

PROCESOS DE DIRECCION

- ▶ **Tema:** Etapas de la Dirección
- ▶ **Profesor:** LAE Rodolfo Olvera
- ▶ **Periodo:** Agosto – Diciembre 2026

Etapas de la Dirección

Toma de decisiones

Integración

Motivación

Comunicación

Supervisión

Delegación

Liderazgo

Toma de Decisiones

1. Definir el problema
2. Definir las restricciones, limitaciones y recursos
3. Determinar los factores internos y los informales
4. Determinar los factores externos
5. Elegir y aplicar métodos heurísticos y cuantitativos



Integración

► Concepto:

La integración es la función mediante la cual se eligen y obtienen los recursos necesarios para poner en marcha las estrategias para ejecutar los planes.



Reglas para la integración de recursos humanos

- ▶ El hombre adecuado para el puesto adecuado.
- ▶ De la importancia de la introducción adecuada.



Reglas para la integración de recursos materiales, financieros y tecnológicos

- ▶ De la provisión de elementos necesarios.
- ▶ Calidad en la selección de proveedores.



Etapas de la integración de Recursos Humanos

- Reclutamiento
- Selección
- Inducción
- Capacitación



Motivación

- Concepto:

Es el proceso por medio del cual se logra la satisfacción del personal y se impulsa su conducta hacia el logro de los objetivos de acuerdo con los estándares deseados.

Abraham Maslow



Frederick Irving Herzberg

Factores de higiene

- ▶ Sueldo y beneficios
- ▶ Política de la empresa y su organización
- ▶ Relaciones con los compañeros de trabajo
- ▶ Ambiente físico
- ▶ Supervisión
- ▶ Status
- ▶ Seguridad laboral
- ▶ Crecimiento
- ▶ Madurez
- ▶ Consolidación

Factores de motivación

▶ Logros

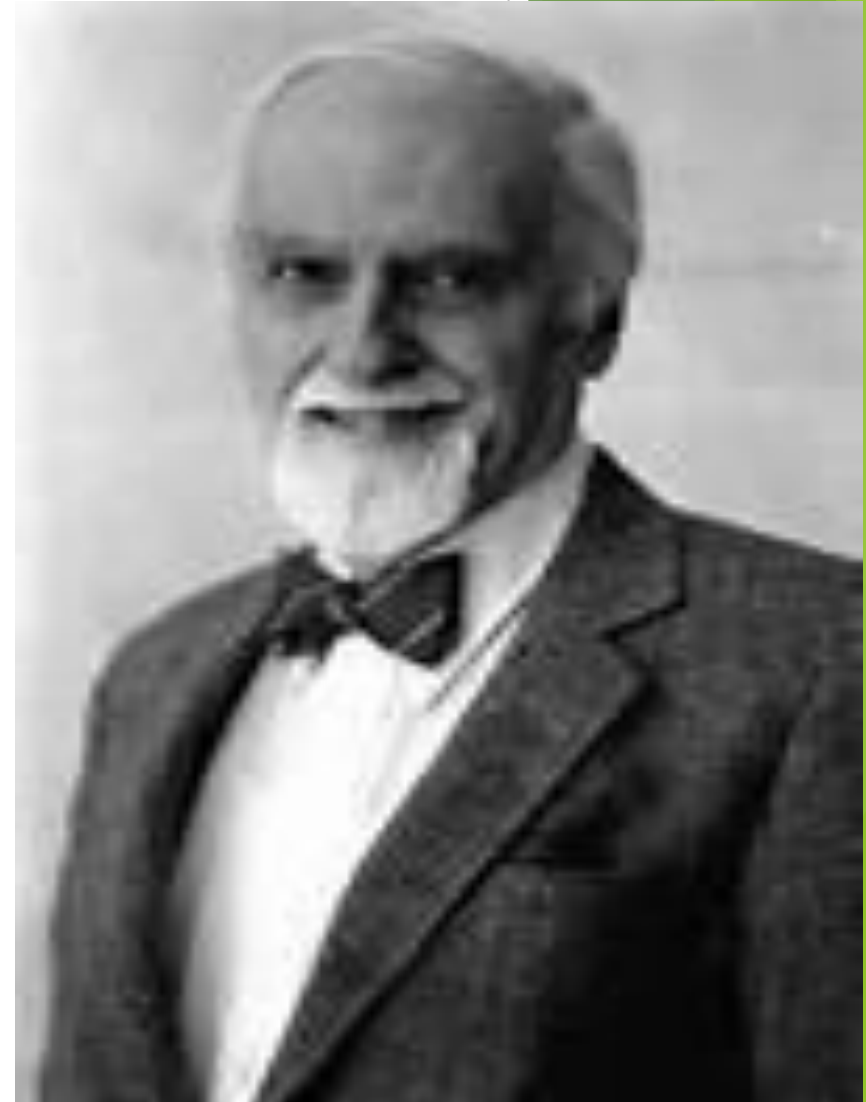
- ▶ Reconocimiento
- ▶ Independencia laboral
- ▶ Responsabilidad
- ▶ Promoción

Frederick Herzberg



David Mc Clelland

- Necesidad de logro
- Necesidad de poder
- Necesidad de afiliación



Comunicación

- ▶ Vertical
- ▶ Horizontal
- ▶ Verbal

Requisitos:

- ❖ Claridad
- ❖ Integridad



echamiento de la
zación informal

orio
is

ión
mentación

Supervisión

- La supervisión consiste en vigilar y apoyar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.



- ▶ La supervisión es de gran importancia, ya que mediante esta se imprime la dinámica necesaria al personal para que logren los objetivos. Su importancia radica en que una supervisión efectiva promueve:

- ✓ La productividad del personal
- ✓ La comunicación y motivación
- ✓ La corrección de errores y la retroalimentación
- ✓ El ejercicio de la disciplina

Delegación

- La delegación es la concesión de autoridad y responsabilidad a



Liderazgo

- El liderazgo consiste en inspirar y guiar a los subordinados hacia el logro de los objetivos de la organización.
- El líder es la persona capaz de inspirar confianza y respeto y que tiene el don de mando y la capacidad de persuasión para que la gente lo siga por convencimiento.



Referencias Bibliográficas

Galindo, L. M. (2012). *Liderazgo y Dirección*. México: Trillas.

