

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN  
 REPORTE DE RESULTADOS E INCIDENTES EN VISITA

FECHA: 10 noviembre/2025

DOCENTE RESPONSABLE	CARRERA Y SEMESTRE	NUMERO DE ESTUDIANTES H-M	FECHA DE LA VISITA	HORARIO EN QUE SE REALIZÓ LA VISITA	NOMBRE DE LA EMPRESA
Alejandro Lara Márquez	7mo/Ingeniería ambiental	H-9 M-15	7-nov-2025	08:00 a 16:45	Reserva ecológica Benito Juárez

**Nombre de la asignatura:** Formulación y evaluación de proyectos

**Objetivo de la materia a cumplir:** Realizar recorrido ecoturístico en la reserva Benito Juárez, conocer e investigar como surgió el proyecto de la reserva ecológica Benito Juárez y como nace el proyecto de las cabañas ecoturísticas así como su funcionamiento actual

**Se cumplieron los objetivos de la visita:** SI ( X ) NO ( )

**En caso de ser no explique el porqué?**

**RESULTADO E INCIDENTES:**

La visita se realizó partiendo del ITSSAT el día 07 de noviembre del presente en punto de las 8:30 am. arribando a la entrada a la reserva ecológica Benito Juárez a las 10:00 A.M.

Nos asignaron dos guías de la reserva ecológica, cada guía estuvo a cargo de 12 estudiantes.

Durante el recorrido los estudiantes pudieron observar flora y fauna nativa de la reserva y los guías explicaron las propiedades curativas de la flora que hay en la reserva, el recorrido duró aproximadamente 4 horas.

Posteriormente nos trasladaron a las cabañas ecoturísticas La encantada ubicadas en la comunidad Benito Juárez donde los estudiantes tomaron sus respectivos alimentos y preguntaron al dueño sobre el proyecto ecoturístico de la reserva como lograron vincularlo con las cabañas, si recibieron apoyos del gobierno y su organización para posteriormente retornar. La llegada del autobús escolar a las instalaciones del ITSSAT fue a las 4:45 P.M. del día 7 de noviembre.

Cabe informar que si hubo una incidencia ya que esta visita no fue solicitada por mí, por lo que un día antes por la tarde, pregunté al maestro Erasto del Ángel Pérez quien en primer término fue el docente que solicitó la visita si ya había contactado a alguien de la comunidad Benito Juárez, a lo que me respondió que por un problema familiar que pasó no se había comunicado, derivado de esto, un servidor se comunicó con el Licenciado Henry Otapia Fernández de la comunidad Benito Juárez en el entendido de que el pertenece a la agrupación que tienen las cabañas, y fue el quien nos asignó a los guías que nos realizaron el recorrido (aquí hago mención que uno de los guías se presentó como tesorero del ejido y cuyo nombre es Crispín García Nava) también hago mención que los guías nos esperaron en la entrada de la reserva, es decir antes de llegar a la comunidad.

Cuando llegamos a las cabañas después de haber realizado el recorrido en la reserva, recibí un mensaje de un número desconocido reclamándome que quienes nos habían guiado no

pertenecían a su agrupación, obviamente algo desconocido por un servidor al no saber que están divididos.

Hago énfasis en que un servidor como docente y tratando que que la visita se realizara de la mejor manera posible me comuniqué con el Lic. Henry mencionado con antelación sin saber que su grupo esta dividido de la sociedad ANOLIS

Destaco que los objetivos académicos se cumplieron independiente de esta incidencia.

M.C.I.A. Alejandro Lara Márquez

M.C.I.A. Jessica A. Reyes Larios

Firma del docente responsable


Firma jefe/jefa de carrera  
responsable o equivalente

C.C.P. Departamento académico  
C.C.P Archivo



En el recorrido por la reserva Benito Juárez



 INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	Formato para Reporte de Resultados e Incidentes en Visita	Código: TecNM-VI-PO-001-05
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.1, 8.5.1, 9.1.2 y 9.1.3	Página 1 de 2

## DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN REPORTE DE RESULTADOS E INCIDENTES EN VISITA

FECHA: \_\_ 14 de Noviembre del 2025 \_\_

Nombre del o la docente responsable:	Carrera y semestre	Número de Estudiantes H-M:	Fecha en que se realizó la visita:	Horario en que se realizó la visita:	Nombre de la Empresa:
M.C. Soledad Esther Maldonado Bravo	Ing. Ambiental /506-A	17 H-10 M	11 de Noviembre	10-14 PM	ITBoca

Nombre de la Materia: \_\_\_\_\_ Toxicología Ambiental \_\_\_\_\_

Objetivo de la materia a cumplir: \_Conocer el Laboratorio de Toxicología Ambiental y Humedal \_\_\_\_\_

Nombre de las Unidades de la materia que se cubrieron con la visita: \_\_U3 )Reconocer los efectos tóxicos que producen las sustancias contaminantes y U4 )Realizar toma de muestras ambientales para su análisis \_\_\_\_\_

Se cumplieron con los objetivos de la visita: **si ( X )**      **No ( )**

Si es no explique por qué: \_\_\_\_\_


### Resultados e Incidentes:

El recorrido hacia las áreas de interés inicio a las 10 am, primeramente fuimos hacia la sala de usos múltiples en donde se les dio a los estudiantes una plática acerca de la institución y específicamente les hablaron acerca de los trabajos que se hacen en el área correspondiente a Ciencias Ambientales, posteriormente el grupo de estudiantes se dividió en 2 partes a fin de tener una mejor atención en la visita hacia los laboratorios con los que cuenta la institución.

Como primer área a visitar, pasamos al aula en donde se encuentran los carteles de algunos de los trabajos de investigación que se han desarrollado en el instituto y en el área de Ciencias Ambientales, posteriormente visitamos el área de humedales en donde son tratadas las aguas residuales, ahí les proporcionaron una breve explicación a los estudiantes acerca del proceso de depuración de dichas aguas.

Por último visitamos el LIRA (Laboratorio de investigación en recursos acuáticos), aquí les proporcionaron a los estudiantes una interesante explicación del trabajo que se realiza en los laboratorios que conforman el LIRA, no sin antes invitarlos a forma parte de los estudiantes en residencia o en proceso de elaboración de Tesis de licenciatura o bien estudios de maestría y doctorado, con los que cuenta esta prestigiosa institución.

La visita concluyó a las 14 horas, cumpliéndose los objetivos de la visita.

 INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	Formato para Reporte de Resultados e Incidentes en Visita	Código: TecNM-VI-PO-001-05
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.1, 8.5.1, 9.1.2 y 9.1.3	Página 2 de 2

NOTA: El informe deberá ser entregado como máximo 3 días hábiles posteriores a la realización de la visita.



FIRMA DEL DOCENTE RESPONSABLE  
M.C. SOLEDAD ESTHER MALDONADO  
BRAVO



FIRMA DEL JEFE/JEFADE  
CARRERA RESPONSABLE O  
EQUIVALENTE  
M.C.IA JESSICA ALEJANDRA REYES LARIOS

c.c.p. Depto. Académico.  
c.c.p. Archivo.




INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA

DEPARTAMENTO  
DE VINCULACIÓN

Recibir  
14/nov/25



 INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	Formato para Reporte de Resultados e Incidentes en Visita	Código: TecNM-VI-PO-001-05
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.1, 8.5.1, 9.1.2 y 9.1.3	Página 1 de 2

## DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN

### REPORTE DE RESULTADOS E INCIDENTES EN VISITA

FECHA: 25 de Noviembre del 2025

Nombre del o la docente responsable:	Carrera y semestre	Número de Estudiantes H-M:	Fecha en que se realizó la visita:	Horario en que se realizó la visita:	Nombre de la Empresa:
M.C. Soledad Esther Maldonado Bravo	Ing. Ambiental /706-A	7 H-12 M	21 de Noviembre	9-13 PM	GMAS

Nombre de la Materia: Potabilización de agua

Objetivo de la materia a cumplir: Conocer las instalaciones de una planta potabilizadora de agua y comprender cada uno de los procesos unitarios que implica el proceso de potabilización, así como las NOMs que aplican.

