



Periodo AGOSTO – DICIEMBRE 2025

Nombre de la Asignatura: DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Plan de Estudios: LAD - 2010 - 234
Clave de la Asignatura: LAC-1011
Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 2 - 3 - 5

1. Caracterización de la asignatura:

La aportación de la asignatura al perfil profesional. Esta asignatura aporta al perfil profesional del Licenciado en administración, los elementos y herramientas necesarias, para que actúe como agente de cambio, coordinando los esfuerzos en un sistema orgánico y logre el éxito requerido por la empresa para afrontar la creciente y compleja competitividad que surge en su entorno, mediante un cambio integral de su organización.

La importancia de la asignatura radica. Esta asignatura presenta un esquema general del desarrollo organizacional, su estrategia de operación, el ambiente interno y externo, así mismo, reconocer que ambas partes están en continua e íntima interacción, comprendiendo que una y otra se mantiene en un cambio constante, evolutivo y en adaptación. Es importante y necesario tener presente que para promover los nuevos cambios organizacionales se debe abarcar el cambio de la cultura organizacional.

En que consiste la asignatura Integra el proceso de dirección estratégica en las organizaciones para incrementar la productividad y lograr una ventaja competitiva. Aplica la fase dinámica procedimental del proceso administrativo para la integración, dirección y control en las organizaciones destacando las habilidades gerenciales.

Con qué otras asignaturas se relaciona: Esta asignatura se relaciona con la materia Teoría General de la Administración, en el **tema** Enfoque del desarrollo organizacional ; con la materia Función Administrativa I y Función Administrativa II en el **tema** Perspectiva del desarrollo organizacional; Comunicación Corporativa, con el **tema** Tipos de actividades de desarrollo organizacional; Comportamiento Organizacional, con el **tema** beneficios y límites de la cultura; Dinámica Social, con el **tema** Creación de la estructura de equipo Gestión Estratégica de Capital Humano I y II, con el **tema** Cambios y comportamiento humano ; Procesos Estructurales, con el **tema** cambios en el sistema orgánico ; Procesos de Dirección y Administración de la Calidad con el **tema** Requisitos para el cambio eficaz.

2. Intención didáctica:

En el primer tema se le da respuesta a las preguntas ¿qué es el desarrollo organizacional y cuál es su importancia para la empresa? Además, de acuerdo con lo señalado por De Faria Mello, se analizarán los conceptos básicos y su historia. Con otros autores se verán las premisas y preceptos, las suposiciones y valores, así como los objetivos básicos del DO. En el tema número dos se estudian los tipos de actividades o funciones del sistema a investigar, cómo se aplica el diagnóstico y posteriormente, proceder a la evaluación que defina las condiciones necesarias para que se apliquen con éxito los programas de desarrollo organizacional, el tema tres, trata sobre la definición de cultura organizacional, su importancia, beneficios y límites para su desempeño. Posteriormente se aborda en la cuarta unidad el cambio organizacional, considerando la naturaleza de los cambios, cambios en el sistema orgánico, en el campo de fuerza, el proceso en las organizaciones, fases, ciclos y el comportamiento humano, así como la resistencia y requisitos para el cambio eficaz. Y, por último, se da paso en el quinto tema, proporcionando al alumno las técnicas y herramientas necesarias para generar el trabajo en equipo como apoyo al cambio, resaltando la importancia, el proceso a seguir para la creación de una estructura de equipo, la facilitación del proceso y las estrategias a seguir para trabajar en equipo.

La manera de abordar los contenidos. Se requiere que el facilitador demuestre competencias, conocimientos dominio y experiencia del significado de desarrollo organizacional entendiendo su objetividad, para desarrollarlo en el ámbito organizacional.

El enfoque con que deben ser tratados. El enfoque sugerido para la asignatura requiere que las actividades prácticas promuevan el desarrollo y aprendizaje para la comprensión, identificación, experimentación y manejo del proceso del cambio planeado.

La extensión y profundidad de los mismos. Se requiere que el facilitador cuente con el dominio de los diferentes elementos que conforman el desarrollo organizacional, para poder implementarlos en los programas de mejora continua de la empresa.

Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas. Estructurar casos prácticos integrales (Cultura y cambio organizacional, Equipos de trabajo), Realizar mapas conceptuales, Efectuar análisis de videos, Participar en foros de discusión, Realizar investigación documental, Analizar videos para ejemplificar comportamientos y proponer soluciones para el manejo de situaciones específicas, Realizar casos prácticos que integren los subtemas del programa de estudio, Investigación documental. Presentar por equipos, los resultados de investigaciones haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación, Integrar el portafolio de evidencias.



Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura. Las competencias genéricas que se desarrollan en el contenido de las asignaturas son las siguientes: dentro de las competencias genéricas instrumentales esta la capacidad de análisis, la capacidad de organizar y planificar, comunicación oral y escrita, habilidades básicas en el manejo de la computadora, habilidades para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.

En las competencias interpersonales tenemos el trabajo en equipo, conocimiento para conocer otras culturas.

Competencias sistémicas habilidades de investigación, capacidad de generar nuevas ideas creatividad, habilidad para trabajar de manera autónoma.

De manera general explicar el papel que debe desempeñar el profesor para el desarrollo de la asignatura. Es importante mencionar que el facilitador busque solo guiar a los estudiantes en las actividades prácticas sugeridas. Las competencias profesionales se cumplirán con la ejecución de las actividades de aprendizaje.

3. Competencia de la asignatura:

Aplica los conceptos teórico-prácticos del desarrollo organizacional para mejorar el desempeño administrativo empresarial, a través del análisis de su cultura y ambiente organizacional fomentando el trabajo en equipo

4. Análisis por competencias específicas:

Competencia No. 1 **Descripción:** Interpreta el significado de desarrollo organizacional, su perspectiva y evolución, entendiendo su objetividad, para desarrollarlo en el ámbito organizacional.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
1. Introducción al desarrollo organizacional 1.1. Definición y análisis 1.2. Perspectiva del desarrollo organizacional 1.2.1. Historia 1.2.2. Premisas y preceptos 1.2.3. Suposiciones y valores 1.2.4. Objetivos básicos	El estudiante participa en el encuadre. Participa en la dinámica. Toma nota de la bibliografía. Da a conocer al docente las expectativas del curso. El estudiante investigará conceptos de desarrollo organizacional de cinco diferentes autores, y a partir de eso definirá su propio concepto. Exponiendo ante el grupo Integrados en equipos contestan preguntas de análisis de desarrollo organizacional. Integrados en equipo deberán resolver ejercicios vivenciales y casos de estudio Resolverán un examen escrito. Revisan junto con el facilitador las expectativas logradas.	El docente: Realiza el encuadre de la materia dando a conocer el objetivo, el temario, las reglas de trabajo, los criterios de evaluación, bibliografía Aplica una dinámica grupal para fomentar la, cooperación y el trabajo en equipo Pregunta las expectativas del grupo. El facilitador solicitará a los aprendices que investiguen conceptos de forma individual del desarrollo organizacional y que construyan un concepto. Aclara dudas en general y retroalimenta al grupo. El facilitador integra a los estudiantes en equipos y les solicita que resuelvan las preguntas de análisis de desarrollo organizacional El facilitador integra a los estudiantes en equipos y les solicita que resuelvan ejercicios vivenciales y casos de estudio	Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Trabajo en equipo. Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.	19 9 - 10

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®

INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
SAN ANDRÉS TUXTLA

		Elabora un examen de los temas presentados en la unidad. Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas.	
--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Demuestra capacidad de organizar y planificar. Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Refleja capacidad crítica y autocrítica.	20 %
Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	20 %
Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países	20%
Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).	40%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la)</p>	95-100

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación de Conceptos (lista de cotejo)	20 %	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Demuestra capacidad de organizar y planificar. Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Refleja capacidad crítica y autocrítica.
Investigación	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
Mapa conceptual	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
Examen (cuestionario)	40%	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27.6	Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países.
Total	100 %	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

Competencia No. 2 **Descripción:** Identifica los elementos que conforman el desarrollo organizacional, para poder implementarlos en los programas de mejora continua de la empresa

