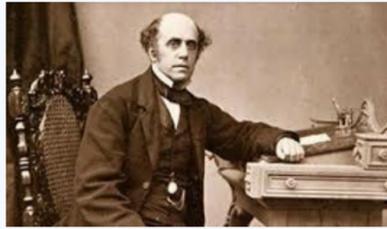


# Antecedentes de las agencias de viajes



## Thomas Cook

El pionero de agencias iniciando actividades de manera profesional fleteando un tren profesional para 540 personas.

## American Express

Henry Wells William G. crea una de las entidades más conocidas del turismo: American Express.



## Viajes para clase media

Durante la década de 1860 organizó viajes dirigidos a la clase media a Italia, Suiza, Estados Unidos y Egipto. En 1864 Cook su empresa ya tenía un millón de clientes.

## Cupón de hotel

En 1867 se crea el cupón de hotel, que hoy se conoce como Boucher de hotel en cual avala el número de confirmación de la estadía del turista en el hotel elegido.

## Le Compagnie Intrnationale des Wagons-Lits

Le Compagnie Intrnationale des Wagons-Lits fue fundada en 1876 por el ingeniero belga Georges Nagelmackers. Inauguró los trenes Express d'Orient, Nord-Express y Sud-Express.



1841

1845

1850

1855

1864

1865

1867

1872

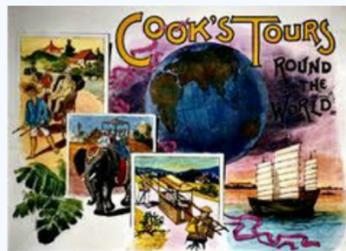
1876

1888

## Tomas Cook

Inicio sus actividades de tiempo completo como organizador de excursiones

1846: primer tour con empleo de guías llevando 350 personas.



## Thomas cook- Grupo a Holanda

Thomas Cook condujo a un grupo a Holanda, Bélgica, Alemania y Francia.

## Primer local de agencias

En el año de 1865 Thomas Cook toma la decisión de abrir el primer local dirigido a este negocio en el centro de Londres



## Primera Vuelta al mundo

Se realiza la primera vuelta al mundo en viaje turístico con un grupo de 9 personas en la cual tardo 222 días.



## Agencia Ask Mr. Foster

Foster se funda en St. Augustine, Florida, lo que la convierte en una de las agencias de viajes más antiguas de EE.UU.



# Antecedentes de las agencias de viajes



## Touring Club

En 1890 nace el Touring Club de Francia. Viajes con fines deportivos y culturales.

## Primera convención y nacimiento del turismo en México

Se celebró en México la primera convención del club de rotarios y nace el turismo en forma masiva en el país de y se siguieron realizando una serie de convenciones y desplazamientos turísticos.



## Primera agencia de Viajes en México

Se formó la primera agencia de viajes oficial en la Ciudad de México que empezó a operar con el nombre de Wagons Lits/Cook.

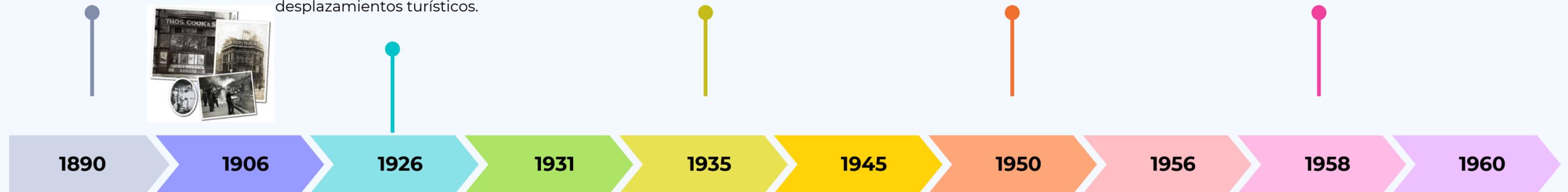
## Aerolíneas implantan sistemas de reservas

Según creció la demanda las compañías aéreas colocaron terminales en las agencias de viajes más productivas.



## Departamento de turismo en México

Durante la gestión del Lic. Adolfo López Mateos presidente de la república es creado el departamento de turismo el 24 de diciembre de 1958 para llevar un control mas específico.



## Alfred Kuoni

Crea una agencia de viajes, Kuoni Travel, enviando el primer grupo de turistas a Egipto en 1908. Actualmente es uno de los operadores más importantes del mundo.

## Wagon-Lits Viajes and Cook

Las empresas Wagons-Lits y Cook & sons, se fusionan creando Wagon-Lits viajes, esta empresa es la mas destacada del mundo y tiene en la actualidad 1600 oficinas en mas de 100 países.

## Fundación de AMAV

Se funda en la Ciudad de México la asociación mexicana de agencias de viajes (AMAV) de carácter civil.



## COTAL en Mexico

Se crea México la confederación de organizaciones turísticas de América Latina (COTAL) reúne agencias de viajes del país en Latinoamérica.



