

Tecnológico Nacional de México  
Dirección Académica

*Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales*

Periodo Febrero – Junio 2025

Nombre de la Asignatura: Diseño Organizacional  
Plan de Estudios: IGEM-2009-201  
Clave de la Asignatura: AED-1015  
Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 2 - 3 – 5

**1. Caracterización de la asignatura:**

Esta asignatura, **aporta al perfil profesional del Ingeniero en Gestión Empresarial**, las herramientas básicas para el diseño de estructuras organizacionales, bajo un enfoque holístico que permita a la organización responder a los cambios del entorno global.

**Importancia de la asignatura**

El diseño organizacional es importante para el desarrollo de las funciones de una empresa, permitiendo la coherencia entre sus componentes y el reconocimiento de su funcionamiento como sistema, por lo que es necesario enfatizar en las decisiones de carácter estratégico que demanda la definición y redefinición de las estructuras de una organización así mismo es importante tomarse como un proceso interactivo de diagnosticar y emprender una acción hacia las conductas de liderazgo y prácticas de recursos humanos que permiten que los miembros de la organización desarrollen y utilicen sus talentos en una forma tan plena como sea posible, hacia las metas del desarrollo individual y del éxito de la organización.

**La asignatura está compuesta por seis temas**

El primer tema trata de entender a la organización.

El segundo tema aborda el diseño de la organización.

El tercero habla acerca de los procesos de reorganización administrativa.

El cuarto tema abarca el diagnóstico organizacional.

El quinto tema está compuesto por la metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales.

El sexto y último tema describe las técnicas de organización.

**Esta asignatura se relaciona con la siguientes asignaturas:**

- Gestión Estratégica en la unidad cuatro, donde se abarca el tema de diagnóstico de la empresa.
- Fundamentos de Gestión Empresarial, en la unidad cuatro, Organización, donde se analizan las técnicas de organización, como organigramas, diagramas de procesos, diagramas de flujo y manuales administrativos.

## 2. Intención didáctica:

### **Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje:**

El programa se encuentra organizado en seis temas en una secuencia que va de lo general a lo particular

El primer tema da respuesta a las preguntas ¿qué es una organización y cómo entenderla? Para lo cual se realiza una revisión de los conceptos básicos de organización y factores que la determinan, como lo son la cultura y el clima organizacional, sin olvidar que la dinámica que viven las organizaciones les demanda estar abiertas al cambio, adoptando un comportamiento inteligente. Es importante resaltar que existen diferentes modelos de organización que explican su funcionamiento, la reflexión sobre los mismos contribuye al desarrollo de una visión estratégica y de sistemas de la organización. La clasificación de los modelos difiere de un autor a otro, siendo una de ellas la siguiente: verticales, horizontales, inteligentes y virtuales, la cual se puede contrastar con otras propuestas.

En el tema dos, se estudia el concepto de diseño organizacional y su relación con diferentes elementos, como son la estructura legal, el tamaño, la cultura y el clima organizacional, incluyendo el análisis de la importancia que tiene el diseño organizacional para acompañar a la estrategia empresarial en el logro de los objetivos, concluyendo con una revisión de los diferentes sistemas de organización.

El tema tres, aborda los procesos alternos de reorganización administrativa, es decir, da respuesta a la pregunta ¿cómo adaptar la estructura organizacional a los cambios actuales mundiales? El diseño de una estructura organizacional requiere identificar el aquí y ahora de una organización por lo que en el cuarto tema se responde la pregunta ¿de qué manera puedo conocer la eficiencia y eficacia organizacional de la estructura, de la cultura, del clima y de los procesos organizacionales actuales? Para lo cual se estudian los modelos de diagnóstico organizacional para obtener información sobre la operatividad, efectividad y eficiencia de las estructuras.

En el tema cinco el estudiante adquiere las bases para responder al cuestionamiento ¿cómo puedo diseñar y / o estructurar una organización?. La respuesta a ésta interrogante está en el estudio del marco metodológico y en el desarrollo de la habilidad para el correcto diseño e implementación de un diseño organizacional.

