

**EVIDENCIAS DE LA MATERIA CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN
EMPRESARIAL**

CARRERA: INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

SISTEMA: ESCOLARIZADO

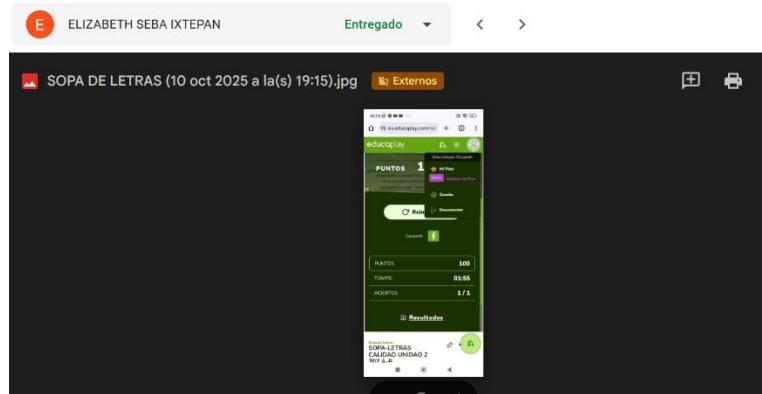
PERIODO: AGOSTO-DICIEMBRE 2025

UNIDAD: 2

DOCENTE: YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL

PARTICIPACIÓN-ACTIVIDADES, 60%

ALUMNA: ELIZABETH SEBA IXTEPAN



VÍDEO

ELIZABETH SEBA IXTEPAN Entregado

ANALISIS DE V ... S-CALIDAD.pdf Abrir con Documentos de G...

ALUMNA: ELIZABETH SEBA IXTEPAN

GRUPO: 707 B MATRÍCULA:221u0471

ANÁLISIS DE VIDEOS

TEMAS: ¿QUÉ ES EL CONTROL DE CALIDAD? Y LAS Siete HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD

Página 1 de 2

CUADRO COMPA ... LIDAD.-1.pdf Abrir con Documentos de G...

TEMA

I.I. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL
DOCENTE

MIRANDA MONTALVO GRACIA
GENESIS MILAGROS ALEMÁN PRIETO
ELIZABETH SEBA IXTEPAN
ESTEFANIA CAMPOS ALVAREZ
INTEGRANTES

INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

CARRERA

Página 1 de 2

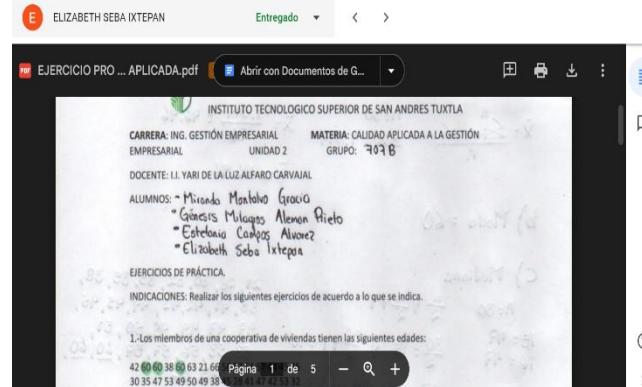
M MIRANDA MONTALVO GRACIA Entregado

CUADRO COMPA ... LIDAD.-1.pdf Abrir con Documentos de G...

Cuadro Comparativo

CONCEPTO	CLASIFICACIÓN DE LA ESTADÍSTICA	HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE CALIDAD
DEFINICIÓN	La estadística es la ciencia que estudia, organiza, resume y interpreta, tanto para hacer conclusiones sobre la probabilidad de que sucedan ciertos eventos, como para clasificarlos en estatística descriptiva e inferencial.	Comprende de medidas estadísticas para obtener datos sistemáticos y precisos, para describir y analizar los datos en la calidad de los procesos. Son herramientas de fácil manejo y utilizadas en la administración.
TIPOS / CLASIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Estadística descriptiva: describe datos de una muestra o de todo el medio de acuerdo con ciertos criterios.• Estatística inferencial: predice y generaliza los resultados de la muestra a la población.	<ul style="list-style-type: none">• Diagrama de Ags, medición y control de procesos.• Diagrama de límites (límite y control).• Diagrama de causa y efecto.• Diagrama de Pareto.• Diagrama de dispersión.• Diagrama de control.

Página 2 de 2



EJERCICIO PRO ... APLICADA.pdf

Abrir con Documentos de G...

b) Calcular la moda
c) Calcular la mediana

2.- Los siguientes datos son reclamaciones de los pasajeros de una línea aérea, calcular:

