

**EVIDENCIAS DE LA MATERIA CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN
EMPRESARIAL**

CARRERA: INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

SISTEMA: ESCOLARIZADO

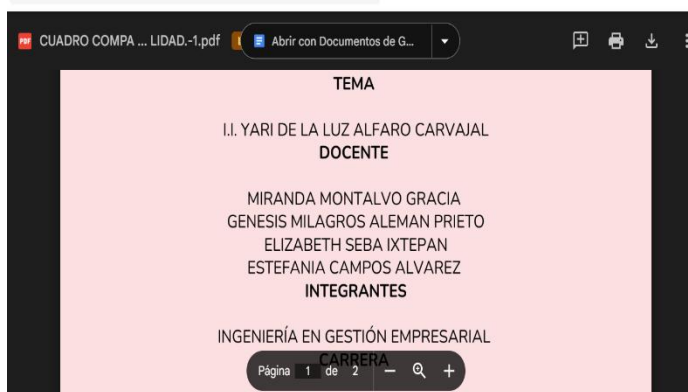
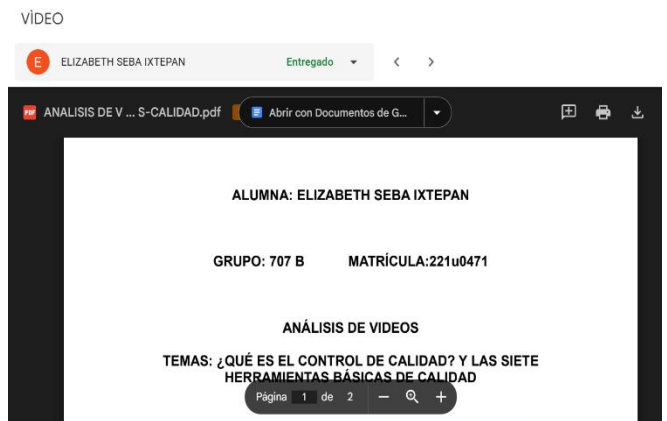
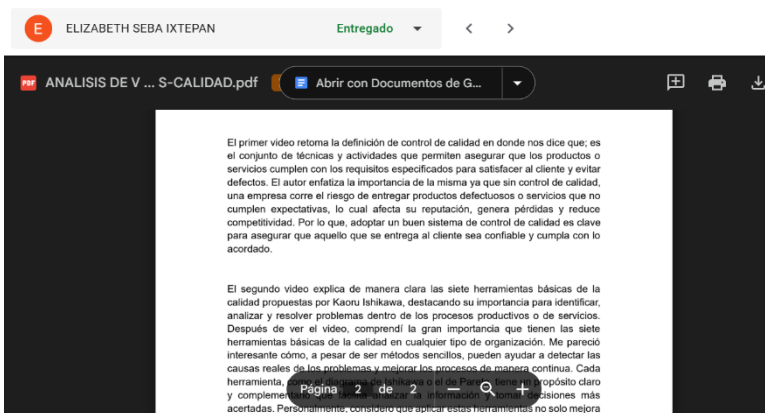
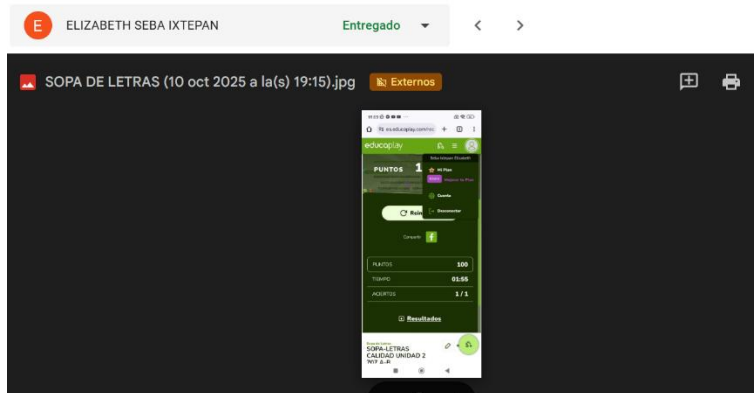
PERIODO: AGOSTO-DICIEMBRE 2025