El tema seis responde ¿Qué técnicas puedo utilizar para diseñar una estructura orgánica? Organigramas, mapas de procesos, diagramas de flujos, manuales y distribución de espacios de trabajo. Temas que se deben abordar a detalle y de manera práctica pues son básicos para desarrollar la competencia planteada en éste programa.

#### **La manera de abordar los contenidos.**

El programa de la asignatura de Desarrollo Organizacional se presenta con un esquema integral, que contempla el estudio de la organización como ente social y posteriormente como etapa del proceso administrativo, el diagnóstico organizacional, la metodología de diseño organizacional y las técnicas de organización se organiza en seis temas, en los cuales se incluyen aspectos teóricos y de aplicación.

#### **La extensión y la profundidad de los mismos.**

Se requiere que el facilitador cuente con el dominio de los temas y la experiencia profesional, demostrando que se encuentra inmerso en el sector empresarial donde aplica los conocimientos sobre el Diseño Organizacional enseñando en el aula.

#### **El enfoque con que deben ser tratados**

El diseño organizacional demanda la integración de conocimientos de materias previas que proporcionan los fundamentos necesarios para que el resultado del mismo sea una estructura integral y funcional adecuada a las exigencias de las empresas.

#### **Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas**

Realizar investigaciones documentales, mapas conceptuales, realización de análisis, mapas mentales, análisis, etc., que fomenten la autonomía, autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación del aprendizaje del alumno, se busca que el mismo tenga el primer contacto con

el concepto en forma concreta y sea a través de la observación, la reflexión y la discusión que se dé la formalización. Se pretende que durante el curso se conforme, de manera integral, una visión del futuro profesionista y se pueda crear la confianza en la persona que le permita interpretar el mundo que le rodea, donde fundamentalmente el enfoque sistemático es una herramienta de desempeño de la profesión, así mismo del desarrollo humano.

**Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura**

Capacidad de análisis y síntesis, solución de Problemas, habilidad para búsqueda de información, capacidad para trabajar en equipo, habilidades en el uso de las tecnologías y de la información.

**De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura**

El facilitador es un guía para los estudiantes en las actividades a realizar. Las competencias profesionales se cumplirán con la ejecución de las actividades de aprendizaje.

**3. Competencia de la asignatura:**

Diseña estructuras organizacionales considerando las características propias de cada organización para su correcto funcionamiento.

**4. Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	Descripción	Identifica los componentes característicos de una organización como ente social para identificar su estructura organizacional.
I		

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>1. Entendiendo a la organización</b> 1.1. Diferentes significados del concepto de organización. 1.2. Por qué existen las organizaciones y la creación de valor. 1.3. Organizaciones inteligentes.	<b>Encuadre.</b> Los estudiantes van a tener disponible la información proporcionada por el docente en el encuadre en la plataforma educativa classroom, Los estudiantes deben de	<ul style="list-style-type: none"> <li>El docente realiza el <b>encuadre</b> de la materia, cubriendo los siguientes puntos: introducción de la materia, el temario, los indicadores de aprendizaje de cada</li> </ul>	Capacidad de análisis y síntesis.	6 - 8



<p>1.4. Innovación y cambio. 1.5. Las organizaciones como agentes de Cambio. 1.6. Principios básicos que sustentan las estrategias de cambio planeado en la organización. 1.7. Elementos de la cultura organizacional. 1.8. Cultura y cambio organizacional. 1.9. Clima organizacional e instrumentos para su medición.</p>	<p>responder <b>la evaluación diagnóstica en línea</b>, la cual va a estar en la plataforma classroom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes <b>investigan</b> cinco conceptos de organización.</li> <li>• Los estudiantes realizan un <b>análisis</b> de las organizaciones como agentes de cambio.</li> </ul>	<p>unidad, bibliografía, el objetivo general de la materia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente aplica la <b>evaluación diagnóstica en línea</b>, la cual va a estar en la plataforma classroom.</li> <li>• El docente solicita a los estudiantes <b>investigar</b> cinco conceptos de organización.</li> <li>• El docente solicita a los estudiantes que realicen un <b>análisis</b> de las organizaciones como agentes de cambio.</li> </ul>	<p>Habilidad para búsqueda de información.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p>	
---	---	--	---	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
a) Capacidad de análisis y síntesis. Los estudiantes de forma individual deben de investigar cinco conceptos de organización.	40%
b) Capacidad de análisis y síntesis. Los estudiantes de forma individual deben de hacer un análisis organizaciones como agentes de cambio.	60%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Julio 2017

