

LISTA DE COTEJO: Línea del tiempo

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA			NOMBRE DEL CURSO: Control estadístico de calidad	
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. SOCORRO AGUIRRE FERNANDEZ			TEMA: 1.1 Conceptos e importancia de la Calidad. UNIDAD I: 1. Teoría general y herramientas básicas	
DATOS DEL			PROCESO DE EVALUACIÓN	
NOMBRE DEL ALUMNO: No. DE CONTROL			FIRMA DEL ALUMNO: _____	
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN				
VALOR DE REACTIVO	CARACTERÍSTICAS A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1%	Puntualidad: entrega en la fechas acordada	Si		
1%	Presentación: Contener los datos de identificación, grupo, nombres carrera, materia.	Si		
1%	Contenido: a.- Desarrollo	Si		
4%	b.- Autores, aportaciones y fecha	Si		
3%	c.- Conceptos de calidad	Si		
10 %	CALIFICACIÓN	10		

LISTA DE COTEJO: Elaboración de ejercicios

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		NOMBRE DEL CURSO: Control estadístico de calidad		
NOMBRE DEL DOCENTE: MII. SOCORRO AGUIRRE FERNÁNDEZ		TEMA: 1.5 Herramientas administrativas. 1.6 Herramientas estadísticas UNIDAD I: Teoría general y herramientas básicas		
DATOS DEL		PROCESO DE EVALUACIÓN		
NOMBRE DEL ALUMNO: No. DE CONTROL		FIRMA DEL ALUMNO: _____		
INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN				
VALOR DE REACTIVO	CARACTERÍSTICAS A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
3%	Puntualidad: asistencia	Si		
2%	Presentación: Debe contener los datos de identificación de la materia, alumno y tema	Si		
5%	Contenido: a.- Herramientas administrativas y estadísticas	Si		
5%	b.- Planteamiento de ejercicios.	Si		
8%	c.- Aplicación de la metodología	Si		
7%	d.- Interpretación de resultados	Si		
30 %	CALIFICACIÓN	30		

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA

ÁREA ACADÉMICA

Carrera: Ingeniería Industrial Materia: Control estadístico de calidad

Grupo **501-** Examen Ordinario Unidad 1 Sistema: escolarizado

Nombre del alumno _____ Fecha:

Periodo: agosto-diciembre 2025 Docente: MII. Socorro Aguirre Fernández

I. INSTRUCCIONES: conteste las siguientes preguntas

- 1.- ¿Defina el concepto de calidad?
- 2.- ¿Describa cómo se clasifican los costos de calidad?
- 3.- ¿Explique la cadena cliente proveedor?

II. INSTRUCCIONES: subraye la respuesta que corresponda

1.- Esta es quizás una de las herramientas más sencillas, aunque no por eso menos útil. Permite obtener una visión sistemática del problema (razón por la que también se lo conoce como **Diagrama Sistemático**).

- a) Diagrama de flujo b) Diagrama de flecha c) Diagrama de árbol

2.- **Esta** herramienta es sumamente útil para el análisis de un problema en el cual sus causas se encuentran relacionadas entre sí de manera compleja. Su implementación se realiza generalmente de manera grupal mediante el uso de tarjetas.

- a) Diagrama de afinidad b) Diagrama de relaciones c) Diagrama de flechas

3.- Una de las maneras más habituales de implementación de esta herramienta es también a través del uso de tarjetas. Se forma un grupo de trabajo, con un moderador. Se plantea grupalmente el tema a tratar y cada uno expresa sus ideas de manera escrita en tarjetas.

- a) Diagrama de afinidad b) Diagrama de relaciones c) Diagrama de flechas

4.- Se utiliza para representar de manera gráfica una red compuesta por la secuencia lógica de las actividades que se precisan realizar para resolver un problema o alcanzar una meta.

- a) Diagrama de matriz b) Diagrama de flecha c) Diagrama de árbol

5.- Es quizás la mejor manera de volcar gráficamente la relación que hay entre dos aspectos o variables a analizar. Se pueden vincular opciones con criterios, causas con efectos, etc.

- a) Diagrama de matriz b) Diagrama de flecha c) Diagrama de árbol

I. INSTRUCCIONES: RESUELVA LOS PROBLEMAS

1. En una fábrica de pintura se quiere reducir el tiempo de secado del barniz. Los siguientes datos corresponden al tiempo de secado del barniz y a la cantidad de aditivo con el que se intenta lograr tal reducción.

Aditivo	Tiempo de secado
0	14
1	11
2	10
3	8
4	7.5
5	9
6	10
7	11
8	13

- a) Mediante un diagrama de dispersión, observe la relación entre el tiempo de secado y la cantidad de aditivo utilizado.
- b) Con base en la relación, ¿alrededor de qué cantidad de aditivo recomendaría para reducir el tiempo de secado?
- c) Obtenga el coeficiente de correlación entre ambas variables e interprételo.

2.- En una empresa que fabrica colchones existen cuatro tipos básicos de defectos: plisado, hilvanado, fuera de medida y manchas. La fabricación se hace mediante cinco máquinas. Diseñe una hoja de verificación para registrar los defectos cuando se hace la inspección.

- 3.- Elabore el histograma e interprete, la especificación de las botellas es de 750 con tolerancia de más menos 10

B	746	744	751	747	748	745	740	743	745	740
	744	750	741	745	749	743	748	744	747	742
	745	749	738	742	751	743	749	745	744	749

