

Tecnológico Nacional de México
Subdirección Académica

Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales

Periodo Septiembre – Diciembre 2024

| | |
|--|--------------------------------------|
| Nombre de la Asignatura: | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL |
| Plan de Estudios: | LADM-2010-234 |
| Clave de la Asignatura: | LAD-1003 |
| Horas teoría-horas prácticas-Créditos: | 2-3-5 |

1. Caracterización de la asignatura:

Fundamentación

Esta asignatura aporta al perfil del Licenciado en Administración, una perspectiva holística sobre los procesos del comportamiento humano en los diferentes niveles de una organización.

Tiene la finalidad e importancia de valorar al capital humano como factor fundamental de la organización, por lo que la aplicación de técnicas que respondan a la motivación, a la identificación de los estilos de liderazgo, a la comprensión del conflicto como búsqueda de solución de problemas para lograr un mejor ambiente, resultan determinantes para fortalecer el manejo estratégico de modelos de comportamiento organizacional en un ambiente de globalización y multiculturalidad en donde las organizaciones se encuentran inmersas, logrando con esto una mayor productividad.

Así mismo, proporciona soporte a otras asignaturas que están relacionadas con el desempeño profesional del administrador.

2. Intención Didáctica:

La asignatura está conformada por cinco temas, distribuidos de la siguiente manera:

Se establece el comportamiento individual en el ámbito laboral implicando el desarrollo de valores, inteligencia emocional, toma de decisiones y estrés, así como la introducción al proceso de la motivación, en donde se establece su concepto, proceso, enfoques y práctica de las teorías que al respecto existen. También se destaca la importancia que tiene el liderazgo, sus teorías, enfoques y estilos, así como las prácticas actuales y los equipos de trabajo. Además, se analizan las implicaciones y la importancia que tiene el manejo adecuado del conflicto, sus tipos, solución y estrategias de negociación.

3. Competencia de la asignatura:

Integra los elementos que conforman la organización que están relacionados con el comportamiento humano en un ambiente globalizado, para propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

4. Análisis por competencias específicas:

| | | | |
|-----------------|---|-------------|--|
| Competencia No. | 1 | Descripción | Relaciona y demuestra las implicaciones que resultan del comportamiento individual en el ámbito laboral, para el uso de técnicas de manejo del estrés en las organizaciones. |
|-----------------|---|-------------|--|

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|--|---|--|--|---|
| 1.- Comportamiento individual en el ámbito Laboral 1.1. Implicación de los valores en la cultura organizacional; integridad, responsabilidad, innovación y actitud emprendedora. 1.2. Inteligencia emocional aplicada a la organización. 1.3. Implicaciones de la percepción en la toma de decisiones organizacionales. 1.4. Responsabilidad social, ecología y conservación. 1.5. Concepto de estrés 1.5.1. Diferentes umbrales del estrés y su impacto en el ambiente de trabajo. 1.5.2. Técnicas de manejo del estrés. | Encuadre. – Atenderán para llevar a cabo el encuadre y explicación de los temas. Comparar los valores organizacionales con los valores personales y determinar la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora. Se les solicita a los alumnos que participen opinando en un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional. Argumentar con ejemplos la importancia de la | Encuadre. – Para llevar a cabo el encuadre y explicación de los temas se realizará donde se expondrá el objetivo general del curso y de la unidad. -Darles a conocer los criterios de evaluación de la asignatura. -Proporcionar la bibliografía para la asignatura y el material de apoyo de la primera unidad. Se expondrán los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas. Se les indicara que comparen los valores organizacionales con los valores personales y que | Apreciación de la diversidad y multiculturalidad. Aplicar los conocimientos en la práctica. Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Habilidades de gestión de información. Habilidades de investigación. | Horas Teóricas 13 Horas Prácticas 12 Total, de Horas 25 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>percepción en la toma de decisiones. Ilustrar con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de la organización, con respecto a su responsabilidad social.</p> <p>Elaboran trabajos diversos examinando el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo, individual y organizacional y elaborar un mapa mental para presentarlo ante el grupo.</p> <p>Evaluar y seleccionar las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas.</p> <p>Al final de la unidad resuelve el examen.</p> | <p>determinen la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora.</p> <p>Se organizará para que participen opinando con apoyo de un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional.</p> <p>Se les solicitará que argumenten con ejemplos la importancia de la percepción en la toma de decisiones.</p> <p>Se les solicitará que ilustren con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de la organización, con respecto a su responsabilidad social.</p> <p>Se les indica que elaboren trabajos diversos por equipo examinando el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo, individual y organizacional y se les solicitará un mapa mental para presentarlo ante el</p> | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>grupo. Se les indicaran que analicen, evalúen y seleccionen las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas. Al final de la unidad se aplicará el examen.</p> | | |
|--|--|--|--|--|