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Análisis (lista de cotejo)	60%	59- 60	77-58	55 -56	53-54	N. A.	Capacidad de análisis y síntesis. Los estudiantes de forma individual deben de hacer un análisis organizaciones como agentes de cambio.
Investigación (Lista de cotejo)	40%	38-40	45-47	42-44	39-41	N. A.	Capacidad de análisis y síntesis. Los estudiantes de forma individual deben de investigar cinco conceptos de organización.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.

I

Descripción

Aplicar los factores que influyen en el diseño de las organizaciones y que determinan los sistemas de organización para el adecuado funcionamiento de las mismas.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>2.Diseño Organizacional</b> 2.1. La organización como un sistema estratégico dentro de una empresa. 2.2. Concepto de diseño organizacional. 2.3. Modelos mecánicos y orgánicos del diseño organizacional. 2.4. Teorías de diseño de contingencia. 2.5. Dimensiones del diseño	Los estudiantes se reúnen en equipos para <b>exponer</b> , Los temas se asignarán de acuerdo a un sorteo.  Los estudiantes de manera individual realizan un <b>cuadro comparativo</b> destacando las ventajas y desventajas de los distintos sistemas de	El docente solicita a los estudiantes se reúnan en equipos. Realiza un sorteo de los temas contenidos en la unidad para que los equipos <b>expongan</b> Retroalimenta las exposiciones, despeja las dudas que surjan.	Capacidad de análisis y síntesis.  Habilidad para búsqueda de	6 - 8

Julio 2017



<p>organizacional. 2.6. Relación entre el diseño organizacional y la figura legal y fiscal de una empresa. 2.7. Relación entre diseño organizacional y el tamaño y giro de la empresa. 2.8. Relación entre el ambiente y el diseño organizacional. 2.9. Relación entre la estructura, la cultura y el clima organizacional con la estrategia de una empresa. 2.10. Sistemas de organización. 2.10.1. Lineo funcional. 2.10.2. Staff. 2.10.3. Matricial. 2.10.4. Divisional. 2.10.5. Por comités. 2.10.6. Por equipos de trabajo. 2.10.7. Virtual 2.10.8. Por redes.</p>	<p>organización</p>	<p>El docente solicita a los estudiantes que realicen un <b>cuadro comparativo</b> destacando las ventajas y desventajas de los distintos sistemas de organización</p> <p>Todas las actividades solicitadas a los estudiantes deben de estar en la plataforma classroom.</p>	<p>información.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p>	
---	---------------------	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Exposición en equipo. Realizar por equipo una exposición haciendo uso de las TIC's	60%
B) Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre las ventajas y desventajas de los distintos sistemas de organización	40%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li>2. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> </ol>	95-100

Julio 2017



		6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Exposición (Guía de observación)	60%	59-60	77-58	55-56	53-54	N. A.	Exposición en equipo. Realizar por equipo una exposición haciendo uso de las TIC's
Cuadro comparativo (lista de cotejo)	40%	38-40	35-37	32-34	29-31	N. A.	Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre las ventajas y desventajas de los distintos sistemas de organización
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No. \_\_\_\_\_

I

Descripción

Integra los procesos alternos de reorganización administrativa como estrategia para eficientar las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>3. Procesos alternos de reorganización Administrativa</b> 3.1. Empowerment. 3.2. Benchmarking.	Los estudiantes deben de ser partícipes de la exposición que da el docente.	El docente expone los temas contenidos en la unidad.	Capacidad de análisis y síntesis	

Julio 2017



<p>3.3. Reingeniería. 3.4. Outsourcing. 3.5. Downsizing. 3.6. Clusters. 3.7. Teletrabajo. 3.8. Redes de trabajo.</p>	<p>Los estudiantes resuelven en la plataforma educativa classroom el <b>examen en línea</b> en la fecha indicada por el docente</p> <p>Los estudiantes de manera individual realizan un <b>cuadro comparativo</b> destacando las ventajas y desventajas de los procesos alternos de reorganización administrativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El docente aplica <b>examen en línea</b> el cual estará disponible en la plataforma educativa classroom, en la fecha indicada por el docente y por un lapso de tiempo.</li> </ul> <p>El docente solicita a los estudiantes que realicen un <b>cuadro comparativo</b> destacando las ventajas y desventajas de los procesos alternos de reorganización administrativa.</p>	<p>Habilidad para búsqueda de información</p>	<p>5 - 8</p>
--	--	--	---	--------------

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen.	60%
B) Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre las ventajas y desventajas de los procesos alternos de reorganización administrativa.	40%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la</li> </ol>	95-100

Julio 2017

		competencia. 6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Cuadro comparativo ( lista de cotejo)	40%	38-40	35-37	32-34	29-31	N. A.	Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre las ventajas y desventajas de los procesos alternos de reorganización administrativa.
Examen	60%	59- 60	77-58	55 -56	53-54	N. A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	I	Descripción	Construye el estado actual de eficiencia de una organización, mediante un diagnóstico organizacional para la medición de su desempeño.
-----------------	---	-------------	--

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
---	----------------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

<p><b>4. Diagnóstico Organizacional</b></p> <p>4.1. Concepto de Diagnóstico Organizacional.      4.2. Importancia y la necesidad del Diagnóstico en las organizaciones</p> <p>4.3. Diagnóstico y eficiencia organizacional.</p> <p>4.4. Modelos de Diagnóstico Organizacional.</p> <p>4.4.1. Modelo de Mintzberg y la estructura en cinco.</p> <p>4.4.2. Modelo de Hax y Majluf.</p> <p>4.4.3. Modelo de Contingencias de Lawrence y Lorsch.</p> <p>4.4.4. Modelo “Hágalo usted mismo”</p> <p>4.5. Aplicación de un modelo de diagnóstico organizacional a un caso práctico</p>	<p>Los estudiantes se reúnen en equipos para <b>exponer</b> los temas se asignarán de acuerdo a un sorteo.</p> <p>Los estudiantes realizan un <b>cuadro comparativo</b> sobre los diferentes modelos para la realización de un diagnóstico organizacional.</p>	<p>El docente solicita a los estudiantes se reúnan en equipos. Realiza un sorteo de los temas contenidos en la unidad para que los equipos <b>expongan</b>.</p> <p>Retroalimenta las exposiciones, despeja las dudas que surjan.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que realicen un <b>cuadro comparativo</b> sobre los diferentes modelos para la realización de un diagnóstico organizacional.</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidad para búsqueda de información.</p>	<p>5 - 8</p>
---	--	--	---	--------------

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
a) Exposición en equipo. Realizar por equipo una exposición haciendo uso de las TIC's	60%
b) Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre los diferentes modelos para la realización de un diagnóstico organizacional.	40%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración
-----------	--------------------	------------------------	------------

Julio 2017

			numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</li> <li><b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</li> <li><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</li> </ol>	95-100
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Julio 2017

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Exposición (guía de observación)	60%	59– 60	77-58	55 -56	53-54	N. A.	Exposición en equipo. Realizar por equipo una exposición haciendo uso de las TIC's
Cuadro Comparativo (Lista de cotejo)	40%	38-40	35-37	32-34	29-31	N. A.	Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre los diferentes modelos para la realización de un diagnóstico organizacional.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No. 1 Descripción Aplica una metodología de estructuras organizacionales para la creación e innovación de las organizaciones.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<b>5. Metodología para la creación e innovación de estructuras organizacionales</b> 5.1. Planeación del estudio. 5.2. Autorización del estudio 5.3. Recopilación de la información. 5.4. Análisis e interpretación de datos. 5.5. Elaboración y planteamiento de la propuesta 5.6. Implementación 5.7. Evaluación periódica	<p>Los estudiantes deben de ser partícipes de la exposición que da el docente.</p> <p>Los estudiantes resuelven en la plataforma educativa classroom el <b>examen en línea</b> en la fecha indicada por el docente.</p> <p>Los estudiantes conformados en equipo realicen una <b>evaluación de la estructura organizacional</b> de una</p>	<p>El docente en expone los temas contenidos en la unidad.</p> <p>El docente aplica <b>examen en línea</b> el cual estará disponible en la plataforma educativa classroom, en la fecha indicada por el docente y por un lapso de tiempo.</p> <p>El docente solicita a los estudiantes que conformados en equipo realicen una <b>evaluación de la estructura</b></p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidad para búsqueda de información.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p>	5 - 8

