Instituto Tecnológico Superior

De

San Andrés Tuxtla

Ing. industrial

Sistemas de Gestión

**“cuadro de conceptos de la norma ISO 9001”**

Alumno:

TOTO CHAMPALA IDANIA RUBI

Maestro:

INOCENCIO GARCÍA HUERTA

SEP/2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **APARTADO** | | | | | | |
| **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **DETERMINAR** establecer o descubrir seguramente a través de investigación, análisis o cálculo. | 4.1, 4.2, 4.3, 4.4.1, a), b), c), d) | 1.2.a), b) | 2.2, .3, | 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5.1, 1.6, .2.a), .4 | .1.a), 2.2, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2.d) | 1.2 | .1, .3 |
| **DEBERÁ** indica una recomendación |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEBE** indica un requisito | 4.1, 4.2, 4.3, 4.1, | 1.1,1.2, 2.1, 2.2 | 1.1, 1.2, a), 2.1, 2.2, .3 | 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5.1, 1.5.2, 1.6, .2, .3, .4, .5.1, 5.2, 5.3.1, 5.3.2 | .1, .2.1, 2.2, 2.3.1, 2.3.2, 2.4, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, .6, 7.1, 7.2, | 1.1, 1.2, 1.3, 1.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, | .1, a), b), c), 2.1, 2.2, .3, |
| **PUEDE** indica una posibilidad o capacidad | Nota1, |  | 1.2.nota2 | 1.3. nota, .2.nota, 5.3.2.nota | 2.2, 3.4.nota, 5.5.nota, | 1.3.nota, |  |
| **PODRÁ** indica una permisión |  |  |  |  |  |  |  |
| **CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN** dirección estratégica | 4 | 2.1.a), |  |  |  |  |  |
| **RIESGO** efecto de la incertidumbre sobre un resultado esperado | 4.1.f) | 1.1.d), 1.2 | .1, 1.2.nota1 |  |  | 1.1.e), 3.2.e) | 2.1.e) |
| **ESTRATEGIA** actividades planeadas para alcanzar un objetivo |  |  |  |  |  | 3.1 |  |
| **INNOVACIÓN** proceso por el que se obtiene un objeto nuevo o sustancialmente modificado | .1. nota3 |  |  | .6, .6.nota1, .6.nota2 |  |  | .1.nota |
| **CONOCIMIENTO** colección de información disponible que se considera cierta y útil |  |  |  | 1.6.nota1, 1.6.nota2, |  |  |  |
| **PARTES INTERESADAS** son aquellas que significan un riesgo significativo para la organización si sus necesidades y expectativas no se cumplen | 4.2, b) | 2.2.c) |  |  |  |  |  |
| **PERTINENCIA O PERTINENTE** relevante | 4.1 | 1.1.j), 2.2.c), 3 | 2.1, |  | 2.4 |  |  |