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|--|---------------------|
| <p>Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.</p> | 40% |
| <p>Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> | 60% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas | 95-100 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su</p> | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | | <p>aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | | | | | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-------------------------------------|--------------------|------------------------|---------|----------|----------|---------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Trabajos diversos (lista de cotejo) | 40% | 38-40 | 34-37.6 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.60 | <p>Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.</p> <p>Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las</p> |

| | | | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--|
| | | | | | | | citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. |
| Examen | 60% | 57-60 | 51-56.4 | 45-50.4 | 42-44.4 | 0-41.4 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. |
| Total | 100% | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 | |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 2 Descripción Analiza e identifica las teorías y enfoques de la motivación, para su aplicación en el contexto organizacional.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|---|--|--|--|
| 2.- Motivación 2.1. Concepto y proceso de motivación 2.1.1. Teorías de contenido. 2.1.2. Teorías de proceso. 2.2. Enfoques contemporáneos de la motivación. 2.3. Aplicaciones prácticas de las teorías motivacionales. | Atenderán al encuadre de la unidad. Elaborar trabajo de investigación, en distintas fuentes las teorías de contenido y de proceso, para definir las, clasificarlas y representarlas mediante un mapa mental por equipo. Investigar, definir y clasificar los enfoques contemporáneos de motivación mediante un | Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación Explicar los referentes a los conceptos de la unidad. Solicitar trabajo de investigación, en distintas fuentes las teorías de contenido y de proceso, para definir las, clasificarlas y representarlas mediante un mapa mental por equipo. Indicar que investiguen, | Capacidad crítica y autocrítica. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas. Compromiso ético. Habilidades de investigación. | Horas teóricas 10 Horas Prácticas 8 Total, de Horas 18 |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>mapa conceptual por equipo.</p> <p>Participar por medio de representaciones vivenciales de los enfoques encontrados.</p> <p>Realizar de manera individual un ensayo, esquema, mapa conceptual sobre los temas revisados.</p> <p>Al final de la unidad resuelve el examen.</p> | <p>definan y clasifiquen los enfoques contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual por equipo.</p> <p>Organizar al grupo para que participen por medio de representaciones vivenciales de los enfoques encontrados.</p> <p>Solicitar que realicen de manera individual un ensayo, esquema, mapa conceptual sobre los temas revisados.</p> <p>Al final de la unidad se aplicará el examen.</p> | | |
|--|--|---|--|--|

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|--|---------------------|
| Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. | 60% |
| Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más | 95-100 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>bibliografía.</p> <p>3. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión</p> | |
|--|--|---|--|

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | | estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso. | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|----------------------------|-----|----------------------|---------|----------|----------|---------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Examen (lista de cotejo) | 60% | 57-60 | 51-56.4 | 45-50.4 | 42-44.4 | 0-41.4 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. |
| Trabajos (lista de cotejo) | 40% | 38-40 | 34-37.6 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.60 | Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con |

| | | | | | | | |
|-------|-----|--------|-------|-------|-------|------|------------------------------------|
| | | | | | | | los elementos mínimos solicitados. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 | |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

4. Análisis por competencias específicas:

| | | | |
|-----------------|---|-------------|---|
| Competencia No. | 3 | Descripción | Identifica los conceptos, teorías y modelos contemporáneos del liderazgo, a fin de determinar equipos de trabajo y de alto desempeño en las organizaciones. |
|-----------------|---|-------------|---|