	empresa y determinen la permanencia y/o rediseño de la misma.	<b>organizacional</b> de una empresa y determinen la permanencia y/o rediseño de la misma.		
--	---	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Demuestra su conocimiento a través de la evaluación de la estructura organizacional de una empresa	40%
<b>B)</b> Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen	60%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</li> <li><b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</li> <li><b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en</li> </ol>	95-100

Julio 2017





		<p>cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Evaluación de la estructura organizacional ( lista de cotejo)	40%	38-40	35-37	32-34	29-31	N. A.	Demuestra su conocimiento a través de la evaluación de la estructura organizacional de una empresa
Examen	60%	59- 60	77-58	55 -56	53-54	N. A.	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad a través de un examen
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A.	

**Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.

I

Descripción

Aplica las técnicas necesarias de organización para llevar a cabo una metodología apropiada para el adecuado funcionamiento de una empresa.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
---	----------------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------



<p><b>6. Técnicas de organización</b>          6.1. Organigramas          6.2. Mapas de procesos          6.3. Diagramas de flujos          6.4. Manuales          6.4.1. Bienvenida          6.4.2. De políticas          6.4.3. De organización          6.4.4. De procedimientos          6.4.5. De calidad          6.5. Distribución de espacios de trabajo.</p>	<p>Los estudiantes se reúnen en equipos para <b>exponer</b> los temas contenidos en la unidad. Los temas se asignarán de acuerdo a un sorteo.</p> <p>Los estudiantes realizan un <b>cuadro comparativo</b> sobre las técnicas de organización y sus características</p>	<p>El docente solicita a los estudiantes se reúnan en equipos. Realiza un sorteo de los temas contenidos en la unidad para que los equipos <b>expongán</b> Retroalimenta las exposiciones, despeja las dudas que surjan. El docente solicita a los estudiantes que realicen un <b>cuadro comparativo</b> sobre las técnicas de organización y sus características</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidad para búsqueda de información.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.</p>	<p>5 - 8</p>
---	---	---	---	--------------

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
A) Exposición en equipo. Realizar por equipo una exposición haciendo uso de las TIC's	60%
B) Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre los las técnicas de organización y sus características	40%
	100%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores  1. <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.	95-100

		<p>2. <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>6. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Exposición (guía de observación)	60%	59– 60	77-58	55 -56	53-54	N. A.	Exposición en equipo. Realizar por equipo una exposición haciendo uso de las TIC's

Julio 2017

Cuadro comparativo (lista de cotejo)	40%	38-40	35-37	32-34	29-31	N. A.	Analiza la información y realiza un cuadro comparativo sobre los las técnicas de organización y sus características
Total	100						

5. Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información:

Apoyos didácticos

<p>1. Franklin, Enrique Benjamin. Organización de empresas. 3° edición. McGraw Hill. 2009.</p> <p>2. Robbins/Coulter. Administración. 10° edición. Prentice Hall. México.2005</p> <p>3. Rodríguez Mancilla, Darío. Diagnóstico Organizacional. 6° edición. Ed. Alfaomega. México. 2004</p> <p>4. Rodríguez Valencia, Joaquín. Cómo elaborar y usar los manuales administrativos. 3° edición. Thompson Learning. México 2002</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Internet</li> </ul>
---	---

6. Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED		EF1			EF2			EF3			EF4		EF5		EF6
TR																
SD					SD1				SD2				SD3			SD4

TP: Tiempo Planeado  
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real

EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n)

Julio 2017



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO

SD: Seguimiento departamental  
ES: Evaluación sumativa



Fecha de elaboración 27- Enero-2025

Lic. Irma de Jesús Hernández Ruiz  
Nombre y firma del profesor.

LC. Ana Karenina Cordoba Ferman  
Nombre y firma del Jefe de Departamento Académico