: U1 Identifica las fuentes potenciales de agua superficial para abastecimiento de agua potable, U2 Evalúa la calidad del agua superficial con referencia en la normatividad de la secretaría de salud y U3 Identifica y distingue las unidades de tratamiento en una Planta potabilizadora de agua, así como sus características. Conoce el fundamento, funcionamiento, diseño y operación de las operaciones y procesos unitarios en la potabilización.

Se cumplieron con los objetivos de la visita: **si ( X )**      **No ( )**

**Sí es no explique por qué:** \_\_\_\_\_

#### Resultados e Incidentes:


La visita a las instalaciones del Grupo (GMAS), ubicada en el Estado de Veracruz, inicio a las 9:00 a.m. El objetivo principal fue conocer de cerca el proceso de potabilización del agua.

Llegamos puntualmente a las 9:00 de la mañana. Al ingresar al acceso principal, fuimos recibidos por personal administrativo y de seguridad, quienes nos dirigieron de inmediato al área de registro.

Una vez concluido el registro, nos condujeron a un sitio de inducción donde nos entregaron el equipo de protección personal (EPP) obligatorio: casco de seguridad con barbiquejo, chaleco reflectante. Posteriormente, un ingeniero en seguridad e higiene nos brindó una plática de aproximadamente 15 minutos sobre la importancia de portar correctamente el equipo en todo momento. Se enfatizó que, aunque algunas áreas parecieran "tranquilas", el riesgo de caídas de objetos, salpicaduras químicas o resbalones está siempre presente en una planta industrial de este tipo.

Con el equipo de protección personal colocado y las instrucciones claras, inicio el recorrido guiado por dos ingenieros especialistas de GMAS.



 INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	Formato para Reporte de Resultados e Incidentes en Visita	Código: TecNM-VI-PO-001-05
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.1, 8.5.1, 9.1.2 y 9.1.3	Revisión: 0
		Página 2 de 2

Iniciamos en la zona de captación, donde pudimos observar los canales y rejillas que reciben el agua cruda proveniente del río Jamapa.

Desde ahí seguimos el flujo del proceso:

Pretratamiento: Coagulación y floculación con sulfato de aluminio y polímeros para aglomerar las partículas en suspensión.

Sedimentación: Endecantadores laminares donde el agua permanece varias horas para que los flóculos se depositen en el fondo.

Filtración: Pasamos por los filtros de arena y carbón activado, donde explicaron cómo se realiza el retrolavado periódico para mantener su eficiencia.

Desinfección: Vimos los tanques de contacto con cloro gas y el sistema de dosificación automática que garantiza un residual de cloro libre adecuado.

#### Conclusión y aprendizajes

Esta visita resultó sumamente enriquecedora, ya que permitió pasar de la teoría vista en el aula a la realidad operativa de una de las plantas potabilizadoras del estado de Veracruz.


Los estudiantes comprendieron la complejidad técnica y la enorme responsabilidad que implica suministrar agua potable a la población las 24 horas del día, los 365 días del año.

Además se reforzó la importancia de la cultura de seguridad industrial: el uso correcto del EPP y que el respeto a los protocolos no son "trámites burocráticos", sino medidas que protegen vidas.


**nota:** Se tuvo un incidente con el chofer asignado a el viaje (Sr. Agustín Salazar Ochoa), ya que no acepto trasladarnos a las oficinas del grupos GMAS para que nos fueran firmados los oficios de comisión y de presentación, motivo por el que tuvimos que desplazarnos en transporte público (maestras comisionadas Damaris García Gracia y Soledad Esther Maldonado Bravo).

NOTA: El informe deberá ser entregado como máximo 3 días hábiles posteriores a la realización de la visita.