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
2. Enfoque del desarrollo organizacional. 2.1. Tipos de actividades de desarrollo organizacional 2.2. Diagnóstico del sistema 2.3. Evaluación del sistema. 2.4. Condiciones para el éxito de los programas de desarrollo organizacional	El estudiante participa en el encuadre de la unidad. Los estudiantes realizarán un resumen de los temas de la unidad Los estudiantes integrados en equipo contestarán el análisis integral de un estudio de clima organizacional. Los estudiantes resuelven un examen escrito de los temas de la unidad.	El docente: Realiza el encuadre de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación. El facilitador explicará mediante la técnica expositiva los tipos de actividades de desarrollo organizacional y solicitará realicen un resumen de los temas de la unidad.	Conocimientos generales básicos. Compromiso ético. Capacidad de organizar y planificar.	15
			Trabajo en equipo. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Capacidad de aprender	7 - 8

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



		<p>El facilitador integrará equipos para que realicen un análisis integral de un estudio de clima organizacional.</p> <p>El facilitador elabora un examen de los temas presentados en la unidad.</p> <p>Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas.</p>	
--	--	--	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Demuestra conocimientos generales básicos. Compromiso ético.	10%
Manifiesta Capacidad de organizar y planificar. Muestra Trabajo en equipo	20%
Analizar videos para ejemplificar comportamientos y proponer soluciones para el manejo de situaciones específicas.	20%
Responde las preguntas de casos prácticos analizando para su comprensión. (lista de cotejo)	10%
Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender.	40%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo, el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p>	95-100

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
Análisis de clima organizacional (caso vivencial) lista de cotejo	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Manifiesta Capacidad de organizar y planificar. Muestra Trabajo en equipo. Refleja Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).
Analiza	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Manifiesta Capacidad de organizar y planificar. Muestra Trabajo en equipo. Refleja Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).
Preguntas de análisis (lista de cotejo)	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Demuestra conocimientos generales básicos. Compromiso ético.
Examen (cuestionario)	40%	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27.6	Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender.
Total	100 %	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A	

Competencia No. 3 **Descripción:** Analiza el concepto de cultura organizacional y su importancia, para proyectar su beneficio dentro de la organización, destacando su utilidad.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
3. Cultura organizacional	El estudiante participa en el encuadre de la unidad.	El docente realiza el encuadre de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.	Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).	15
3.1 Definición	Los estudiantes por equipos de trabajo, y mediante lluvia de ideas, determinar el concepto de cultura organizacional.	El facilitador solicita que elaboren un concepto de cultura organizacional	Capacidad de organizar y planificar.	6 - 9
3.2 Importancia	Los estudiantes deberán elaborar un mapa mental de los temas de la	El facilitador organiza a los estudiantes en equipos para que	Conocimientos generales básicos.	
3.2.1 Beneficios y límites de la cultura organizacional			Comunicación oral y escrita en su propia lengua.	
3.2.2 Utilidad de la cultura organizacional			Capacidad crítica y autocrítica.	
			Trabajo en equipo.	

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



3.3 Cultura organizacional y desempeño	unidad y expondrán sus resultados ante el grupo. Los estudiantes resuelven ejercicios vivenciales para analizar la relación que existe entre la cultura organizacional de la empresa y su desempeño El estudiante resuelve un examen escrito de los temas de la unidad	elaboren un mapa mental de los temas de la unidad. Exponen los resultados de su trabajo ante la clase. El facilitador solicita a los estudiantes que resuelvan ejercicios vivenciales. Durante la actividad el facilitador guiará el desarrollo de la actividad. El facilitador elabora un examen de los temas presentados en la unidad. Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas.	Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. Conocimientos generales básicos.	
--	--	---	---	--

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Refleja capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).	10%
Muestra capacidad de organizar y planificar. Manifiesta conocimientos generales básicos.	20%
Demuestra comunicación oral y escrita en su propia lengua	10%
Refleja capacidad crítica y autocrítica. Trabajo en equipo. Compromiso ético. Manifiesta capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países	20%
Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender	40%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.;</p>	95-100