No.	Motivo de reclamación	Frecuencia	Cantidad
1	Pérdida de equipaje	10,000	10
2	Retraso, llegada	4,000	1
3	Anulación vuelo	1,000	10
4	Sobreocupación (overbooking)	500	15
5	Mala comida	100	2
6	Mala atención personal	50	10
7	Incomodidad asiento	40	5
8	Tienda a bordo	10	1
9	Periódico no disponible	5	1

a) Realizar el diagrama de pastel
b) Realizar el diagrama de barras



GUIA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICIONES/EQUIPO

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRES TUXTLA		ASIGNATURA: CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN EMPRESARIAL		
NOMBRE DEL DOCENTE: ING. YARI DE LA LUZ ALFARO CARVAJAL		FECHA:	UNIDAD: 2	
		GRUPO: 707 A	CARRERA: ING. GESTIÓN EMPRESARIAL	
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN				
NOMBRE DE LOS ALUMNOS: ELIZABETH SEBA IXTEPAN, MIRANDA MOLTAVALO GRACIA, GÉNESIS M. ALÉMAN PRIETO, ESTEFANIA CAMPOS ALVAREZ TEMA: EXPOSICIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS. Explicar el trabajo que consiste en elaborar los 3 pasos de método SLP.				
VALOR DEL REACTIVO %	CARACTERÍSTICA A CUMPLIR (REACTIVO)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
2	Puntualidad, Presentación y arreglo personal: para iniciar y concluir la exposición.	SI		
4	Ortografía (Mínimo de errores ortográficos) y Esquema de diapositiva . Colores y tamaño de letra apropiada. Sin saturar las diapositivas de texto.	SI		
6	Utiliza las diapositivas como apoyo, no lectura total.	SI		
6	Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia estructurada.	SI		
6	Organización de los integrantes del equipo.	SI		
6	Preparación de la exposición. Dominio del tema.	SI		
4	Utiliza lenguaje técnico para su exposición.	SI		
6	Habla con seguridad Expresión no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).	SI		
40%	CALIFICACIÓN			

ACTIVIDAD ENTREGADA EN CLASSROOM

EXPOSICIONES

A screenshot of a Microsoft Edge browser window. The address bar shows the URL 'DIAGRAMA DE I... LIDAD.pdf.pdf'. The main content is a presentation slide with a light beige background. At the top, it says 'INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS Tuxtla'. Below that is a large title 'DIAGRAMA DE ISHIKAWA' with a green arrow pointing to the right. At the bottom, it says 'CALIDAD APLICADA A LA GESTIÓN EMPRESARIAL'. The slide is framed by a decorative border of green circles and lines. The browser interface includes a back button, forward button, and a search bar at the bottom.

A screenshot of a presentation slide titled "EJERCICIO 4" in large, bold, brown letters. Below the title, the subtitle "Proceso de control de calidad en una línea de ensamble" is written in a smaller, black font. The slide has a white background with decorative red and yellow shapes at the top and bottom edges. The slide is displayed in a browser window with a dark theme, and the title bar shows the file name "Calidad-Ejercicio 4.pdf.pdf".

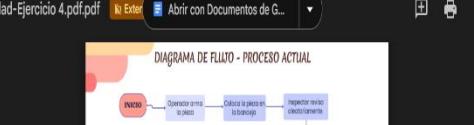


Diagrama de flujo - Proceso Actual

```
graph LR; A([INICIO]) --> B([Operadorarmaelpedido]); B --> C([Calcular la plazo de loibonito]); C --> D([Revisar si loibonitoesta correcto]); D --> E([SI]); E --> F([Se registran los resultados en uno Negocios]); F --> G([FIN]); E --> H([¿El plazo tiene defecto?]); H --> I([NO]); I --> D;
```

Este diagrama de flujo ilustra el "Proceso Actual". El flujo comienza con "INICIO", sigue a "Operadorarmaelpedido", "Calcular la plazo de loibonito", "Revisar si loibonitoesta correcto", "SI" (se registran los resultados en uno Negocios) y finaliza con "FIN". Si se detecta un "defecto" (NO), se vuelve a "Revisar si loibonitoesta correcto".

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window. At the top, the address bar displays 'ELIZABETH SEBA IXTEPAN' and the status bar shows 'Entregado'. Below the address bar is a navigation bar with icons for back, forward, and search. The main content area displays a presentation slide with a blue header '2. Identificación de retrabajos o esperas innecesarias'. The slide has a table with four rows, each containing a problem description, its cause, and its consequence. The table has three columns: 'PROBLEMA DETECTADO', 'CAUSA', and 'CONSECUENCIA'. The rows are: 1. 'REGISTRO MANUAL DE REBULACION' (Cause: Falta de digitalización, Consequence: Desrespeto a la hora de la evaluación de calidad). 2. 'IMPRESIÓN ALIMENTADA SIN CONTROLES AUTOMATIZADO' (Cause: Falta de revisión de maquinas digitales, Consequence: Incremento en la evaluación de calidad). 3. 'RETROALIMENTACIÓN TARDÍA A PROBLEMAS' (Cause: Procesos de papel y comunicación malos, Consequence: Mayor tiempo de respuesta ante problemas). 4. 'RESPUESTAS INNECESARIAS' (Cause: Falta de transparencia del director, Consequence: Problemas y rechazo del personal).

The screenshot shows a digitalized flowchart titled "DIAGRAMA DE FLUJO DIGITALIZADO". The process starts with "INICIO" (Start) and follows these steps:

- Operador armó la pieza
- Colocó la pieza en la máquina
- Indicó el número de pieza
- Sistema seleccionó pieza automáticamente
- Sistema generó número de producción
- Producción controló defectos
- Si: Regresó pieza y registró en tablet
- Lo que sigue
- FIN

At the bottom of the flowchart, there is a footer with the text "Página 6 de 8".