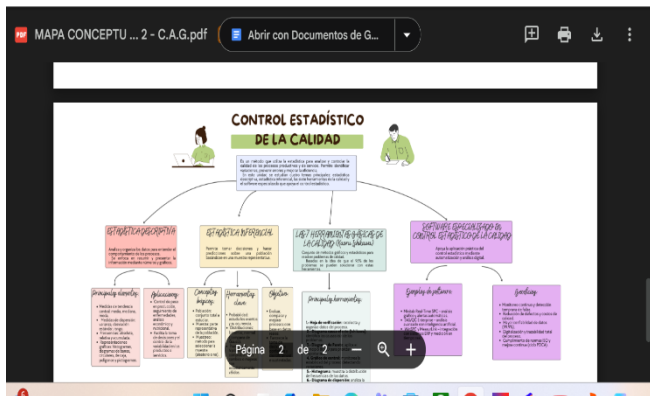
UNIDAD: 2

DOCENTE: YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL

PARTICIPACIÓN-ACTIVIDADES, 60%

ALUMNA: ELIZABETH SEBA IXTEPAN





ELIZABETH SEBA IXTEPAN Entregado

EJERCICIO PRO ... APLICADA.pdf

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS Tuxtla

CARRERA: ING. GESTIÓN EMPRESARIAL MATERIA: CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN EMPRESARIAL UNIDAD 2 GRUPO: 703 B

DOCENTE: LL. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL

ALUMNOS: - Mirando Montalvo Groug
- Gáris Milagros Alenon Prieto
- Esteban Campos Alvarez
- Elizabeth Seba Ixtapan

EJERCICIOS DE PRÁCTICA

INDICACIONES: Realizar los siguientes ejercicios de acuerdo a lo que se indica.

1. Los miembros de una cooperativa de viviendas tienen las siguientes edades:

42 40 38 63 21 66 30 35 47 53 49 50 49 38

Página 1 de 5

EJERCICIO PRO ... APLICADA.pdf

b) Calcular la moda
c) Calcular la mediana

2. Los siguientes datos son reclamaciones de los pasajeros de una línea aérea, calcular:

No.	Motivo de reclamación	Frecuencia	Cantidad
1	Pérdida de equipaje	10,000	10
2	Retraso, llegada	4,000	1
3	Anulación vuelo	1,000	10
4	Sobrecupo (overbooking)	500	15
5	Mala comida	100	2
6	Mala atención personal	50	10
7	Incomodidad asiento	40	5
8	Tienda a bordo	10	1
9	Perdido no disponible	5	1

a) Realizar el diagrama de barras
b) Realizar el diagrama de barras

Página 1 de 5

EJERCICIO PRO ... APLICADA.pdf

1ra. Parte

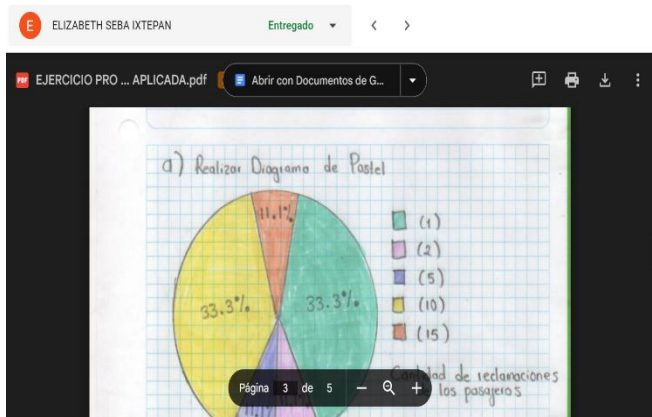
a) Media Aritmética

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

$n = 30$
 $\sum x_i = 1,394$
 $\bar{x} = \frac{1,394}{30} = 46.46$
 $\bar{x} \approx 46.46$

b) Moda = 60

Página 2 de 5



GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICIONES/EQUIPO

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA		ASIGNATURA: CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN EMPRESARIAL		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		FECHA: UNIDAD: 2 GRUPO: 707 A CARRERA: ING. GESTIÓN EMPRESARIAL		
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE DE LOS ALUMNOS: ELIZABETH SEBA IXTEPAN, MIRANDA MOLTALVO GRACIA, GÉNESIS M. ALÉMAN PRIETO, ESTEFANIA CAMPOS ALVAREZ TEMA: EXPOSICIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS. Explicar el trabajo que consiste en elaborar los 3 pasos de método SLP.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
2	Puntualidad, Presentación y arreglo personal: para iniciar y concluir la exposición.	SI		
4	Ortografía (Mínimo de errores ortográficos) y Esquema de diapositiva . Colores y tamaño de letra apropiada. Sin saturar las diapositivas de texto.	SI		
6	Utiliza las diapositivas como apoyo, no lectura total.	SI		
6	Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia estructurada.	SI		
6	Organización de los integrantes del equipo.	SI		
6	Preparación de la exposición. Dominio del tema.	SI		
4	Utiliza lenguaje técnico para su exposición.	SI		
6	Habla con seguridad Expresión no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).	SI		
40%	CALIFICACIÓN			

ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM

EXPOSICIONES