  
FIRMA DEL DOCENTE RESPONSABLE  
M.C. SOLEDAD ESTHER MALDONADO  
BRAVO

  
FIRMA DEL JEFE/JEFADE  
CARRERA RESPONSABLE O  
EQUIVALENTE  
M.C. IA JESSICA ALEJANDRA REYES LARIOS


c.c.p. Depto. Académico.  
c.c.p. Archivo

  
Recibí 25/11/25

  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA

DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN  
Julio 2017  
Página 2 de 2



 INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	Formato para Reporte de Resultados e Incidentes en Visita	Código: TecNM-VI-PO-001-05
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.1, 8.5.1, 9.1.2 y 9.1.3	Página 1 de 3

## DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN REPORTE DE RESULTADOS E INCIDENTES EN VISITA

FECHA: 26 de noviembre de 2025

Nombre del o la docente responsable:	Carrera y semestre	Número de Estudiantes H-M:	Fecha en que se realizó la visita:	Horario en que se realizó la visita:	Nombre de la Empresa:
Damaris de los Angeles García Gracia	706 A y B Ingeniería Ambiental	15 H 25 M	21 de noviembre de 2025	09:00 A 12:00 HRS.	Planta potabilizadora de agua El Tejar I y II


Nombre de la Materia: Potabilización de agua

Objetivo de la materia a cumplir: Asistir a la visita técnica y conocer los procesos unitarios que se llevan a cabo en la Planta Potabilizadora de Agua *El Tejar I y II* del Grupo Gmas. Durante el recorrido, los estudiantes de los grupos 706 A y B observaron las etapas del tratamiento necesarias para potabilizar el agua que llega a los hogares, con el fin de reforzar los conocimientos adquiridos en clase sobre los distintos procesos involucrados.

Nombre de las Unidades de la materia que se cubrieron con la visita: Unidad 3 donde se busca que el alumno identifique y distinga las unidades de tratamiento en una Planta potabilizadora de agua, así como sus características. Así como conocer el fundamento, funcionamiento, diseño y operación de las operaciones y procesos unitarios en la potabilización

Se cumplieron con los objetivos de la visita: **si ( x )**      **No ( )**

Si es no explique por qué: \_\_\_\_\_


  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA

DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN *Recibido*

Resultados e Incidentes:


Estudiantes de los grupos 706 A y B asistieron a una visita guiada en las instalaciones de dicha planta de tratamientos de aguas residuales dando inicio a las 9:00 a.m en la cual los estudiantes pudieron observar los procesos unitarios para la potabilización de aguas y el proceso para su distribución a los domicilios de las familias veracruzanas, los grupos fueron asignados en pequeños equipos de 20 persona a los ingenieros responsables de la planta de potabilizadora para el recorrido por ella y observar los proceceso de cuaguyacion y floculacion entre otros.

Al finalizar la visita la encargada de vinculacion solicito pasar por los oficios de comunicación a las oficinas centrales del grupo Gmas ubicadas en la calle Juan Enriquez casi esquina con Valentin Gomez Farias en el centro del puerto de Veracruz, motivo por el cual fue necesario comunicarle al chofer del autobus escolar la necesidad de transportarse a dicho sito en el horario inicado por la responsable de vinculacion de la empresa, sin embargo se obtuvo una negativa por parte del chofer y posteriormente se le notifico a la Lic. Fernanda Medina quien es la encargada de gestionar la visitas industriales la problemática que estaba sucediendo. La maestra Soledad Bravo y Una servidora la maestra Damaris de los Angeles Garcia Gracia nos

 <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA</b>	<b>Formato para Reporte de Resultados e Incidentes en Visita</b>	<b>Código: TecNM-VI-PO-001-05</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.1, 8.5.1, 9.1.2 y 9.1.3</b>	<b>Revisión: 0</b>
		<b>Página 2 de 3</b>

vimos en la necesidad de trasladarnos por nuestra propia cuenta al las oficinas de la empresa y alejarnos del grupo de estudiantes para poder recoger nuestros oficios de comision que son necesarios entregar de forma original en la institucion. Posteriormente al regresar a nuestra insitucion se notifico de lo sucedido a nuestros jefes responsables para conocimiento de los sucedido.

NOTA: El informe deberá ser entregado como máximo 3 días hábiles posteriores a la realización de la visita.



**FIRMA DEL DOCENTE  
RESPONSABLE**



**FIRMA DEL JEFE/JEFADE  
CARRERA RESPONSABLE O  
EQUIVALENTE**



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA**

**DEPARTAMENTO  
DE VINCULACIÓN**

**Agosto 2017**  
Página 2 de 3