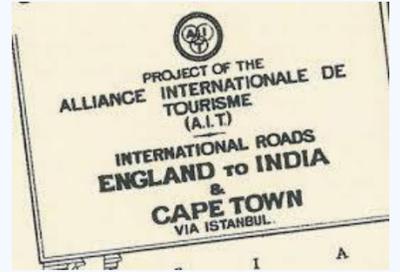
## Turismo de Masas y compañías

Se comienza a hablar del boom turístico. Los viajeros ya solicitaban información sobre otras compañías aéreas y estas fueron añadiéndose al sistema de reservas.





# Antecedentes de las agencias de viajes



## Agencias de viaje en europa

El turismo charter se comienza a desarrollar en los Estados Unidos de Norteamérica recién en el año 1966, época en que ya se encontraba en pleno auge el turismo en el continente europeo.

## Publicación del diario oficial

El licenciado Gustavo Díaz Ordaz tiene a bien a publicar en el diario oficial el reglamento de agencias de viajes.

## Halcon Viajes

Nació Halcón Viajes de la mano de Juan José Hidalgo. Pertenece al Grupo Globalia.



## Reglamento de las Agencias de viajes

En el régimen de Miguel de la Madrid Hurtado se publica y modifica por quinta ocasión la Ley Federal de turismo, el 6 de febrero de 1984

## Clasificación de las agencias de viaje

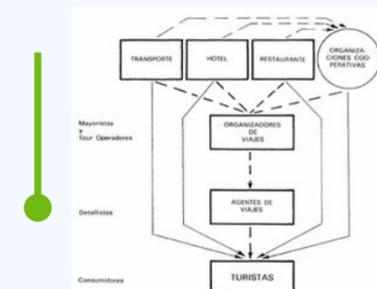
Albert Piñole, en 1999 presenta una clasificación más extensa de las agencias de viajes:

- Agencias de viajes emisoras (outgoing).
- Agencias de viajes receptoras (incoming).
- Agencias de viajes emisoras-receptoras.



## Pullmantur

Es un grupo turístico español con una trayectoria de más de 40 años, que centra sus actividades de forma exclusiva en el negocio de cruceros



## Terminales de reservas

Se instalan las primeras terminales de reservas en agencias de viajes y es quema básico de los canales de distribución

## Se crea la OMT

La Organización Mundial del Turismo (OMT) es un organismo internacional que tiene como propósito promover el turismo.

## Alliance Internationale de Tourisme

Nace con el fin de representar los intereses de las asociaciones automovilísticas nacionales y los touring club.



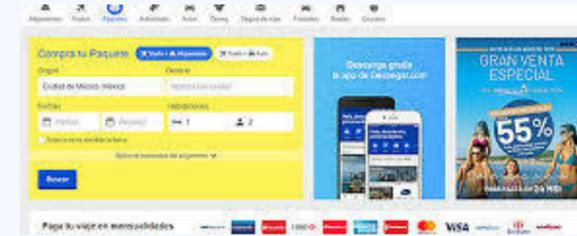
## Nacen los metabuscadores

Seis aerolíneas crean Orbitz, y en 2004 nace Tripadvisor, plataforma donde los propios usuarios crean contenidos. Nacen los metabuscadores como Kayak.

# Antecedentes de las agencias de viajes



Asociación del Presidente a la campaña de de la OMT y WTTC.



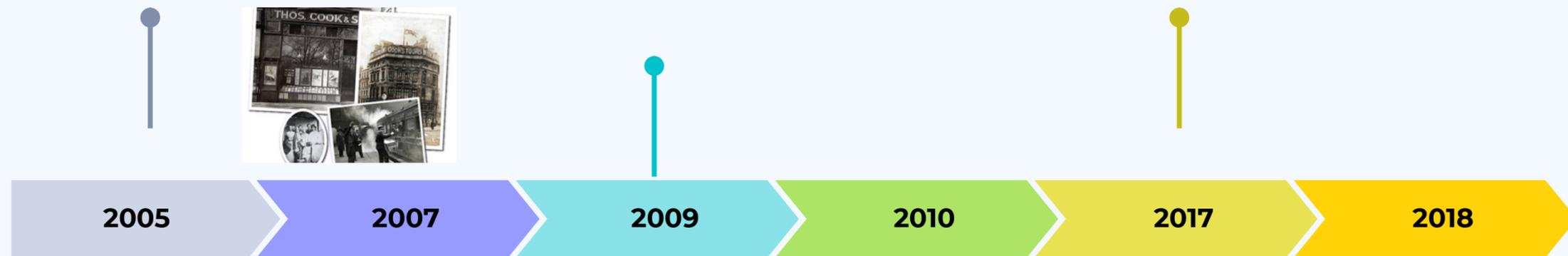
## Las TI

Las Tecnologías de la Información (TI) permiten a los turistas buscar la información para sus viajes

El presidente Felipe Calderon Hinojosa, señala la importancia de los viajes y del turismo en el país por las grandes agencias de viajes.

## PROFECO Agencias

Despegar.com es el que ocupa el primer lugar por su sitio web de productos y servicios.



## Creación del Boleto electrónico

Inician en las agencias de viajes de México y en el mundo el uso de los boletos electrónicos.



## Perdida de empleos

El sector de agencias perdió aproximadamente 2.200 empleos en México.

## El negocio de las agencias de viajes crece el 3,5%

El índice de la cifra de negocio de las agencias de viajes y operadores turísticos ha registrado en mayo un aumento del 3,5% respecto al mismo mes de 2017 .