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista. e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia. f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Elaboración de Concepto de Cultura organizacional.	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Refleja capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).
Exposición.	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Demuestra comunicación oral y escrita en su propia lengua
Mapa mental	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Muestra capacidad de organizar y planificar. Manifiesta conocimientos generales básicos.
Ejercicios vivenciales	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Refleja capacidad crítica y autocrítica. Trabajo en equipo. Compromiso ético. Manifiesta capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países.
Examen (cuestionario)	40%	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27.6	Demuestra conocimientos básicos de la carrera y su capacidad de aprender
Total	100 %	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A	

Competencia No. 4 **Descripción:** Expone el proceso de cambio organizacional identificando las distintas formas en las que se puede presentar dentro de una organización, para comprender los requisitos para un cambio integral y eficaz.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
---	----------------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



<p>4. Cambio organizacional 4.1 Naturaleza de los cambios 4.2 Cambios en el sistema orgánico. 4.3 Cambios en el campo de fuerza 4.4 El proceso de cambio en las organizaciones 4.5 Fases del cambio 4.6 Ciclos del cambio en los sistemas abiertos 4.7 Cambios y comportamiento humano 4.8 Resistencia al cambio 4.9 Requisitos para el cambio eficaz</p>	<p>El estudiante participa en el encuadre de la unidad. Los estudiantes deberán exponer la naturaleza de los cambios, así como los cambios en el sistema orgánico y en el campo de fuerza, presentado mediante el uso de diapositivas. Los estudiantes organizados en equipo analizan casos prácticos, de las fases del cambio, enfocándose en sistemas abiertos. Los estudiantes resuelven ejercicios vivenciales para analizar la resistencia al cambio Resuelve un examen escrito de los temas de la unidad</p>	<p>El docente: Realiza el encuadre de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación. El facilitador les da a conocer el tema la naturaleza de los cambios y los organiza por equipos para que expongan. cambios en el sistema orgánico y en el campo de fuerza, presentado mediante el uso de diapositivas El facilitador proporciona casos prácticos a los estudiantes para que analicen las fases del cambio, enfocándose en sistemas abiertos. El facilitador solicita a los estudiantes que resuelvan ejercicios vivenciales para analizar la resistencia al cambio Durante la actividad el facilitador guiará el desarrollo de la actividad. Elabora un examen de los temas presentados en la unidad. Al final hace una reflexión de las expectativas cumplidas.</p>	<p>Capacidad crítica y autocrítica. Capacidad de organizar y planificar. Habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Trabajo en equipo. Compromiso ético. Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países. Conocimientos generales básicos. Compromiso ético.</p>	<p>14 6 - 9</p>
--	--	--	--	--------------------------

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Refleja capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).	10%
Demuestra capacidad crítica y autocrítica, Refleja capacidad de organizar y planificar, Posee habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).	20%
Refleja capacidad de organizar y planificar, Posee capacidad de generar nuevas ideas (creatividad), Se integra al trabajo en equipo. Posee Compromiso ético.	20%
Demuestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.	20%
Posee conocimientos generales básicos. Tiene compromiso ético.	30%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p>	95-100

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		<p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación del concepto Cambio Organizacional.	10%	9.5-10	8.5-9.4	7.5-8.4	7-7.4	0-6.9	Refleja capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).
Exposición (guía de observación)	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Demuestra capacidad crítica y autocrítica. Refleja capacidad de organizar y planificar. Posee habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).
Caso práctico (lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Refleja capacidad de organizar y planificar. Posee capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).

Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®

INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
SAN ANDRÉS TUXTLA

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
							Se integra al trabajo en equipo. Posee Compromiso ético.
Investigación (lista de cotejo)	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Demuestra capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.
Examen (cuestionario)	30%	28.5-30	25.5-28.2	22.5-25.2	21-22.2	0-20.7	Posee conocimientos generales básicos. Tiene compromiso ético
Total	100 %	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A	

Competencia No. 5 **Descripción:** Comprende la importancia de trabajar con equipos para afrontar los retos organizacionales, precisando como requisito principal el logro de los objetivos.

