



Periodo Agosto- Diciembre 2025

Nombre de la Asignatura: **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**  
Plan de Estudios: LADM-2010-234  
Clave de la Asignatura: LAD-1003  
Horas teoría-horas prácticas- 2-3-5  
Créditos: \_\_\_\_\_

**1. Caracterización de la asignatura:**

**Fundamentación**

Esta asignatura aporta al perfil del Licenciado en Administración, una perspectiva holística sobre los procesos del comportamiento humano en los diferentes niveles de una organización.

Tiene la finalidad e importancia de valorar al capital humano como factor fundamental de la organización, por lo que la aplicación de técnicas que respondan a la motivación, a la identificación de los estilos de liderazgo, a la comprensión del conflicto como búsqueda de solución de problemas para lograr un mejor ambiente, resultan determinantes para fortalecer el manejo estratégico de modelos de comportamiento organizacional en un ambiente de globalización y multiculturalidad en donde las organizaciones se encuentran inmersas, logrando con esto una mayor productividad.

Así mismo, proporciona soporte a otras asignaturas que están relacionadas con el desempeño profesional del administrador.

**2. Intención didáctica:**

\_\_\_\_\_



La asignatura está conformada por cinco temas, distribuidos de la siguiente manera:

Se establece el comportamiento individual en el ámbito laboral implicando el desarrollo de valores, inteligencia emocional, toma de decisiones y estrés, así como la introducción al proceso de la motivación, en donde se establece su concepto, proceso, enfoques y práctica de las teorías que al respecto existen.

También se destaca la importancia que tiene el liderazgo, sus teorías, enfoques y estilos, así como las prácticas actuales y los equipos de trabajo. Además se analizan las implicaciones y la importancia que tiene el manejo adecuado del conflicto, sus tipos, solución y estrategias de negociación.

**3. Competencia de la asignatura:**

Integra los elementos que conforman la organización que están relacionados con el comportamiento humano en un ambiente globalizado, para propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

**4. Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	1	Descripción	Relaciona y demuestra las implicaciones que resultan del comportamiento individual en el ámbito laboral, para el uso de técnicas de manejo del estrés en las organizaciones.
-----------------	---	-------------	--

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje de	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
1.- Comportamiento	<b>Encuadre. –Atenderán</b>	<b>Realizar encuadre de</b>	Apreciación de la	15

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA

PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



<p>individual en el ámbito Laboral                  1.1. Implicación de los valores en la cultura organizacional; integridad, responsabilidad, innovación y actitud emprendedora.                  1.2. Inteligencia emocional aplicada a la organización.                  1.3. Implicaciones de la percepción en la toma de decisiones organizacionales.                  1.4. Responsabilidad social, ecología y conservación.                  1.5. Concepto de estrés                  1.5.1. Diferentes umbrales del estrés y su impacto en el</p>	<p><b>para llevar a cabo el encuadre y explicación de los temas.</b>                  Comparar los valores organizacionales con los valores personales y determinar la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora.   <b>Se les solicita a los alumnos que participen</b> opinando en un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente</p>	<p><b>la materia y de la unidad</b>                  Para llevar a cabo el encuadre y explicación de los temas se realizará se expondrá el objetivo general del curso y de la unidad.                  -Darles a conocer los criterios de evaluación de la asignatura.                  -Proporcionar la bibliografía para la asignatura y el material de apoyo de la primera unidad.                  Se expondrán los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas.                   Se les indicara que comparen los valores</p>	<p>diversidad y multiculturalidad.                   Aplicar los conocimientos en la práctica.                   Toma de decisiones.                   Trabajo en equipo.                   Habilidades de gestión de información.                   Habilidades de investigación.</p>	<p>10-5</p>
--	--	---	--	-------------



