

UNIDAD 4

Recibidos (3.914) x Trabajo de clase de G x Tec. Carbonifera - Sis x INVESTIGACION x Ética empresarial | Bi x Funciones de la cultu x +

https://classroom.google.com/u/2/w/NzEzNjg5OTE4NTAw/t/all

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

Classroom > GESTION DEL CAPITAL HUMANO 507- Ag-Dic- 2024

Inicio Calendar Clases impartidas Clases archivadas Ajustes

Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

UNIDAD 4 CAPACITACION Y DESARROLLO D...

Asignación	Fecha de entrega
DNC 3	Ayer, 23:59
EVALUACION DE LA CAPACITACION	4 nov, 23:59
PROCESO DE LA CAPACITACION	3 nov, 23:59
PLAN Y PROGRAMA DE CAPACITACION	3 nov, 23:59
DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CPA...	3 nov, 23:59
CAPACITACION Y DESARROLLO APOYAD...	3 nov, 23:59
CAPACITACION Y DESARROLLO EN LA DI...	3 nov, 23:59

https://classroom.google.com/u/2/w/NzEzNjg5OTE4NTAw/t/all

Recibidos (3.914) x ASPECTOS LEGA x ASPECTOS LEGA x Tec. Carbonifera x INVESTIGACION x Ética empresari x Funciones de la x +

https://classroom.google.com/u/2/g/tg/NzEzNjg5OTE4NTAw/NzI3NjY0NzIxMDQy#u=NTQ4ODQ1NzIxMjgz&t=f

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

ASPECTOS LEGALES DE PROGRAMAS DE CAPACITACION

EVELIN NAYELI ESCRIBANO GRACIA Entregado Devolver

Tarea Evelin Escribano.pdf Abrir con Documentos de Go...

Aspectos legales

- Cumplimiento Normativo:**

Es importante que los programas cumplan con las leyes laborales y de educación aplicables en cada país o región. Esto incluye regulaciones sobre horas de trabajo, seguridad y salud ocupacional.
- Derechos de los Empleados**

Asegurar que los derechos de los empleados estén protegidos, incluyendo el acceso a la capacitación y el derecho a la igualdad de oportunidades.
- Responsabilidad Civil**

Las empresas deben considerar la responsabilidad en caso de accidentes o lesiones ocurridos durante la capacitación, y deben tener seguros adecuados.
- Documentación y Registros**

Mantener registros de asistencia, evaluaciones y cualquier documento relevante para demostrar el cumplimiento con las normativas.

Página 3 de 10

Archivos: Entregada el 3 nov a las 20:27 Ver historial Tarea Evelin Escriban... Comentarios privados: Añade un comentario pri... Publicar

Recibidos (3,914) x ASPECTOS LEGALES x ASPECTOS LEGALES x Tec. Carbonífero x INVESTIGACION x Ética empresarial x Funciones de la x +

https://classroom.google.com/u/2/g/tg/NzEzNjg5OTE4NTAw/NzI3NjY0NzIxMDQy#u=NTQ4ODQ1NzIxMjgz&tt=f

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

ASPECTOS LEGALES DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

EVELIN NAYELI ESCRIBANO GRACIA Entregado Devolver

Tarea Evelin Escribano.pdf

Abrir con Documentos de Go...

NORMAS OFICIALES DE CAPACITACIÓN EN MÉXICO

NOM-035-STPS-2018 Protege el bienestar emocional en el trabajo y busca reducir el estrés laboral; la capacitación debe contribuir a este objetivo.

NOM-030-STPS-2009: Define la obligación de las empresas de capacitar en seguridad y salud laboral.

Página 6 de 10

Archivos: Entregada el 3 nov a las 20:27 Ver historial

Tarea Evelin Escriban...

Comentarios privados: Añade un comentario pri... Publicar

Recibidos (3,914) x ASPECTOS LEGALES x ASPECTOS LEGALES x Tec. Carbonífero x INVESTIGACION x Ética empresarial x Funciones de la x +

https://classroom.google.com/u/2/g/tg/NzEzNjg5OTE4NTAw/NzI3NjY0NzIxMDQy#u=NTQ4ODQ1NzIxMjgz&tt=f

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

ASPECTOS LEGALES DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

EVELIN NAYELI ESCRIBANO GRACIA Entregado Devolver

MARCO LEGAL DE LA CAPACITACIÓN EN MÉXICO

- Constitución Mexicana: La capacitación es un derecho laboral básico (Artículo 123).
- Ley Federal del Trabajo: Artículo 132: Obliga a los patrones a capacitar a sus trabajadores. Artículos 153-A a 153-X: Explica más a fondo cómo debe realizarse la capacitación, las responsabilidades de los empleadores y los derechos de los trabajadores.
- STPS: La Secretaría del Trabajo y Previsión Social supervisa que las empresas cumplan con estas reglas.

Archivos: Entregada el 3 nov a las 20:27 Ver historial

Tarea Evelin Escriban...