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
5. Equipos de trabajo como apoyo al cambio	El estudiante participa en el encuadre de la unidad.	El docente: Realiza el encuadre de la competencia dando a conocer los criterios de evaluación.	Capacidad crítica y autocrítica.	15
5.1 Importancia del trabajo en equipo como apoyo al cambio.	El estudiante elabora un mapa mental, del proceso de formación de equipos.	El facilitador solicitará a los estudiantes elaborar un mapa mental, del proceso de formación de equipos	Capacidad de organizar y planificar.	7 - 8
5.2 Proceso de formación de equipos.	El estudiante elabora un video de las estrategias para el trabajo en equipo, donde pondrá hacer usos de su creatividad y trabajo en equipo.	El facilitador solicitará a los estudiantes que realicen un video de las estrategias para el trabajo en equipo.	Habilidades de gestión de formación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).	
5.3 Creación de la estructura de equipo.	El estudiante integrado en equipos dirige una dinámica grupal.	Durante este proceso el docente guía su correcto desarrollo.	Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).	
5.4 Facilitación del proceso de equipo.			Trabajo en equipo. Compromiso ético	
5.5 Estrategias para el trabajo de equipo			Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.	
			Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.	

Indicadores de Alcance	Valor de Indicador
Demuestra capacidad de organizar y planificar. Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua.	20 %
Refleja capacidad crítica y autocrítica.	20 %
Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	20 %
Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países	20%
Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).	40%

Niveles de desempeño:

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores a) Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir	95-100



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		<p>comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.</p> <p>b) Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.</p> <p>c) Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. d) Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p>f) Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple 4 de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple 3 de los indicadores definidos en desempeño excelente	75-84
	Suficiente	Cumple 2 de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación:

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Investigación de Conceptos (lista de cotejo)	20 %	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Demuestra capacidad de organizar y planificar. Muestra buena Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Refleja capacidad crítica y autocrítica.
Investigación	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Muestra habilidad para Trabajo en equipo. Refleja Compromiso ético. Manifiesta la Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Mapa conceptual	20%	19-20	17-18.8	15-16.8	14-14.8	0-13.8	Demuestra capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Manifiesta capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Genera Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
Examen (cuestionario)	40%	38-40	34-37.6	30-33.6	28-29.6	0-27.6	Refleja capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Demuestra capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Muestra conocimiento de culturas y costumbres de otros países.
Total	100 %	95-100	85-94	75-84	70-74	N.A	

6 Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información:	Apoyos didácticos
Guizar Montufar, Rafael (2004). Desarrollo Organizacional: Principios y Aplicaciones. Editorial: McGraw Hill. México Abravanel Harry et al (1992) Cultura Organizacional, Editorial Legis, Bogotá DC De Faria Mello, Fernando Achilles (2004). Desarrollo Organizacional. Editorial LIMUSA, Noriega editores. México	Laptop Diapositivas Cañón Pintarron Marcadores para pintarron Wifi

7 Calendarización de evaluación en semanas (6):

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TP	ED			EF1			EF2			EF3			EF4			EF5
TR																
SD					SD				SD				SD			ES

TP: Tiempo Planeado ED: Evaluación diagnóstica TR: Tiempo Real EFn: Evaluación formativa (Competencia específica n) SD: Seguimiento departamental
ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración 18 DE AGOSTO DE 2025

MCA. LUCILA MARIN SANTOS

LAE. RENATA RAMOS MORENO

Nombre y firma del (de la) profesor(a)

Nombre y firma del (de la) Jefe(a) de División

INDICACIONES PARA DESARROLLAR LA INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA:

(1) Caracterización de la asignatura

Determinar los atributos de la asignatura, de modo que claramente se distinga de las demás y, al mismo tiempo, se vea las relaciones con las demás y con el perfil profesional:

- Explicar la aportación de la asignatura al perfil profesional.
- Explicar la importancia de la asignatura.
- Explicar en qué consiste la asignatura.
- Explicar con qué otras asignaturas se relacionan, en qué temas, con que competencias específicas

(2) Intención didáctica

Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje:

- La manera de abordar los contenidos.
- El enfoque con que deben ser tratados.
- La extensión y la profundidad de los mismos.
- Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.
- Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.
- De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.

