



**INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE SAN ANDRÉS
TUXTLA**



ALUMNO:

EMMANUEL ROSAS AGUILERA (231U0682)

CARRERA: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DOCENTE: INOCENCIO GARCIA HUERTA

MATERIA: SISTEMAS DE GESTION

**ACTIVIDAD: ALCANZE DE SISTEMA DE GESTION DE
CALIDAD**

SAN ANDRES TUXTLA, VER.

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad para una Constructora

El Sistema de Gestión de Calidad de esta organización de construcción abarca todas las actividades que impactan la calidad de nuestros proyectos y servicios, desde la planificación inicial hasta la entrega final y el servicio postventa, incluyendo:

1. Gestión de Proyectos de Construcción:

Planificación de la calidad del proyecto.

Control de la calidad durante la ejecución (inspecciones, pruebas).

Aseguramiento de la calidad a través de procesos definidos y cumplimiento de normativas.

Gestión de la documentación del proyecto (planos, especificaciones, registros de calidad).

2. Gestión de Recursos:

Calificación y competencia del personal.

Control de equipos y herramientas.

Gestión de proveedores y subcontratistas (evaluación, selección y seguimiento).

Adquisición y control de materiales de construcción.

3. Procesos Operativos:

Diseño y especificaciones técnicas.

Ejecución de las obras según los planos y especificaciones.

Seguridad y salud ocupacional en obra (como un aspecto integral de la calidad).

Gestión ambiental (en la medida que impacta la calidad de la entrega y la satisfacción del cliente).

4. Mejora Continua:

Seguimiento y medición del desempeño (indicadores de calidad).

Análisis de no conformidades y acciones correctivas y preventivas.

Auditorías internas.

Revisión por la dirección para asegurar la adecuación y eficacia del SGC.

Objetivos Generales del SGC:

- Asegurar que los proyectos se ejecuten cumpliendo con los requisitos del cliente, las normativas aplicables y los estándares de calidad definidos.
- Mejorar continuamente los procesos para aumentar la eficiencia y reducir los costos asociados a la mala calidad (retrabajos, defectos).
- Aumentar la satisfacción del cliente a través de la entrega de proyectos de alta calidad.
- Fomentar una cultura de calidad en toda la organización.

Conclusión

El Sistema de Gestión de Calidad para esta constructora se establece como un marco integral que abarca desde la concepción hasta la finalización de los proyectos, poniendo un énfasis significativo en la planificación, el control, la gestión de recursos y la mejora continua. Su objetivo principal es asegurar la entrega de proyectos que no solo cumplan con los requisitos técnicos y normativos, sino que también satisfagan las expectativas del cliente, optimizando los procesos y fomentando una cultura de calidad en toda la organización. En última instancia, un SGC robusto busca la excelencia en la construcción y la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

Este alcance busca proporcionar una estructura para gestionar y mejorar la calidad en todas las fases de los proyectos de construcción de la organización