisfacer las necesidades de las personas que desean adquirirlos, pero también en darlo en un bajo precio y con mejor calidad, de esta forma las empresas se dedican a buscar y encontrar materiales que sean eficientes para su producción y de esta manera, lo que sea que elaboren, sea lo mejor para el público, también está en juego la producción y la distribución de las empresas en competencias de los mismos o diferentes productos.

La esencia de la administración de operaciones es crear gran valor para el cliente, al mismo tiempo que se disminuye el costo de entrega del bien o del servicio.

El punto que tiene más valor en el área de administración de operaciones, es de cómo desempeñar el trabajo

de forma expedita, eficiente, sin errores y a un bajo costo. Algo importante que debemos saber que para entender la palabra "operaciones", ya que están en constante repetición, esa palabra se refiere a los procesos que se emplean para transformar los recursos que se utilizan en una empresa en los productos y servicios que desea el cliente.

En la actualidad, muchas empresas han descubierto que la buena administración de las operaciones es esencial para el éxito de estas mismas, ya que si vemos con más detenimiento, un dólar o un peso ahorra en la forma en que se produce o se distribuye un producto, puede representar aún más dinero ahorrado representado en mayor cantidad de productos.

De igual manera la administración de operaciones se concreta en las acciones para proporcionar servicios o productos, que puedan satisfacer las expectativas del cliente. Esto es esencial para el éxito de la empresa.

Son muchos procesos que se deben cumplir para que una empresa pueda tener un crecimiento bueno, el resultado de una buena administración, el éxito es seguro si se mantiene el proceso.

Instituto tecnológico superior de San
Andrés Tuxtla



"Evolución de los sistemas de producción "

Docente: Elvira Gomez Barrientos

Alumna: Vania Oliveros Isidoro

Materia: Administración de Operaciones

Carrera: Ingeniería Industrial

Grupo: 501-"B"



San Andrés Tuxtla Ver./04/octubre/2024

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN

COMUNIDAD PRIMITIVA

Aparece la división del trabajo ,debido fundamentalmente al descubrimiento de la agricultura la cual convierte al hombre en un sedentario



ESCLAVITUD

Las relaciones de producción se basaban en la propiedad de los dueños de esclavos sobre los medios de producción sobre los esclavos consideraban sin derecho alguno y sujetos a explotación cruel.



Modo de producción de los bienes materiales basadas en las propiedades feudales sobre la tierra y propiedades parcial sobre los trabajadores-campesinos ,siervos, así como la explotación



1774

MEDIADOS DEL SIGLO XVIII

Los artesanos controlaban el proceso de producción



REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

Durante este periodo se vivió la mayor conjunto de transformaciones económicas, tecnológicas y sociales de la historia de la humanidad.



1820

1848

CAPITALISMO

Sistema basado en el predominio de la empresa privada en la organización económica. Los medios de producción son prioridad de cierto sector de la sociedad.



SOCIALISMO

Propugna la propiedad y administración de los medios de producción por parte de las clases trabajadoras con el fin de lograr igualdad política, social, entre las personas.



1855

1901

LILIAN MOLLER Y FRANK GILBRETH

Los esposos gilbreth acentúan los trabajos de movimientos en los puestos



HENRY FORD JUNTO A CHARLES E. SORENSON

Idearon la primera estrategia de fabricación tomando todos los elementos de un sistema de producción para crear un sistema continuo para fabricar el automóvil modelo T



1910

1915



FORD WHITMAN HARRIS

Aporta la creación de el lote económico

ELTON MAYO

Se profundiza en el estudio de comportamiento del hombre y demuestran que no solamente el salario motiva al hombre



1927

1973

SISTEMA DE PRODUCCIÓN TOYOTA



SISTEMA DE PRODUCCIÓN TOYOTA (SPT)

Aunque este sistema existía 30 años antes fue a raíz de la preparación crisis del petróleo, que tomó importancia para occidente

SISTEMA DE PRODUCCIÓN ESBELTA O SPT

Tiene su origen en la industria manufacturera de automóviles japonesa



1990

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN
ANDRES TUXTLA**

Ingeniería industrial

INVESTIGACION DE CAMPO

Alumnas: Vania Oliveros Isidoro
Maria Fernanda Hernández Zapot

Docente: Elvira Gómez Barrientos

7/10/24

Como bien sabemos aquí en México, gran parte de la población sufre por la falta de agua potable, esto se ha visto reducida en gran tamaño debido por la contaminación generada por industrias y por zonas habitacionales.

Debido este problema la gente se ha visto en la necesidad de prescindir, para su consumo, la utilización del agua corriente que llega a sus hogares, por dicha contaminación que en ella existe. una de las soluciones que la gente ha encontrado para solucionar dicho problema es la adquisición de agua purificada mediante garrafones, los cuales han visto crecer su mercado en los últimos años.

El agua purificada es esencial para el consumo humano, sirve tanto para preparar bebidas como para cocinar.

Con el proceso de purificación se elimina todo tipo de impurezas para evitar enfermedades y propagación de virus. Y así mismo cumplir con los límites permisibles de calidad del agua en cuanto a sus características físicas, químicas y biológicas.

También se mira que el agua purificada actualmente se encuentra en diversos lugares, puesto que se encuentra desde las ciudades más desarrolladas hasta los pueblos con menor población y esto es para que las personas puedan consumir agua sin impurezas y de igual manera cuidar su salud.

1.- Objetivo de la investigación

Identificar las actividades principales de la administración de operaciones de la purificadora “Agua Inmaculada”

Para así evaluar la planificación que lleva para la producción, desarrollo de inventarios, y la eficiencia de dichas operaciones para la culminación del producto.