Comentarios privados: Añade un comentario pri... Publicar

Recibidos (3.914) x METODOS Y TE... x METODOS Y TE... x Tec. Carbonifero x INVESTIGACION x Ética empresari... x Funciones de la x +

https://classroom.google.com/u/2/g/tg/NzEzNjg5OTE4NTAw/Njg2NjAxMDk5NTM4#u=NTQ4ODQyMDY0NTUz&t=f

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

METODOS Y TECNICAS DE CAPACITACION Y DESARROLLO

DEREK ALEJANDRO GARCIA RUEDA Entregado Devolver

TareaDerekGarcia....pdf de sus tareas diarias

Abrir con Documentos de Go...

Capacitación Fuera del Puesto de Trabajo: Implica actividades que se realizan fuera del lugar de trabajo, como talleres y seminarios. Este método es ideal para adquirir habilidades nuevas sin distracciones laborales.

-Simulación y Role-Playing: Estas técnicas permiten a los empleados participar en actividades que simulan situaciones laborales reales, ayudándolos a desarrollar habilidades para resolver problemas y tomar decisiones.

-Mentoría y Coaching: La mentoría es una relación a largo plazo en la que un mentor experimentado orienta al aprendiz en su desarrollo profesional. El coaching se centra en mejorar habilidades específicas a través de sesiones puntuales.

-E-learning y Capacitación en Línea: Utiliza plataformas digitales para facilitar el aprendizaje a distancia, permitiendo a los empleados acceder a los contenidos desde cualquier lugar.

-Aprendizaje Experiencial: Se basa en la idea de aprender a través de la experiencia directa, como actividades de team building o talleres prácticos.

Página 4 de 9

Archivos Entregada el 3 nov a las 23:54 Ver historial

TareaDerekGarcia....pdf

TareaDerekGarcia....pdf

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Publicar

Recibidos (3.914) x METODOS Y TE... x METODOS Y TE... x Tec. Carbonifero x INVESTIGACION x Ética empresari... x Funciones de la x +

https://classroom.google.com/u/2/g/tg/NzEzNjg5OTE4NTAw/Njg2NjAxMDk5NTM4#u=NTQ4OTQ0NjE4NTMx&t=f

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

METODOS Y TECNICAS DE CAPACITACION Y DESARROLLO

DIEGO MANUEL DIAZ OY Entregado Devolver

Tarea4DiegoDiaz.pdf

Abrir con Documentos de Go...

TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN

- a) Instrucción directa en el puesto: En la que el trabajador recibe la capacitación en el puesto de parte de un trabajador experimentado o el supervisor mismo.
- b) Rotación de puesto: En la que el empleado pasa de un puesto a otro en periodos programados para conocer las diferentes actividades que se desarrollan en el proceso general, ya sea productivo o administrativo.

Las principales ventajas de la capacitación en el puesto son:

- Relativamente económica, los trabajadores en capacitación aprenden al tiempo que producen, hay una retroalimentación inmediata y no hay necesidad de instalaciones costosas fuera del trabajo

Página 6 de 12

Archivos Entregada el 3 nov a las 23:52 Ver historial

Tarea4DiegoDiaz.pdf

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Publicar

DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CPACITACIÓN - DNC

HUGO ERNESTO CARDOZA QUINO Entregado

TareaHugoCardoza_Expo_U4.pdf

¿QUÉ ES UN DNC?

El DNC es la primera etapa de la capacitación y consiste en levantar un inventario de las necesidades de capacitación que presenta la organización. Esas necesidades no siempre están claras y se deben diagnosticar con base en ciertas auditorías e investigaciones internas capaces de localizarlas y descubrirlas.

Las necesidades de capacitación son carencias en la preparación profesional de las personas, es la diferencia entre lo que una persona debería saber y hacer y aquello que realmente sabe y hace.

Una necesidad de capacitación es un área de información o de habilidades que un individuo o un grupo deben desarrollar para mejorar o aumentar su eficiencia y productividad en el trabajo.

Archivos: Entregada el 3 nov a las 23:03

Comentarios privados: Añade un comentario pri... Publicar

DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CPACITACIÓN - DNC

HUGO ERNESTO CARDOZA QUINO Entregado

TareaHugoCardoza_Expo_U4.pdf

MÉTODOS PARA LA DETECCIÓN DEL DNC

- Inventario de habilidades: Contiene información sobre el puesto que ocupa actualmente el trabajador, sus habilidades, conocimientos capacitación y la educación formal que ha recibido. Al revisar los inventarios es posible identificar las necesidades de capacitación.

Estudios realizados por personal directivo

	Economía	Admón.	Ingeniería	Derecho	Arquitectura	Psicología	Medicina	Contaduría	Sociología	Informática	Geografía	Biología	Técnicos	Preparación	Sin terminar	Total
	1	10	14	2	2	1	2	4	2	6	2	1	1	1	2	54

Cursos recibidos por personal directivo en los dos últimos años

Total de directivos	Capacitación en temas técnicos	Técnicas	Habilidades
54	68		
	5.4 cursos por directivo		

Archivos: Entregada el 3 nov a las 23:03

Comentarios privados: Añade un comentario pri... Publicar

PLAN Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

LOPEZ BENITES DAMARIS

Entregado

Devolver

PRESENTACION_DA ... ompressed 2.pdf

Abrir con Documentos de Go...