(3) Competencia de la asignatura

Se enuncia de manera clara y descriptiva la competencia(s) específica(s) que se pretende que el estudiante desarrolle de manera adecuada respondiendo a la pregunta ¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante? como resultado de su proceso formativo en el desarrollo de la asignatura.

(4) Análisis por competencia específica

Los puntos que se describen a continuación se repiten, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

(4.1) Competencia No.

Se escribe el número de competencia, acorde a la cantidad de temas establecidos en la asignatura.

(4.2) Descripción

Se enuncia de manera clara y descriptiva la competencia específica que se pretende que el estudiante desarrolle de manera adecuada respondiendo a la pregunta ¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante? como resultado de su proceso formativo en el desarrollo del tema.

(4.3) Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica

Se presenta el temario de una manera concreta, clara, organizada y secuenciada, evitando una presentación exagerada y enciclopédica.



(4.4) Actividades de aprendizaje

El desarrollo de competencias profesionales lleva a pensar en un conjunto de las actividades que el estudiante desarrollará y que el (la) profesor(a) indicará, organizará, coordinará y pondrá en juego para propiciar el desarrollo de tales competencias profesionales. Estas actividades no solo son importantes para la adquisición de las competencias específicas; sino que también se constituyen en aprendizajes importantes para la adquisición y desarrollo de competencias genéricas en el estudiante, competencias fundamentales en su formación, pero sobre todo en su futuro desempeño profesional. Actividades tales como las siguientes:

- Llevar a cabo actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Buscar, seleccionar y analizar información en distintas fuentes.
- Uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Participar en actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración.
- Desarrollar prácticas para que promueva el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.
- Aplicar conceptos, modelos y metodologías que se va aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Usar adecuadamente conceptos, y terminología científico-tecnológica.
- Enfrentar problemas que permitan la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria.
- Leer, escuchar, observar, descubrir, cuestionar, preguntar, indagar, obtener información.
- Hablar, redactar, crear ideas, relacionar ideas, expresarlas con claridad, orden y rigor oralmente y por escrito.
- Dialogar, argumentar, replicar, discutir, explicar, sostener un punto de vista.
- Participar en actividades colectivas, colaborar con otros en trabajos diversos, trabajar en equipo, intercambiar información.
- Producir textos originales, elaborar proyectos de distinta índole, diseñar y desarrollar prácticas.

(4.5) Actividades de enseñanza

Las actividades que el(la) profesor(a) llevará a cabo para que el estudiante desarrolle, con éxito, la o las competencias genéricas y específicas establecidas para el tema:

- Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.
- Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.



- Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico-tecnológica.
- Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

(4.6) Desarrollo de competencias genéricas

Con base en las actividades de aprendizaje establecidas en los temas, analizarlas en su conjunto y establecer que competencias genéricas se están desarrollando con dichas actividades. Este punto es el último en desarrollarse en la elaboración de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales. A continuación, se presentan su definición y características:

Competencias genéricas

Competencias instrumentales: competencias relacionadas con la comprensión y manipulación de ideas, metodologías, equipo y destrezas como las lingüísticas, de investigación, de análisis de información. Entre ellas se incluyen:

- Capacidades cognitivas, la capacidad de comprender y manipular ideas y pensamientos.
- Capacidades metodológicas para manipular el ambiente: ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje, tomar decisiones o resolver problemas.
- Destrezas tecnológicas relacionadas con el uso de maquinaria, destrezas de computación; así como, de búsqueda y manejo de información.
- Destrezas lingüísticas tales como la comunicación oral y escrita o conocimientos de una segunda lengua.

Listado de competencias instrumentales:

1. Capacidad de análisis y síntesis
2. Capacidad de organizar y planificar
3. Conocimientos generales básicos
4. Conocimientos básicos de la carrera
5. Comunicación oral y escrita en su propia lengua
6. Conocimiento de una segunda lengua
7. Habilidades básicas de manejo de la computadora
8. Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas)
9. Solución de problemas
10. Toma de decisiones.