<p>ambiente de trabajo. 1.5.2. Técnicas de manejo del estrés.</p>	<p>organizacional. Argumentar con ejemplos la importancia de la percepción en la toma de decisiones. Ilustrar con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de la organización, con respecto a su responsabilidad social. <b>Elaboran trabajos diversos</b> examinando el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo,</p>	<p>organizacionales con los valores personales y que determinen la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora. <b>Se organizará para que participen</b> opinando con apoyo de un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional. Se les solicitara que argumenten con ejemplos la importancia</p>		
---	--	--	--	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA

PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



	<p>individual y organizacional y elaborar un mapa mental para presentarlo ante el grupo.</p> <p>· Evaluar y seleccionar las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas.</p> <p><b>Contestar el examen.</b> Al final de la unidad responde el examen.</p> <p>Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia</p>	<p>de la percepción en la toma de decisiones.</p> <p>Se les solicitara que ilustren con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de la organización, con respecto a su responsabilidad social.</p> <p>Se les indica que <b>elaboren trabajos diversos</b> por equipo examinando el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo, individual y organizacional y se les</p>		
--	--	---	--	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
 PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



	<p>virtual vía video conferencia.</p> <p>En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora.</p>	<p>solicitará un mapa mental para presentarlo ante el grupo.</p> <p>Se les indicaran que analicen, evalúen y seleccionen las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas.</p> <p><b>Aplicar examen.</b>                  Al final de la unidad se aplicará el examen.</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.	10%
Analiza la información realizando la elaboración del documento,	30%

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA

PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.	
Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.	60%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores <b>1. Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. <b>2. Hace aportaciones a las</b>	95-100



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



		<p><b>actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema</p>	
--	--	--	--



		<p>que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr</p>	
--	--	--	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



		la competencia. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y	N. A.

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



		actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	
--	--	--	--

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Participación (lista de cotejo)	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.
Trabajos diversos (lista de cotejo)	30%	28.50-30	25.5-28.20	22.50-25.20	21-22.20	0-20.7	Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



							que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.
Examen	60%	57-60	51-56.4	45-50.4	42-44.4	0-41.4	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	0-69	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	2	Descripción	Analiza e identifica las teorías y enfoques de la motivación, para su aplicación en el contexto organizacional.
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la	Actividades aprendizaje	de	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
--------------------------------------	-------------------------	----	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA

PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



<p>competencia específica</p> <p>2.- Motivación</p> <p>2.1. Concepto y proceso de motivación</p> <p>2.1.1. Teorías de contenido.</p> <p>2.1.2. Teorías de proceso.</p> <p>2.2. Enfoques contemporáneos de la motivación.</p> <p>2.3. Aplicaciones prácticas de las teorías motivacionales.</p>	<p><b>Atenderán al encuadre de la unidad.</b></p> <p><b>Elaborar trabajo</b> de investigación, en distintas fuentes las teorías de contenido y de proceso, para definir las, clasificarlas y representarlas mediante un mapa mental por equipo.</p> <p>Investigar, definir y clasificar los enfoques contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual por equipo.</p> <p><b>Participar</b> por medio de representaciones vivenciales de los</p>	<p><b>Realizar encuadre de la unidad</b></p> <p>Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación.</p> <p>Exponer los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas.</p> <p><b>Solicitar trabajo</b> de investigación, en distintas fuentes las teorías de contenido y de proceso, para definir las, clasificarlas y representarlas mediante un mapa mental por equipo.</p> <p>Indicar que investiguen, definan y clasifiquen los enfoques</p>	<p>Capacidad crítica y autocrítica.</p> <p>Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</p> <p>Compromiso ético.</p> <p>Habilidades de investigación.</p>	<p>20 10-10</p>
--	---	--	---	---------------------



	<p>enfoques encontrados.</p> <p><b>Realizar de manera individual un ensayo,</b> esquema, mapa conceptual sobre los temas revisados.</p> <p><b>Responder examen.</b> Al final de la unidad responde el examen.</p> <p>Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.</p> <p>En el caso, en que el alumno requiera</p>	<p>contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual por equipo.</p> <p><b>Organizar al grupo para que participen</b> por medio de representaciones vivenciales de los enfoques encontrados.</p> <p><b>Solicitar que realicen de manera individual un ensayo,</b> esquema, mapa conceptual sobre los temas revisados.</p> <p><b>Aplicar examen.</b></p>		
--	--	--	--	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA

PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



	asesoría individual o grupal se acordara el día y hora.			
--	---	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.	10%
Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.	50%
Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.	40%

Niveles de desempeño:

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y</li> </ol>	95-100



		<p>usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro</p>	
--	--	---	--



		<p>dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
--	--	--	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Participación (lista de cotejo)	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma,

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



							fomenta la coevaluación del aprendizaje.
Examen (lista de cotejo)	50%	47.50-50	42.50-47	37.50-42	35-37	0-34.50	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
Trabajos (lista de cotejo)	40%	38-40	34-37.60	30-33.60	28-29.60	0-27.6	Analiza la información realizando la elaboración del documento, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	0-69	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	3	Descripción	Identifica los conceptos, teorías y modelos contemporáneos del liderazgo, a fin de determinar equipos de trabajo y de alto desempeño en las organizaciones.
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
3.- Liderazgo 3.1. Concepto de liderazgo. 3.2. Teorías sobre el liderazgo: rasgos, conductuales y de contingencia. 3.3. Enfoques y estilos contemporáneos. 3.3.1. Carismático.	<b>Atenderán al encuadre de la unidad.</b> Investigar, definir y analizar los conceptos de liderazgo.  Definir las diferentes teorías y modelos de liderazgo.	<b>Realizar encuadre de la unidad</b> Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación Solicitar que investiguen, definan y analicen los conceptos de liderazgo.	Solución de problemas.  Toma de decisiones.  Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario.  Capacidad de aplicar los conocimientos en la	20 10-10



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA

PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



<p>3.3.2. Transaccional. 3.3.3. Transformacional. 3.4. Aplicaciones prácticas del liderazgo 3.4.1. Coaching. 3.4.2. Empowerment. 3.5. Equipos de trabajo 3.5.1. Equipos de alto desempeño. 3.5.2. Equipos multihábiles en la operación.</p>	<p><b>Realizar un cuadro comparativo</b> de las diferentes teorías y modelos de liderazgo, por equipo y <b>exponerlo ante el grupo.</b></p> <p>Elegir y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana.</p> <p><b>Elaborar investigación</b> donde diferencien entre un grupo y equipo de trabajo.</p> <p>Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario</p>	<p>Indicar que definan las diferentes teorías y modelos de liderazgo.</p> <p><b>Organizarlos para que realicen un cuadro comparativo</b> de las diferentes teorías y modelos de liderazgo, por equipo y <b>exponerlo ante el grupo.</b></p> <p>Coordinara para seleccionar y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana.</p> <p><b>Organizarlos para que elaboren</b></p>	<p>práctica.</p> <p>Habilidades de investigación</p>	
---	--	--	--	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
 PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



	<p>de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.</p> <p>En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora.</p>	<p><b>investigación</b> donde diferencien entre un grupo y equipo de trabajo.</p>		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.	40%
Comunicación oral, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. La presentación del tema debe de ser con claridad, fluida y abierta a las críticas y retroalimentaciones.	50%
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información,	10%



utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma</li> </ol>	95-100



		<p>asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la</p>	
--	--	---	--



		<p>asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y</p>	
--	--	--	--

**Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla**



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



		trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Cuadro comparativo	40%	38-40	34-37.60	30-33.60	28-29.60	0-27.60	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.
Exposición	50%	47.50-50	42.50-47	37.50-42	35-37	0-34.50	Comunicación oral, análisis y síntesis, demuestra capacidad para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje. La presentación del tema debe de ser con claridad, fluida y abierta a las críticas y retroalimentaciones.
Investigaciones	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



							que un trabajo de investigación requiere.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	0-69	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