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|--|---|--|--|---|
| 3.- Liderazgo 3.1. Concepto de liderazgo. 3.2. Teorías sobre el liderazgo: rasgos, conductuales y de contingencia. 3.3. Enfoques y estilos contemporáneos. 3.3.1. Carismático. 3.3.2. Transaccional. 3.3.3. Transformacional. 3.4. Aplicaciones prácticas del liderazgo 3.4.1. Coaching. 3.4.2. Empowerment. 3.5. Equipos de trabajo 3.5.1. Equipos de alto desempeño. 3.5.2. Equipos multihábiles | Atenderán al encuadre de la unidad. Investigar, definir y analizar los conceptos de liderazgo. Definir las diferentes teorías y modelos de liderazgo. Realizar un cuadro comparativo de las diferentes teorías y modelos de liderazgo, por equipo y exponerlo ante el grupo. Elegir y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana. Elaborar investigación donde diferencien entre un grupo y equipo de trabajo. | Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación Solicitar que Investiguen, definan y analicen los conceptos de liderazgo. Indicar que definan las diferentes teorías y modelos de liderazgo. Organizarlos para que realicen un cuadro comparativo de las diferentes teorías y modelos de liderazgo, por equipo y exponerlo ante el grupo. Coordinara para seleccionar y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana. | Solución de problemas. Toma de decisiones. Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Habilidades de investigación | Horas Teóricas 5 Horas Prácticas 6 Total, de horas 11 |

| | | | | |
|------------------|--|---|--|--|
| en la operación. | | Organizarlos para que elaboren investigación donde diferencien entre un grupo y equipo de trabajo. | | |
|------------------|--|---|--|--|

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|---|---------------------|
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. | 40% |
| Comunicación oral, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. La presentación del tema debe de ser con claridad, fluida y abierta a las críticas y retroalimentaciones. | 60% |

Niveles de desempeño

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no | 95-100 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el</p> | |
|--|--|---|--|

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | | curso. | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--------------------------|-----|----------------------|----------|----------|----------|---------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Cuadro comparativo | 40% | 38-40 | 34-37.60 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.60 | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. |
| Exposición | 60% | 57-60 | 51-56.4 | 45-50.4 | 42-44.4 | 0-41.4 | Comunicación oral, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. La presentación del tema debe de ser con claridad, fluida y abierta a las críticas y retroalimentaciones. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 | |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

4. Análisis por competencias específicas

Competencia No. 4 Descripción Aplica la creatividad y estrategias de negociación para la solución de conflictos en la organización.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|--|---|---|--|
| <p>4.- Conflicto</p> <p>4.1. Concepto, tipos y proceso del conflicto</p> <p>4.1.1. Solución creativa de conflictos.</p> <p>4.2. Estrategias de negociación.</p> | <p>Atenderán al encuadre de la unidad.</p> <p>Investigar, analizar y definir al conflicto, en fuentes confiables y experiencias personales.</p> <p>Investigar técnicas de intervención de conflictos.</p> <p>Realizar un proyecto para la detección y solución de conflictos del ámbito: familiar, grupal, organizacional o comunitario.</p> <p>Participaran mostrando resultados del proyecto.</p> <p>Al final de la unidad resuelve el examen.</p> | <p>Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación</p> <p>Explicar los referentes a los conceptos de la unidad.</p> <p>Se les solicitará que investiguen, analicen y definan al conflicto, en fuentes confiables y experiencias personales.</p> <p>Se les indicará que investiguen técnicas de intervención de conflictos.</p> <p>Se les solicitará que realicen un proyecto para la detección y solución de conflictos del ámbito: familiar, grupal, organizacional o comunitario.</p> <p>Se coordinarán las participaciones de los proyectos mostrando resultados.</p> <p>Al final de la unidad se aplicará el examen.</p> | <p>Capacidad de escucha activa y proactiva.</p> <p>Aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Habilidades de investigación</p> | <p>Horas Teóricas 6</p> <p>Horas Prácticas 6</p> <p>Total de, horas 12</p> |

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|---|---------------------|
| Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. | 60% |
| Analiza la información realizando la elaboración del proyecto, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|--|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | <p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía. Propone y/o explica | 95-100 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para</p> | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | | participar de forma activa durante el curso. | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--------------------------|-----|----------------------|---------|----------|----------|---------|---|
| | | A | B | C | D | N | |
| Proyecto | 40% | 38-40 | 34-37.6 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.60 | Analiza la información realizando la elaboración del proyecto, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los |

| | | | | | | | |
|--------|-----|--------|---------|---------|---------|--------|--|
| | | | | | | | elementos mínimos solicitados. |
| Examen | 60% | 57-60 | 51-56.4 | 45-50.4 | 42-44.4 | 0-41.4 | Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 | |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 5 Descripción Categoriza los elementos que intervienen en el proceso de globalización a efecto de precisar su impacto en la organización.

| TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA | DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS | HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA |
|---|--|--|--|--|
| 5.- Implicaciones de la globalización en el comportamiento organizacional 5.1. Impacto de la globalización en el comportamiento organizacional. 5.2. Integración de un modelo de comportamiento | Atenderán al encuadre de la unidad. Investigar y analizar que es la globalización. Investigar e identificar los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional y participen. Elaborar un cuadro sinóptico sobre los factores de la | Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación. Explicar los referentes a los conceptos de la unidad. Indicar que investiguen y analicen que es la globalización y participen. Solicitar que investiguen e identifiquen los factores de la globalización que | Apreciación de la diversidad y multiculturalidad. Aplicar los conocimientos en la práctica. Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Habilidades de gestión de | Horas Teóricas 3 Horas prácticas 3 Total, de Horas 6 |

| | | | | |
|---------------------------|--|---|---|--|
| organizacional emergente. | globalización que impactan en el comportamiento organizacional. Elaborar un análisis de cómo debería de ser comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC'S. | impactan en el comportamiento organizacional. Solicitar que elaboren un cuadro sinóptico sobre los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional. Indicar que elaboren un análisis de cómo debería de ser comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC'S. | información. Habilidades de investigación. | |
|---------------------------|--|---|---|--|

| INDICADORES DE ALCANCE | VALOR DEL INDICADOR |
|--|---------------------|
| Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía | 60% |
| Analiza la información realizando la elaboración del trabajo, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. | 40% |

Niveles de desempeño:

| DESEMPEÑO | NIVEL DE DESEMPEÑO | INDICADORES DE ALCANCE | VALORACIÓN NUMÉRICA |
|-----------------------|--------------------|---|---------------------|
| Competencia Alcanzada | Excelente | Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores | 95-100 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>1. Se adapta a situaciones y contextos complejos: Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>2. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas: Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad): Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico: Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse</p> | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--------------------------|--------------|---|-------|
| | | <p>en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje: En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p> | |
| | Notable | Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 85-94 |
| | Bueno | Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 75-84 |
| | Suficiente | Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente. | N. A. |

Matriz de evaluación:

| EVIDENCIA DE APRENDIZAJE | % | INDICADOR DE ALCANCE | | | | | EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA |
|--------------------------|-----|----------------------|----------|----------|----------|---------|--|
| | | A | B | C | D | N | |
| Trabajos | 60% | 57-60 | 51-56.4 | 45-50.4 | 42-44.4 | 0-41.4 | Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía |
| Análisis | 40% | 38-40 | 34-37.60 | 30-33.60 | 28-29.60 | 0-27.60 | Analiza la información realizando la elaboración del trabajo, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados. |
| Total | 100 | 95-100 | 85-94 | 75-84 | 70-74 | 0-69 | |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

5. Fuentes de Información y Apoyos Didácticos

Fuentes de información:

Robbins Stephen P Comportamiento Organizacional. Edit. Prentice Hall, 10ma. Edición.
<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/ieempuc.pdf>, Cortese Abel, La inteligencia emocional en la empresa (artículo).
 • <http://www.ugt.es/slaboral/estres.pdf>, Estrés laboral, Comisión Ejecutiva Confederales.

Apoyos didácticos

- Pintarron
- Marcadores para pintarron
- Copias fotostáticas
- Marcadores
- Cañón

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf, La inteligencia emocional. • http://www.lopezaso.com/Archivos/6liderazgo%20efectivo.pdf, Aparicio Tito Antonio, Liderazgo efectivo. COMPLEMENTARIA <p>Goleman, Daniel. La inteligencia emocional. Editorial Vergara. Buenos Aires, Argentina. 1999</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hall, R. (1997) Organizaciones: Estructuras, procesos y resultados México: Prentice Hall | <ul style="list-style-type: none"> • CPU • Memoria USB |
|--|--|

6. Calendarización de evaluación

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|--------|----|---|---|------|----|---|---|------|----|----|------|----|------|----|----|------------|
| TP | ED | | | EFn1 | | | | EFn2 | | | EFn3 | | EFn4 | | | EFn5 ES |
| TR | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SD | | | | | SD | | | | SD | | | | SD | | | SD |

TP= Tiempo planeado
ED = Evaluación diagnóstica.

TR=Tiempo real
EFn = Evaluación formativa (Competencia Especifica n).

SD = Seguimiento departamental
ES = Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 19 de Agosto de 2024



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

Psic. Lucero Lopez Cobaxin

Nombre y firma del (de la) profesor(a)



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
SAN ANDRÉS TUXTLA

L.A Renata Ramos Moreno

Nombre y firma del (de la) jefe(a) de Departamento Académico