CÓMO HACER UN EXITOSO PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EMPLEADOS

1. Haz un diagnóstico de necesidades.
2. Establece objetivos del plan.
3. Piensa en qué formato impartirás la capacitación.
4. Diseña el programa y sus contenidos.
5. Define quiénes impartirán la capacitación.
6. Desarrolla un calendario o cronograma.
7. Señala los recursos y requerimientos.
8. Ejecuta tu plan.
9. Evalúa los resultados y realiza ajustes.
10. Reconoce o certifica a los participantes.



Página 6 de 17

Archivos

Entregada el 3 nov a las 23:28

Ver historial

PRESENTACION_DA...

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Publicar

PLAN Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

LOPEZ BENITES DAMARIS Entregado

Devolver

PRESENTACION_DA ... ompressed 2.pdf

¿QUE SON LOS PLANES Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN?

Son una serie de acciones y actividades que tienen como objetivo mejorar las habilidades, conocimientos, o competencias de las personas.

Se trata de un enfoque sistemático que busca que los participantes adquieran nuevas habilidades o mejoren las que ya tienen.

Los planes y programas de capacitación pueden incluir: Talleres, Seminarios, Cursos, Módulos, etcétera.

Página 4 de 17

Archivos

Entregada el 3 nov a las 23:28

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Publicar

PLAN Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

LOPEZ BENITES DAMARIS Entregado

Devolver

PRESENTACION_DA ... ompressed 2.pdf

EJEMPLOS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN EN VENTAS:

- Objetivo: Mejorar habilidades de negociación y cierre de ventas.
- Contenido: Técnicas de ventas, manejo de objeciones, simulaciones de ventas.

DESARROLLO DE LIDERAZGO:

- Objetivo: Formar líderes efectivos dentro de la organización.
- Contenido: Comunicación efectiva, gestión de equipos, toma de decisiones.

CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN AL CLIENTE:

- Objetivo: Mejorar la satisfacción del cliente.
- Contenido: Técnicas de servicio al cliente, manejo de quejas, empatía y escucha activa.

Página 12 de 17

Archivos

Entregada el 3 nov a las 23:28

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Publicar

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

Classroom

Inicio
Calendario
Clases impartidas
Clases archivadas
Ajustes

DISEÑO DE UN PROGRAMA BASICO DE CAPACITACION PARA PROMOTORES BANCARIOS

Programa de Capacitación para Promotores de Banco

Objetivo General:
Capacitar a los promotores del banco en habilidades técnicas, conocimientos financieros y habilidades interpersonales para mejorar la experiencia del cliente y aumentar la eficiencia en la venta de productos y servicios financieros.

Duración del Programa:
El programa se llevará a cabo durante un período de seis semanas, con sesiones de capacitación dos veces por semana, cada sesión con una duración de cuatro horas.

Módulos de Capacitación:

1. Introducción al Banco y sus Productos Financieros
 - Visión y misión del banco
 - Productos y servicios ofrecidos por el banco (cuentas de ahorro, tarjetas de crédito, préstamos, etc.)

Restaurar

30/30

ARLO J

EBIDO

Recibido: x Classroom x PLAN Y P x DIAGNO: x METODO: x Tec. Carb: x INVESTIG: x Ética emp: x Funcione: x +

https://classroom.google.com/u/2/c/NjY4NjczMjk1MDM1/a/NjczMTM1NTUxOTI0/submissions/by-status/and-sort-first-name/stu... Nuevo Chrome disponible

DECLARANET Sistema de Gestión... Mi Espacio CFE Telmex Mi Cuenta Infonavit Est. Ed Original Sistema SIE Poder Judicial CCTV FAMILIAR Todos los marcadores

W curso de capacitación GFT.docx

Abrir con Documentos de Google

- Manejo de objeciones y cierre de ventas

4. Procesos y Tecnología del Banco
 - Uso de sistemas y herramientas informáticas del banco
 - Procedimientos de seguridad y cumplimiento normativo
 - Manejo de situaciones de emergencia y protocolos de acción
5. Ética y Conducta Profesional
 - Código de ética del banco
 - Confidencialidad y protección de datos del cliente
 - Prácticas de comportamiento profesional y respeto hacia los clientes y colegas

Metodología de Capacitación:
El programa utilizará una combinación de métodos de capacitación, incluyendo clases magistrales, estudios de casos, role-playing, ejercicios prácticos y evaluaciones periódicas para medir el progreso de los participantes.

Evaluación del Desempeño
Se realizarán evaluaciones de desempeño al final de cada módulo, así como una evaluación final al

Página 3 de 4

Restaurar

30/30

ARLO J

EBIDO