Competencias interpersonales: capacidades individuales relativas a la capacidad de expresar los propios sentimientos, habilidades críticas y de autocrítica. Estas competencias tienden a facilitar los procesos de interacción social y cooperación.

- Destrezas sociales relacionadas con las habilidades interpersonales.
- Capacidad de trabajar en equipo o la expresión de compromiso social o ético.

Listado de competencias interpersonales:

1. Capacidad crítica y autocrítica
2. Trabajo en equipo
3. Habilidades interpersonales
4. Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario
5. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas
6. Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
7. Habilidad para trabajar en un ambiente laboral
8. Compromiso ético

Competencias sistémicas: son las destrezas y habilidades que conciernen a los sistemas como totalidad. Suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento que permiten al individuo ver como las partes de un todo se relacionan y se estructuran y se agrupan. Estas capacidades incluyen la habilidad de planificar como un todo y diseñar nuevos sistemas. Las competencias sistémicas o integradoras requieren como base la adquisición previa de competencias instrumentales e interpersonales.

Listado de competencias sistémicas:

1. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
2. Habilidades de investigación
3. Capacidad de aprender
4. Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones
5. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
6. Liderazgo
7. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
8. Habilidad para trabajar en forma autónoma
9. Capacidad para diseñar y gestionar proyectos
10. Iniciativa y espíritu emprendedor
11. Preocupación por la calidad
12. Búsqueda del logro

(4.7) Horas teórico-prácticas

Con base en las actividades de aprendizaje y enseñanza, establecer las horas teórico-prácticas necesarias, para que el estudiante adecuadamente la competencia específica.



(4.8) Indicadores de alcance

Indica los criterios de valoración por excelencia al definir con claridad y precisión los conocimientos y habilidades que integran la competencia.

(4.9) Valor del indicador

Indica la ponderación de los criterios de valoración definidos en el punto anterior.

(4.10) Niveles de desempeño

Establece el modo escalonado y jerárquico los diferentes niveles de logro en la competencia, estos se encuentran definidos en la tabla del presente lineamiento.

(4.11) Matriz de evaluación

Criterios de evaluación del tema. Algunos aspectos centrales que deben tomar en cuenta para establecer los criterios de evaluación son:

- Determinar, desde el inicio del semestre, las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades; así como, los criterios con que serán evaluados los estudiantes. A manera de ejemplo la elaboración de una rúbrica o una lista de cotejo.
- Comunicar a los estudiantes, desde el inicio del semestre, las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades así como los criterios con que serán evaluados.
- Propiciar y asegurar que el estudiante vaya recopilando las evidencias que muestran las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades; dichas evidencias deben de tomar en cuenta los criterios con que serán evaluados. A manera de ejemplo el portafolio de evidencias.
- Establecer una comunicación continua para poder validar las evidencias que el estudiante va obteniendo para retroalimentar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Propiciar procesos de autoevaluación y coevaluación que completen y enriquezcan el proceso de evaluación y retroalimentación del profesor.

(5) Fuentes de información y apoyos didácticos

Se consideran todos los recursos didácticos de apoyo para la formación y desarrollo de las competencias.

(5.1) Fuentes de información

Se considera a todos los recursos que contienen datos formales, informales, escritos, audio, imágenes, multimedia, que contribuyen al desarrollo de la asignatura. Es importante que los recursos sean vigentes y actuales (de años recientes) y que se indiquen según la Norma APA (American Psychological Association) vigente. Ejemplo de algunos de ellos: Referencias de libros, revistas, artículos, tesis, páginas web, conferencia, fotografías, videos, entre otros).

(5.2) Apoyo didáctico

Se considera cualquier material que se ha elaborado para el estudiante con la finalidad de guiar los aprendizajes, proporcionar información, ejercitar sus habilidades, motivar e impulsar el interés, y proporcionar un entorno de expresión.

(6) Calendarización de evaluación

En este apartado el (la) profesor(a) registrará los diversos momentos de las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa.