

<b>Reporte de caso de aplicación</b>				
INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA		NOMBRE DEL CURSO: Temas selectos de calidad		
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. SOCORRO AGUIRRE FERNANDEZ		Unidad II. Benchmarking Tema: 2.5 Aplicación de Benchmarking.		
DATOS DEL		PROCESO DE EVALUACIÓN		
NOMBRE DEL ALUMNO: No. DE CONTROL		FIRMA DEL ALUMNO: _____		
<b>INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN</b>				
VALOR DE REACTIVO	CARACTERISTICAS A CUMPLIR ( REACTIVO )	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
2%	<b>Puntualidad:</b> entrega en la fechas acordada	Si		
3%	<b>Presentación:</b> Contener los datos de identificación, grupo, nombres carrera, materia.	Si		
5%	<b>Contenido:</b> a.- Introducción	Si		
5%	b.- Planteamiento	Si		
20%	c.- Aplicación de metodología de benchmarking	Si		
5%	d.-Conclusión	Si		
<b>40%</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	40		

<b>Tabla comparativa</b>				
INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA		NOMBRE DEL CURSO: Temas selectos de calidad		
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. SOCORRO AGUIRRE FERNANDEZ		Unidad II: Benchmarking Tema: 2.1 Conceptos y alcance		
DATOS DEL		PROCESO DE EVALUACIÓN		
NOMBRE DEL ALUMNO: No. DE CONTROL		FIRMA DEL ALUMNO: _____		
<b>INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN</b>				
<b>VALOR DE REACTIVO</b>	<b>CARACTERISTICAS A CUMPLIR ( REACTIVO )</b>	<b>CUMPLE</b>		<b>OBSERVACIONES</b>
		<b>SI</b>	<b>NO</b>	
2%	<b>Puntualidad:</b> entrega en la fechas acordada	Si		
3%	<b>Presentación:</b> Contener los datos de identificación, grupo, nombres carrera, materia.	Si		
5%	<b>Contenido:</b> a.- Tipos de benchmarking	Si		
5%	b.- Conceptos	Si		
5%	c.- Ventajas y desventajas	Si		
<b>20%</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	25		

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA  
AREA ACADEMICA

Carrera: Ingeniería Industrial Materia: Temas selectos de calidad Grupo: 801-A

Periodo: Febrero-Junio 2025 Sistema: escolarizado Evaluación de 1a oportunidad  
Unidad 2. Benchmarking Fecha: 31/03/25

Valor de examen 40 %

Nombre del alumno(a): \_\_\_\_\_ Docente: SAF

**I. INSTRUCCIONES: conteste correctamente las siguientes preguntas**

- 1.-¿Cuáles son los objetivos del benchmarking?
  
- 2.-¿De acuerdo a Robert Camp que es el benchmarking?
  
- 3.- ¿Cuáles son las actividades para determinar la Corriente de Desempeño?
  
- 4.- Describa el paso 1. ¿Identificar que usar como marco de referencia?
  
- 5.- ¿Cómo se puede Recopilar y analizar la información de benchmarking?
  
- 6.-¿Qué se debe realizar en la fase de actuar del benchmarking?
  
- 7.-¿Cuáles son los prerrequisitos del benchmarking ?
  
- 8.-¿Cuáles son las fases del benchmarking de acuerdo a la metodología de Robert Camp?

## II. INSTRUCCIONES: complete los siguientes elementos de la metodología del benchmarking

1.- La \_\_\_\_\_ será la diferencia entre el desempeño futuro y el mejor desempeño de la industria, además deseado, la proyección definirá las metas y objetivos que necesitarán ser alcanzados para cerrar la laguna e igualar o exceder el desempeño deseado o de la competencia.

2.- Metas son Declaraciones De \_\_\_\_\_. En El Contexto Del benchmarking, las metas derivan de los marcos de referencia, por tanto, las metas funcionales aquí descritas se basan en una visión y una búsqueda, conscientes y coordinadas, del mundo exterior.

3.- Reajustar \_\_\_\_\_ El cambio en las actitudes y en la comprensión con respecto a la técnica, sumada a la recogida de nuevos datos, mantendrá un programa dinámico de benchmarking en toda la organización

4.- Benchmarking \_\_\_\_\_ Consiste en identificar las mejores prácticas en los diversos departamentos, unidades operativas, etc. de la propia organización, para luego poder aplicarlas en otras áreas de la organización que tengan actividades similares.

5.- Benchmarking \_\_\_\_\_. El objetivo es identificar información específica acerca de los productos, procesos y resultados comerciales de los competidores y compararlos con los de la organización.

6.- Benchmarking \_\_\_\_\_ (genérico). Comparación con compañías competidoras o no, que sean reconocida por ser las mejores prácticas o procesos que se quieren referenciar.

7.- Antes de iniciar cualquier investigación de \_\_\_\_\_ sobre prácticas de proceso, es importante que se analicen cuidadosamente las propias prácticas, se conozcan sus funciones, las fases y prácticas contenidas en ellas y se registre todo el proceso, así como deberán ser registradas las \_\_\_\_\_ de desempeño de la función.