Competencia No. 4 Descripción Aplica la creatividad y estrategias de negociación para la solución de conflictos en la organización.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje de	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
4.- Conflicto 4.1. Concepto, tipos y proceso del conflicto 4.1.1. Solución creativa de conflictos. 4.2. Estrategias de negociación.	<b>Atender el encuadre de la unidad.</b> Investigar, analizar y definir al conflicto, en fuentes confiables y experiencias personales.	<b>Realizar el encuadre de la unidad</b> Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación Se expondrán los temas de la unidad con el apoyo de	Capacidad de escucha activa y proactiva.  Aplicar los conocimientos en la práctica.  Toma de decisiones.	10 5-5



	<p>Investigar técnicas de intervención de conflictos.</p> <p><b>Realizar un proyecto</b> para la detección y solución de conflictos del ámbito: familiar, grupal, organizacional o comunitario.</p> <p><b>Participaran</b> mostrando resultados del proyecto.</p> <p><b>Responder a examen</b></p> <p>Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video</p>	<p>diapositivas.</p> <p>Se les solicitara que investiguen, analicen y definan al conflicto, en fuentes confiables y experiencias personales.</p> <p>Se les indicara que Investiguen técnicas de intervención de conflictos.</p> <p><b>Se les solicitara que realicen un proyecto</b> para la detección y solución de conflictos del ámbito: familiar, grupal, organizacional o comunitario.</p> <p><b>Se coordinarán las</b></p>	<p>Trabajo en equipo.</p> <p>Habilidades de investigación</p>	
--	---	--	---	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
 PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



	conferencia.  En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora.	<b>participaciones</b> de los proyectos mostrando resultados.  <b>Aplicar examen.</b>		
--	---	---	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.	20%
Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.	60%
Analiza la información realizando la elaboración del proyecto, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía.	20%



Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores <b>1. Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad. <b>2. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos	95-100



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
 PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



		<p>anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento</b></p>	
--	--	--	--



		<p><b>crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b>                  Es capaz</p>	
--	--	---	--

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



		de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance	Evaluación formativa de la competencia				
				A	B	C	
Participación	20 %	19-20	17-18.80	15-16.80	14-14.80	0-13.80	Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.
Examen	60 %	57-60	51-56.4	45-50.4	42-44.4	0-41.4	Demuestra conocimiento y dominio de los temas de la unidad. Aplica sus habilidades en el manejo de la comunicación escrita. Refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.
Proyecto	20 %	19-20	17-18.80	15-16.80	14-14.80	0-13.80	Analiza la información realizando la elaboración del proyecto, describe

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



						las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.
Total 100	95-100	85-94	75-84	70-74	0-69	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**4.- Análisis por competencias específicas:**

Competencia No.	5	Descripción	Categoriza los elementos que intervienen en el proceso de globalización a efecto de precisar su impacto en la organización.
-----------------	---	-------------	---

Temas y subtemas para desarrollar la	Actividades de aprendizaje	de	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
--------------------------------------	----------------------------	----	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA

PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



competencia específica				
<p>5.- Implicaciones de la globalización en el comportamiento organizacional</p> <p>5.1. Impacto de la globalización en el comportamiento organizacional.</p> <p>5.2. Integración de un modelo de comportamiento organizacional emergente.</p>	<p><b>Atenderán al encuadre de la unidad.</b> Investigar y analizar que es la globalización.</p> <p><b>Investigar</b> e identificar los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional y <b>participen.</b></p> <p><b>Elaborar un cuadro sinóptico</b> sobre los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional.</p> <p><b>Elaborar un análisis</b></p>	<p><b>Realizar encuadre de la unidad</b> Explicar el objetivo de la unidad y los criterios de evaluación</p> <p>Exponer los temas de la unidad con el apoyo de diapositivas.</p> <p>Indicar que investiguen y analicen que es la globalización y <b>participen.</b></p> <p><b>Solicitar que investiguen</b> e identifiquen los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional.</p>	<p>Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.</p> <p>Aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Trabajo en equipo. Habilidades de gestión de información.</p> <p>Habilidades de investigación.</p>	<p>15 5-10</p>

	<p>de cómo debería de ser comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC'S.</p> <p>Las actividades serán realizadas por los alumnos, en el horario de las materias, sin ser obligatorio la presencia virtual vía video conferencia.</p> <p>En el caso, en que el alumno requiera asesoría individual o grupal se acordara el día y hora.</p>	<p><b>Solicitar que elaboren un cuadro sinóptico</b> sobre los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional.</p> <p><b>Indicar que elaboren un análisis</b> de cómo debería de ser comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC'S.</p>		
--	--	---	--	--

**Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla**



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



--	--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje.	20%
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.	20%
Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía	20%
Analiza la información realizando la elaboración del trabajo, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.	40%



Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</li> <li><b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes</li> </ol>	95-100



		<p>de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>3. <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>4. <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que</p>	
--	--	--	--



		<p>deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>5. <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarios en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para</p>	
--	--	--	--

**Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla**



**INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES**



		participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Participación	20%	19-20	17-18.80	15-16.80	14-14.80	0-13.80	Demuestra su capacidad de comunicarse en forma oral para aprender de manera autónoma, fomenta la coevaluación del aprendizaje
Investigación	20%	19-20	17-18.80	15-16.80	14-14.80	0-13.80	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos que un trabajo de investigación requiere.
Cuadro sinóptico	20%	19-20	17-18.80	15-16.80	14-14.80	0-13.80	Analiza la información realizando la elaboración de gráficos, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía
Análisis	40%	38-40	34-37.60	30-33.60	28-29.60	0-27.60	Analiza la información realizando la elaboración del trabajo, describe las ideas principales del tema, no tiene faltas de ortografía. Demuestra la búsqueda en diversas

**Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla**



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



							fuentes de información, utiliza correctamente las citas bibliográficas, la información presenta una redacción satisfactoria sobre el tema que se desarrolló, el documento cuenta con los elementos mínimos solicitados.
Total	100	95-100	85-94	75-84	70-74	0-69	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

5.- Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información:	Apoyos didácticos
Robbins Stephen P Comportamiento Organizacional. Edit. Prentice Hall, 10ma. Edición. <a href="http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/ieempuc.pdf">http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/ieempuc.pdf</a> , Cortese Abel, La inteligencia emocional en la empresa (artículo). • <a href="http://www.ugt.es/slaboral/estres.pdf">http://www.ugt.es/slaboral/estres.pdf</a> , Estrés laboral, Comisión Ejecutiva Confederales. • <a href="http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf">http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf</a> ,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pintarron</li> <li>• Marcadores para pintarron</li> <li>• Copias fotostáticas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Cañón</li> <li>• CPU</li> <li>• Memoria USB</li> </ul>



<p>La inteligencia emocional.                  • <a href="http://www.lopezaso.com/Archivos/6liderazgo%20efectivo.pdf">http://www.lopezaso.com/Archivos/6liderazgo%20efectivo.pdf</a>,                  Aparicio Tito Antonio, Liderazgo efectivo.</p> <p>COMPLEMENTARIA                  Goleman, Daniel. La inteligencia emocional. Editorial Vergara. Buenos Aires, Argentina. 1999                  • Hall, R. (1997) Organizaciones: Estructuras, procesos y resultados México: Prentice Hall</p>	<p>López</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones en clases en plataforma meet</li> <li>• Trabajo en clases en plataforma classroom</li> </ul>
---	---

6.- Calendarización de evaluación en semanas

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED		EF1				EF2				EF3		EF4			EF5 ES
TR																
SD					SD				SD				SD			SD



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



TP: Tiempo Planeado  
ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real  
EFn: Evaluación formativa  
(Competencia específica n)  
SD: Seguimiento departamental  
ES: Evaluación sumativa

Fecha de  
elaboración

18 de Agosto de 2025

---

Psic. Lucero López Cobaxin

---

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

L.A Renata Ramos Moreno

---

Nombre y firma del (de la) jefe(a) de Departamento  
Académico