2.- Diseño del instrumento de Recolección de Datos

Entrevistas: Se realizó una entrevista al administrador de operaciones de la cual está encargado de la purificadora, se hizo una serie de preguntas sobre como es el proceso de purificación y cuáles son los métodos que ellos ocupan para poder conseguir una mejor calidad en el producto.

Observación: Se logró observar el proceso o sistema de la producción, tanto como es desde la introducción de la materia prima (agua) que es a través de ducto de tubos lo cual lo dirige a la purificación de ella, para así llegar al producto terminado que en este caso sería garrafones llenos y así llevarlo al cliente.

Cuestionario: Se implemento un cuestionario con preguntas diseñadas para saber la frecuencia que puede existir en fallas del equipo, el tiempo aproximado del llenado, y la calidad que emplean en su producto.

3.- Selección de la muestra.

La empresa de la cual se examinará fue la purificadora “agua inmaculada” dicho lugar se encuentra ubicada en la localidad de Tres Zapotes, calle Cristóbal Colon, colonia centro, junto al parque central.

Cuenta con una producción diaria de 110 garrafones aproximadamente, pero su producción varia en temporadas, puesto que en época de calor el agua es mas consumida por las personas y por ello aumenta sus ventas que llegan a la cantidad de 160 garrafones.

4.-Recolección de datos

Producción: Comienza a las 6 am haciendo el llenado del Rotoplas se tiene un tanque de 5mil litros de agua cruda por cada 1000 litro de agua se le agregan 50 ml de cloro esto quiere decir que el tinaco lleva en total 250 ml de cloro.

Se eliminan los sólidos y agentes contaminantes (virus, parásitos y bacterias) que tiene el agua en su origen para que podamos consumirla sin riesgo de enfermar el agua sale del tinaco por medio de una bomba con dirección a los filtros primera pasa por el filtro de arena ya que es uno de los principales medios granulares para purificar el agua.

Se manda al filtro de carbón activado En forma granular, el carbón activado contribuye a absorber compuestos orgánicos que pueden producir olor, sabor o color al agua. ¿Cómo funciona? Simple: los diminutos desechos sólidos se adhieren al carbón. Este método puede ser implementado antes o después del filtrado del agua.

Por último, se pasa al filtro de resina estas son unas bolitas que su objetivo principal es eliminar sustancias presentes en el agua bajo forma de iones este filtro le quita la dureza al agua y aquí se concluyen los 3 filtros pulidores.

Después de los filtros se dirige a la luz ultravioleta esta nos ofrece múltiples ventajas en el campo de la purificación del agua. Entre ellas, podemos destacar: Una gran eficacia en la eliminación de microorganismos presentes en el agua. Con un sistema de purificación adecuado, los rayos ultravioletas pueden llegar a una eficacia del 99,9% es un método común de lucha contra los microorganismos en los sistemas de tratamiento de agua. Este procedimiento trata sólo las bacterias que pasan a través de la bombilla UV y debe considerarse como un guardián este procedimiento nos ofrece protección.

Se prepara DINAMIC - K. Es un detergente líquido alcalino ligeramente clorado de baja espuma para el lavado interno del garrafón en purificadoras de agua procediendo a enjuagar con suficiente agua para que no queden residuos de jabón.

Se lleva al área de llenado aquí se encuentra 3 llaves 2 para el llenado de garrafones y otra para el llenado de botellas llenándose el garrafón se le colocan las tapas y así mismo el sello este es puesto con una pistola de aire caliente ya que ese sello distingue que es un método de alta seguridad que asegura la autenticidad del producto desde el envasado hasta su consumo, brindándole confianza al comprador de que el envase no fue alterado o manipulado con alguna sustancia nociva para la salud.

El agua está en el centro del desarrollo sostenible y es fundamental para el desarrollo socio- económico, los ecosistemas saludables y para la supervivencia humana misma. Es vital para reducir la carga mundial de enfermedades y para mejorar la salud, el bienestar y la productividad de las poblaciones.

Coordinación de recursos: Cada operario tiene asignado una tarea el administrador observa que todo se vaya haciendo de manera correcta

Control de calidad: Durante el proceso se prueba el agua para verificar si esta apta para el consumo del cliente.

Distribución: Los garrafones de agua se distribuyen principalmente cada por casa o en tiendas de dicho lugar

Gestión de inventarios: Se tiene almacenado aproximadamente una cantidad de 3000 tapas de las cuales varia su estructura, 4000 sellos y 100 garrafones.

5.-Análisis de datos

Coordinación y supervisión del personal: Los operarios cuentan con las indicaciones necesarias, pero se sugiere que tengan una capacitación en ciertos periodos.

6.-Resultados y conclusiones

Qu el beneficio notable que proporciona beber de un agua purificada es que el sabor mejora de forma considerable, eliminando olores que pueden deberse a la presencia de bacterias y elementos no deseados

Supervisión de la producción: Checar que el proceso de purificación del agua lleve el orden adecuado y no se encuentre fallas en

Control de calidad: Verificar que las instalaciones sean apegadas con las normas correspondientes de salubridad.

Inventarios: Que siempre se cuente con material suficiente para no tener retrasos en la producción y así brindar mejor servicio al cliente.

7.-Elaboracion del informe

La producción es exitosa ya que logra abastecer a la comunidad diariamente, pero se podrían implementar mejoras ya que en la comunidad se va seguido la luz y se puede incrementar un panel solar para beneficio del negocio de igual forma.

También se puede tener mejor relación en los suministros para no tener retrasos en el proceso.

Mantener el área limpia resguardando las normas

Dar mantenimiento cada cierto tiempo para mantener el equipo en óptimas condiciones.