



**INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE SAN ANDRÉS
TUXTLA**



ALUMNO:

EMMANUEL ROSAS AGUILERA (231U0682)

CARRERA: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DOCENTE: INOCENCIO GARCIA HUERTA

MATERIA: SISTEMAS DE GESTION

ACTIVIDAD: POLITICA DE CALIDAD

SAN ANDRES TUXTLA, VER.

Política de Calidad de Refresco Jarochito

En Refresco Jarochito, estamos comprometidos con la excelencia en la elaboración, distribución y comercialización de bebidas refrescantes que deleiten a nuestros clientes, manteniendo el sabor tradicional que nos distingue y operando de manera sostenible. Nuestra prioridad es consistentemente satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, partes interesadas y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Para alcanzar este compromiso, nos guiamos por los siguientes principios fundamentales:

1. **Enfoque al Cliente:** Entendemos que nuestros clientes son la razón de ser de Refresco Jarochito. Nos esforzamos por comprender sus necesidades y expectativas, ofreciendo productos de alta calidad, un servicio excepcional y construyendo relaciones duraderas basadas en la confianza y la satisfacción.
2. **Liderazgo Comprometido:** La alta dirección establece una visión clara de la calidad y demuestra un compromiso activo con esta política. Fomentamos una cultura donde la calidad es responsabilidad de todos, promoviendo la participación, el desarrollo del personal y asegurando los recursos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad.
3. **Compromiso de las Personas:** Reconocemos que nuestro equipo humano es fundamental para lograr nuestros objetivos de calidad. Promovemos su competencia, participación, conciencia y motivación para que contribuyan activamente a la mejora continua y al logro de la satisfacción del cliente.
4. **Enfoque Basado en Procesos:** Gestionamos nuestras actividades como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema coherente. Buscamos la eficiencia y eficacia de estos procesos a través de la planificación, el control, la gestión de riesgos y la mejora continua.
5. **Mejora Continua:** Estamos dedicados a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, nuestros procesos, productos y servicios. Utilizamos la retroalimentación de los clientes, el análisis de datos, las auditorías y las lecciones aprendidas para identificar oportunidades de mejora e implementar acciones efectivas.
6. **Toma de Decisiones Basada en la Evidencia:** Basamos nuestras decisiones en el análisis y la evaluación de datos e información relevante para asegurar la calidad de nuestros productos y procesos, así como para lograr los resultados deseados y minimizar los riesgos.

7. **Gestión de las Relaciones:** Establecemos relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores y otras partes interesadas, reconociendo que la colaboración y la comunicación efectiva son esenciales para asegurar la calidad de nuestros insumos y el éxito de nuestra cadena de valor.
8. **Cumplimiento Legal y Reglamentario:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestros productos, procesos y operaciones.