



Instituto Tecnológico Superior De San Andrés Tuxtla

ITSSAT

Reporte preliminar de Residencia Profesional

Nombre del Proyecto:

PROPUESTAS DE MEJORA EN EL ÁREA DE INSPECCIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA "TAMX LOGISTICS S.A. DE C.V."

Propuesta Elegida: Propuesta propia

Alumno: Victor Ubaldo Martínez Vazquez

Matricula: 201U0037

Asesor Interno: M.I.I. María De La Cruz Porras Arias

Carrera: Ingeniería Industrial

Periodo: Febrero – Junio 2025



Nombre del Proyecto: **“PROPUESTAS DE MEJORA EN EL ÁREA DE INSPECCIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA “TAMX LOGISTICS S.A. DE C.V.”**

DELIMITACIÓN: Este proyecto se realizará en La Empresa TAMX LOGISTIC (sorteo y retrabajo) con la finalidad de presentar propuestas de mejora en las áreas de Inspección de Calidad.

Objetivo General: Realizar propuestas de mejora en el área de Inspección de Calidad (sorteo y retrabajo), para asegurar que los procesos, productos y servicios que cumplan con los estándares establecidos, optimizando la eficiencia, reduciendo costos y mejorando la satisfacción del cliente.

Objetivos Específicos:

- **Diagnosticar la situación actual del área.**
- **Identificar las problemáticas que se están presentando en el área.**
- **Aplicar herramientas de calidad.**
- **Proponer acciones de mejora**

Justificación: Al identificar problemáticas dentro de las áreas de inspección de calidad se pueden proponer mejoras mediante Herramientas de Calidad, esto con la finalidad de que no impacten directamente la efectividad, eficiencia y sostenibilidad de los procesos productivos dentro de estas áreas.

Cronograma Preliminar de Actividades

Actividad	SEMANAS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Identificación de Problemáticas	■	■												
Clasificación de Problemáticas			■	■	■									
Análisis para detectar las Causas					■	■	■	■						
Identificar las causas								■						
Utilizar las Herramientas de Calidad									■	■	■	■		
Presentación de Propuestas de Mejora												■	■	
Desarrollar el proyecto								■	■	■	■	■	■	■

Descripción detallada de las actividades:

-Identificación de problemáticas: reconocer y definir claramente el problema en cada área de inspección de calidad que requiera solución, para así poder generar y proponer soluciones.

-Clasificación de las problemáticas: Clasificarlos de acuerdo con la naturaleza del problema, su temporalidad o la posibilidad de intervención.

-Análisis para detectar las causas: utilizar metodologías que ayuden a identificar las causas como la metodología de los 5 ¿Por qué?

-Identificar y Organizar la importancia de las causas: permite priorizar cuáles son las causas que deben abordarse primero para resolver el problema de manera efectiva. Proponer metodologías que faciliten la clasificación como por ejemplo un diagrama causa o Análisis de Pareto (regla 80/20).

- Utilizar las Herramientas de Calidad: Las herramientas de calidad son instrumentos que permiten analizar, medir, controlar y mejorar la calidad de los productos, servicios o procesos. Elegir las herramientas adecuadas depende del tipo de problema, del contexto específico, y de los objetivos que se desean alcanzar, se puede proponer el uso de Diagrama de Pareto, Diagrama de Ishikawa, Listas de Verificación y/o Diagramas de Flujo.

-Presentación de Propuestas de Mejora: Esto implica no solo proponer soluciones, sino también estructurarlas de manera clara, coherente y persuasiva para asegurar que se tomen las decisiones correctas y se implementen de manera exitosa.

-Desarrollo del proyecto: Ir desarrollando el proyecto por medio de los capítulos que debe contener.

Lugar donde se realizará el proyecto: "TAMX LOGISTICS S.A. DE C.V.".

Información sobre la empresa, institución u organización para la que se desarrollará el proyecto:

Gerente de Recursos Humanos: Jason Kevin Núñez Suarez

Sector: Privada

Dirección: Calle Tamaulipas #11, Frac. El Crucero, Silao.

C.P.: 36125

RFC: TLO130129C68